

以“互联网+”思维打造广东智慧水利

演讲者 王战友

- 智慧水利建设思路
- 河长制实施智慧化管理
- 河长制业务协同，打造高效治水圈

飞来峡水利枢纽



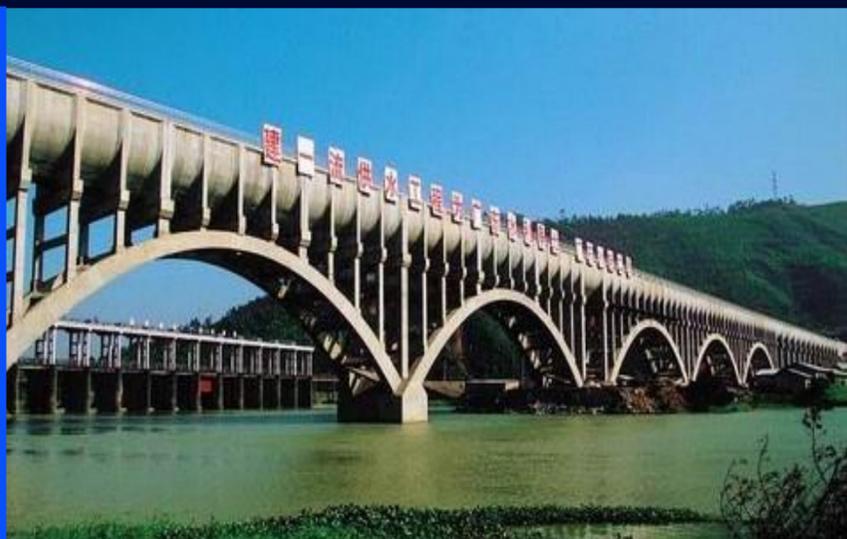
我们的默默付出

北江大堤



水利 事关国计民生

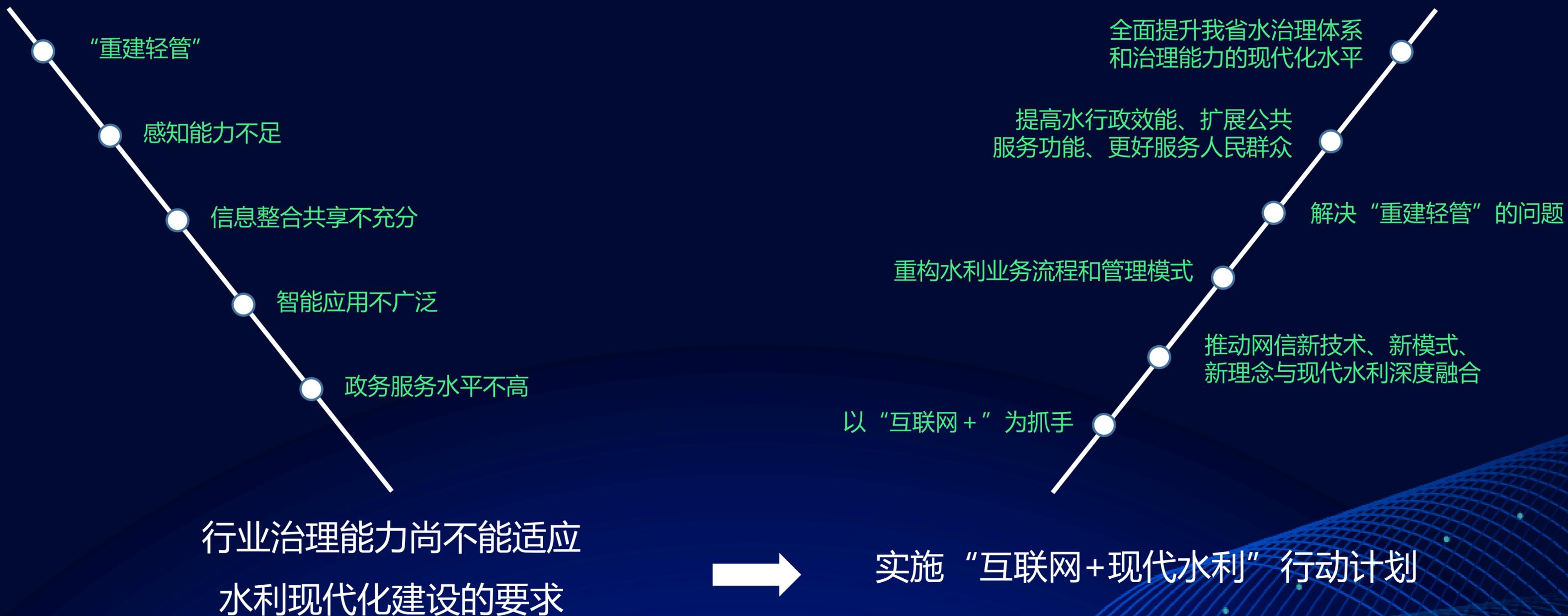
东深供水改造工程



罗定村村通自来水工程



智慧水利建设思路



智慧水利目标



全面感知



高速互联



充分共享



智能应用



周到服务

数字政府架构

大服务

大系统

大数据

大平台

河长制

由各级党政主要负责人担任“河长”，成为河流管护第一责任人，负责属地河流生态环境管理

主要任务

加强水资源保护

加强河湖水域岸线管理保护

加强水污染防治

加强水环境治理

加强水生态修复

加强执法监管

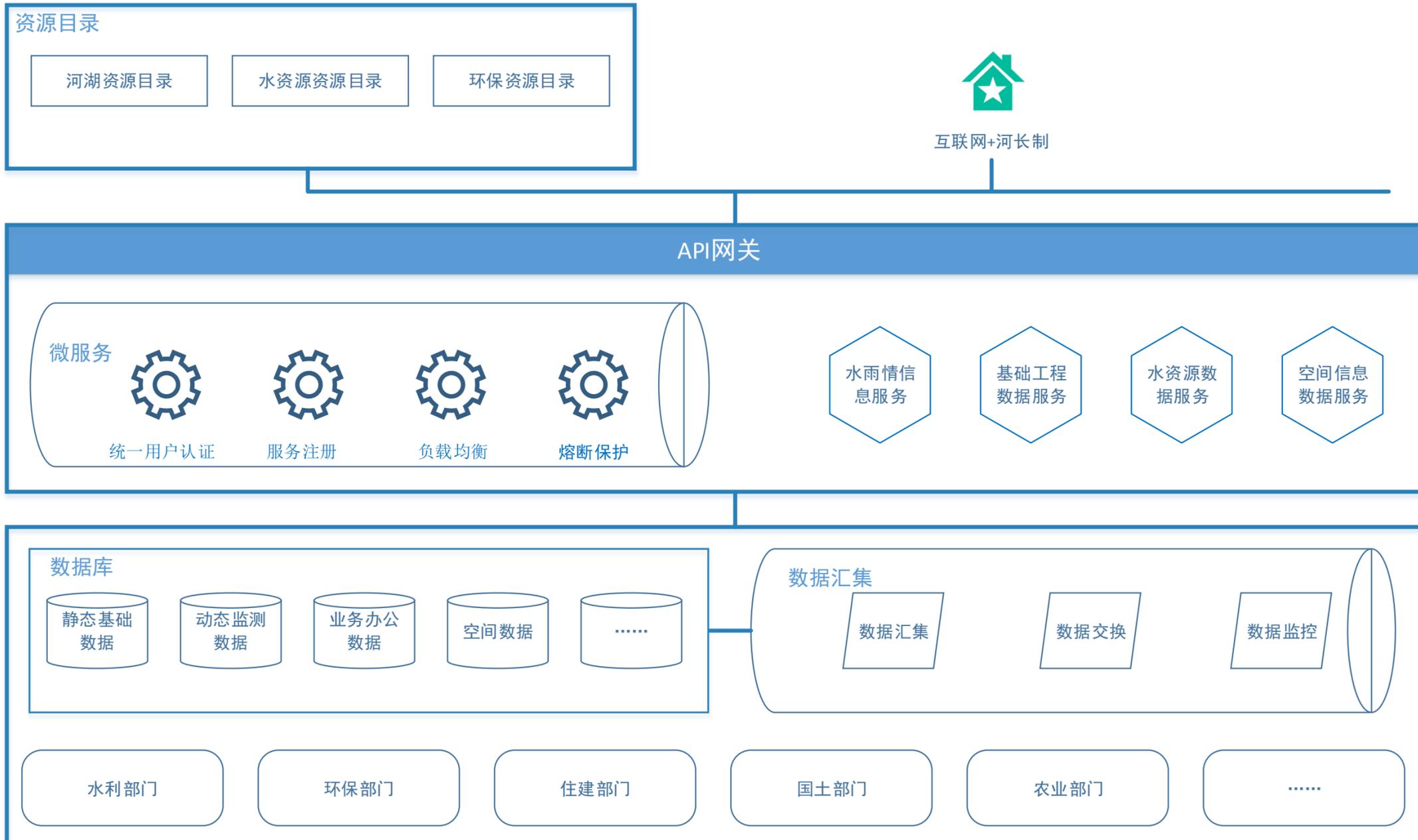
2017年底，广东省河长制工作“四个到位”全部落实，提前一年完成全面建立河长制的目标，走在全国前列

广东省高位推进，施行双总河长制，由党政主要领导共同担任本级总河长。省水利厅承担省河长办日常工作，22个省直部门作为领导小组成员单位。

在“互联网+现代水利”的规划和引导下，实施互联网+河长制，构建智慧河长体系，智慧化管理，成为广东省河长制工作亮点之一

河长制实施智慧化管理

河长制实施智慧化管理



一数一源

资源目录管理

统一用户认证

大系统叠加小应用

云化部署

整合河湖资源，提升监控能力



水陆空一体化监视：

- 各单位数据共享
- 无人机航拍服务
- 遥感影像分析服务



运用互联网技术，提升服务能力

云架构：混合云、分布式云原生应用程序架构

大数据：课题研究、标签管理、可视化

移动互联：企业微信、微信

物联网：展播终端、应急视讯终端

智能应用：智能门户、机器人、智能客服

加强业务协同，提升监督管理



任务受理、任务执行、

任务反馈

督导检查

数字化考核



应用新媒体，引导公众参与

信息智能发布平台

网站、公众号、小程序、微官网

微信运营服务、媒体互动服务



- 企业微信的即时聊天改变了各级河长办成员单位、上下级之间“文来文往”的沟通方式，打造了高效沟通、扁平化管理、协同运作的河长制组织形态
- 全省用户近14万，部门约1.6万个，同时基层河长比例大，办公条件缺乏，采用移动优先策略，精确触达基层用户，解决了人员复杂、变动大、办公设备缺乏等问题

河长制实施智慧化管理

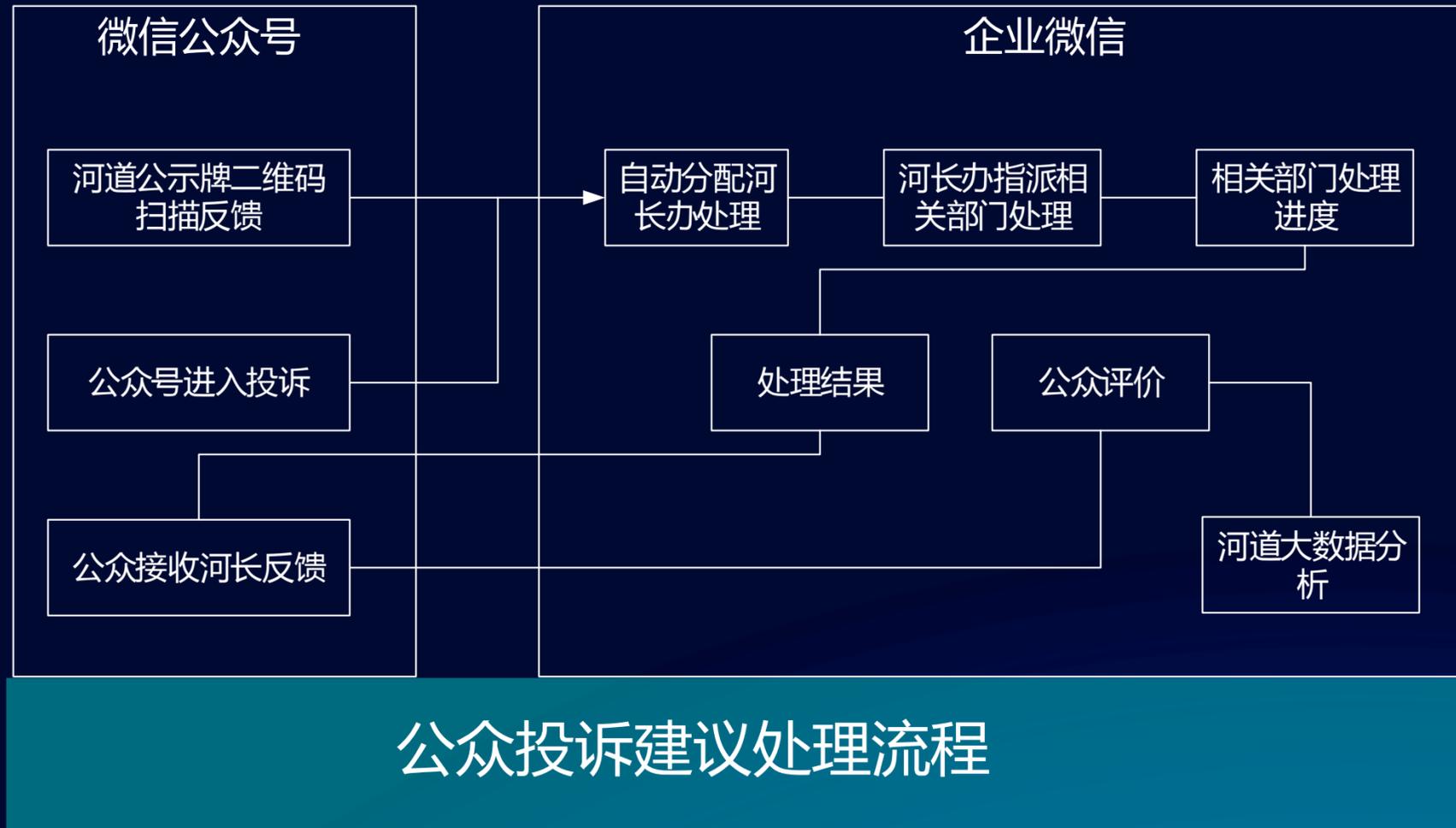


跨平台易维护和分发

易用免培训、可免下载使用

开发便捷、信息安全

统一服务入口和用户体系



拉近公众与河长距离

- 河长办利用企业微信连接微信的能力，让公众只要关注“广东智慧河长”公众号，就可以提交相关河道的投诉建议
- 打通微信公众号与企业微信，实现全流程闭环业务办理，拉近公众与河长距离



大数据智能分析公众兴趣，针对性开展河流治理与宣传活动，寻找民间河长



AI智能分析和受理群众语音和电话投诉，对河长语音工作汇报智能入库



通过视频识别和AI，追踪漂浮物的流向，识别漂浮物密集程度



TSF

运用数字政府分布式服务框架，搭建河长制能力中心，实现赋能



PostgreSQL

采用分布式数据库，解决河长制的大规模数据存储与应用

Raydata可视化

打造高效治水圈

河长制业务协同，打造高效治水圈

当前成果



公众服务平台



河长服务平台



监督管理平台

河长制业务协同，打造高效治水圈



为了营造“全民治水”的良好氛围，满足公众对水环境污染、水生态损害等问题的诉求，基于微信公众平台开发建设



广东智慧河长基于互联网思维构建，为河长和公众提供便利周到服务，实现省、市、县、镇、村五级河长巡河和社会公众监督治水的智慧管理全覆盖。

公众服务平台

公众服务平台基于微信公众号，宣传全面推行河长制工作最新资讯，向社会公众主动推送附近河湖信息，开通建议投诉渠道，引导社会公众参与监督管理。



微信扫一扫
体验公众宣传

三大服务

河长动态

- 新闻动态
- 河长名单
- 实施方案
- 政策文件

方便公众了解我省全面推行河长制新闻动态、主要河流河长名单以及河长制相关政策文件等

河湖信息

- 河流信息
- 水质信息
- 水情信息
- 雨量信息
- 台风路径

方便公众获取河湖基础信息、健康信息及安全信息

我有建议

- 我的建议
- 河长反馈

公众可在线提出建议，查看建议受理及处理情况，并进行满意度评价，为公众提供完善的监督渠道



河长制业务协同，打造高效治水圈



公众通过工作动态、河长名单、河道信息了解和掌握河长制工作情况和河道信息

河长制业务协同，打造高效治水圈



水质信息

本数据来源于广东省环境信息综合发布平台

检测站	水质现状	所属河流
肇庆三榕峡	II	西江肇庆段
韶关高桥	II	北江清远段
坪石	II	武江坪石段
河源临江	II	东江河源段
惠州剑潭	II	东江惠州段
东莞桥头	II	东江东莞段
鹤山古劳	II	西江干流水道
羊额	II	顺德水道
漠江水厂	II	漠阳江
茂名江口门	IV	鉴江茂名段
吴川黄坡	IV	鉴江湛江段
汕头大衙	II	韩江出海口
潮州赤凤	II	韩江干流
梅州长沙	II	韩江梅州段
惠州西湖村	劣V	龙岗河
揭阳东湖	II	榕江流域

饮用水水源地 | 江河水质



广东智慧河长

最近河流：猎德涌林和街道办段(距您大约：0.12公里)

河流名称：猎德涌天河区段(距您大约：0.12公里)

河流名称：猎德涌石牌街道办段(距您大约：0.13公里)

2月13日 早上07:35

河长动态 | 河湖信息 | 我有建议

公众可查看所关心河流的水质情况，并智能推送附近河流信息

便于公众快速掌握河流和河长信息

河长制业务协同，打造高效治水圈



公众通过扫描标志牌二维码或者地图选择位置，可查看河流信息，并针对河流提交投诉和建议。后续公众也可通过微信公众号得到实时反馈



河长制业务协同，打造高效治水圈



河长服务平台

河湖信息

巡河助手

我要巡河

热点关注

任务协同

事件督导

统计分析

为满足各级河长、河长办工作人员办公需求，线上创立扁平化虚拟管理团队，以事件为中心，以河长办为中轴，快速执行处理，跨部门协作而开发建设

广东智慧河长基于互联网思维构建，为河长和公众提供便利周到服务，实现省、市、县、镇、村五级河长巡河和社会公众监督治水的智慧管理全覆盖。

河长服务平台

河长服务平台基于企业微信，为全省各级河长、河长办及成员单位提供河湖信息查询、河长巡河、业务协同、热点关注、统计分析以及即时通讯等服务，辅助各级河长科学高效履职。

功能特色

开放通用

轻松验证身份，扫一扫接入河长制应用；支持分级分类管理，实现“一个平台、一套认证、一路通行”

简单易用

延续微信操作体验，界面通用友好，无需下载APP，无需培训即可上手使用，便于迅速推广普及

即时通讯

全省各级河长、河长办和河长制相关职能部门集合在一个平台上，即时沟通，已有3.6万人进入平台



业务协同

公众建议及巡河问题智能分派各级河长办，由河长办办理或转派职能部门处理，最终反馈公众及河长，全流程全留痕

热点关注

构建掌上治水圈，河长和工作人员可关注治水热点，发表评论并督办，同时也可分享治水经验

温馨提示：手机号码需要验证授权才能使用河长制各项应用



微信扫一扫 开展河长工作



河长制业务协同，打造高效治水圈



公众投诉



河长办受理



形成处理意见



河长办成员单位或工作人员处理

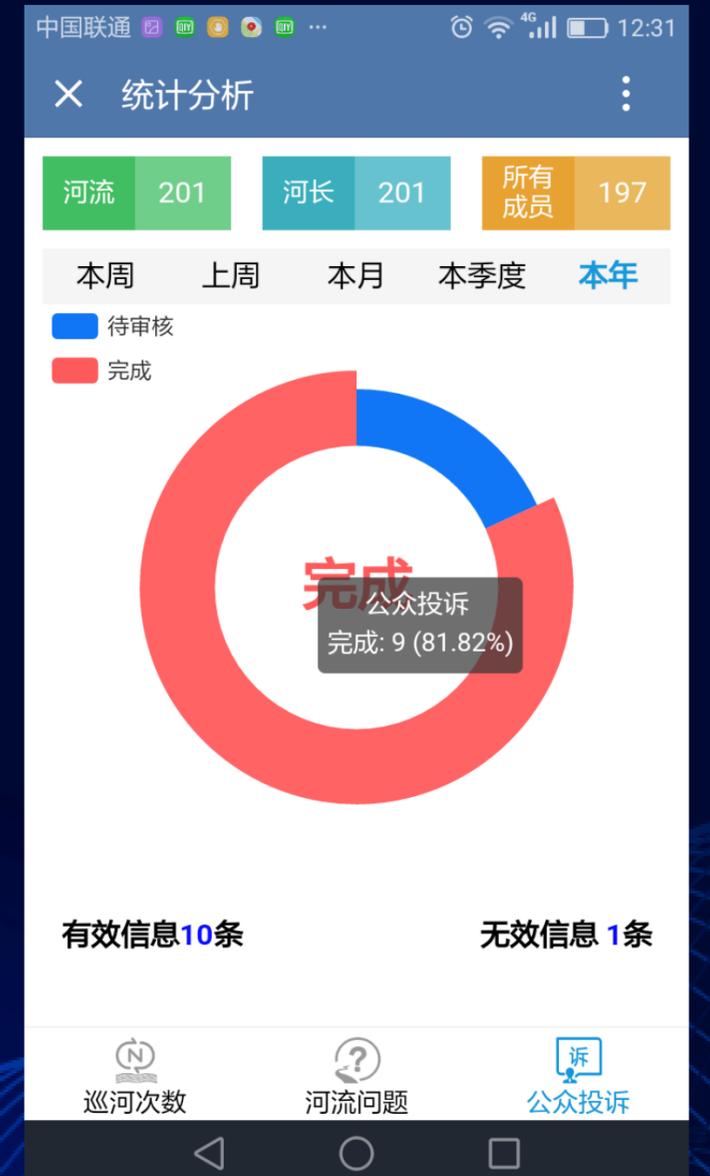
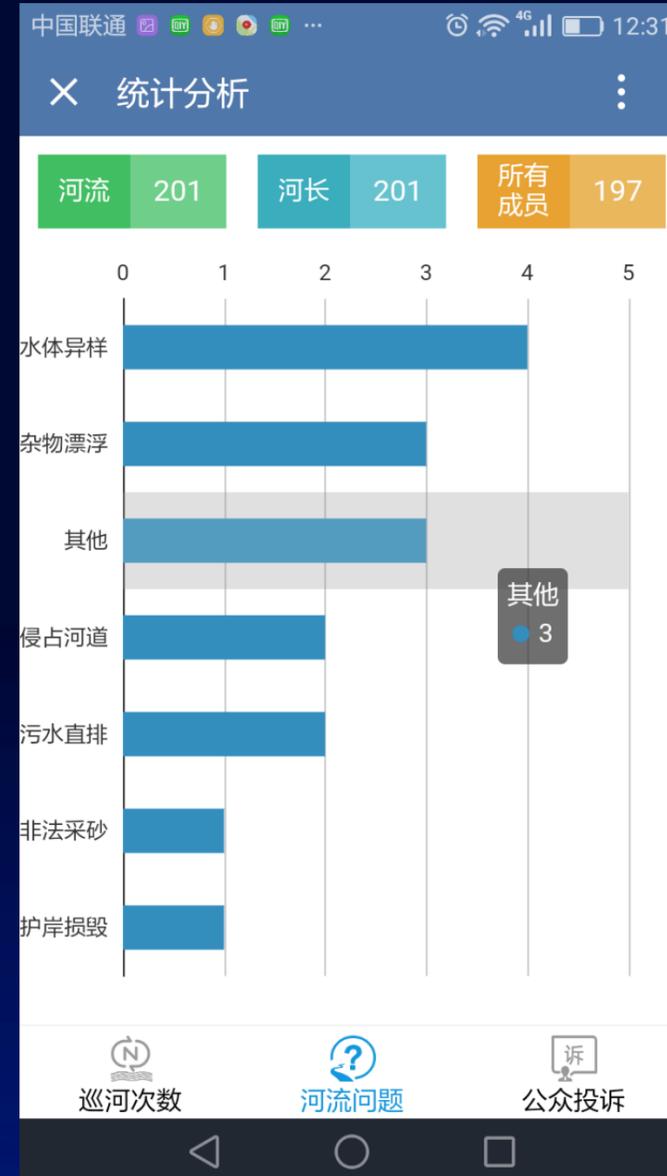
河长制业务协同，打造高效治水圈

提供更详细的河湖信息，助力河长履职，使信息在河长之间更便捷的流动

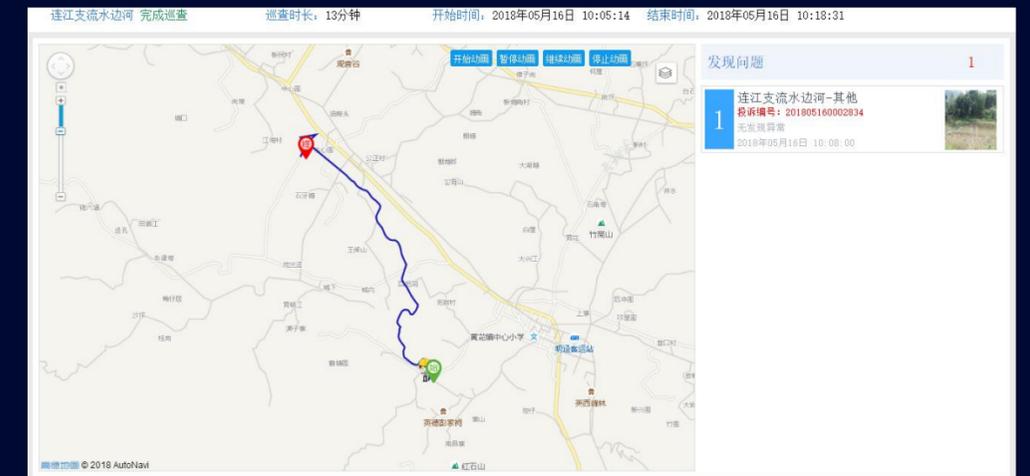


河长制业务协同，打造高效治水圈

热点关注、督导、河长手册、统计数据督促河长履职



河长制业务协同，打造高效治水圈



谢谢大家聆听！