



# 智慧全域旅游生态圈建设实践





## 市场覆盖率No 1

- 业务覆盖**23个省**（直辖市），**85个市/县**级旅游管理部门
- **3000+**家景区，**10000+**家涉旅商户
- 除港澳台之外，按照省份核算，公司的市场覆盖占比在**74%**，市场覆盖率**全国第1**。

## 智慧全域旅游领军企业

深耕旅游行业14年，立足于旅游信息化领域，是在“智慧旅游”领域具有领先地位的**供应商和服务商**，是智慧文旅产业生态链建设者、创新者、引领者。

咨询规划

技术研发

投资建设

运维运营

腾讯云的各項优势，为智慧旅游**管理、营销和服务**提供了强大的技术、数据和流量支撑。



# 一部手机游遍世界——建设思路

服务面向全球游客

中文版

外文版 (英文版、韩语版...)

以轻客户端为主要载体

微信公众账号

小程序

综合服务平台 (面向游客)

基于游客需求构建移动应用

综合管理平台 (面向政府)

基于工作流程构建应用系统

综合营销平台 (面向企业)

基于产品推广构建营销矩阵

统一用户身份

统一管理体系

统一支付体系

统一诚信体系

统一评价体系

决策分析

舆情控制

综合管理

旅游智慧大脑  
(旅游大数据中心)

游客画像

产业经济

网络安全







## 产业监测

查看数据  
应急指挥

Raydata可视化



## 行业管理

查看工作  
通知公告  
综合执法  
旅游政务



## 团队服务管理

全面监管  
旅游团队运行  
LBS定位技术



## 景区综合管理

综合管理  
预测预警  
应急指挥



## 舆情分析

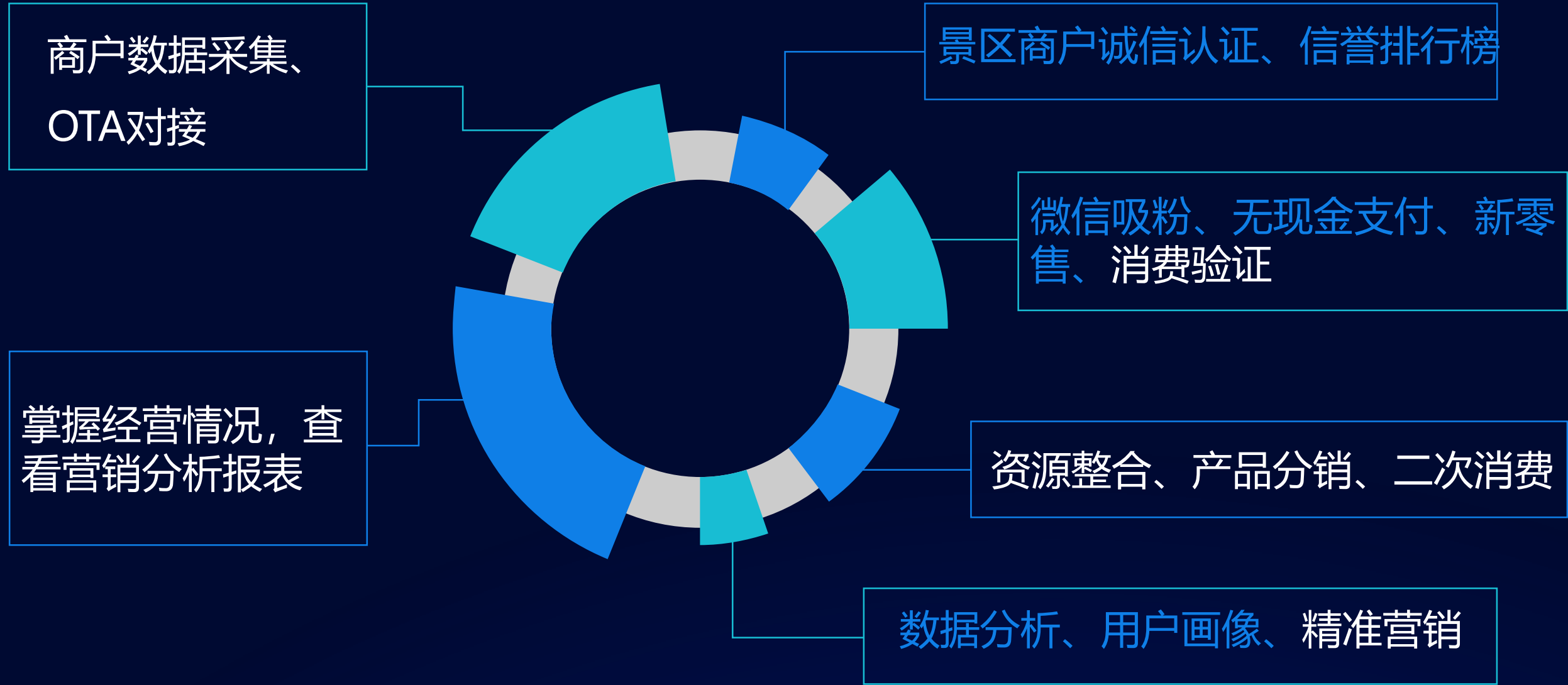
腾讯社交数据  
大数据分析



## 大数据分析

游客出行分析  
区域热点分析  
行为轨迹分析  
驻留时间统计

# 一部手机游遍世界——营销



# 一部手机游遍世界—服务

## 游前

资讯获取

网上预订

行程规划

智能客服

视频直播

## 游中

刷脸入园

导游导览

LBS定位

无现金支付

AI识物

小程序找厕所

## 游后

微信微博分享

投诉点评

在线商城

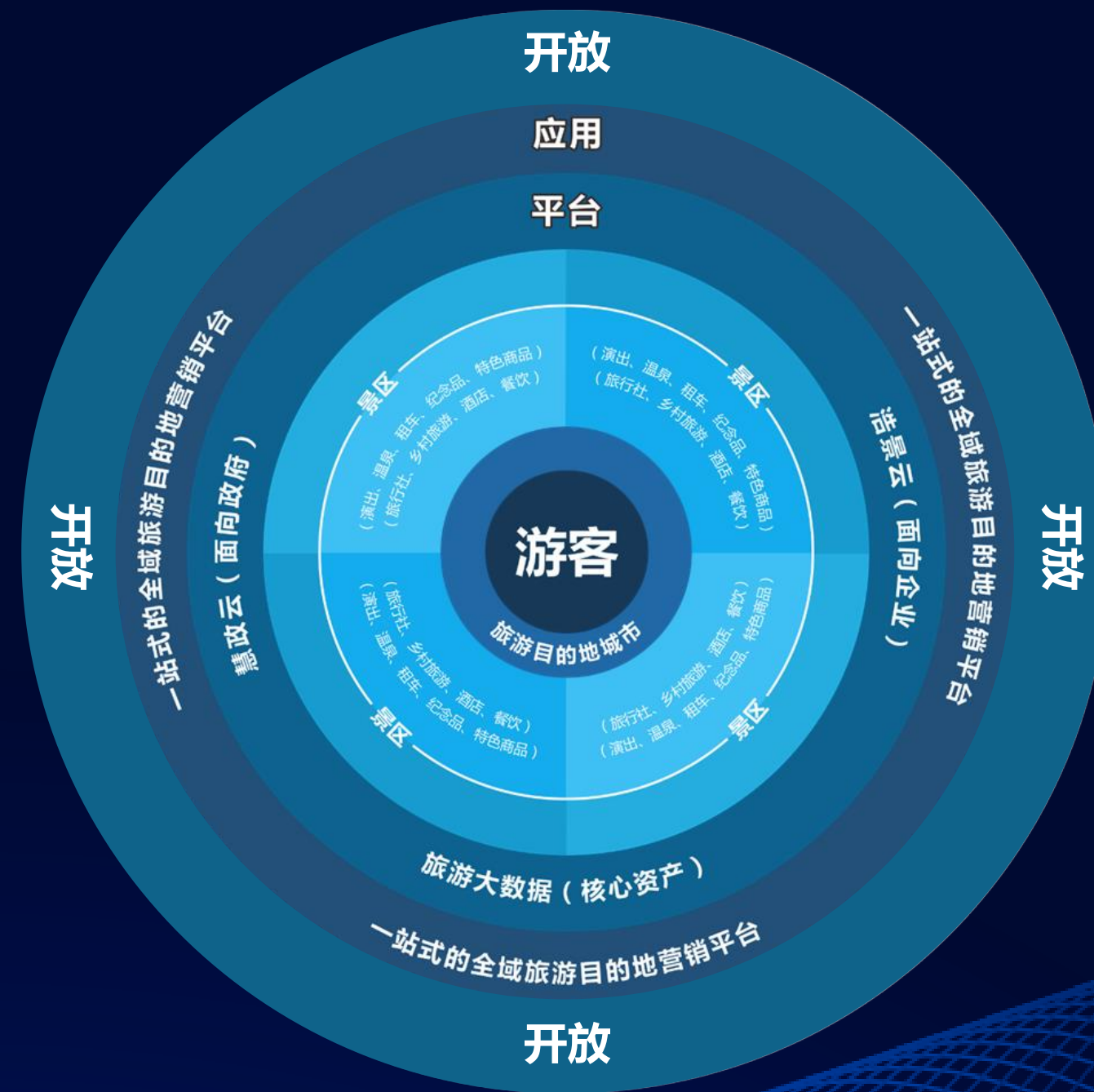
电子发票

无条件退款

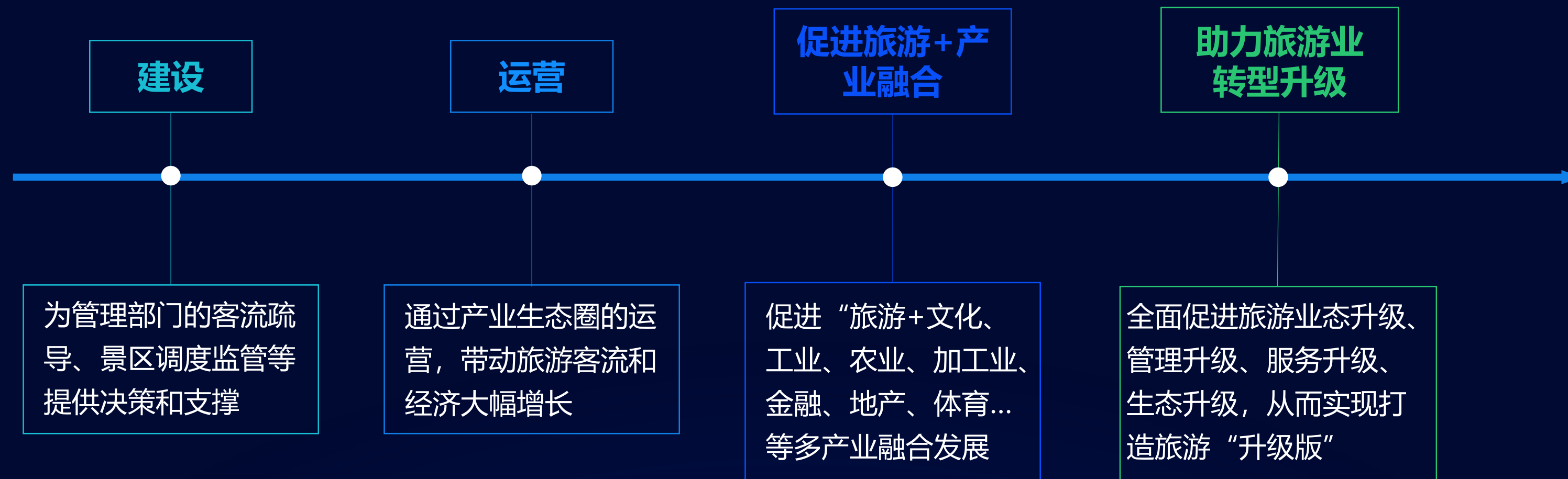




# 构建智慧全域旅游生态圈 - 助力一部手机游遍世界



# 一部手机游遍世界发展愿景





以我所能 为你而+

 腾讯云 | 连接智能未来