

章	节	内容描述	考核知识点	优先级
一、腾讯云运维概述	1 腾讯云产品概览	1.1 腾讯云产品全景图	腾讯云提供哪些类型的基础服务（安全、计算、存储与CDN、网络、数据库）	★★
			腾讯云提供哪些方面应用服务（视频点播、移动通信、大数据服务、人工智能、语音和图像、监控与管理）	★★
		1.2 腾讯云产品概览-云服务器	云应用API接口的作用	★★
			腾讯云安全覆盖的维度及对应的产品有哪些（如：网络安全-大禹）	★
			腾讯云网络产品有哪些	★
			蓝鲸平台提供的服务内容	★★
			腾讯云提供的监控与管理服务有哪些产品	★★
		1.2 腾讯云产品概览-云网络	创建CVM时可配置的资源有哪些	★★
			不同类型的云服务器之间的主要区别	★
			在不同付费模式下CVM配置的升降限制	★★
			专用宿主机中CVM的配置规格	★★★
			黑石物理服务器中CVM的配置规格	★★★★
			具有私有网络属性的腾讯云产品有哪些	★★
			私有网络、地域、可用区之间的关系	★★★★
		1.2 腾讯云产品概览-负载均衡	不同可用区之间如何互通	★★
			弹性网卡与云服务器间的绑定约束	★★
			不同地域之间资源如何互通	★★★★
			私有网络Internet的接入方式	★★★★
			给定一个实际业务场景，分析其中需要使用到的网络产品	★★★★
			给定具体案例，选择使用的流量分配算法（加权轮询算法、加权最小连接数算法、源地址散列调度算法）	★★
			给定一个流量分发的业务场景，根据加权最小连接数算法，判断下一个接受流量的服务器是哪一个	★★★★
		1.2 腾讯云产品概览-私有网络	负载均衡如何进行健康检查	★★
			四层/七层负载均衡支持的协议类型	★
			实际部署中，需要指定私有网络的资源有哪些	★★
		1.2 腾讯云产品概览-NAT网关	可在私有网络内进行的配置操作（自定义网段划分、IP地址和路由策略、部署云主机、添加负载均衡、新建云数据库等云服务资源）	★★★★
			私有网络和基础网络的区别	★★★★
			NAT网关的功能	★★
		1.2 腾讯云产品概览-云存储	腾讯云提供的云存储产品	★★
			存储网关的功能	★★
			日志服务CLS的功能	★★
		1.2 腾讯云产品概览-文件存储	对象存储的分类（标准、低频、归档）	★
			给定一个业务场景，选择使用的云存储服务	★★
		综合	腾讯云能提供的数据库产品	★★
			分布式和集中式数据库对比	★★
			分布式数据库的技术实现原理	★★
		1.2 腾讯云产品概览-弹性缓存	弹性缓存的概念	★★
			CRS的分类	★★
		1.2 腾讯云产品概览-云安全	腾讯云安全产品的类别（业务安全、主机安全等）	★★
		1.2 腾讯云产品概览-大禹	DDOS攻击的概念	★★
		1.2 腾讯云产品概览-云镜	云主机通常面临的安全风险	★
		1.2 腾讯云产品概览-网站管家	网站管家可防护的攻击类别	★★
		1.2 腾讯云产品概览-天御防刷	羊毛党的概念	★★
		综合	给定一个攻击场景，选择合适的安全产品	★★
			官网登录的方式	★★★★

		实名认证用户类型（企业、个人）	★★
		腾讯云控制台的常用功能	★★★
		控制台中如何查看收支明细（右侧导航点击费用-收支明细）	★★★
		控制台费用中心可实现哪些管理（订单、续费、资金、账单、发票、合同管理）	★★★
		费用中心资金管理的功能（充值、提现、看收支明细、代金券管理、线下汇款查询）	★★★
		控制台中如何快速查看所有当前占有的所有腾讯云资源（左侧导航中的总览）	★★★
2 认识腾讯云控制台	2.3 腾讯云管理控制台	当遇到腾讯云产品相关问题，可寻求的帮助渠道有哪些（提交工单、云+社区搜索提问、搜索引擎关键字搜索等）	★★★
		遇到腾讯云产品相关问题，在通过云+社区渠道寻求帮助的优势有哪些	★★★
		控制台消息中心会收到哪些类型的消息	★★★
		腾讯云相关消息如何通知用户（消息中心站内信、短信、协作者账号站内信等）	★★★
		控制台中账户中心的功能（查看账号信息，如uin、实名认证情况；安全设置、应用服务授权情况）	★★★
		如何查看账户ID（uin）（控制台右侧导航个账账号名称-账号信息-账号ID）	★★★
		腾讯云可充值的方式	★★★
	2.4 移动端登录控制台	“腾讯云助手”提供的管理服务类型	★★
二、安全访问腾讯云服务	1.1 安全组简介	安全组与云主机的关系	★★
	1.1.3 安全组与网络ACL区别	安全组和网络ACL的对比 给定一个使用安全组控制访问的实际案例，分析安全组实现访问控制的特点（有状态、实例级别的操作、支持允许和拒绝规则）	★★★
	1.2.1 安全组新建	在预设的安全组模板中，放通全部端口模板的含义 在预设的安全组模板中，放通22/80/443/3389和ICMP安全组模板的含义 给定具体的访问需求，设置合适的安全组规则	★★ ★★ ★★★
	1.2.2 安全组管理	安全组规则的优先级的理解 给定一组安全组规则，分析最终作用效果 安全组使用限制	★ ★★★ ★
	1.2.3 配置管理安全组	CVM实例关联安全组的方法有哪些	★★
	1.3.1 加密登录方式	腾讯云提供的两种加密登录方式	★★
	1.3.2 密码登录介绍	CVM重置密码操作流程	★
	1.3.3 SSH密钥加密介绍	SSH密钥的概念 使用远程登录软件，使用SSH密钥方式登录Linux实例失败，可能的原因分析	★ ★★★
	1.4.1 密钥管理服务概述	密钥管理服务的概念 腾讯云KMS服务提供的主密钥类型 量子密钥的概念	★ ★★ ★
	1.4.2 密钥管理服务使用场景	KMS适用场景	★★
	2.1.1 访问管理概述	CAM的概念 根账号的概念 子账号的概念 根账号下有哪些账号类型可作访问管理（子用户、协作者、消息接收人、企业微信子账户）	★★ ★★ ★★ ★★★
	2.1.2 访问管理应用场景	给定一个业务场景，选择满足业务场景需求的腾讯云功能-CAM	★★★
	2.1.3 访问管理的优势	访问管理的优势	★★
	2.2.1 用户管理概述	协作者的职责权限	★
		CAM的两种策略的概念（预设策略和自定义策略）	★★

		2.2.4 策略管理	向用户、组、角色或者资源分配权限时，需要创建一项策略，策略可以指定哪些内容 给定一个权限集合，判断是哪种策略类型（自定义策略or预设策略） 生成策略的三种方式对比（按策略生成器、按业务、按策略语法）	★★★ ★★★ ★★★
三、弹性部署实战	1 云服务器实例操作	1.1.2 云服务器实例限制	实例在同一区域、系统盘和数据盘挂载方面的限制	★★★
		1.1.4 实例的生命周期	服务器实例各个状态的转换 实例关机发生的场景 实例销毁发生的场景（需提前做好数据备份，避免损失）	★★★★ ★★★★ ★★★★
		1.2.1 云服务器实例创建流程	创建云服务器实例的两种方法	★★★
		1.2.3 通过快速配置创建实例	快速配置和自定义配置创建实例的区别 镜像的概念及种类	★★★ ★
		1.2.4 通过自定义配置创建实例	自定义创建实例的步骤	★★★
			本地盘和云硬盘的区别	★★★★
			设置安全组与主机步骤中，需要设置哪些信息	★★★
			预付费和后付费的概念	★★★
			按量计费和包年包月计费的区别	★★★★
			给定一个场景，分析不同计费方案	★★★★
		1.3.1 登录CVM实例的方式	CVM的四种登录方式	★★★
		1.3.2 登录windows实例	给定一个登陆场景，选择合适的登录方式	★★★★
			Linux操作系统和windows操作系统登录方式的区别	★
			Windows操作系统远程桌面连接失败原因分析	★★★★
		1.3.3 登录Linux实例	不同类型的Linux实例管理账号有哪些（root、ubuntu）	★
			创建实例时密码的设置方式（自定义密码、动态密码）	★
		1.4.2 重新安装操作系统	使用PUTTY远程登录Linux实例失败的原因分析	★★★★
			重新安装操作系统的注意事项	★★★
			网络的两种计费模式	★
			按带宽计费和流量计费的适用场景	★★★★
			给定一个业务场景，选择合适的带宽计费模式	★★★★
		1.4.3 CVM的网络接入配置	CVM网络接入配置时，可以使用哪些安全组相关方法来控制实例的访问权限	★★★
			弹性公网IP的计费方式	★★★
			给定一个业务场景，选择能够满足需求的产品-弹性网卡	★★★
			调整实例配置的注意事项	★★★
		1.4.4 调整实例配置	升级、降级配置的限制	★
			云API的概念	★★★
			自动化部署操作流程	★★★★
			云API为何能实现自动化部署	★★★★
			1.5.3 新建API密钥	无法调用API密钥的原因分析
		1.5.4 下载并安装SDK工具包	使用云API前需完成的操作	★★★
		1.5.6 通过API查询和创建实例	给定一段通过API创建实例的代码，解析代码创建的实例信息	★★★★
	2 云服务器磁盘操作	2.1 云硬盘概述	本地盘的特性 弹性和非弹性云硬盘的区别	★★★ ★★★★
		2.2 云硬盘的操作管理流程	云硬盘支持的操作有哪些	★★★
		2.3 创建云硬盘	创建云硬盘时支持哪些配置	★★★
		2.4 挂载数据盘	实例上挂载数据盘后还需要进行哪些操作才能正常使用	★★★
		2.5.1 云硬盘扩容类型	数据盘和系统盘云硬盘的扩容的注意事项	★★★★
		2.7 卸载弹性云盘	卸载弹性云盘的注意事项	★★★
		2.8 删除云硬盘	云硬盘欠费到期处理机制	★★★★
	3 镜像管理	3.4 复制镜像	镜像的应用场景 给定一个实际案例，选择能满足案例需求的服务-复制镜像 复制镜像注意事项	★★★ ★ ★
		3.5 共享自定义镜像	共享自定义镜像的限制	★★★

		3.6 取消镜像共享并删除镜像	删除镜像注意事项	★★
四、云网络部署实践	1 私有网络和子网	1.1 创建私有网络	CIDR (无类别域间路由) 概念	★★★
			路由表的概念	★
		1.2 配置子网	子网与路由表的关系	★★★★
		1.2.1 新增子网	创建子网时的配置项	★★★★
	1.3 修改云主机内网IP		主网卡和辅助网卡的绑定与解绑规则	★★★
			主内网和辅助内网IP的修改规则	★★★
	1.4 产出私有网络和子网		导致私有网络删除失败可能的原因	★★★
			导致子网删除失败可能的原因	★★★
	2 管理路由表和弹性网卡	2.1 创建和配置路由表	路由表的类型	★
			默认路由表支持的增删改规则	★★★★
			新建自定义路由表时可自定义的配置项	★★★
			制定路由策略时的可自定义配置项	★★★★
		2.3 弹性网卡的创建与删除	自定义路由表的功能	★★★
	3 网络连通配置		新建弹性网卡的配置项	★★★
			弹性网卡可关联哪些内容	★★★
			弹性网卡支持的操作 (绑定内网 / 公网 IP 、修改所属子网、关联主机等)	★★★
		3.1.1 公网网关	网关子网和普通子网的区别	★★★
		3.1.2 NAT网关	NAT网关的工作原理	★
			腾讯云NAT网关和公网网关的区别	★★★
	4 安全配置	3.1.3 弹性公网IP	一台CVM无法绑定某一EIP可能的原因	★
		3.2.1 VPN连接	创建VPN连接的步骤顺序	★★★
		3.2.2 专线连接	专线接入与VPN的区别	★★★
		3.3.1 对等链接	创建专线连接的操作步骤顺序	★★★
			同账号与跨账号对等链接操作区别	★★★★
	1 对象存储配置		跨账号对等链接的操作步骤	★★★
		4.2 网络ACL配置	给定一个业务场景，制定能满足需求的策略	★★★★
			给定一组ACL策略，分析实现的访问控制效果	★★★★
			网络ACL无法删除的可能原因	★★★
五 数据存储部署实践	1 对象存储配置	1.1 对象存储概述	对象存储中存储桶和对象的概念	★★★
			对象存储中可在控制台上进行的操作有哪些	★★★
		1.2 对象存储配置操作流程	给定一个需求场景，选择正确的操作流程 (创建存储桶 - 创建文件夹并上传对象 - 下载对象 - 删除对象 - 删除文件夹和存储桶)	★★★
			存储桶删除失败的原因分析	★★★
		1.3 创建存储桶	给定一个读写场景，分析需要设置的访问权限	★★★★
			存储桶防盗链设置的主要内容	★★★★
			存储桶防盗链设置中黑白名单的概念	★
		1.4 创建文件夹并上传对象	给定一个有防盗链设置需求的业务案例，选择正确的设置内容	★★★★
			给定一个对象访问地址，对地址内容进行解析	★★★★
			断点续传的概念	★★★
	1.5 下载对象		对象权限的类型有哪些	★★★
			给定一个对象操作场景，分析其设定的对象访问权限	★★★
			使用不同类型域名 (默认域名、CDN&自定义域名) 访问对象时，对象访问权限的优先级	★★★
			存储桶中对象的属性有哪些	★
	1.6 删除对象	1.6 删除对象	对象删除的含义 (数据不可恢复和访问)	★★★★
			对象存储的客户端工具是哪个	★★★
			登录COS客户端的凭证是什么 (腾讯云API密钥Secretid、Secretkey)	★★★★
	2.2.1 创建Windows网络文件系统	2.2.1 创建Windows网络文件系统	创建Windows网络文件系统五大步骤	★★★
			创建文件系统时支持的配置项有哪些	★★★
			windows中文件系统挂载失败原因分析	★★★
			文件系统中可以从几个方面实现权限管理	★★★

六 云数据库操作实践	2 文件存储配置	2.3 管理文件系统	给定一个权限组内单条IP与网段中包含的IP权限冲突的实例，分析权限组的最终效果	★★★
			权限管理中来访地址的限制	★★
			文件系统中用户权限有哪些 (all_squash、no_all_squash、root squash、no_root squash)	★★
		2.4.1 访问文件系统的方式	实现文件系统的跨VPC/地域访问的方式是什么	★★
			发生跨VPC/地域访问文件系统的场景有哪些	★★★
	3 存储网关配置	3.1 存储网关概述	存储网关有哪些类型	★★
		3.3 创建网关	创建网关时安装网关的机器有哪些类型	★★
		3.4.1 使用卷网关	完成卷网关创建后，创建卷时，卷的内容的初始化设置选项（新建空卷、基于快照）	★★
		3.4.2 使用文件网关	SMB的概念	★
		3.6 管理卷	CHAP开启关闭状态下卷的访问情况	★★
		3.7 管理文件系统	文件系统管理中共享设置的功能	★★
	4 归档存储配置	4.1 归档存储概述	归档存储相关的基本概念（文件库、档案、缓存池）	★★★
		4.4 上传档案	归档存储和对象存储的功能特性差异	★★
		4.5 管理文件库	添加权限策略时的配置项选项（效力、角色、操作）	★★
		4.6 档案和档案列表取回	档案取回的流程	★★
			档案的取回模式有哪几种	★★
			档案列表取回的场景有哪些	★★
七 云数据库操作实操	1 数据库MySQL配置	官网	购买mysql时，根据架构分，mysql的版本选项有哪些	★★
		1.2 初始化腾讯云MySQL数据库（续）	mysql数据库初始化相关参数有哪些	★★
		1.3 MySQL云数据库的云端访问	连接到mysql数据库的两种方式	★★
		1.3.2 外网访问方法	如何获取mysql数据库的外网访问地址	★★★
		1.5 导入和离线迁移数据	MySQL数据导入的任务流程	★★
		1.6 云数据库实例与生命周期管理	描述实例的特点，判断数据库实例的类型（主实例、只读实例、常规实例）	★★
			MySQL实例的复制类型	★★
			Master-Slave的概念	★
			描述一个实例复制的场景，判断属于哪种复制类型	★★
	2 数据库MariaDB配置	官网	购买MariaDB时在可用区的选择上与其他云产品不同之处	★★
		2.5 实现云数据库的读写分离	TDSQL（MariaDB）如何实现读写分离	★★★
			两种只读请求分配策略的含义（主机、直接报错）	★★★
			给定一个只读请求策略实际场景，选择制定的分配策略类型	★★★
	3 数据库SQL Server配置	3.2 创建SQL Server实例	连接SQL Server云数据库的操作流程	★★
		3.4 数据迁移	设置数据传输任务中，目标库信息是如何确定的（目标库类型、地域、实例ID）	★★★
			给定一个SQL Server数据库实例的具体信息，分析数据库发生迁移时目标库信息的设置内容（目标库类型、地域、实例ID）	★★★
	4 数据库PostgreSQL配置	4.2 云数据库实例的初始	腾讯云关系型数据库的产品有哪些	★★
		4.3 实例访问地址的获取与连接	pgAdmin的概念	★
			常用PostgreSQL的管理工具有哪些	★★
	5 弹性缓存Redis配置	官网	新建redis时可自定义哪些配置	★★
			新建Redis的引擎种类	★★
			腾讯云自研的分布式存储引擎的名称	★
		5.4 数据迁移	数据迁移任务类型	★
			实例迁移的注意事项	★★
	6 文档数据库MongoDB	6.3 实例初始化与连接	目前官方推荐的MongoDB认证机制是哪一种（SCRAM-SHA-1）	★
			Mongos的概念	★★

		MongoDB分片的概念	★★
		MongoDB分片集群提供哪些维度的监控指标	★
7 分布式 数据库 DCDB配 置	7.2 DCDB购买	分布式数据库支持的计费方式	★★
	7.4 从单机实例到UR到分 布式实例	使用命令创建表结构失败的原因分析	★★★
	7.5 从分布式实例导入到 分布式实例	从分布式实例导入到分布式实例的操作流程	★★
8 HTAP数 据库TiDB	8.3 执行计划	EXPLAIN命令功能	★
9 数据传 输服务 DTS配置	9.1 数据迁移整体步骤	数据迁移的关键步骤流程	★★★★
		哪些类型的数据库支持迁移至CDB实例操作	★★★★
	9.2 数据迁移操作	数据的迁移类型	★
	9.3 数据订阅	数据订阅初始化支持哪些配置	★★
		数据订阅的同步类型	★★
		不同同步类型的概念	★★
七 部署可 扩展的业 务	1 弹性伸 缩AS简介	弹性伸缩的功能有哪些	★★
		告警触发策略的引起的伸缩动作	★★
		自定义告警触发的指标	★★
		给定一个实际业务场景，分析适合的伸缩类型（告警伸缩、定时伸缩）	★★★★
		不健康子机发生替换的触发条件	★★
	2 弹性伸 缩AS管理	AS的实际应用场景	★
		给定一个使用弹性伸缩服务案例，分析其中用到的弹性伸缩功 能	★
		创建启动配置时地域的选择对伸缩组新增云主机及绑定的负载 均衡的影响	★★★★
		启动配置与扩容生产的CVM的关系	★★★★
		启动配置的计费模式	★
1 负载均 衡配置实 战	1.1 负载均 衡实例属性说 明	自动生产和手动加入的云主机在被伸缩组解绑后的不同结果	★★
		给定一个实际业务场景，分析使用的伸缩策略	★★★★
		给定一个含伸缩组扩、缩容的过程业务场景，分析其缩容时使 用的机器移除策略（删除最旧机器、删除最新机器）	★★★★
		手动扩容有哪些实现方式	★★
		给定一个每日固定时间段会发生业务量变化的实际场景，分析 最佳伸缩实践方案	★★★★
		转发组的概念	★★
	1.1.3 创建负 载均衡实例	负载均衡实例的类型	★★
		给定场景描述，选择最佳负载均衡实例类型	★★★★
	1.1.4 为负 载均衡实例配 置 域 名	应用型与传统型负载均衡实例的区别	★★
		负载均衡实例，与前端协议、后端端口在数量上的对应关系	★★★★
		负载均衡实例与监听器，转发规则在数量上的对应关系	★★★★
		监听器、转发规则、转发组在数量上的关系	★★★★
	1.2.1 监听器概 述	转发组的概念	★★
		创建负载均衡实例时可自定义哪些配置	★★
		创建负载均衡时地域的选择依据	★★★★
	1.2.3 转发组配 置	给定一个配有负载均衡的网站要进行域名解析的案例，分析域 名解析的最终地址	★★★★
		四层和七层负载均衡的区别	★★
		HTTPS 监听器的安全机制	★★
	1.2.6 重定向配 置	转发组的工作流程	★★★★
		给定一个链接及一组转发组规则，根据七层转发匹配规则，判 断链接最终匹配的转发规则及端口号	★★★★
		负载均衡重定向配置的主要功能	★★★★
	1.3.1 管理后端云服务器	负载均衡重定向配置中自定义重定向的作用	★★
		负载均衡绑定CVM实例的限制（只能绑定同地域下，处于相同 私有网路下的CVM）	★★

八 部署高可用的业务	1.3.2 安全组配置	不同类型负载均衡推荐的安全组配置	★★
	1.4.1 负载均衡算法介绍	加权轮询、加权最小连接数、源地址散列调度算法的对比 给定一个实际业务场景，选择适用的流量分配算法	★ ★★
	1.5.1 监控告警概述	云监控服务的计费规则	★★
		负载均衡云监控的维度有哪些 告警的组成（告警触发条件、对象、接收组、接收方式）	★★★ ★★★★
	1.5.3 配置告警	每个告警策略时一列告警触发条件的集合，其中告警触发条件的关系是什么（或的关系，及一个条件满足就会发送告警）	★★
	2.2.1.2 域名配置——域名	可添加的域名需满足的条件	★★
	2.2.1.4 域名配置——源站管理	添加域名时的配置项有哪些 域名配置中的源站有哪几种类型	★★★ ★★★★
	2.2.2.3 验证CNAME	两种源站类型的对比 如何验证CNAME已生效	★ ★★
2 CDN加速配置实践	3.1.1 修改源站	修改源站时支持哪些操作	★★
	3.1.2 添加热备源站	热备源站的作用	★★
	3.2 回源HOST设置	回源HOST的概念	★★
		回源HOST配置的限制（只支持自有源的域名配置回源HOST）	★★
	2.4.1 访问控制概述	域名支持哪些访问控制配置	★
		给定一个业务场景，分析应开启哪种类型的访问控制配置（过滤参数、防盗链、IP黑名单、IP访问限频、视频拖拽）	★★★★
		不同访问控制策略的主要功能	★★★★
	2.4.2.2 启用过滤参数	给定一个实际案例，分析过滤参数开启前后的访问情况对比	★★★★
	2.4.3 防盗链配置	HTTP Referer的概念	★★
		给定一个域名及referer黑名单信息，分析不同referer值请求的返回情况	★★★★
		防盗链配置的注意事项	★★
	2.4.4 IP黑白名单配置	给定一个域名及对应IP白名单设置内容，分析不同IP访问的返回结果	★★★★
	2.4.5 IP访问限频配置	IP访问阈值数值的含义	★★
	2.4.6 视频拖拽配置	视频拖拽配置开启对过滤参数配置的影响	★
	2.5.2 新增缓存配置	给定一个缓存过期配置需求场景，判断使用哪种缓存过期配置类型	★★★★
		缓存刷新配置支持的时间粒度	★
	2.5.3 配置优先级	给定一张缓存策略列表，分析最终生效的缓存策略是哪一条	★★★★
	2.6.1 中间源配置	中间源的概念	★★
	2.6.2 Range回源配置	Range回源的概念	★★
		Range回源配置的注意事项	★
		给定一个缓存过期场景，分析Range回源开启前后访问的情况对比	★★
	2.6.3 回源跟随302配置	给定一个具体请求，分析回源跟随302配置开启前后的对比	★★
	2.7 CDN高级配置	CDN高级配置包含哪些配置	★
九 监控云上业务环境	2.7.1 带宽封顶配置	给定一个需求场景，分析带宽配置内容（带宽阈值和超出阈值设置的具体数据）	★★★★
	2.7.2 HTTPS设置	腾讯云CDN目前支持的部署证书类型	★★
	2.7.3 SEO优化配置	SEO优化配置解决的主要问题	★★
	2.7.4 HTTP Header配置	HTTP Header配置解决的主要问题	★★
	1 基础监控BCM简介	1.2 BCM产品功能	★★
		发现一台云服务器异常时，通过云监控控制台找出异常原因的操作流程	★★★★
	2 基础监控BCM管理	2.1 基础监控BCM管理概述	指标的概念 时间戳数据的概念
		给定一个时间段设置需求，确定需要设置的具体数值	★★★★
		运维管理流程	★★
	2.2.1 云监控概况	无服务器监控数可能原因分析（未安装监控组件agent）	★★
	2.2.2 Dashboard云运维管理	Dashboard的应用场景	★★

理	监控面板中监控折线支持的查看功能	★★
	监控面板中告警状态及概念	★★
	重复通知策略可选项的概念	★
	2.2.5 BCM告警接收组管 告警接收组包含的管理内容	★
	2.2.6 查看监控数据 监控图标类型有哪些 (单个资源的监控图标、跨资源的监控图标)	★★