

短信 审核标准 产品文档



腾讯云

【 版权声明 】

©2013–2022 腾讯云版权所有

本文档（含所有文字、数据、图片等内容）完整的著作权归腾讯云计算（北京）有限责任公司单独所有，未经腾讯云事先明确书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、使用、抄袭、传播本文档全部或部分内容。前述行为构成对腾讯云著作权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【 商标声明 】



及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。未经腾讯云及有关权利人书面许可，任何主体不得以任何方式对前述商标进行使用、复制、修改、传播、抄录等行为，否则将构成对腾讯云及有关权利人商标权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【 服务声明 】

本文档意在向您介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的相关概况，部分产品、服务的内容可能不时有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

【 联系我们 】

我们致力于为您提供个性化的售前购买咨询服务，及相应的技术售后服务，任何问题请联系 4009100100。

文档目录

审核标准

使用须知

签名审核标准

正文模板审核标准

正文模板示例

审核驳回原因

常见签名驳回原因与处理建议

常见模板驳回原因与处理建议

审核标准 使用须知

最近更新时间：2022-01-19 14:04:43

以下视频将为您介绍短信服务的使用须知：

[点击查看视频](#)

认证模式

实名认证简介

腾讯云 [实名认证](#) 分为个人实名认证和企业实名认证。不同的认证方式对应的短信服务产品功能有所区别，建议您根据实际的账号归属选择实名认证模式。

类型	适用对象	账号归属	操作指引
个人实名认证	个人	个人	个人实名认证指引
企业实名认证	企业、政府、事业单位、学校、组织等	企业	企业实名认证指引

如果您的账号已完成个人实名认证，可申请变更为企业实名认证账户，具体操作请参见 [实名认证变更指引](#)。

权益区别

功能点	个人认证用户	企业认证用户
赠送套餐包	首次开通可免费获赠100条国内短信	首次开通可免费获赠1000条国内短信
国内普通短信	支持	支持
国内营销短信	不支持	支持
国际/港澳台短信	支持	支持
签名类型	签名归属主体为个人时，不支持公司、商标以及政府/机关事业单位/其他机构类型的签名	签名归属主体为企事业单位时，支持所有类型的签名
正文模板	单个变量取值最多支持12个字 汉字、字母、数字、标点符号（不区分全角/半角）以及空格等，都按1个字计算	不限制单个变量值字数，但不支持全变量
自定义频率限制	不支持	支持

签名、正文模板相关 API	不支持，只能通过短信控制台管理签名和正文模板	支持
---------------	------------------------	----

审核标准

短信由签名和正文内容组成，发送短信前需要创建短信签名和正文内容模板。

组成部分	说明	审核标准
签名	短信签名必须符合归属方自身属性，创建时需提供相关的资质证明，且需审核通过后方可使用。	签名审核标准
正文内容	短信正文内容必须提前申请为模板，且需审核通过后方可使用。 模板支持使用变量实现短信内容自定义，除变量以外的文本内容必须可判读短信含义和使用场景。	正文模板审核标准

审核流程

审核周期

正常情况下，创建短信签名或正文模板后2个小时左右会反馈审核结果（审核时间：周一至周日9:00 – 23:00）。如果您急需使用短信功能，请联系 [腾讯云短信小助手](#)，我们会加快审核进度。

审核状态说明

- 待审核：已提交了短信签名或正文模板，正在排队等待审核。预计2个小时左右会审核完毕。
- 已通过：已通过了审核，短信签名和短信正文模板都通过审核时，便可以开始发送短信。
对于审核通过的内容模板，不表示一定会下发成功（运营商侧也会有抽查审核机制），如遇短信发送失败，可咨询 [腾讯云短信小助手](#) 详细沟通。
- 不通过：由于某些原因，模板审核未能通过。
您可以登录 [短信控制台](#)，单击目标签名或模板所在行的[查看失败原因并修改](#)查看具体审核未通过的原因。您也可以咨询 [腾讯云短信小助手](#) 详细沟通。

停封规则

我们会对您创建的短信签名和正文模板进行审核，也会对实际发送的短信内容进行监控和检测，防范在短信中出现违反国家法律法规要求的相关内容。

若发现违反规则的短信内容，会对相关用户进行账号冻结，并视情况扣罚用户保证金或追究其责任。账号冻结后，该用户无法继续使用短信服务且后续不可再申请开通，该账号未使用完的 [短信服务套餐包](#) 也无法继续使用。请您严格遵守 [短信签名规范](#) 和 [短信正文模板规范](#) 要求，加强自身业务安全，健康发送短信。

如有任何疑问，请联系 [腾讯云短信小助手](#)，将有专人为您解答。

签名审核标准

最近更新时间：2022-07-04 16:29:44

以下视频将为您介绍短信签名审核标准：

[点击查看视频](#)

签名类型

创建签名时，必须选择签名类型：

签名类型	签名内容	要求及申请说明
公司	公司全称或简称	—
App	App 名称或简称	申请说明：需填写任一应用商店的展示页链接。
网站	网站名称或简称	申请说明：需填写已备案的网站域名。
公众号或小程序	微信公众号名称或小程序名称	要求：公众号或小程序必须已上线且能在微信上搜索到。 申请说明：需填写公众号或小程序的全称。
商标	商标名称或简称	—
政府/机关事业单位/其他机构	政府/机关事业单位/其他机构的名称或简称	—

内容规范

- 签名内容不能含有黄赌毒、宗教和党政等信息。
- 签名必须能辨别所属公司或个人，不支持中性化签名。
- 国内短信签名由【 】和签名内容组成，格式为【 签名内容 】。签名内容要求长度为2 - 12个字，由中英文、数字组成，内容不包含【 】。建议国内短信签名内容尽量使用中文。
- 国际/港澳台短信签名由[]和签名内容组成，格式为[签名内容]。签名内容要求2 - 15个字，内容不包含[]。

🔗 说明：

在 [控制台](#) 申请短信签名时只需要填写签名内容，无需填写【 】或[]。

例如，腾讯云的完整国内短信签名为 腾讯云，申请短信签名时只需要提交签名内容 腾讯云，腾讯云的完整国际/港澳台短信签名为 [Tencent Cloud]，申请短信签名时只需要提交签名内容 Tencent Cloud。

签名用途（自用和他用）

- 如果用户 A 创建签名，签名内容归属主体属于 A，则不涉及第三方权益，属于自用签名，请选择签名用途为“自用”。
- 如果用户 A 替公司 B 创建签名，签名内容归属主体属于公司 B，则涉及第三方权益，请选择签名用途为“他用”。他用场景需要公司 B 给予 A 授权委托书。公司 B 为授权方，A 为被授权方，并需要加盖公司 B 的公章。

说明：

目前仅支持企事业单位委托他人申请签名。

证明文件规范

- 所有证明文件必须为原件的图片，即图片中公章必须为红色。
- 所有证明材料必须在有效期内且未涂改。
- 证明文件必须为.jpg、.jpeg或.png格式的图片，每张图片不大于5MB。
- 涉及第三方权益时需要使用的授权委托书必须使用短信服务提供的标准 [授权委托书](#)。

证明文件清单（自用签名）

企业认证用户

- 首次创建自用签名时，需要上传的证明材料清单如下表所示。

签名类型	企业开发/注册	个人开发/注册
公司	需上传 企事业单位证明文件 （择一即可）： - 三证合一 - 企业营业执照 - 组织机构代码证书 - 社会信用代码证书	不涉及
App		需上传 应用商店后台截图
公众号或小程序		需上传 公众号或小程序归属方证明截图 ： - 公众号：公众号设置 > 帐号详情页面截图 - 小程序：设置 > 基本设置页面截图
网站	需上传： 1、 企事业单位证明文件 （择一即可）： - 三证合一 - 企业营业执照 - 组织机构代码证书	需上传 网站备案后台截图 （工信部备案或公安备案均可）

	◦ 社会信用代码证书 2、网站备案后台截图 （工信部备案或公安备案均可）	
商标	需上传 商标注册书	不涉及
政府/机关事业单位/其他机构	需上传 企事业单位证明文件 （择一即可）： ◦ 组织机构代码证书 ◦ 社会信用代码证书 ◦ 事业单位法人证书	

- 已有可用的自用签名时，再次创建自用签名，需要上传的证明材料清单如下表所示。

说明

企业开发/注册，如果是变更了腾讯云账号认证主体信息后的首次签名创建，需要上传**企事业单位证明文件**（择一即可）：

- 三证合一
- 企业营业执照
- 组织机构代码证书
- 社会信用代码证书

签名类型	企业开发/注册	个人开发/注册
公司	无需上传证明材料	不涉及
政府/机关事业单位/其他机构		
App		需上传 应用商店后台截图
公众号或小程序		需上传 公众号或小程序归属方证明截图 ： ▪ 公众号：公众号设置 > 帐号详情页面截图 ▪ 小程序：设置 > 基本设置页面截图
网站	需上传 网站备案后台截图 （工信部备案或公安备案均可）	需上传 网站备案后台截图 （工信部备案或公安备案均可）
商标	需上传 商标注册书	不涉及

个人认证用户

创建自用签名时，需要上传的证明材料清单如下表所示。

签名类型	证明文件
App	需上传应用商店后台截图
网站	需上传网站备案后台截图
公众号或小程序	需上传公众号或小程序归属方证明截图： ▪ 公众号：公众号设置 > 帐号详情页面截图 ▪ 小程序：设置 > 基本设置页面截图

证明文件清单（他用签名）

创建归属主体为企事业单位的他用签名时，需要上传的证明材料清单如下表所示。

❓ 说明：

目前仅支持企事业单位委托他人申请签名。

签名类型	证明文件
公司	需上传 授权委托书 和签名所属主体的 企事业单位证明文件 （择一即可）： ▪ 三证合一 ▪ 企业营业执照 ▪ 组织机构代码证书 ▪ 社会信用代码证书
App	
公众号或小程序	
网站	需上传 授权委托书 、 网站备案后台截图 （工信部备案或公安备案均可）和签名所属主体的 企事业单位证明文件 （择一即可）： ▪ 三证合一 ▪ 企业营业执照 ▪ 组织机构代码证书 ▪ 社会信用代码证书
商标	需上传 授权委托书 和 商标注册书
政府/机关事业单位/其他机构	需上传 授权委托书 和签名所属主体的 企事业单位证明文件 （择一即可）： ▪ 组织机构代码证书 ▪ 社会信用代码证书

- 事业单位法人证书

委托授权书填写指引

短信服务提供授权委托书的 Word 模板，单击 [下载模板](#)。

类型	说明
被授权方为	入驻腾讯云的企业用户或个人用户（企业用户为企业名称，个人用户为实名认证的真实姓名）。
授权方	真实需要发送短信的一方（即短信内容所属方）。
授权书风险承担方	真实需要发送短信的一方。
授权书授权时间	因授权书到期需要补交授权，建议授权时间签署1年以上。
授权书法定代表人或负责人签名	授权方法人或授权方负责人签字。
授权书盖章	此处需要真实发送消息的一方的实体在此盖章。

 说明：
所有证明文件必须为原件扫描件，即图片中公章必须为红色，且执照未过期、未涂改。

委托授权书正确范例：

示例1：个人认证用户为第三方企事业单位发送短信

腾讯云认证账号类型	认证姓名
个人用户	张三

张三在腾讯云平台提交了一个名为“A”的签名，就需要获得A公司的授权。则授权书正确填写的内容应该为下图所示案例：

授权委托书⁴²

兹授权 张三 全权代表 A 公司 与腾讯云计算(北京)有限责任公司商务洽谈并使用腾讯云计算(北京)有限责任公司提供的短信增值服务。发送的短信签名为 A。⁴²

张三 有权代表 A 公司 在短信增值服务相关文件、合同、单据上签字。如因该授权委托产生的一切经营风险和法律风险,由 A 公司 自行承担。⁴²

本授权书不可以转授权。⁴²

以上授权的有效期限为 2020 年 5 月 1 日至 2021 年 4 月 30 日。⁴²

⁴²

(盖章) : A 公司盖章⁴²

法定代表人或负责人 (签字) : A 公司法定代表人或负责人签字⁴²

2020 年 4 月 30 日⁴²

示例2：企业认证用户为第三方企事业单位发送短信

腾讯云认证账号类型	认证企业名称
企业用户	B 公司

B 公司在腾讯云平台提交了一个名为“A”的签名,就需要获得 A 公司的授权。则授权书正确填写的内容应该为下图所示案例:

授权委托书⁴²

兹授权 B 公司 全权代表 A 公司 与腾讯云计算(北京)有限责任公司商务洽谈并使用腾讯云计算(北京)有限责任公司提供的短信增值服务。发送的短信签名为 A。⁴²

B 公司 有权代表 A 公司 在短信增值服务相关文件、合同、单据上签字。如因该授权委托产生的一切经营风险和法律风险,由 A 公司 自行承担。⁴²

本授权书不可以转授权。⁴²

以上授权的有效期限为 2020 年 5 月 1 日至 2021 年 4 月 30 日。⁴²

⁴²

(盖章) : A 公司盖章⁴²

法定代表人或负责人 (签字) : A 公司法定代表人或负责人签字⁴²

2020 年 4 月 30 日⁴²

委托授权书常见错误原因:

- 授权书授权关系填反, 正确的授权书中, 被授权方是腾讯云账号所有方, 授权方是短信内容的归属方。
- 授权书没有盖公章, 并且手印不能代替公章。
- 被授权者和腾讯云的账号认证不一致。被授权者必须与申请签名账号的认证主体一致。

d. 授权书非腾讯云模板，授权书必须使用腾讯云提供的授权书模板。

相关信息

- [审核流程](#)
- [停封规则](#)
- [正文模板审核标准](#)
- [签名相关常见问题](#)

若对签名审核标准有疑惑，请联系 [腾讯云短信小助手](#)。

正文模板审核标准

最近更新时间：2022-05-05 15:23:44

⚠ 注意：

若您违反《服务协议》，腾讯云有权依照《服务协议》随时单方采取限制、中止或终止向您提供服务，或者采取封号（且不再开通）等措施，已订购的套餐包，无论是否已经使用，一律不允许退订/退款。造成严重影响或后果的，腾讯云将有权追究您的相关法律责任。请您严格遵守规范要求，加强自身业务安全，健康发送短信。

短信正文模板审核通常包括三方面的审核：

- **内容审核**：对短信模板中的内容是否符合规范进行审核。
- **变量审核**：对短信模板中的变量是否符合规范进行审核。
- **特定规范审核**：针对不同短信类型（通知类短信、验证码类短信、营销类短信），是否符合其个性化特定规范。

公共规范

内容规范

类别	规范
格式限制	• 短信总长度（含签名和变量的实际取值）最长不超过500字，汉字、字母、数字、标点符号（不区分全角/半角）以及空格等都按1个字计算。 • 不支持【 】, 以免与签名混淆。 • 不支持¥、★以及通过按键录入的组合型特殊符号，例如^_^&、☞、✓、※等，以免引起短信出现乱码。
内容规范	模板必须体现实际业务，除变量以外的文本内容必须可判断短信含义和使用场景。 • 禁止发送金融相关的所有内容（验证码、通知和营销短信）。 • 禁止发送违法违规相关内容。 • 禁止发送未经许可的邀请，主要指邀请注册、邀请成为会员等。 • 房地产和教育行业目前只允许发送验证码。 • 链接只能是已 ICP 备案的网址，且必须为常量（固定不变）。 • 禁止发送股票、移民、面试招聘、彩票、返利、抽奖、贷款、催款、征信、投资理财、赌博、中奖、毒品、党政、法律维权、众筹、慈善捐款、宗教、迷信、殡葬、刷单、空包网、一元夺宝、一元秒杀、A 货、医疗、整形、美容、会所、酒吧、足浴、暴力、恐吓、色情、皮草、助考、装修（含建材和家私）、商标注册、加群、加 QQ 或者加微信、相亲交友、贩卖个人信息、宣传短信通道、游戏推广、会展推广、网站推广、优惠券类推广、卡类推广、保险推广、信用卡提额、返现返利、代开发票、邀请好评、酒类、用户拉新、用户召回、积分领取、积分兑换等类型的短信。

变量规范

短信正文模板可以包含变量，用户可通过变量实现自定义短信内容。

类别	规范
格式	固定格式：{数字}，如{1}。同一模板中，如果存在多个变量，须从1开始连续编号，如{1}、{2}等。
长度	- 验证码短信，模板变量的实际内容仅支持0 – 6位（包括6位）纯数字。 - 非验证码短信，个人认证用户，每个变量限制为1~12个字符；企业认证用户没有变量字符限制。
其他规范	- 不支持全变量模板。 - 模板中的两个变量不能相邻，前后需加文字说明，以体现模板使用者的意图，不支持组合变量或变量相邻，例如{1}{2}。正确示例：{1}为您的登录验证码，请于{2}分钟内填写，如非本人操作，请忽略本短信。 - 变量内不支持传入链接（包含短链接），即不允许将变量的取值设置为链接（包含短链接） - 不允许设置变量链接（包含短链接），例如www.{1}.com。

特定规范

除公共规范外，不同短信类型的正文模板还有相应的特定规范，详情如下表所示。

短信类型	内容规范
普通短信（验证码短信）	- 国内验证码短信必须含有关键词验证码，国际/港澳台验证码短信必须含有关键词 code。 - 验证码短信模板变量的实际内容仅支持0 – 6位（包括6位）纯数字。 - 除公共规范外，另禁止发送营销推广类的内容和链接，包括运营商内部业务宣传信息等。
普通短信（通知类短信）	除公共规范外，另禁止发送营销推广类的内容和链接，包括运营商内部业务宣传信息等。
营销短信	- 正文模板末尾必须携带退订方式，支持回复“TD”、“T”或“N”进行短信退订。 - 除公共规范外，另禁止发送教育、房产、金融和贷款四大类营销短信。 - 除公共规范外，另禁止给非会员用户发送营销短信。 - 发送会员节日或生日关怀、促销活动通知内容需按营销短信提交。 - 营销短信发送时间为每日8:00 – 22:00，尽量避免夜间发送，减少用户投诉。

相关信息

- [审核流程](#)
- [停封规则](#)
- [签名审核标准](#)
- [正文模板相关常见问题](#)

若对正文模板审核标准有疑惑，请联系 [腾讯云短信小助手](#)。

正文模板示例

最近更新时间：2022-02-23 10:02:49

本文所列示例仅供参考，具体请结合实际业务需求和 [正文模板审核标准](#) 创建符合规范的短信正文模板。

验证码短信模板

应用场景	模板示例
登录/验证	{1}为您的登录验证码，请于{2}分钟内填写，如非本人操作，请忽略本短信。
	验证码为：{1}，您正在登录，若非本人操作，请勿泄露。
	您的验证码为：{1}，该验证码5分钟内有效，请勿泄露于他人！
注册	您的验证码为：{1}，您正在注册成为会员，感谢您的支持！
重置密码	您的动态验证码为：{1}，您正在进行密码重置操作，如非本人操作，请忽略本短信！
找回密码	您正在进行密码找回，验证码为：{1}，5分钟有效，请勿向任何人提供此验证码。
修改手机号	您正在修改注册手机号码，验证码为：{1}，5分钟有效，为保障帐户安全，请勿向任何人提供此验证码。
变更信息	验证码为：{1}，您正在修改信息，请妥善保管账户信息。

通知类短信

应用场景	模板示例
快递	您的订单{1}已打包发送，快递单号{2}，请注意查收。
	您的快递{1}正在配送中，请注意查收。
	尊敬的{1}用户，您的提货码是：{2}，请不要把提货码泄露给其他人。
取票	您已成功预订{1}张门票，取票密码：{2}，请提前到达并兑换门票。
预约	您已成功预约 {1}，预约号{2}，请提前到达等候叫号。
排队	您的排队号{1}，您前面还有{2}人等待，请在现场等候叫号。
售后咨询	已安排售后人员和您联系，请您保持电话畅通耐心等待，谢谢！

服务提醒	尊敬的{1}，感谢您对{2}的支持与信任。您本次的消费金额为{3}，剩余金额为{4},请您确认一下是否为本人操作，如有疑问请联系客服人员，客服电话:{5}。我们会认真为您解决，祝您生活愉快！工作顺利！
------	--

营销短信

应用场景	模板示例
会员节日或生日关怀	尊敬的{1}，今天是您的生日。祝您生日快乐，永远幸福！感谢您对{2}的支持与信任，我们将一如既往的为您提供优质的服务。祝您生活愉快！工作顺利！退订回T
促销活动	尊敬的会员，庆新年大优惠！凡在节日期间到店消费的会员朋友均可获得奖品一份，欢迎到店消费！退订回T

相关信息

- [审核流程](#)
- [停封规则](#)
- [签名审核标准](#)
- [正文模板审核标准](#)
- [签名相关常见问题](#)
- [正文模板相关常见问题](#)

若对正文模板审核标准有疑惑，请联系 [腾讯云短信小助手](#)。

审核驳回原因

常见签名驳回原因与处理建议

最近更新时间：2021-09-03 14:40:57

类型	一级问题	二级问题	处理建议
内容错误	签名内容中性化	签名内容无法辨别具有唯一性	无法确认所属公司或个人，建议创建符合自身属性的签名，如账号主体所在机构的全称或简称、应用名称等。不规范签名如：【会议通知】【个人姓名】，合规签名如：【腾讯云会议通知】。
	签名内容不合规	不能含有黄赌毒、宗教和党政等禁止发送的信息	禁止发送股票、移民、面试招聘、彩票、返利、抽奖、贷款、催款、征信、投资理财、赌博、中奖、毒品、党政、法律维权、众筹、慈善捐款、宗教、迷信、殡葬、刷单、空包网、一元夺宝、一元秒杀、A货、医疗、整形、美容、会所、酒吧、足浴、暴力、恐吓、色情、皮草、助考、装修（含建材和家私）、商标注册、加群、加QQ或者加微信、相亲交友、贩卖个人信息、宣传短信通道、游戏推广、会展推广、网站推广、优惠券类推广、卡类推广、保险推广、信用卡提额、返现返利、代开发票、邀请好评、酒类、用户拉新以及用户召回等类型的短信。
资质材料错误	提供证明材料与签名类型对于要求不匹配	个人用户申请自用签名证明材料错误	不同的签名类型要求提供的证明材料不同， 个人认证用户自用签名材料清单 。
		企业用户申请自用签名证明材料错误	不同的签名类型要求提供的证明材料不同， 企业认证用户自用签名材料清单 。
		个人/企业用户申请他用签名证明材料错误	他用签名是指为非本账号认证的企事业单位申请签名。他用签名需要提供的 证明材料清单 。
		他用签名，营业执照提供错误	涉及第三方权益的签名（他用签名），需提供的是签名归属方的营业执照。
		他用签名，未提	签名类型为他用，需要提供腾讯云标准格式授权书，请下载 授权书模板 填写盖章后再提交申请。

		供委托授权书	
	材料内容错误	委托授权书填写错误	请对照 委托书模板及填写指引 检查委托书的填写是否规范。
		APP 下载链接无效	APP 如未上架，可先用公司名称申请签名测试，待 APP 上架后再申请 APP 签名。个人用户 APP 未上架无法申请签名。
		公众号和小程序应用管理后台截图无法识别与签名的关系	请确保公众号和小程序是已经上线可以被搜索到。应用后台截图信息的全面性和清晰度。公众号： 公众号设置 > 帐号详情页面截图 小程序： 设置 > 基本设置页面截图
		证明材料格式错误	所有证明文件必须为原件的图片，即图片中公章必须为红色。 所有证明材料必须在有效期内且未涂改。 证明文件必须为.jpg、.jpeg或.png格式的图片，每张图片不大于5MB。 申请他用签名时，需要使用的授权委托书必须使用短信服务提供的标准 授权委托书 。

常见模板驳回原因与处理建议

最近更新时间：2021-09-03 14:40:54

类型	一级问题	二级问题	处理建议
短信类别错误	短信类别错误	营销推广内容选通知类	根据自己的短信内容选择适合的短信类型。
短信内容错误	变量格式错误	变量格式错误	变量请使用半角英文格式的{数字}，从{1}、{2}开始顺序填写。 不允许设置局部变量，如www.\${1}.cn、186\${2}1234等。
	有严禁符号	不支持如¥、★、^、^、_、&、√、※等特殊符号，可能会导致短信出现乱码	- 含不支持发送符号的，请删除。 - 模板中含【】符号可能会致使短信发送失败，请删除。
	内容不清晰	全变量模板；固定文本太少，变量过多，取值过大，无法辨认业务场景等	不支持全变量模板，按需求设置变量并使用尽可能多的固定文本描述，以便能判读短信内容含义及使用场景。
	缺少必备关键字	营销短信内容需要添加退订方式，支持“TD、T、N”进行短信退订回复	营销短信内容需要添加退订方式，支持“TD、T、N”进行短信退订回复
		国内验证码短信必	请添加相应关键字，国内验证码短信必须含有关键词验证码，国际/港澳台验证码短信必须含有关键词 code。

		须含有关键词验证码，国际/港澳台验证码短信必须含有关键词code。	
	夹带禁发内容	普通通知短信不是纯通知内容，夹带了营销内容	请将营销内容删除。
	夹带其他变量	验证码短信，除验证码外还有其他长变量	请勿将短信其他内容设为变量，若验证码分注册、修改密码等多个类型，可以分开申请。
	短信内链接无效或不合规	链接内容与短信内容不符、链接失效等	- 模板内容只支持全固定文本链接，以便对链接内容进行核实。 - 若链接为无效链接或无法打开，请您先自行检查是否填错。 - 若链接内容与模板内容不符，是不支持发送的。
不符合内容规范	招聘面试不支持	—	平台目前不支持发送招聘、面试通知等，请谅解。
	游戏、金融、保险等不支持	—	平台目前不支持发送游戏、金融、保险等，请谅解。
	相亲交友不支持	—	平台目前不支持发送相亲交友短信等，请谅解。
	催缴性质的不发	—	平台不支持催缴短信、包括提醒支付，请谅解。
	地产、教育行业只支持发验证码短信	—	地产、教育行业只支持发验证码短信，不支持发普通通知和营销短信，请谅解。
	涉及彩	—	禁止发送股票、移民、面试招聘、彩票、返利、抽奖、贷款、催款、征

票、装修、运营等业务等模板审核标准中明显禁止的类型		信、投资理财、赌博、中奖、毒品、党政、法律维权、众筹、慈善捐款、宗教、迷信、殡葬、刷单、空包网、一元夺宝、一元秒杀、A 货、医疗、整形、美容、会所、酒吧、足浴、暴力、恐吓、色情、皮草、助考、装修（含建材和家私）、商标注册、加群、加 QQ 或者加微信、相亲交友、贩卖个人信息、宣传短信通道、游戏推广、会展推广、网站推广、优惠券类推广、卡类推广、保险推广、信用卡提额、返现返利、代开发票、邀请好评、酒类、用户拉新以及用户召回等类型的短信。如模板涉及以上内容，将会被直接驳回。
带链接变量的	—	不支持将链接作为变量，请将链接作为固定文本。
明显盲发内容	没有带会员描述，对公司业务进行推广拉新的	- 在模板中添加会员称谓，确认会员关系。 - 开业宣传、业务介绍、公司介绍等不能确认会员关系的内容均属盲发短信，不支持发送，请谅解。
内容过期的	如重大节日后提交节日活动模板	任何节假日（如五一、十一等）的推广内容，都需提前审核模板，以免错过发送时间，造成短信内容过期。