

指尖政务： 随时随地的便民服务

以科技之美普惠千家万户，让政务民生服务触手可及

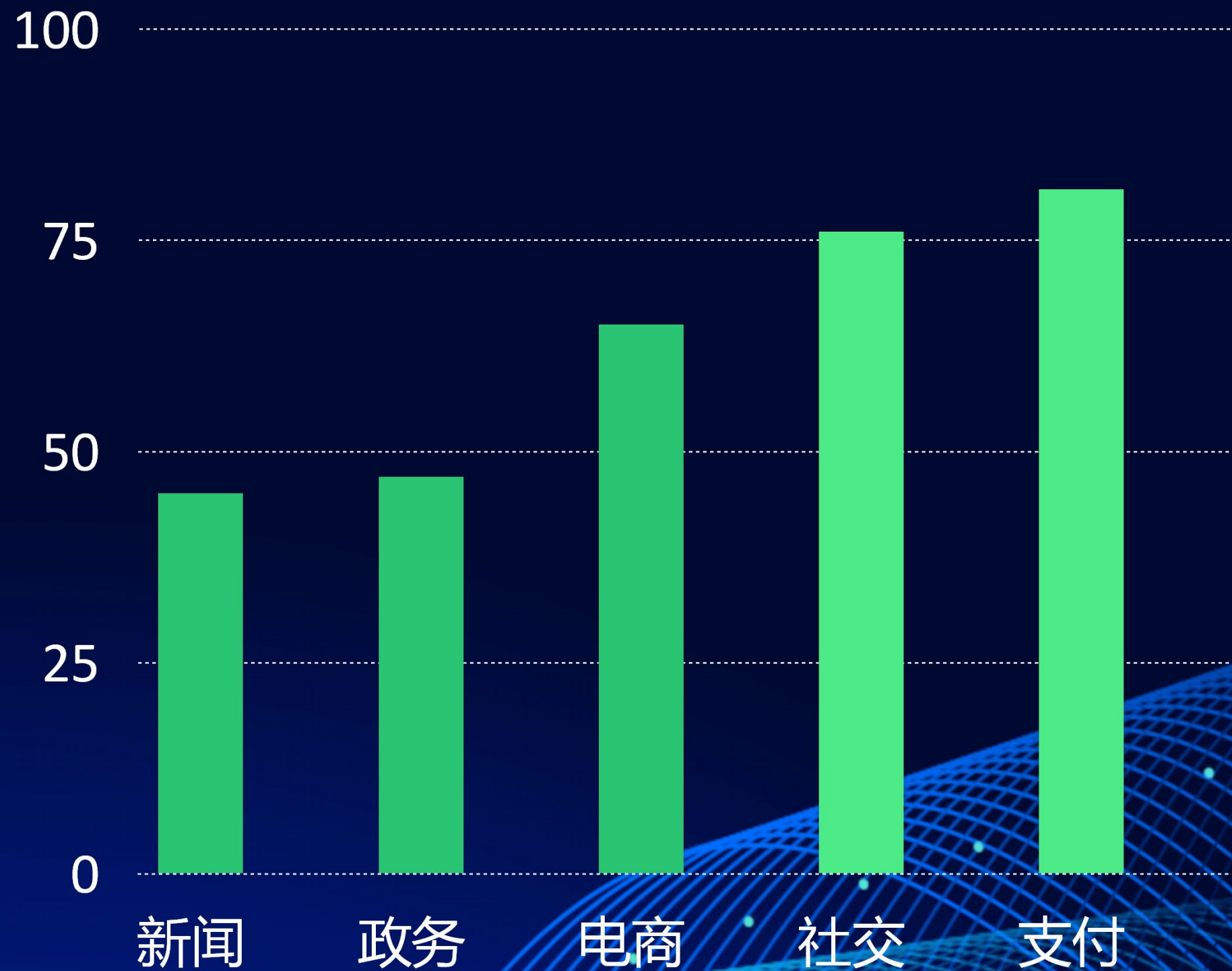
王景田

腾讯云政府业务副总裁
数字广东网络建设有限公司CEO

47%

政务信息服务的巨大提升潜力

信息来源：CNNIC



政务云建设常见 重平台，轻应用；重硬件，轻软件；重建设，轻运营



1. 用户没有感知的云平台 and 大数据建设 = 投资浪费

2. 没有数据和应用的云平台 = 废铜烂铁

政务云的服务对象





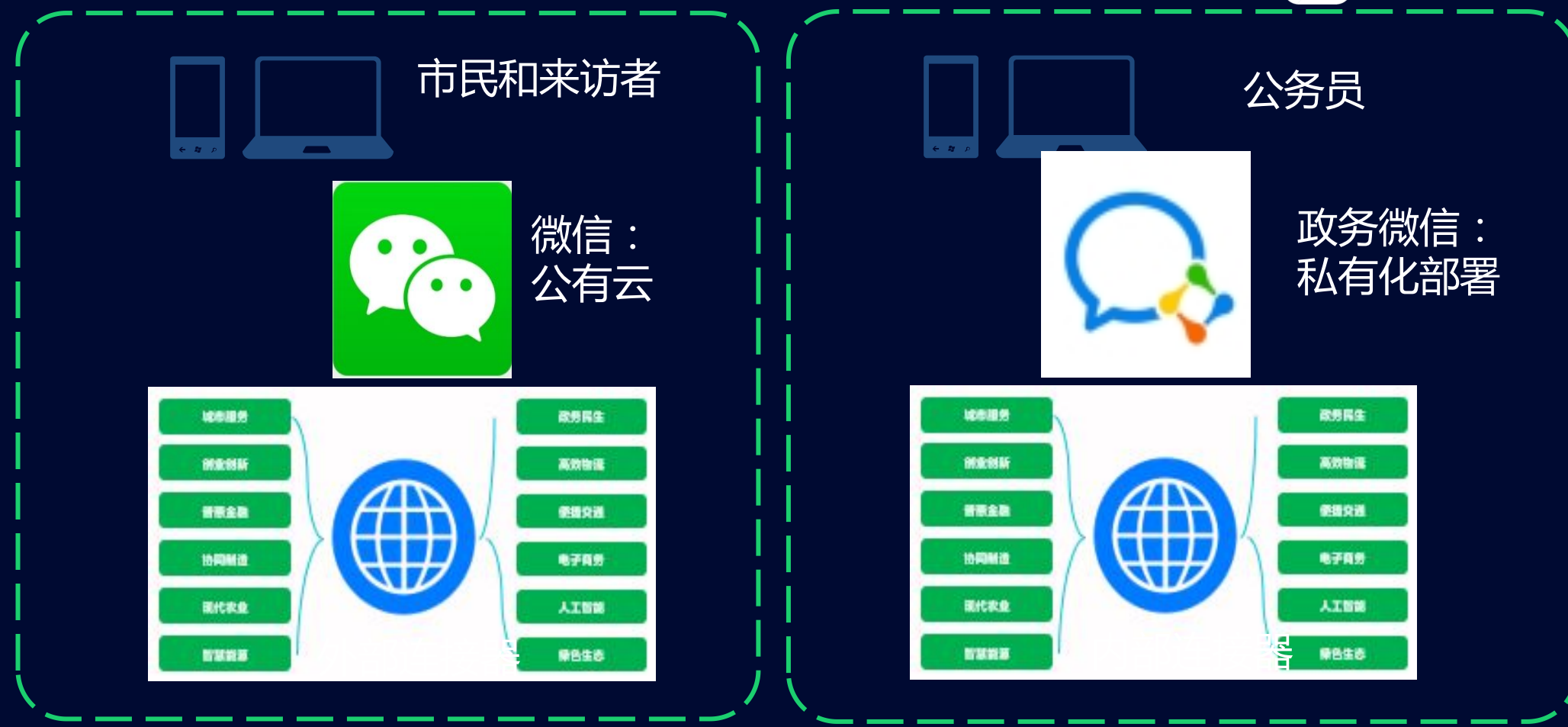
腾讯政务云技术框架



应用：SAAS

平台：PAAS

基础：IAAS

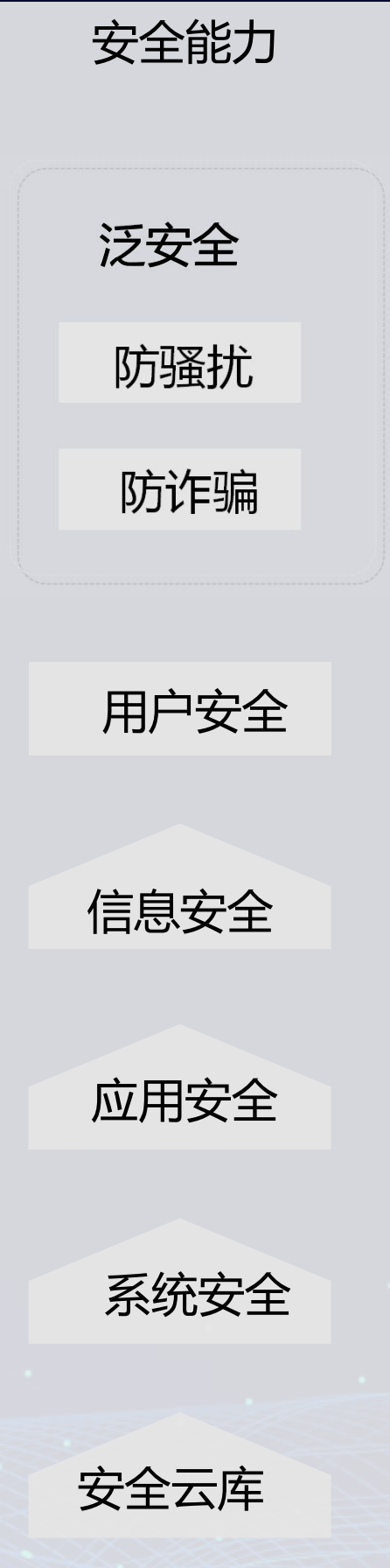


创新技术优势



腾讯混合云

腾讯云合作伙伴策略：开发 合作 共赢



1 围绕百姓常用场景和主题，选择高频事项

- 重要的，常用的证照电子化和使用场景：
身份证、驾驶证、行驶证、社保卡、公积金、居住证、通行证
- 关注重点人群和主题：
弱势群体（残疾、老年）、外来人口、大湾区



2 围绕使用过程寻找流程再造的机会

- 新技术新模式的运用让百姓少跑腿或者不跑腿
人脸核身、实名认证、电子支付
- 大数据让百姓少提交资料或者不用提交资料
电子证照、人口数据、行政数据



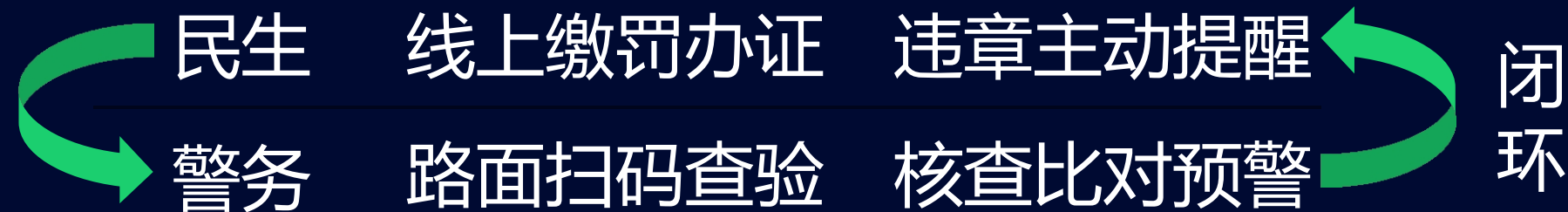
3 围绕流程再造推动政府各项改革

- 统一数据、统一基础、打通服务
- 政策支持、流程简化、容错机制



驾驶证便民惠警服务

腾讯云 | 连接智能未来



便民惠警亮点

- 全省驾驶人、车主可在手机端申领行驶证和驾驶证电子凭证，惠及全省**3400万**驾驶员，**2000万**车主。
- 线下应用——可在全省范围内办理路面查车、简易程序处理
- 线上应用——广州线上违章缴罚、两证换补证等。其中全省的违章缴费还在和公安部无锡所协商中，可望在月底实现。
- 率先实现**民生服务与移动警务**的深度闭环打通。

社保卡 医保移动支付

- 广州社保总参保人数接近4000万人次，深圳社保总参保人数接近6000万
- 深圳已开通1家医院、1家药店医保移动支付，广州已开通1家医院医保移动支付



绑定社保卡

社保业务随办随查



医保移动支付

看病买药不用带卡



支付方式

自费、医保、统筹全面支持



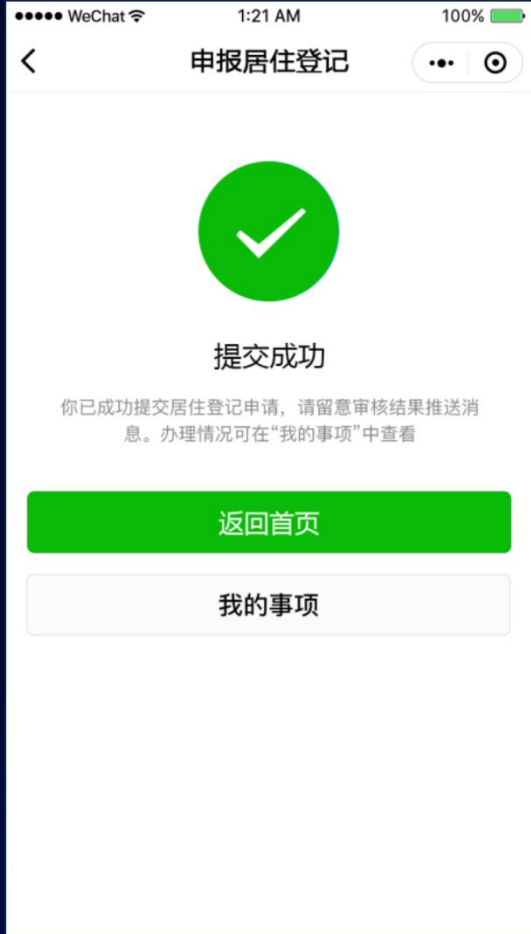
支付清单

支付单据清晰，明白无误

- 医保移动支付：缓解“三长一短”问题，即挂号、收费、取药时间长，医生看病时间短的问题。
- 解决查询社保缴纳明细和累计金额难的问题。
- 解决查询享受社保待遇，资金发放明细难问题。例如：查养老补助、查生育保险、查工伤保险划拨问题。
- 不用带卡，通过手机线上“扫码”支付，药店医院均可用。

居住证

- 全省有4000万流动人口，办理居住证只有一半。
- 线上预约办理居住证，足不出户即可线上一站式办理包括申报居住登记、校验申领资格、申领居住证、补领/换领居住证、签注居住证业务，实现群众少跑腿、少走路。



居住证办理跑动对比：

事项	申领居住证登记	申领居住证资格确认	申领居住证	补领/换领居住证	签注居住证
线下跑动次数	1次	1次	2次	3次	2次
线上跑动次数	0次	0次	1次	1次	1次

出生医学证明（5月底上线）

全面二胎政策实施背景下，在省政府以及各单位领导的关注、推动，小程序提供以下服务，方便新生儿父母申领出生医学证明，惠及广州全市每年31万新生儿父母，以及全省新生儿父母。

1、孕妇产前身份认证：

辅助医院精准确认新生儿母亲身份，防止代孕漏洞。

2、申领出生医学证明：

- 少报：无需提交身份证复印件
- 少填：数据共享，申办人少填写9个数据项
- 少核查：线上申领提交，确保信息准确，减少医护人员核对工作量

3、电子出生医学证明：代替部分纸质证明效力。



残疾人助残服务

- 全省有残疾人**580万**人，已办理残疾证约**140万**，线上服务可以快速帮助未办理的残疾人
- 围绕关爱弱势群体，助力残疾人，将残疾人证以及残疾人证相关场景应用共9项事项进行指尖办理；
- 通过粤省事小程序，让残疾人少跑、少填、少报，方便残疾人办理各项业务；
- 目前，只有残疾人证申请需跑1次医院评残，且减少提交户口簿、身份证复印件等附件和证件照片，让残疾人不仅实现足不出户办理业务，还节省了证件照、复印等费用。

业务分类	事项名称	成效	实现效果对比			涉及部门
			少走	少填	少报	
残疾人证业务	残疾人证件申请	跑1次	3次	17项->7项	2附件	残联
	残疾等级变更	跑0次	1次	16项->9项	2附件	
	残疾人证件注销	跑0次	1次	17项->4项	1附件	
	残疾人证件挂失补办	跑0次	2次	17项->4项	3附件	
	残疾人证件查询	跑0次	1次	—		
残疾人证场景应用	困难残疾人生活补贴申请	跑0次	1次	17项->4项	3附件	残联、民政
	重度残疾人护理补贴申请	跑0次	1次	16项->4项	2附件	残联、民政
	南粤扶残助学补贴申请	跑0次	1次	14项->5项	1附件	残联、教育
	残疾人税收减免	跑0次	1次	14项->6项	2附件	残联、地税



腾讯政务云

以科技之美普惠千家万户
让政务民生服务触手可及

 腾讯云 | 连接智能未来