

VPN 连接 购买指南 产品文档



腾讯云

【 版权声明 】

©2013–2022 腾讯云版权所有

本文档（含所有文字、数据、图片等内容）完整的著作权归腾讯云计算（北京）有限责任公司单独所有，未经腾讯云事先明确书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、使用、抄袭、传播本文档全部或部分内容。前述行为构成对腾讯云著作权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【 商标声明 】



及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。未经腾讯云及有关权利人书面许可，任何主体不得以任何方式对前述商标进行使用、复制、修改、传播、抄录等行为，否则将构成对腾讯云及有关权利人商标权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【 服务声明 】

本文档意在向您介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的相关概况，部分产品、服务的内容可能不时有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

【 联系我们 】

我们致力于为您提供个性化的售前购买咨询服务，及相应的技术售后服务，任何问题请联系 4009100100。

文档目录

购买指南

计费概述

购买方式

到期提醒

退货说明

购买指南

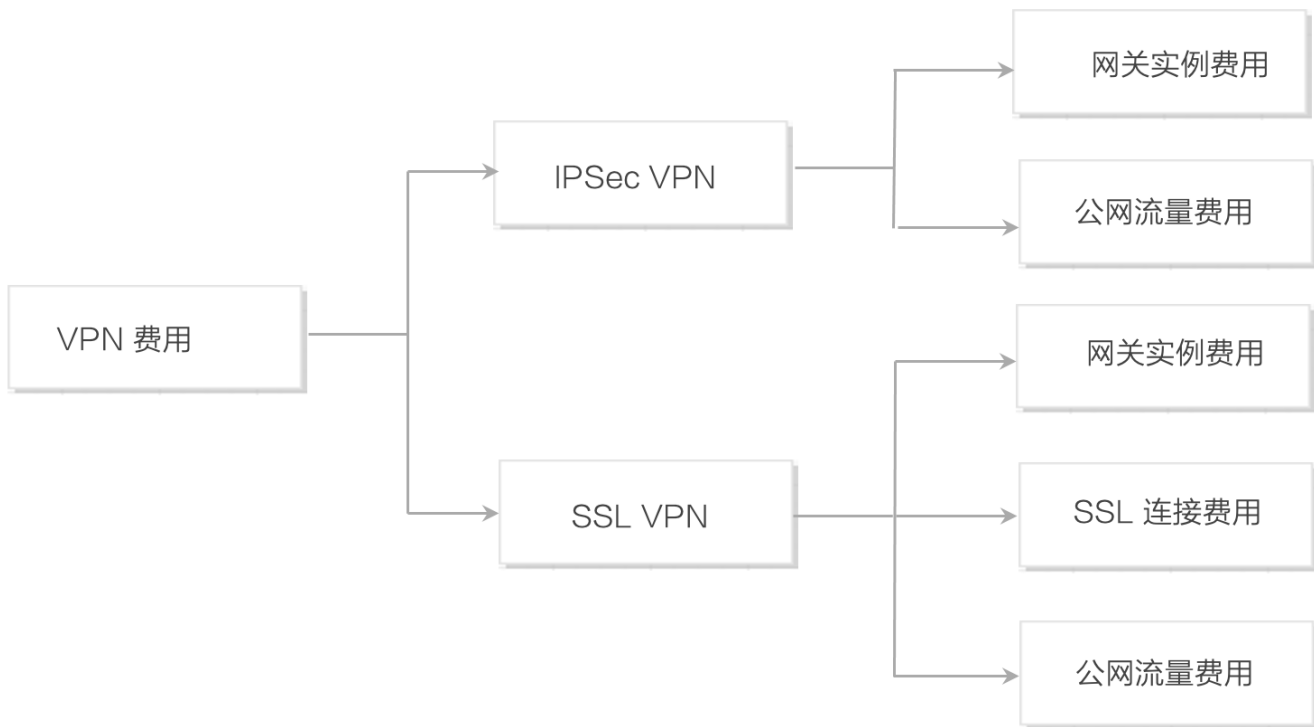
计费概述

最近更新时间：2022-07-04 14:53:57

本文列出 IPsec VPN 和 SSL VPN 计费项说明和定价。

说明：
 本文表格中罗列的价格信息仅供参考，如果购买页面显示的价格信息与文档表格中的价格信息不一致，请以购买页面为准。

计费项说明



类型	计费项	计费模式
IPSec VPN	VPN 网关	按量计费和包年包月两种计费模式，详情请参见 IPSec VPN 定价 。
SSL VPN	VPN 网关、SSL 连接	按量计费模式，详情请参见 SSL VPN 定价 。
公网流量费		流量费用请参见 公网网络-按流量计费 。

 说明

IPSec VPN 的对端网关和 VPN 通道功能免费使用，SSL VPN 中 SSL 服务端和 SSL 客户端免费使用。

IPSec VPN 定价

IPSec VPN 支持按流量计费和包年包月两种计费模式。

按流量计费

按流量计费为后付费模式，包含两部分费用：访问公网产生的**流量费用**和**网关费用**（按小时计算，不满1小时按1小时计算）。

- 流量费用请参见 [公网网络-按流量计费](#)。
- 网关费用请参见下表：

 说明：

VPN 网关是您在腾讯云上的网关对象，经过 VPN 网关的流量收取相应的费用。

本处流量指出 VPN 网关的流量，即从 VPN 网关实例流出前往对端网关的加密流量，也叫下行流量。

网关规格	北京、上海、广州、成都、重庆、南京、北京金融、上海金融、深圳金融	硅谷、法兰克福、首尔、孟买、弗吉尼亚、莫斯科、东京、中国台北、中国香港	多伦多、新加坡、曼谷
5Mbps/10Mbps/20Mbps/50Mbps/100Mbps	0.48元/小时	0.58元/小时	0.75元/小时
200Mbps/500Mbps/1000Mbps	2.88元/小时	3.88元/小时	4.88元/小时
3000Mbps	3.88元/小时	5.88元/小时	5.88元/小时

计费示例1

假如某用户在北京地域购买了规格为50Mbps的 VPN 网关，计费方式为按流量计费。在07:00:00 – 07:59:59 时间段，假设该用户使用流量共计5GB，则该用户在下一个小时（08:00:00–08:59:59）进行结算的费用如下：

- 流量费用：北京地域流量单价为0.8元/GB，流量费用 = 流量单价 × 使用流量 = 0.8元/GB × 5GB = 4元
- 网关费用：北京地域50Mbps规格的 VPN 网关费用单价为0.48元/小时，网关费用 = 网关费用单价 × 时长 = 0.48元/小时 × 1小时 = 0.48元

总价 = 流量费用 + 网关费用 = 4元 + 0.48元 = 4.48元

计费示例2

假如某用户在北京地域购买了规格为50Mbps的 VPN 网关，计费方式为按流量计费。在07:00:00 – 07:29:59 时间段，假设该用户使用流量共计5GB，则该用户在下一个小时（08:00:00–08:59:59）进行结算的费用如下：

- 流量费用：北京地域流量单价为0.8元/GB，流量费用 = 流量单价 × 使用流量 = 0.8元/GB × 5GB = 4元
- 网关费用：北京地域50Mbps规格的 VPN 网关费用单价为0.48元/小时，网关费用 = 网关费用单价 × 时长 = 0.48元/小时 × 1小时（按小时计算，不满1小时按1小时计算） = 0.48元

总价 = 流量费用 + 网关费用 = 4元 + 0.48元 = 4.48元

包年包月

包年包月为按月预付费模式，价格已包含 VPN 网关所需的带宽费用，具体费用如下表所示：

网关规格	北京、上海、广州、成都、重庆、南京、北京金融	上海金融、深圳金融、新加坡、法兰克福、首尔、孟买、东京、硅谷、弗吉尼亚	中国香港	莫斯科、多伦多、曼谷、中国台北
5Mbps	380元	380元	380元	480元
10Mbps	880元	880元	880元	1330元
20Mbps	1880元	1880元	1880元	2330元
50Mbps	4880元	4880元	4880元	5330元
100Mbps	9880元	9880元	9880元	10330元
200Mbps	16880元	-	21880元	-
500Mbps	41880元	-	52880元	-
1000Mbps	81880元	-	108880元	-

更多私有网络产品价格信息，请参见 [价格总览](#)。

计费示例

假如某用户在上海地域预购买规格为50Mbps的 VPN 网关，业务使用时长2个月，则该用户需支付费用如下：上海地域50Mbps规格的 VPN 网关预付费费用单价为4880元/月，总价 = 预付费费用单价 × 时长 = 4880元/月 × 2月 = 9760元。

SSL VPN 定价

SSL VPN 按流量计费为后付费模式，包括三部分费用：访问公网产生的**流量费用**、**网关费用**（按小时计算，不满1小时按1小时计算）和**SSL 连接费用**（按小时计算，不满1小时按1小时计算）。

- 流量费用请参见 [公网网络-按流量计费](#)。
- 网关费用请参见下表：

网关规格	北京、上海、广州、成都、重庆、南京	北京金融、上海金融、深圳金融	硅谷、法兰克福、首尔、孟买、弗吉尼亚、多伦多、曼谷、新加坡、莫斯科、东京、中国台北、中国香港
5Mbps/10Mbps/20Mbps/50Mbps/100Mbps	0.48元/小时	0.48元/小时	0.75元/小时
200Mbps/500Mbps/1000Mbps	2.88元/小时	3.88元/小时	3.88元/小时

- SSL 连接费用请参见下表：

连接数（个）	价格（元/小时/个）
(0,10]	0.02
(10,1000]	0.01

 说明：

200Mbps、500Mbps最高支持500连接数，1000Mbps最高支持1000连接数。

计费示例1

假如某用户在北京地域购买了规格为50Mbps、5条 SSL 连接的 VPN 网关，计费方式为按流量计费。在 07:00:00 – 07:59:59时间段，假设该用户使用流量共计5GB，则该用户在下一个小时（08:00:00–08:59:59）进行结算的费用如下：

- 流量费用：北京地域流量单价为0.8元/GB，流量费用 = 流量单价 × 使用流量 = 0.8元/GB × 5GB = 4元
- 网关费用：北京地域50Mbps规格的 VPN 网关费用单价为0.48元/小时，网关费用 = 网关费用单价 × 时长 = 0.48元/小时 × 1小时 = 0.48元
- SSL 连接费用：北京地域SSL连接的单价为0.02元/个/小时，SSL 连接费用 = SSL 连接单价 × SSL 连接数 × 时长 = 0.02元/个/小时 × 5 个 × 1小时 = 0.1元

总价 = 流量费用 + 网关费用 + SSL 连接费用 = 4元 + 0.48元 + 0.1元 = 4.58元

计费示例2

假如某用户在北京地域购买了规格为50Mbps、5条 SSL 连接的 VPN 网关，计费方式为按流量计费。在 07:00:00 – 07:29:59时间段，假设该用户使用流量共计5GB，则该用户在下一个小时（08:00:00–08:59:59）进行结算的费用如下：

- 流量费用：北京地域流量单价为0.8元/GB，流量费用 = 流量单价 × 使用流量 = 0.8元/GB × 5GB = 4元
- 网关费用：北京地域50Mbps规格的 VPN 网关费用单价为0.48元/小时，网关费用 = 网关费用单价 × 时长 = 0.48元/小时 × 1小时（按小时计算，不满1小时按1小时计算）= 0.48元
- SSL 连接费用：北京地域 SSL 连接的单价为0.02元/个/小时，SSL 连接费用 = SSL 连接单价 × SSL 连接数 × 时长 = 0.02元/个/小时 × 5 个 × 1小时（按小时计算，不满1小时按1小时计算）= 0.1元

总价 = 流量费用 + 网关费用 + SSL 连接费用 = 4元 + 0.48元 + 0.1元 = 4.58元

购买方式

最近更新时间：2022-03-16 21:37:22

下面将分别为您介绍在官网购买 IPsec VPN 和 SSL VPN 的两种具体操作。

IPSec VPN 购买方式

1. 登录 [私有网络控制台](#)。
2. 单击左侧目录中的 **VPN 连接** > **VPN 网关**，进入 VPN 网关管理页面。
3. 在 VPN 网关管理页面，选择地区和私有网络，单击**+新建**。

VPN网关 华南地区（广州） 全部私有网络

+新建

4. 在弹出的对话框中配置如下参数，单击**创建**即可。
 - 网关名称：填写 VPN 网关名称，不超过60个字符。
 - 协议类型：选择待创建 VPN 链接的协议。
 - 关联网：按需选择 VPN 网关的关联网。IPsec VPN 支持云联网和私有网络，SSL VPN 目前仅支持 VPC。
 - 所属网络：按需选择 VPN 网关的所属网络。
 - 带宽上限：按需选择 VPN 网关的带宽上限。
 - 标签：该项配置为可选配置，标签的配置更有利于后期的管理维护，您可按需设置。
 - 计费方式：按需选择 VPN 网关的计费方式。
 - 按流量计费：适用于带宽波动较大的场景。

- 包年包月：适用于带宽较稳定的场景。

新建VPN网关

网关名称
您还可以输入60个字符

所在地域 华南地区 (广州)

协议类型 IPsec SSL

关联网络 私有网络

所属网络

带宽上限 5M 10M 20M 50M 100M 200M 500M 1000M bps

标签	标签键	标签值	操作
	<input type="text" value="请选择"/>	<input type="text" value="请选择"/>	<input type="button" value="x"/>

[添加](#)

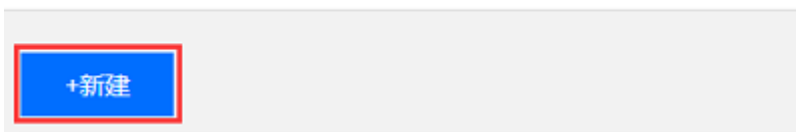
计费方式 按流量计费 ⓘ 包年包月

总价 ¥0.00 (网关费用)
¥0.00 (流量费用)

SSL VPN 购买方式

1. 登录 [私有网络控制台](#)。
2. 单击左侧目录中的 **VPN 连接 > VPN 网关**，进入 VPN 网关管理页面。
3. 在 VPN 网关管理页面，选择地区和私有网络，单击**+新建**。

VPN网关 华南地区 (广州) 全部私有网络



4. 在弹出的对话框中配置如下参数，单击**创建**即可。

- 网关名称：填写 VPN 网关名称，不超过60个字符。

- 协议类型：选择待创建 VPN 连接的协议。
- SSL 连接数：选择 SSL 连接数。
- 关联网络：SSL VPN 目前仅支持 VPC。
- 所属网络：按需选择 SSL VPN 网关的所属网络。
- 带宽上限：按需选择 SSL VPN 网关的带宽上限。

到期提醒

最近更新时间：2022-03-23 09:18:48

包年包月 VPN 网关

• 到期预警

包年包月的云资源会在到期前7天内，向您推送到期预警消息。预警消息将通过站内信的方式，通知到腾讯云账户的创建者以及全局资源协作者、财务协作者。

• 欠费预警

包年包月的云资源到期当天及以后，将向您推送欠费隔离预警消息。预警消息将通过站内信的方式，通知到腾讯云账户的创建者以及所有协作者。

• 回收机制

VPN 网关资源到期前7天内，系统会给您发送续费提醒通知。

- 账户余额充足的情况下，若您已设置自动续费，设备在到期当日会执行自动续费。
- 若您的 VPN 网关在到期前（包括到期当天）未进行续费，系统将在到期时间点对 VPN 网关做隔离处理。VPN 网关进入隔离状态后，VPN 网关部分操作将受到限制，VPN 通道仍可以继续使用，您需要对隔离态的 VPN 网关尽快续费。
- 若您的 VPN 网关在到期7天后（包括第7天）未进行续费，系统将在到期后第8天的0点开始对 VPN 网关实例删除，所有数据（包括与之关联的 VPN 通道数据）都会被清理，数据被清理后不可恢复。

按量计费 VPN 网关

• 欠费预警

系统在每个整点对按量计费资源进行扣费。当您的账户被扣为负值时，我们将通过邮件及短信的方式，通知到腾讯云账户的创建者以及全局资源协作者、财务协作者。

• 欠费处理

- 从您的账户余额被扣为负值时刻起，VPN 网关在2小时内可继续使用且继续扣费，2小时后 VPN 网关将进入隔离状态。
- 进入隔离状态24小时内，若充值至余额大于0，计费将继续，您可以继续正常使用 VPN 网关。
- 进入隔离状态24小时后，若您的账户余额未充值到大于0，系统将对 VPN 网关执行删除操作，所有数据（包括与之关联的 VPN 通道数据）都会被清理，数据被清理后不可恢复。

⚠ 注意：

- 按量计费资源不再使用时请及时销毁，以免继续扣费。
- 实例被销毁/回收后，数据将会被清除且不可找回。
- 由于您的实际资源消耗可能不断变化，余额预警可能存在一定的误差。

退货说明

最近更新时间：2022-04-01 11:14:57

退货规则

说明：

- 包年包月预付费：VPN 网关申请退货退款，每个账号默认享有一次五天内无理由全额退款，其余退款申请按照非全额退款处理。
- 按量计费后付费：VPN 网关可在控制台直接删除资源，无法申请退款。如有冻结费用则进行解冻，按 [账户冻结说明](#) 返回支付方腾讯云账户。
- 购买时使用的代金券不支持退还，购买时使用的非代金券费用按支付方式（现金/赠送金）及支付比例退还到支付方腾讯云账户。
- 参与活动购买的产品，如若退款规则与活动规则冲突，以活动规则为准，活动规则中若说明不支持退款，则无法申请退款。
- 如出现疑似异常/恶意退货，腾讯云有权否决退货申请。

退款规则	退款条件	退款说明	退款金额
五天无理由退款	对于每个主体，包年包月预付费 VPN 网关自新购订单发货成功之日起，五天内（含五天）默认享受一次无理由全额退款机会。具体退款规则请参见 五天无理由全额退款 。	只能全额退还 1 个预付费 VPN 网关实例。	全额退款
非全额退款	不满足五天无理由全额退款规则的预付费 VPN 网关退货退款，采用非全额退款规则。	<ul style="list-style-type: none"> • 计费模式已由包年包月预付费转为按量计费后付费的 VPN 网关实例，无法申请退款。 • 单价和折扣按照系统当前的优惠为准。 	退款金额 = 当前有效订单金额 + 未开始订单金额 - 资源已使用价值 <ul style="list-style-type: none"> • 当前有效订单金额：指生效中订单的付款金额，不包含折扣和代金券。 • 未开始订单金额：将来生效订单的付款金额，不包含代金券。 • 资源已使用价值：用户发起退费的当天，已满足整月的，按已使用整月的包年包月价格及对应的官网折扣进行扣除；不满整月的，按已使用天数（不含退款当天）/ 30 × 当月包年包月订单价格及对应的官网折扣，进行扣除。 例如，客户 2 月份 1 日开始使用，2 月 8 日申请退货，则已使用价值为：7 / 30 × 当月包年包月订单价格。

退款示例

说明：

如下价格仅为示例，具体价格可能因地域、活动或策略等调整变化，请以官网实际价格为准。

示例背景

用户在广州购买包年包月 VPN 网关，带宽规格为5Mbps，价格为380元/月，使用100元代金券，购买3个月。
支付金额为： $380 \times 3 - 100 = 1040$ 元

示例1：五天无理由退还场景

购买五天内发现不满意，用户希望退货退款，核实为该账户首次退还，且满足五天无理由的退款规则。
退还金额 = 真实支付价1040元

示例2：普通退还场景

购买五天内，且不是该账户首次退还，总使用时长3天。
退还金额为： $1040 - 3 / 30 \times 380 = 1002$ 元

示例3：续费后退还场景

购买五天内，且不是该账户首次退还，总使用时长3天，其中又续费1个月，续费实际支付金额380元。
退还金额为： $1040 + 380 - 3 / 30 \times 380 = 1382$ 元

示例4：升配后退还场景

购买五天内，且不是该账户首次退还，已使用时长4天后升级配置，其中升级配置为10Mbps带宽，升配实际支付金额1000元，总使用时长9天。
退还金额为： $1040 + 1000 - 9 / 30 \times 380 - 1000 / (30 \times 3 - 4) \times (9 - 4) = 1867.86$ 元

说明：

$1000 / (30 \times 3 - 4)$ 为升配部分每天单价， $(9 - 4)$ 为升配后已使用天数， $1000 / (30 \times 3 - 4) \times (9 - 4)$ 为升配部分已使用价值， $9 / 30 \times 380$ 为原订单已使用价值。

退货方式

您可在“提交工单”页面选择 VPN 连接分类，通过提交工单申请退货退款。

前提条件

发起工单退货退款前，请先确定是否满足退货说明的条件，且请确保数据已迁移。

操作步骤

步骤1：选择问题所属产品

登录腾讯云官网，进入 [提交工单](#) 页面，在右上角搜索框输入VPN 连接，在下拉框中选择 **VPN 连接**。



步骤2：选择问题类型

问题类型选择**退货申请**，进入退货申请页面。



步骤3：创建工单

填写退还原因、问题描述以及其他相关信息后，单击**提交工单**。

- 您提交退款工单后，工单将进入审核阶段，腾讯云客服人员将会在两个工作日内处理您提交的申请。
- 工单审核通过后，系统将执行退货操作，退货的 VPN 网关资源和数据将无法找回。
- 您可在 [订单管理](#) 页面查看退货订单，若订单状态为“已退款”，可在 [费用中心](#) 页面查看款项；若审核不通过，您可在 [工单列表](#) 查看审核结果。

选择问题所属产品 > 选择问题类型 > 3 创建工单

VPN连接 > 退货申请

VPN网关ID *

退还原因 *

紧急程度 普通咨询
 操作体验问题
 业务/系统异常影响使用
 业务完全不可用

请输入问题描述 *

支持.png、.jpg、.jpeg、.txt、.rar、.doc、.xls、.xlsx、.zip、.7z格式, 最大不超过5M

机密信息 (选项)