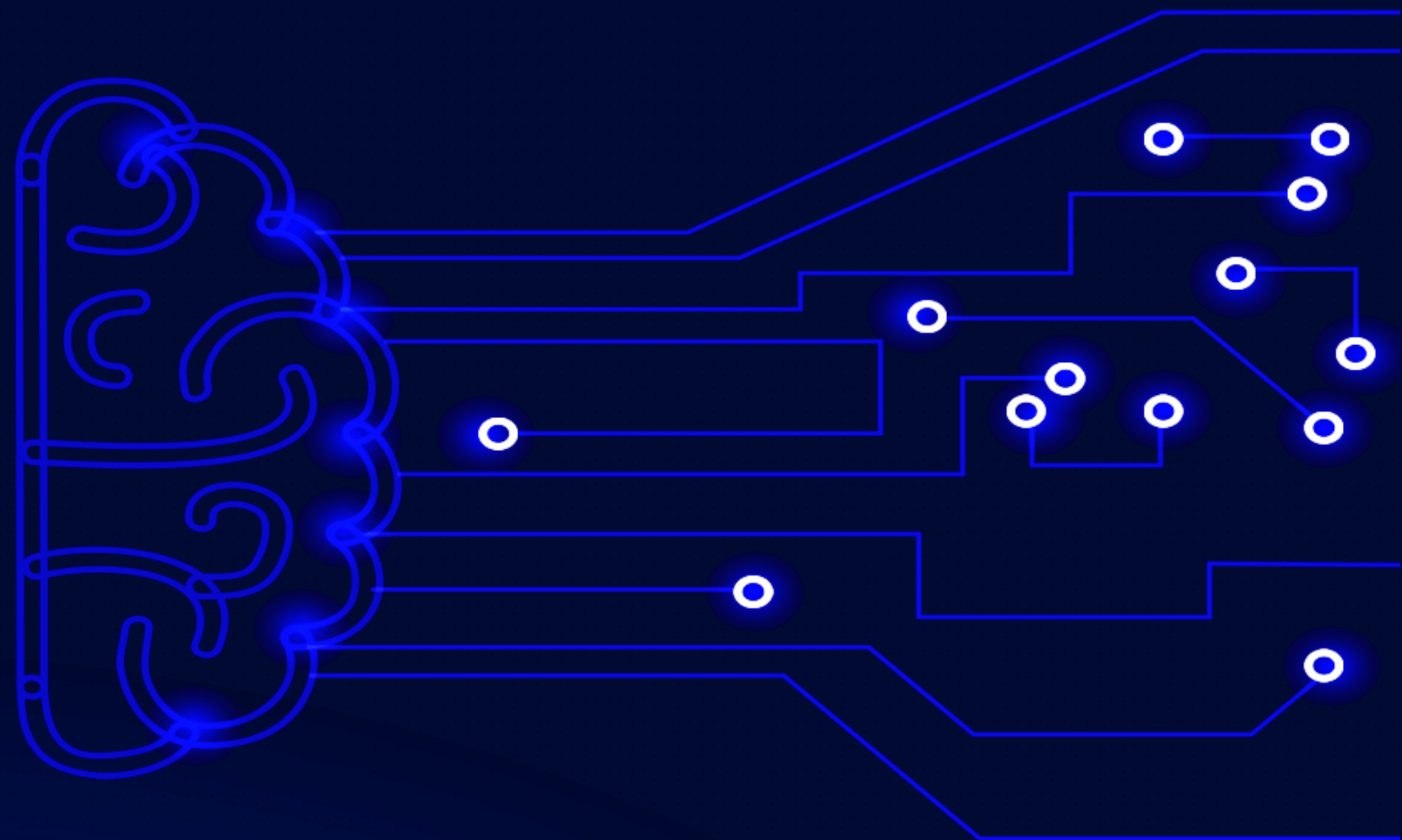


就跑一次，我们再出发

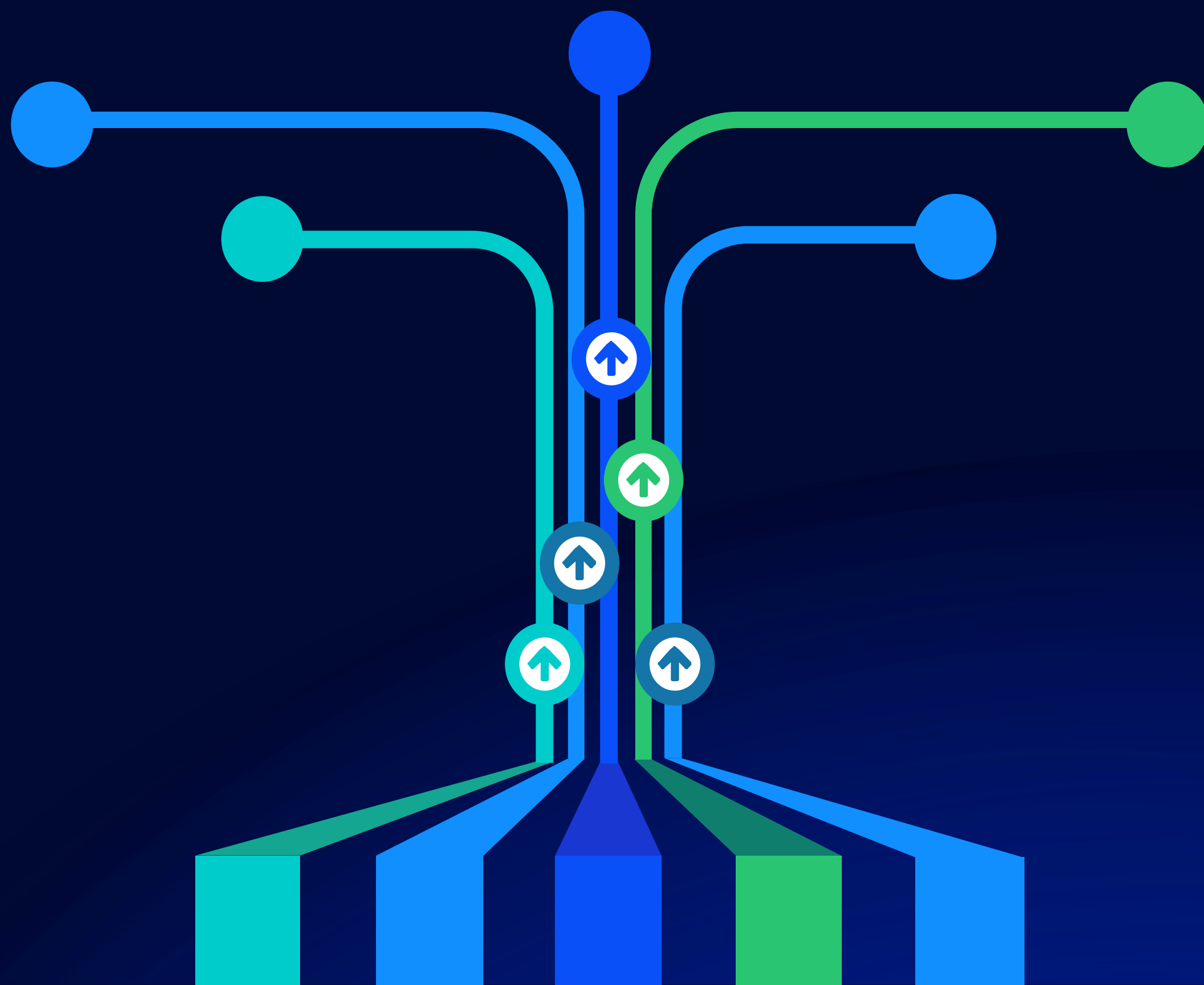
郑州市政府副市长、公安局长 马义中

是否遇到过 “烦心事”

现实生活中，在座的各位朋友，您去车管所、户籍室、出入境服务大厅办理业务时，是否也遇到过类似的“烦心事”呢？



政务服务改革



移动互联网正深刻地改变着我们的生活，并提供了无限可能。

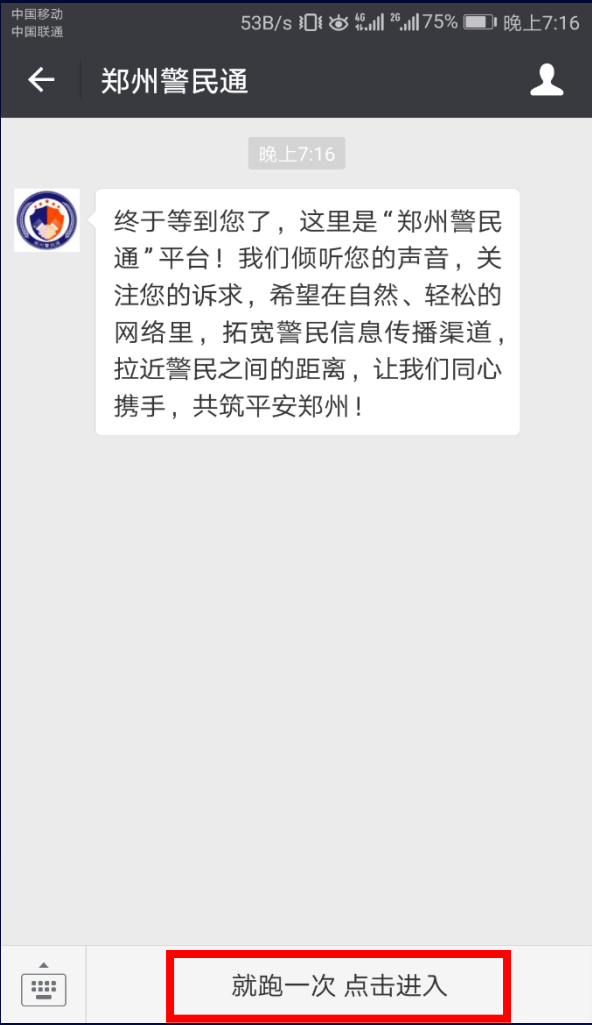
特别是党中央、国务院坚持以人民为中心的发展思想、持续推进政务服务改革的决心，坚如磐石。

“就跑一次”

1.微信搜索“郑州警民通或扫描二维码关注公众号



2.点击下方“就跑一次”功能键，进入主服务页面



3.点击进入“就跑一次”服务页面



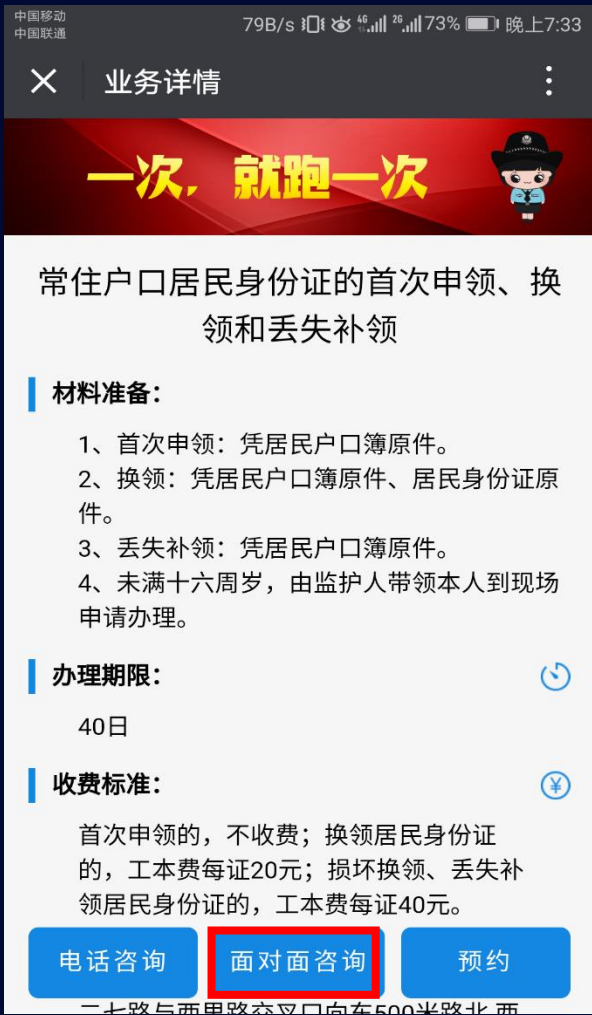
4.进入功能导航页面，选择办理业务种类



5.选择业务办理窗口



6.进入业务详情界面



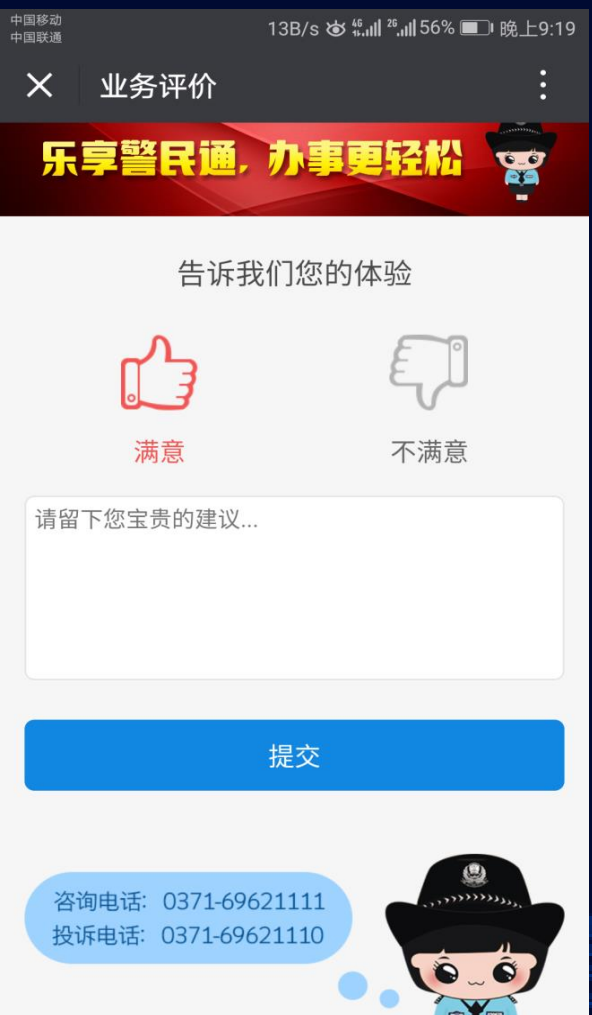
7.识别小程序，进入
面对面咨询



8.实现面对面视频咨
询



9.业务评价页面



为什么要 “就跑一次”

我们的回答是：初心

服务态度

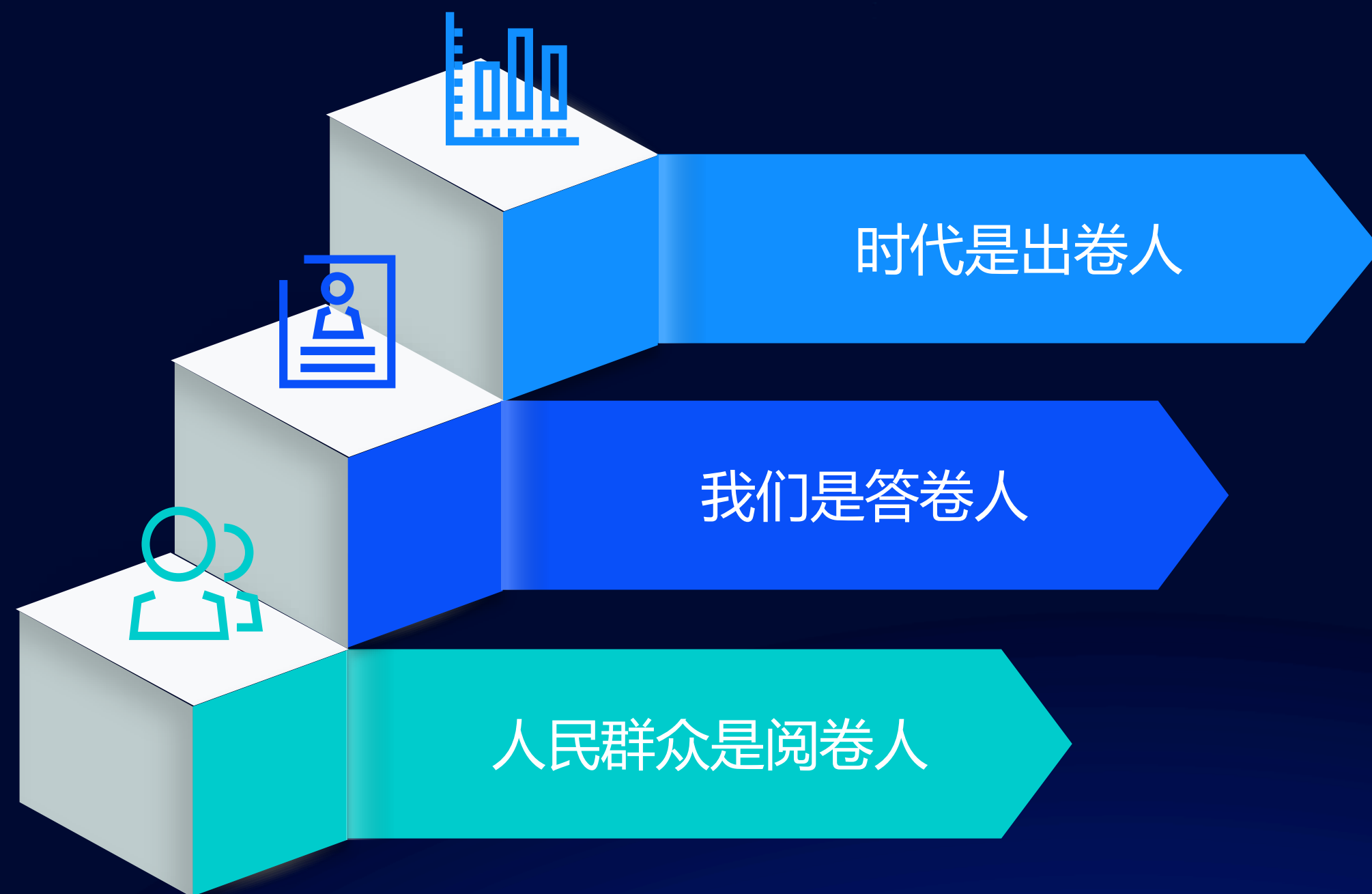
服务能力

服务质量

存在问题

这坚定了我们的决心





对我们而言，没有任何退路，
必须交上一份满意的答卷。



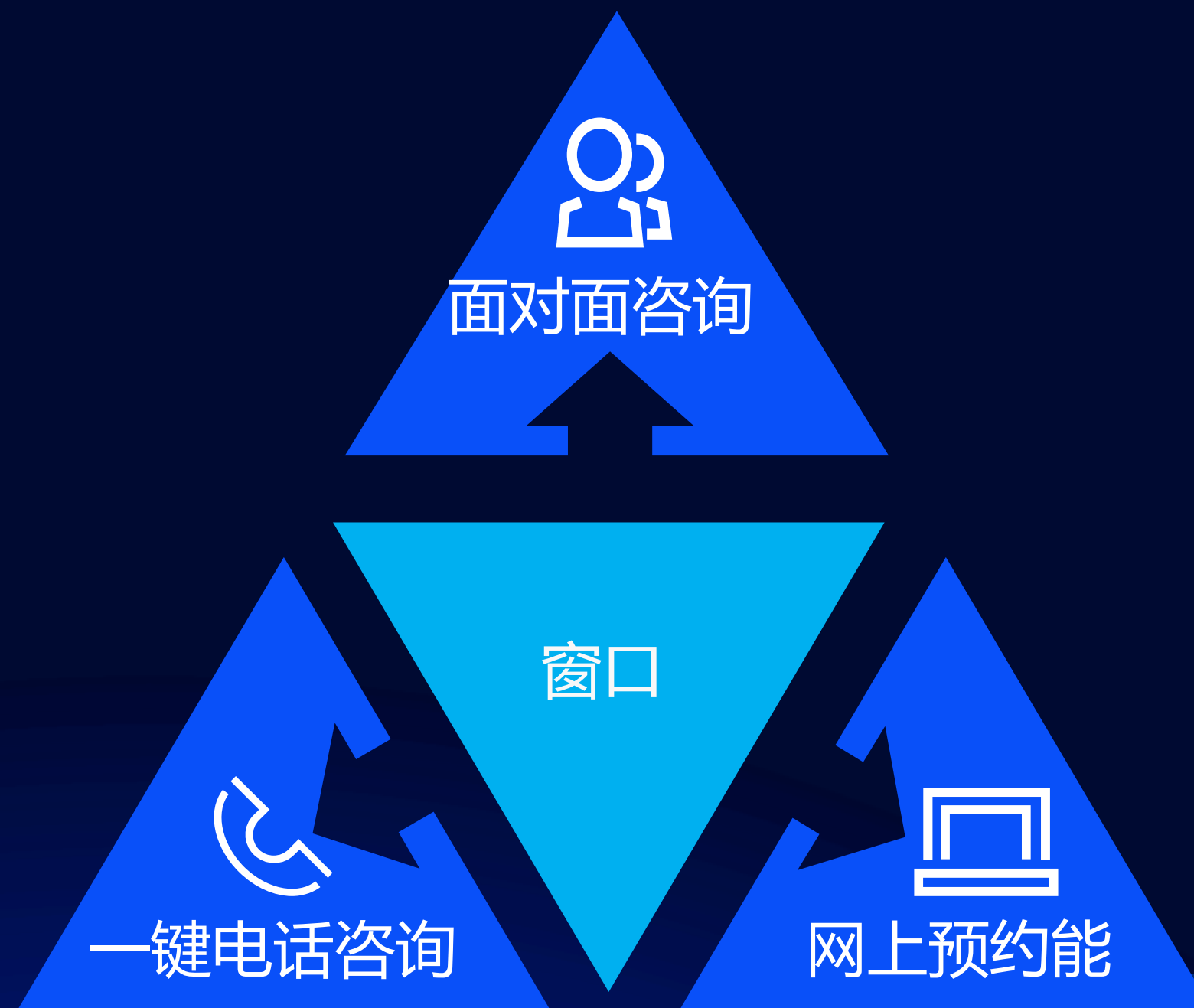
“就跑一次”

是指群众和企业到公安机关办理行政审批或政务服务事项时，在申请材料齐全、符合法定受理条件的前提下，从受理申请到作出办理决定、形成办理结果，全过程只让群众“就跑一次”甚至网上办理，一次不跑！

业务梳理
我们梳理了全市“就跑一次”。



目前，全市公安机关服务窗口已经实现了“面对面咨询”、一键电话咨询和网上预约功能。





编制手册
编制了“就跑一次”《工作手册》和《服务指南》。

规范流程

制定了严格的办事流程和操作规范

七个统一

统一设备配备

统一工作人员

统一文明用语

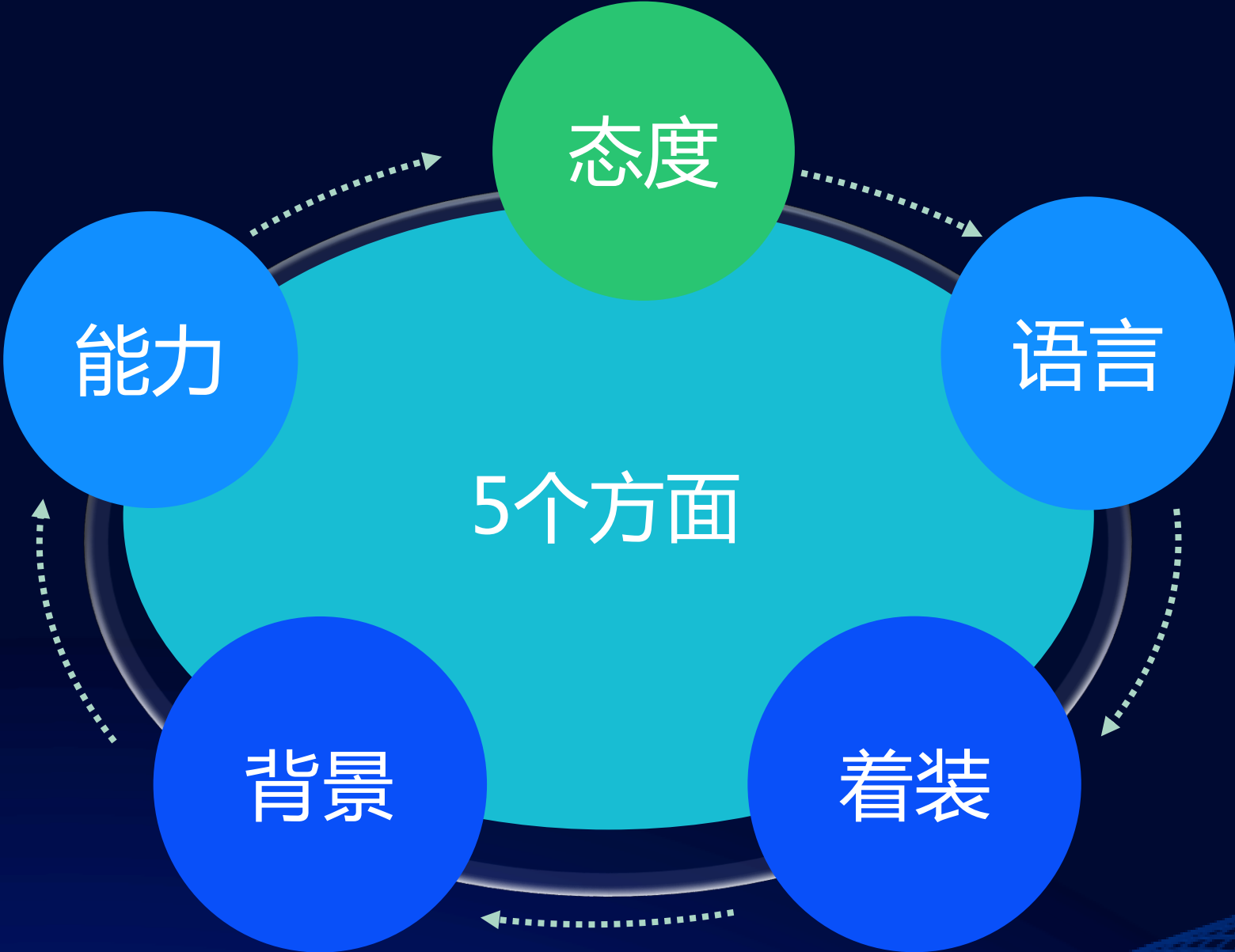
统一规范着装

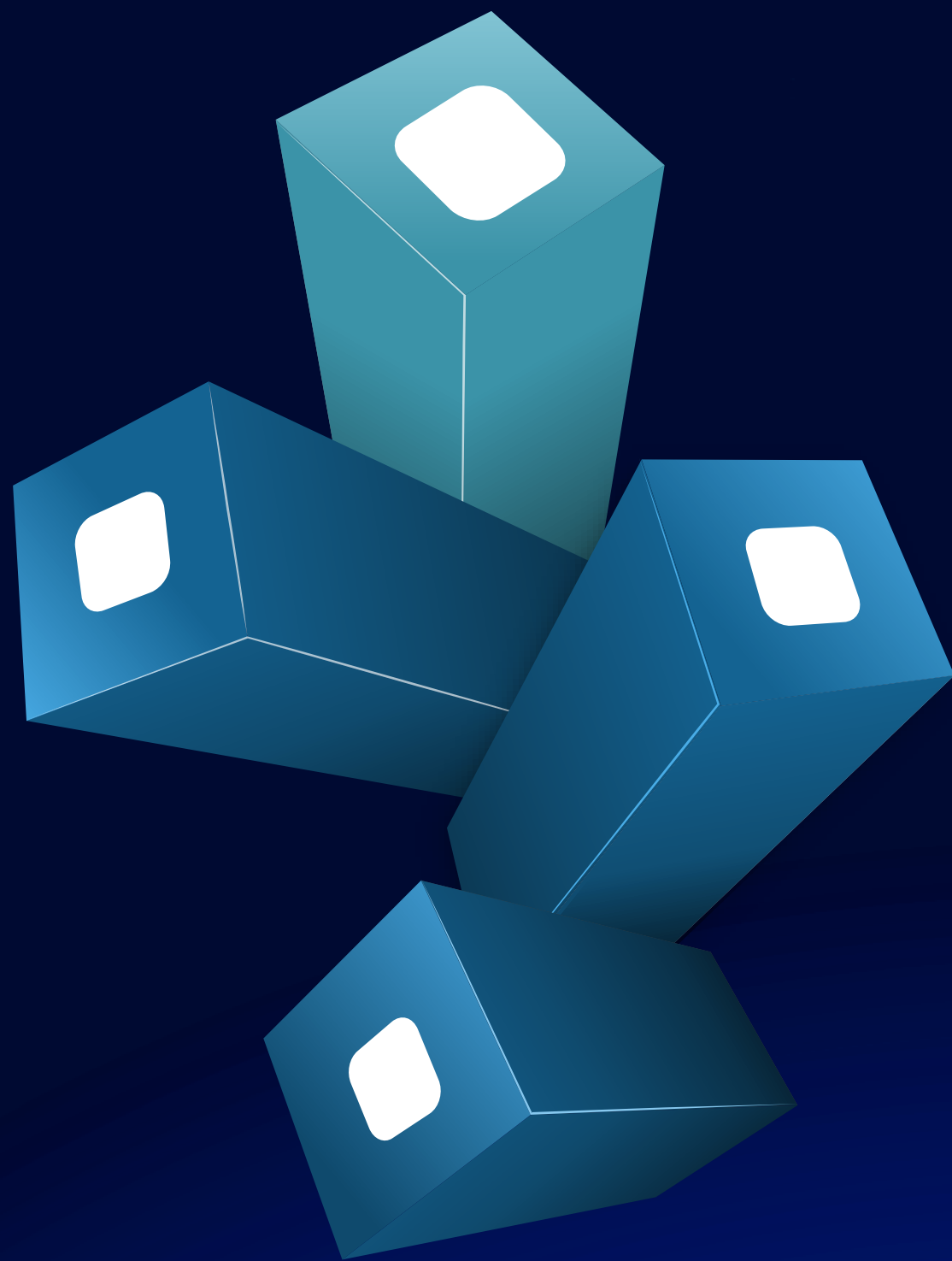
统一工作环境

统一操作流程

统一制度管理

教育培训
组织了专门的教育培训，出台了详细的奖惩细则。





就像每天早上起床时唤醒我们的闹钟一样，“就跑一次”已经成为郑州公安的从业目标和行为标尺，为我们的工作做出了规范、指明了方向。



勒庞

法国社会心理学家勒庞曾经说过：能打动群体的东西
，都具有突出和清晰的印象，没有任何多余的解释。



笑容可掬



不用排队



不会拥挤

一次就能完成的办事效率！

时代变革

时代在变革，技术在进步，近年来，人们的生活方式和生活习惯也在发生着深刻变化，生活的每一个角落都闪烁着互联网的身影。







新时代是奋斗者的时代，奋斗创造未来。

这，正是郑州公安永恒的目标。

完善功能

今后，我们将借助技术的力量，按照人民群众的需求，尽快梳理第二批“就跑一次”事项，力争年底前80%以上的办事办证业务全面上线。



自主服务综合一体机

研发推出“自助服务综合一体机”，
着力打造群众办事办证15分钟服务圈。



15分钟



信息查询

就查一次



举报投诉

就打一次



执法办案

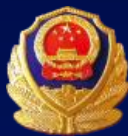
就问一次

跑出郑州公安的加速度！
跑出郑州城市的高效率！



最后，特别感谢腾讯研发团队！

以我所能 为你而+

 腾讯云 |  郑州市公安局