基于 PaaS 快速构建企业运 维的工具文化

演讲者 杨文兵

new trend new technology new application

Cloud + community

个人简介

- ◆2011年加入腾讯,高级工程师,先后担任腾讯DNF、CF、七雄争霸等不同类型业务的运维,运营规划及运维负责人。
- ◆蓝鲸体系首批DevOps,在蓝鲸PaaS中开发过多套运维支撑工具和运营系统。
- ◆目前是腾讯蓝鲸运营负责人。



杨文兵

背景--蓝鲸在腾讯业务中的能力



- 遍布全球的数十万服务器管控
- 平均每天约500+正式版本发布
- ▼均每天处理180,000+监控告警
- 通过技术手段为全球600+款业务提 升用户体验

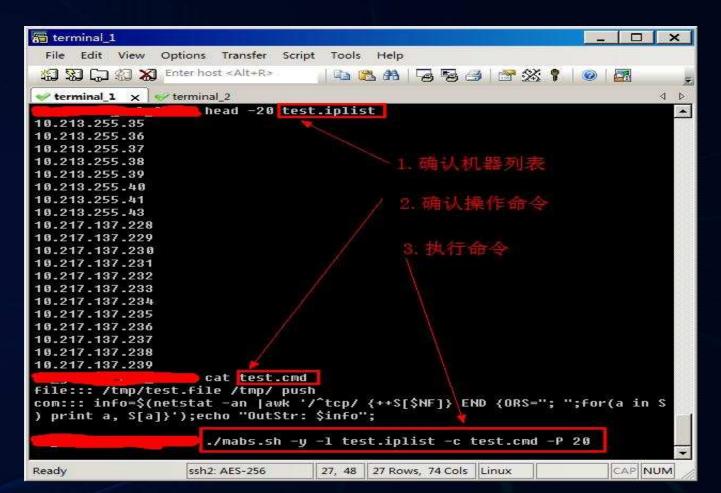
目录

- 企业运维发展现状
- 基于PaaS的工具文化落地
- 蓝鲸工具文化案例分享
- 对外开放

目录

- 企业运维发展现状
- 基于PaaS的工具文化落地
- 蓝鲸工具文化案例分享
- 对外开放

身边的运维们



云时代的到来



企业运维对象改变



运维工具进阶之路



企业自动化运维系统的两种选择



选择一: 购买



选择二:自建

企业IT资产的现状









4大传统软件厂商



烟囱式IT系统 无法互联互通 企业流程片段化

购买IT资产后期维护成本

传统软件交付

- ✓ 乙方人员不稳定
- ✓ 沟通成本较高
- ✓ 出了问题响应慢
- ✓ 功能微调响应慢
- ✓ 新需求交付周期长
- ✓ 难以适配业务流程及组织架构变动
- ✓ 承诺与实施的落差



目录

- 企业运维发展现状
- 基于PaaS的工具文化落地
- 腾讯工具文化案例分享
- 附录

工具文化的理解

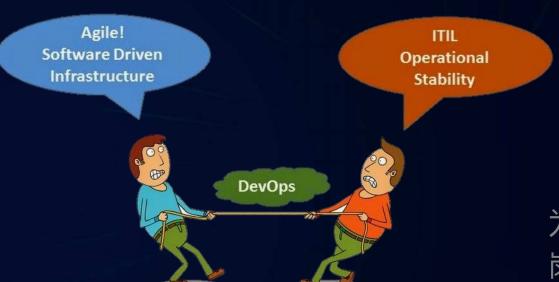
体现工具文化的不是大型运营系统, 而是小工具



DevOps



早期DevOps的理解



为了促进开发、运维、测试 岗位之间的沟通、协作与整合 提出的一套支撑理论

蓝鲸对DevOps的延展

智能运维

用户体验优化

开发 / 测试 CI/CD

产品运营 精细化运营

其它岗位 工具

发布、变更

故障处理

需求处理



运营决策

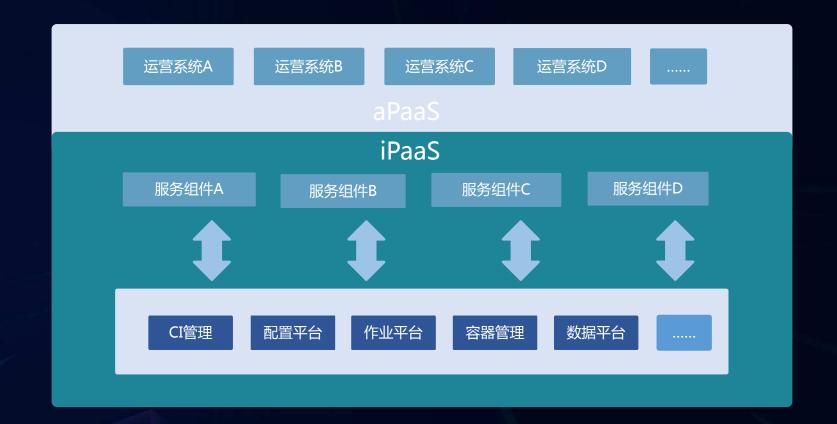


运营工具

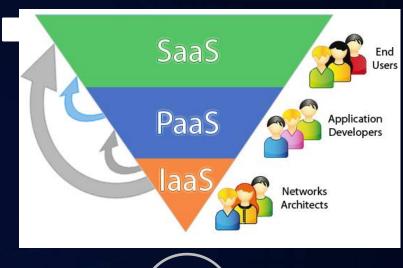


运营保障

构建工具文化的基石—— PaaS



aPaaS & iPaaS





服务集成能力



iPaaS集成CMDB



配置平台

- 可视化的业务拓扑
- 跨云管理
- 主机属性灵活扩展
- 线下配置,线上展示
- 实时系统状态快照



iPaaS集成作业平台(JOB)



- 可视化脚本管理
- 快速的大文件传输
- 秒级定时任务
- 万级并发能力
- "作业即流程"创新模式
- 可追溯的操作审计

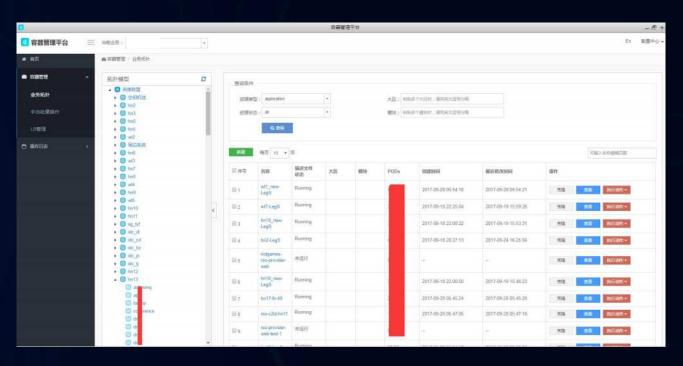


iPaaS集成容器管理平台



容器管理平台

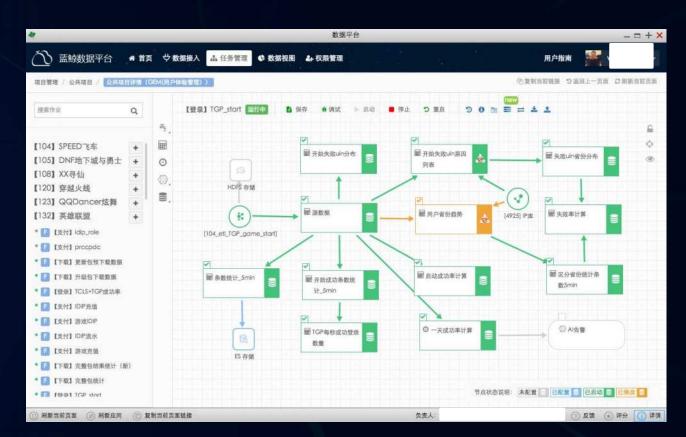
- 可视化容器操作
- 多维度容器管理
- 容器状态查看
- 容器配置管理
- 容器网络管理

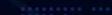


iPaaS集成数据平台



- 自助化多场景接入
- 自定义数据清洗
- 基于SQL的统一计算
- 实时计算和离线计算
- 低门槛图形拖拽配置
- 实时多维度查询分析
- 时间序列存储体系
- 海量日志检索分析

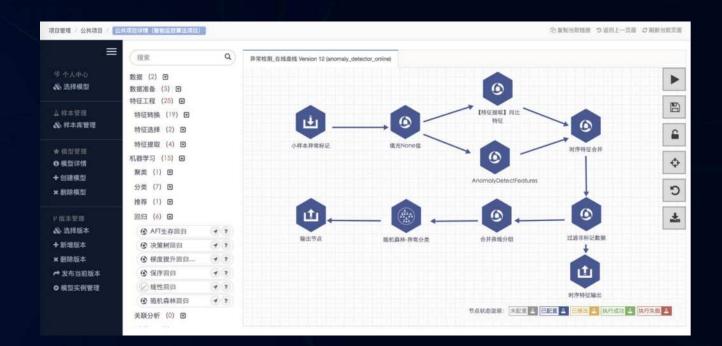




iPaaS集成AI挖掘平台

/ 挖掘平台

- 拖拽式建模
- 交互式调试
- 自动化评估
- 探索式分析
- 公用场景模型
- 模型应用部署



集成企业内部各类第三方系统

- GSLB
- CMDB
- 智能网络
- 事件管理系统
- MYOA
- LBS云
- 运营预算管理
- 智能网络管理
- Ticket
- 网管系统
- TGW
- TOF
- 发布管理
- VASKEY

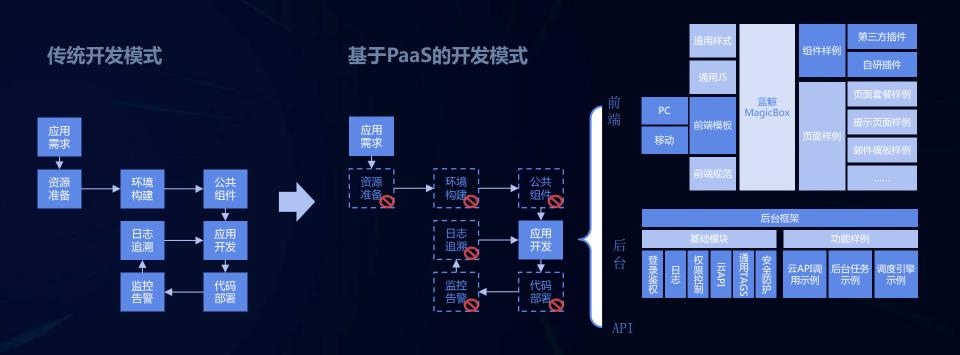
- 宙斯盾
- UWork
- 变更管理
- GCS
- 游戏运营管理
- 经营分析
- IDIP权限管理
- 故障管理
- MIG IP库
- 米格监控
- MTCLS
- TCLS
- 运营数据管理
- SO

- 蓝鲸配置平台
- 蓝鲸作业平台
- Imonitor
- 移动运维
- IEG特权下载
- 会员下载器
- TCM
- 铁将军
- 敏感权限系统
- 获取助手token
- 开放平台
- 腾讯云项目管理
- TOC
- 互娱游戏官网

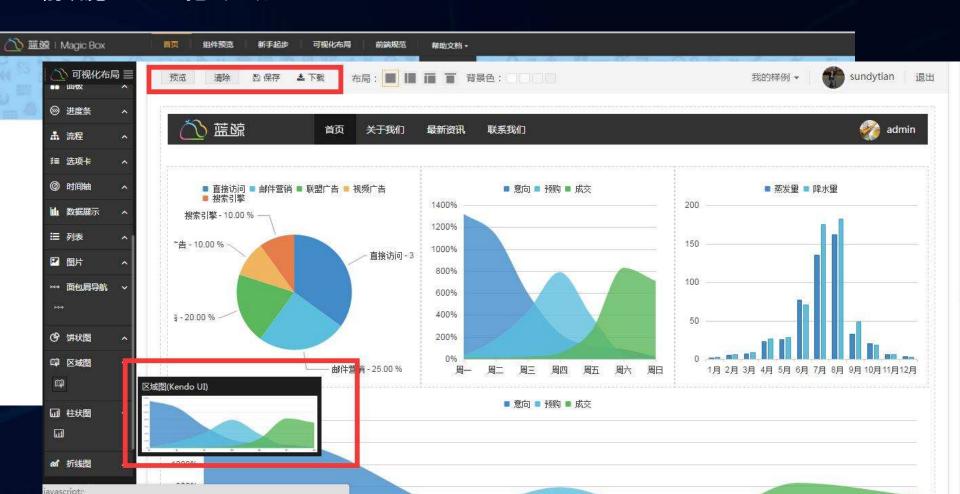
构建运维自动化系统的aPaaS



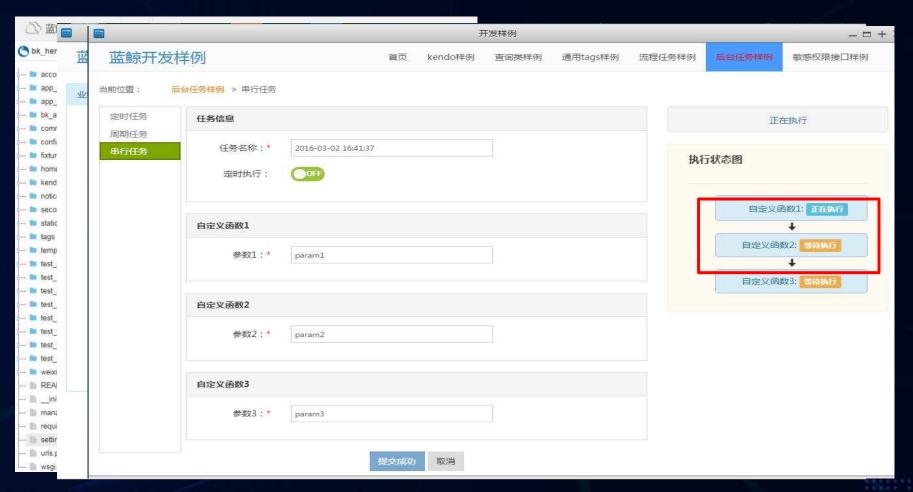
PaaS开发模式大幅度提升开发效率



前端魔盒 —— 拖出一切



后台框架 —— 集成一切



PaaS帮我们做到了



后台框架 —— 集成一切



○蓝硫 精益非精, 藍鯨助您一臂之力

荣誉榜

应用开发者

应用运营

关于蓝鲸

新手训练营



我要报名

3

在线学习

已培训 30 期,共参与人数 283

第30期

蓝鲸应用开发新手培训 2017-02-22























蓝鲸应用开发新手培训























2016-10-08























第28期

应用性能优化专场















参与人数:9

为生态而建





运维

给谁做工具



平台和场景



目录

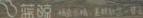
- 企业运维发展现状
- 基于PaaS的工具文化落地
- 蓝鲸工具文化案例分享
- 对外开放

...

统计

0





蓝鲸工具文化的成长之路



服务用户



开发类



01 代码构建

02 镜像制作

03 镜像发布、回滚



测试类



01 订制化

02 测试服操作

03 开发成本低

新建测试案例	已测试过的案例	配置参数模版(运维) 配置数据(运维)	配置权限(运维)		
模	扳列表	參数模板 > 必须添加到模板			
191	置免费英雄(非全部)	模板名称	所有英雄免费-开启		
所名	有英雄免费-开启	SPC SA 12 10*	*请输入20个字符以内的模板名称		
PFT	有英雄免费-关闭		斯····································		
双桁	曾经验-开启	ijobs 📝 必须添加到模板	ijobs 📝 必须添加到模板		
双伯	音经验-关闭	作业名	jmx 通用作业	•	
双伯	音金币-开启	执行态	jmx 通用作业 执行态	•	
双拍	音金币-关闭	步骤入口参数			
фt	场不做记录-开启				
负t	易不做记录-关闭		*		
观点	战功能-开启	大区选择 ジ 必须添加到模板			
观战功能-关闭		当前已选取大区总共(1)个: test6	当前已选取太区总共(1)个:test6		
关注	可匹配胜场数1	1至40 □全选			
关系	页匹配胜场数2	□ hn9(裁决之地)	□ hn2(祖安)	□ hn3(诺克萨斯)	
开展	宫匹配胜场数2	□ hn16_new(守望之海)	□ hn5(皮尔特沃夫)	□ hn8(雷瑟守备)	
开系	自匹配胜场数1	□ wt1_new(比尔吉沃特)	□ wt3(弗雷尔卓德)	□ wt6(扭曲丛林)	
DCG	RAFK-开启	□ hn7(巨神峰)	□ hn17(征服之海)	□ hn19(皮城警备)	
DES	PAFK-关闭	□ hn13(水晶之痕)	□ wt5(怒瑞玛)	□ hn11(暗影岛)	
PIF4	有对战模式-开启	□ hn10(黑色玫瑰)	□ edu1_new(教育网)	□ hn1_new(艾欽尼亚)	

基础运维



故障自愈

01 无人职守

02 自愈套餐





基础运维

Supercell

01 开发商

02 运营环境网路指标





CI/CD

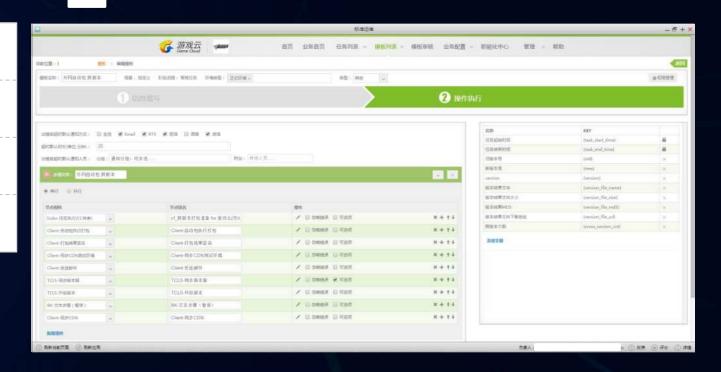


01 全业务

02 多角色

03 全流程

04 统一工作模式



用户体验(运营)

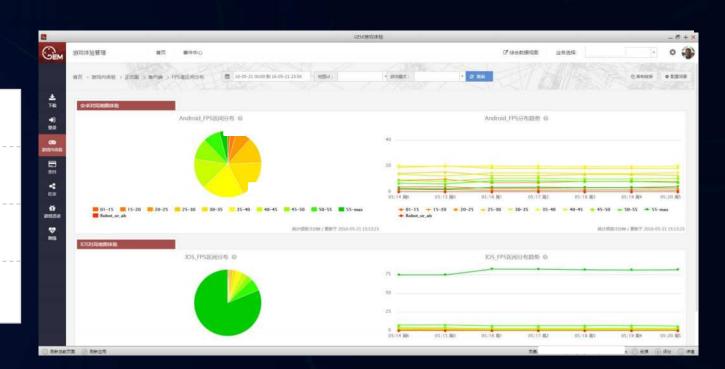


01 玩家体验视角

02 大数据

03 数据视图

04 闭环外理



智能化



智能扩缩容

01 智能预测在线走势

02 大区容量评估

03 扩缩容实施

04 服务器承载能力智能评估



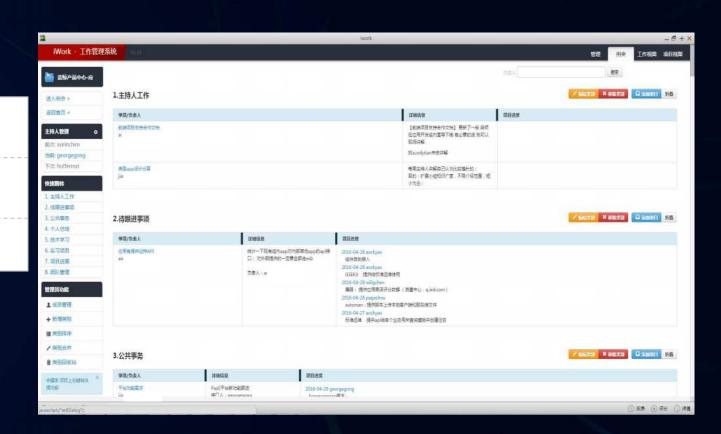
行政



01 例会管理

02 日常工作记录

03 项目跟进



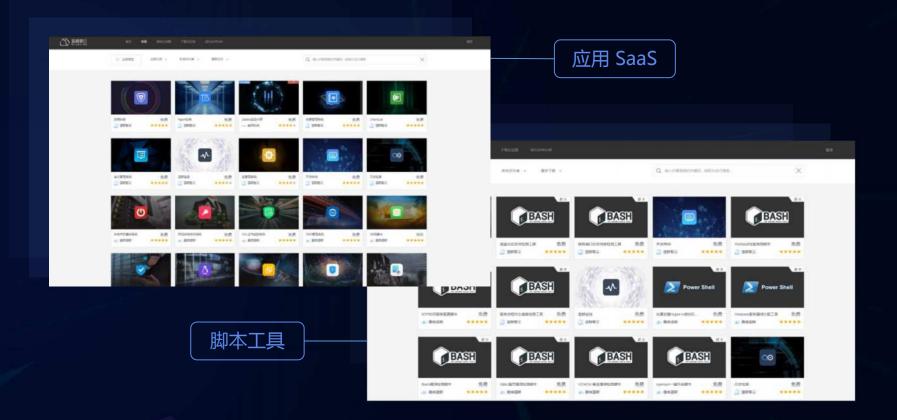
工具文化的核心



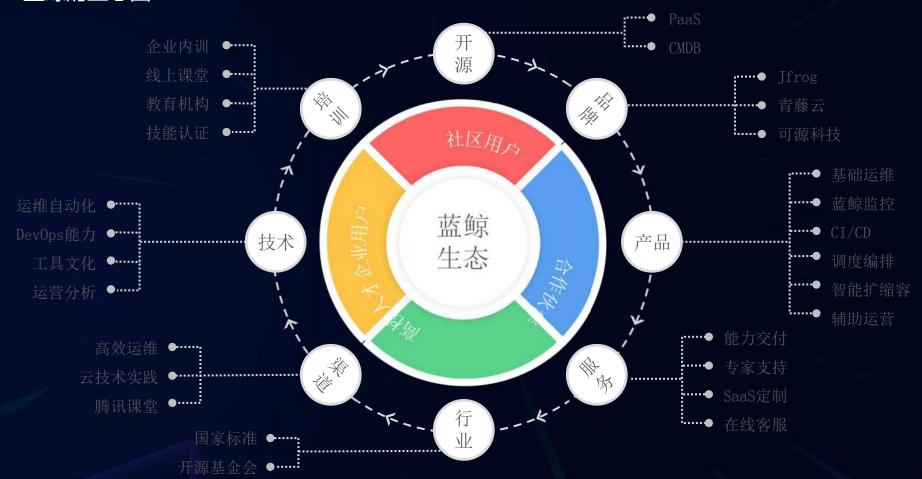
目录

- 企业运维发展现状
- 基于PaaS的工具文化落地
- 蓝鲸工具文化案例分享
- 对外开放

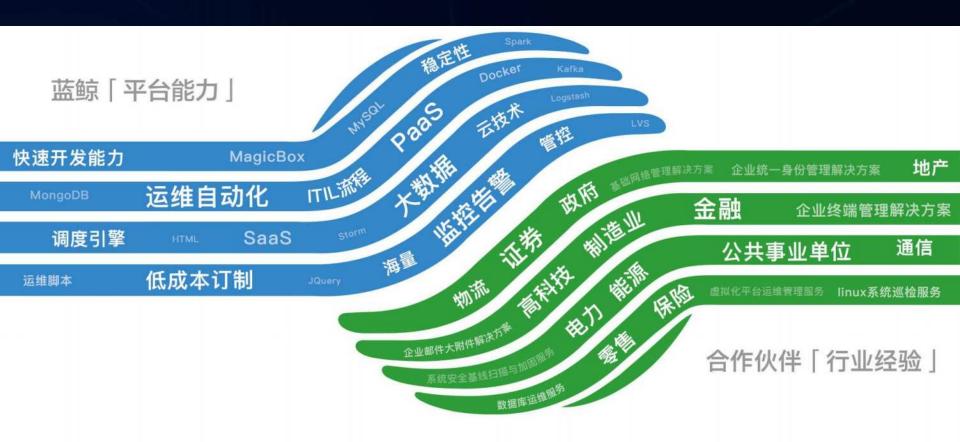
S-mart市场



蓝鲸的生态圈



蓝鲸对外的输出模式



蓝鲸社区用户群体覆盖多个不同行业



企业版客户案例





































联通大数据有限公司 Unicom Big Data





https://bk.tencent.com



官方微信公众号



社区版QQ交流群

