

实时音视频

购买指南

产品文档



腾讯云

【 版权声明 】

©2013–2022 腾讯云版权所有

本文档（含所有文字、数据、图片等内容）完整的著作权归腾讯云计算（北京）有限责任公司单独所有，未经腾讯云事先明确书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、使用、抄袭、传播本文档全部或部分内容。前述行为构成对腾讯云著作权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【 商标声明 】



及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。未经腾讯云及有关权利人书面许可，任何主体不得以任何方式对前述商标进行使用、复制、修改、传播、抄录等行为，否则将构成对腾讯云及有关权利人商标权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【 服务声明 】

本文档意在向您介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的相关概况，部分产品、服务的内容可能不时有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

【 联系我们 】

我们致力于为您提供个性化的售前购买咨询服务，及相应的技术售后服务，任何问题请联系 4009100100。

文档目录

购买指南

计费概述

免费试用

音视频时长计费说明

云端录制计费说明

云端混流转码计费说明

预付费套餐包

开启后付费

折扣活动

购买指引

退费说明

欠费停服说明

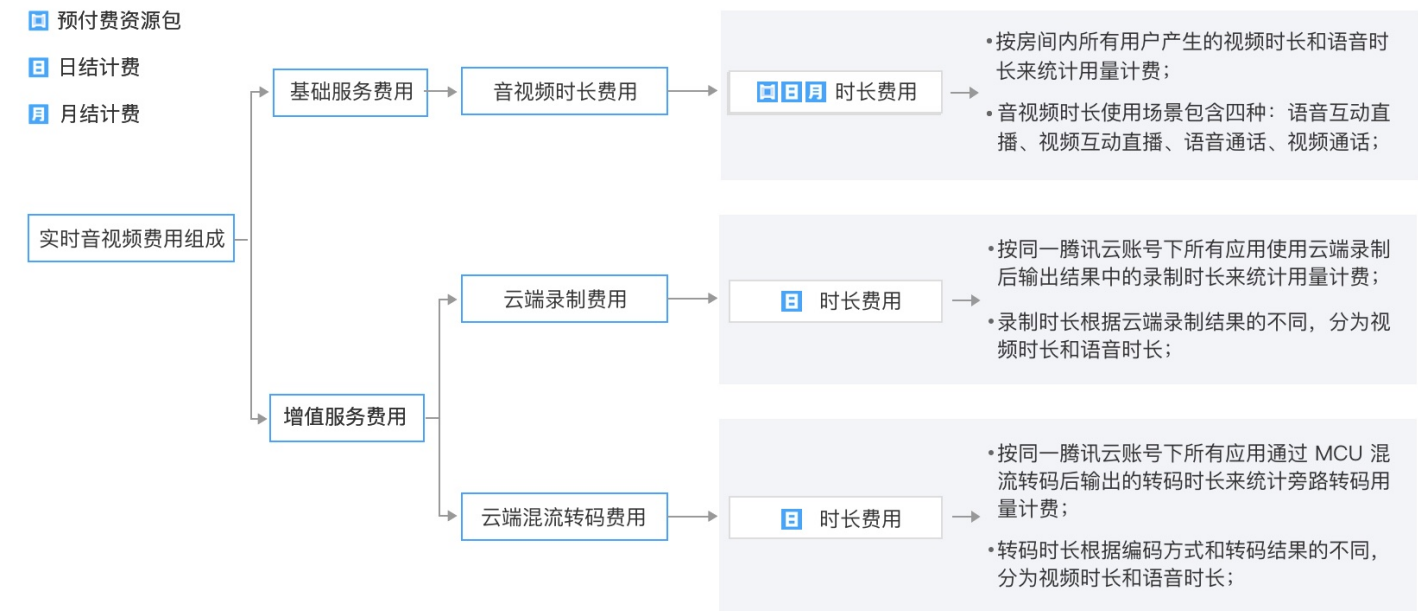
计费常见问题

购买指南

计费概述

最近更新时间：2022-03-07 12:33:13

实时音视频 TRTC 的服务项根据服务类型划分为**基础服务**和**增值服务**两大类。费用组成如下图：



基础服务

音视频时长基础服务根据具体应用场景可细分为 **语音互动直播**、**视频互动直播**、**语音通话**、**视频通话** 四种，四种场景都可以按音视频时长计费。各场景对应的计费说明如下表所示：

场景	场景说明	计费说明
语音互动直播	• 支持主播与观众语音连麦互动。 • 支持主播跨房间（跨直播间）PK。 • 支持平滑上下麦，切换过程无需等待，主播延时小于300ms。 • 单个房间可上麦人数无限制，最多支持50人同时连麦。 • 低延时直播模式下，支持10万观众同时播放，播放延时低至1000ms。 • CDN 旁路直播模式下，观众数量无限制。	• 音视频时长计费说明 • 预付费套餐包
视频互动直播	• 支持主播与观众视频连麦互动。 • 支持主播跨房间（跨直播间）PK。 • 支持平滑上下麦，切换过程无需等待，主播延时小于300ms。 • 单个房间可上麦人数无限制，最多支持50人同时连麦。 • 低延时直播模式下，支持10万观众同时播放，播放延时低至1000ms。 • CDN 旁路直播模式下，观众数量无限制。	
语音通话	• 即两人或多人语音通话，支持 48kHz，支持双声道。 • 单个房间最多支持300人同时在线，最多支持50人同时开启麦克风。	

场景	场景说明	计费说明
视频通话	- 即两人或多人视频通话，支持720P、1080P高清画质。 - 单个房间最多支持300人同时在线，最多支持50人同时开启摄像头。	

 注意：

- TRTC 为月需求较大的用户提供了更为灵活的月结计费方式。如有需求，可联系商务经理协助您变更计费方式。
- 如果您与商务经理约定了其他的计费方式，请以合同约定为准。

增值服务

增值服务指的是基于四种基础服务之上额外提供的增值功能，无法脱离基础服务单独使用，使用增值服务需支付额外的增值费用。TRTC 提供**云端录制**和**云端混流转码**两种增值服务，其对应的计费说明如下表所示：

服务	服务说明	计费说明
云端录制	采用旁路推流的方式使用 云直播 的能力为您提供全程的云端录制功能（即录音/录像），并将录制下来的文件存储到 云点播 平台，可随时下载或回放。	后付费-日结
云端混流转码	使用 MCU 集群将 TRTC 房间内各路上行音视频流按需进行混流转码，转码后输出的音视频流可旁路推流至云直播进行 云端录制 或实现 CDN 直播观看 。	后付费-日结

免费试用

自2019年10月11日起，首次在 **实时音视频控制台** 创建应用的腾讯云账号，可获赠一个10000分钟的免费试用包。免费试用包可用于抵扣**视频通话、语音通话、视频互动直播、语音互动直播**的 **服务用量**，更多详情请参阅 **免费试用**。

免费试用

最近更新时间：2022-06-22 15:51:45

免费试用套餐包

自2019年10月11日起，首次在 [实时音视频控制台](#) 创建应用的腾讯云账号，可获赠一个10000分钟的免费试用套餐包。免费试用包可用于抵扣 [视频通话](#)、[语音通话](#)、[视频互动直播](#)、[语音互动直播](#)的 [服务用量](#)。

免费试用套餐包说明：

- 免费试用套餐包的有效期为获赠当日 - 次年当月最后一天。
例如，2020年05月01日获赠的免费试用套餐包，其有效时间为2020年05月01日 - 2021年05月31日。
- 按照1:1:1:1:1分别抵扣语音、标清、高清、超高清、2K和4K时长，即各类型计费1分钟均扣除1分钟免费试用套餐包时长。根据各类型用量实际产生的时间实时从免费试用套餐包中扣除相应分钟数。
- 您在 [控制台](#) 领取免费试用套餐包时，可选择套餐包用完或过期后的处理方案为[停服](#)或[不停服](#)。为了不影响您线上业务的正常运行，建议选择不停服。

首次创建应用赠送10000分钟免费试用时长



新用户专享的10000分钟免费套餐包已赠送至您的腾讯云账号，有效期1年，详细抵扣规则请参见 [《免费试用》](#) [说明](#)。

请选择赠送套餐用完或过期后的处理方案：

☐ 方案一：自动停服，重新开启服务需购买套餐包。

☒ 方案二：不停服，超出赠送套餐包的用量可通过新购套餐包抵扣或直接采用后付费方式计费。

☐ 我已阅读并同意腾讯云实时音视频的 [《服务等级协议》](#)、[《SDK隐私协议》](#) 和 [《计费说明》](#)。

确定

- 试用套餐包到期后未消耗的分钟数将自动清零且无法恢复。

相关文档

- [计费概述](#)
- [音视频时长计费说明](#)
- [预付费套餐包](#)
- [云端录制计费说明](#)
- [云端混流转码计费说明](#)
- [开启后付费](#)
- [折扣活动](#)
- [购买指引](#)
- [计费常见问题](#)

音视频时长计费说明

最近更新时间：2022-06-01 10:48:43

音视频时长费用是腾讯云实时音视频的基础服务计费项，根据具体应用场景可细分为 [语音互动直播](#)、[视频互动直播语音通话](#)、[视频通话](#) 四种，四种场景都可以按音视频时长计费。

实时音视频对您的腾讯云账户在任一场景下进入 TRTC 房间内产生的音频和视频时长用量进行计费。视频时长用量按照分辨率分档定价。

注意事项

- 计费方式：日结后付费计费。
- 计费周期：按日结算，每日音视频时长费用将于次日出计费账单时扣除，详细计费和出账时间以实际 [计费账单](#) 为准。
- 支持购买 [预付费套餐包](#)，默认采用预付费套餐包，当服务用量无套餐包可抵扣或超出套餐包余量时，将采用后付费计费。
- 免费试用套餐包可用于抵扣音视频时长服务用量，详情请参见 [免费试用](#)。
- 您可以使用 [TRTC 价格计算器](#) 预估自己业务将产生的音视频时长用量和费用。
- TRTC 全平台 SDK 都不会限制您的视频分辨率，您可以根据实际业务需求自行 [设定画面质量](#)。
- 若将 TRTC 房间内的音频流旁路到云直播系统中，让观众通过直播 CDN 观看，将产生额外的费用，详情请参见 [CDN 直播观看 > 相关费用](#)。

计费公式

音视频时长费用 = 音频时长用量 × 音频单价 + 视频各分辨率档位时长用量 × 相应视频分辨率档位单价

计费价格

音频服务和视频服务的刊例价如下表所示：

计费类型		用户 订阅 视频实际接收分辨率	单价（元/千分钟）
音频		—	7.00
视频	标清（SD）	不高于640 × 480（含）	14.00
	高清（HD）	640 × 480 – 1280 × 720（含）	28.00
	超高清（Full HD）	1280x720–1920 x1080（含）	63.00
	2K	1920x1080–2560 x1440（含）	112.00
	4K	2560x1440–4096 x 2176（含）	252.00

⚠ 注意：

- 按分辨率面积计算分辨率档位。如，720 × 360的分辨率，面积小于640 × 480，所以在标清档位内。
- 订阅指用户向 TRTC 服务端请求拉取指定用户音视频数据的操作，对应“拉流”。

用量统计

视频时长

对于成功进入TRTC [房间](#) 的用户：

- 视频时长定义为：**订阅视频流的时长**（接收到视频画面的时长）。
- 用户可能会在同一个房间内多次进出，TRTC 会实时统计其多段视频时长后叠加计算。
- 单个用户同时订阅多路视频时，其订阅的每一路视频时长将分别统计后叠加计算。
- TRTC 会根据用户**实际接收到的视频分辨率**划分视频档位，然后分别对不同档位的视频时长进行计费。

音频时长

对于成功进入TRTC [房间](#) 的用户：

- 音频时长定义为：**未订阅视频流时，即产生音频时长**（包括：仅订阅音频、仅在房、在房仅向房间内发送音视频数据）。
- 房间内仅有一个用户时，按音频时长统计其在房费用，音频时长为该用户在房总时长。
- 用户可能会在同一个房间内多次进出，TRTC 会实时统计其多段音频时长后叠加计算。

⚠ 注意：

时长统计精度为秒，按sdkappid维度，以每日累计秒数转换成分钟数后进行计费，不足一分钟按一分钟计。

计费示例

用量示例

例如，某用户在0时0分进入 TRTC 房间，0时50分离开房间，其在房时长的情况如下图所示：



图中灰色部分记为该用户的音频时长，即

音频时长=在房时长 - 订阅视频的时长 = 50分钟 - 15分钟 = 35分钟

图中蓝色部分记为该用户的视频时长，即

视频时长=订阅视频时长 = 15分钟

纯音频计费示例

用户 A、B、C 三人一起在 TRTC 房间内持续停留了30分钟。A、B、C 三人始终没有接收视频画面，按音频计费。

- 纯音频时长计费 = 音频时长单价 × 所有用户在房时长之和
- 则该 TRTC 房间产生的音频时长总费用为：音频时长单价 × 所有用户音频时长之和 = 7.00元/千分钟 × (30分钟 + 30分钟 + 30分钟) / 1000 = 0.63元。

纯视频计费示例

用户 A、B 一起在 TRTC 房间中持续停留了30分钟。A、B 互相订阅对方的视频流。如下表所示：

发送方 接收方	A 640 × 360 (标清)	B 1920 × 1080 (超高清)	备注
A	—	✓	发送视频, 订阅 B 的视频
B	✓	—	发送视频, 订阅 A 的视频

分析：

- A 产生的用量及费用：**A 产生的费用 = A 接收 B 的费用** = 超高清视频时长单价 × 超高清视频时长 = 63元/千分钟 × (30分钟 / 1000) = 1.89 元
- B 产生的用量及费用：**B 产生的费用 = B 接收 A 的费用** = 标清视频时长单价 × 标清时长 = 14元/千分钟 × (30分钟 / 1000) = 0.42 元

则该 TRTC 房间产生的总费用为：用户 A 产生的费用 + 用户 B 产生的费用 = 2.31元。

语音/视频混合计费示例

用户 A、B、C 一起在 TRTC 房间中持续停留了30分钟。A、B、C 互相订阅对方的音视频流。如下表所示：

发送方 接收方	A 640 × 360 (标清)	B 纯音频	C 1920 × 1080 (超高清)	备注
A	—	✓	✓	发送视频, 订阅 B 的音频, 订阅 C 的视频
B	✓	—	✓	发送音频, 订阅 A 的视频, 订阅 C 的视频
C	✓	✓	—	发送视频, 订阅 A 的视频, 订阅 B 的音频

分析：

- A 产生的用量及费用：**A 产生的费用 = A 接收 B 的费用 + A 接收 C 的费用**
 - A 接收 B 的费用 = 语音时长单价 × 语音时长 = 7元/千分钟 × (30分钟 / 1000) = 0.21 元
 - A 接收 C 的费用 = 超高清视频时长单价 × 超高清视频时长 = 63元/千分钟 × (30分钟 / 1000) = 1.89 元
 - A 产生的费用为 A 接收 B 的费用 + A 接收 C 的费用 = 0.21 + 1.89 = 2.10元
- B 产生的用量及费用：**B 产生的费用 = B 接收 A 的费用 + B 接收 C 的费用**
 - B 接收 A 的费用 = 标清视频时长单价 × 标清时长 = 14元/千分钟 × (30分钟 / 1000) = 0.42 元

- B 接收 C 的费用 = 超高清时长单价 × 超高清时长 = 63元/千分钟 × (30分钟 / 1000) = 1.89 元
- B 产生的费用为 = B 接收 A 的费用 + B 接收 C 的费用 = 0.42 + 1.89 = 2.31 元
- C 产生的用量及费用：**C 产生的费用 = C 接收 A 的费用 + C 接收 B 的费用**
 - C 接收 A 的费用 = 标清视频时长单价 × 标清时长 = 14元/千分钟 × (30分钟 / 1000) = 0.42 元
 - C 接收 B 的费用 = 语音时长单价 × 语音时长 = 7元/千分钟 × (30分钟 / 1000) = 0.21 元
 - C 产生的费用为 = C 接收 A 的费用 + C 接收 B 的费用 = 0.42 + 0.21 = 0.63元

则该 TRTC 房间产生的**总费用**为：用户 A 产生的费用 + 用户 B 产生的费用 + 用户 C 产生的费用 = 5.04元。

云端录制计费说明

最近更新时间：2022-06-24 12:01:27

云端录制是腾讯云实时音视频的增值服务计费项。

注意事项

- 计费方式：日结后付费计费。
- 计费周期：按日结算，每日云端录制费用将于次日出计费账单时扣除，详细计费和出账时间以实际 [计费账单](#) 为准。
- 在2022年7月20日之前已创建且开通旁路推流的应用依然沿用之前的 [云端录制技术和费用](#)。
- 本文档仅针对 TRTC 云端录制的录制费用作出相关说明。
- 云端录制任务生成的录制文件为多份时，将收对应多份录制费用。
- 为保障云端录制功能安全与稳定，我们默认使用云点播服务来存储和管理您的录制文件。如有其他录制存储相关的要求，可以通过工单联系我们咨询评估。云点播将根据您的使用情况收取[存储费用](#)和[观看费用](#)，详情请参见 [云点播 > 相关费用](#)。
- 云端录制依赖存储服务，如果腾讯云账户因为存储服务欠费，将导致云端录制失败。

计费公式

云端录制费用 = 录制音频费用 + 录制视频费用 = 录制音频输入时长用量 × 单路或多路对应的音频单价 + 录制视频各分辨率档位输入时长用量 × 单路或多路对应的相应视频分辨率档位单价

计费价格

录制音视频的刊例价如下表所示：

计费类型		单价（元/千分钟）
单流录制	音频	3.5
	标清 SD	7
	高清 HD	14
	超高清 Full HD	31
	2K	56
	4K	97
合流录制	音频	9
	标清 SD	19
	高清 HD	35
	超高清 Full HD	79
	2K	138

	计费类型	单价（元/千分钟）
	4K	323

⚠ 注意：

- 录制分为单流录制与合流录制。单流录制是房间中每一个主播的音视频都录制成一个独立的文件，按单流对应单价计费。合流录制是将房间中多个主播的音视频合并录制成一个文件，每路主播输入流按合流对应单价计费。
- 按分辨率面积计算分辨率档位。如， 720×360 的分辨率，面积小于 1280×720 ，所以在高清档位内。

用量统计

实时音视频 TRTC 按同一腾讯云账号下所有应用使用云端录制时录制服务在房间内接收的每路流的**输入时长**来统计云端录制服务的用量。输入时长根据云端录制服务在房间内订阅的音视频流类型，分为**视频时长**和**语音时长**。

⚠ 注意：

时长统计精度为秒，按日累计秒数转换成分钟数后进行计费，不足一分钟按一分钟计。

视频时长

视频时长：录制服务在房间内，接收的每路输入流的时长，就是每路流的视频时长用量。

视频档位	输入分辨率
标清 SD	不高于 640×480 （含）
高清 HD	$640 \times 480 - 1280 \times 720$ （含）
超高清 FHD	$1280 \times 720 - 1920 \times 1080$ （含）
2K	$1920 \times 1080 - 2560 \times 1440$ （含）
4K	$2560 \times 1440 - 4096 \times 2176$ （含）

- 录制期间，单路输入流既有视频又有音频时，只按视频时长统计，不会重复计算音频时长。
- 录制期间，多路输入流中有纯音频流时，也需要计算该路流的音频时长。
- 按录制服务在房间内的输入视频流划分分辨率档位，然后分别对不同档位的视频时长进行计费。

音频时长

音频时长：单流录制时纯音频输入的时长，或合流录制中纯音频输入流的时长。

⚠ 注意：

- 合流录制下，如果所有流均为纯音频，则按照集成音频的方式计费，即只按照一路集成音频计算音频时长，同时按照合流录制的音频单价计费。
- 在录制过程中突然中断主播上行，在配置的“等待续录时间”内将按音频时长录制计费。

计费示例

纯音频输入录制示例

假设用户 A、B 一起在 TRTC 房间中持续通话10分钟，且通话过程中仅使用音频通话。需将整个通话过程完整录制下来。纯音频场景下，按多音频输入按一份音频输入计算，由于使用合流录制，对应音频单价为9元/千分钟。

则该 TRTC 房间内产生的**云端录制总费用** = 音频时长 × 合流录制音频单价 = 9元/千分钟 × (10分钟 / 1000) = 0.09元

音视频混合输入录制示例

假设用户 A、B、C 一起在 TRTC 房间中持续通话10分钟，需将整个通话过程完整录制下来。A、B、C 上行推流类型及分辨率信息如下表所示：

用户	推流类型	分辨率	对应计费类型
A	仅音频	无	合流 - 音频
B	视频 + 音频	640 × 360	合流 - 标清 SD
C	仅视频	1920 × 1080	合流 - 超高清 (Full HD)

分析：

使用合流录制输出1路视频，则本次通话产生的录制费用为：

- A 纯语音的输入时长及费用：**A 的录制费用 = 合流录制音频单价 × A音频流输入的时长** = 9元/千分钟 × (10分钟 / 1000) = 0.09元
- B 的输入时长及费用：**B 的录制费用 = 合流录制标清视频时长单价 × B 标清视频输入时长** = 19元/千分钟 × (10分钟 / 1000) = 0.19元
- C 的输入时长及费用：**C 的录制费用 = 合流录制超高清视频时长单价 × C 超高清视频输入时长** = 79元/千分钟 × (10分钟 / 1000) = 0.79元

则该 TRTC 房间产生的**云端录制总费用**为：**A、B、C 合流为一路的录制费用** = 0.09元 + 0.19元 + 0.79元 = 1.07元。

云端混流转码计费说明

最近更新时间：2022-06-22 15:51:40

注意事项

- 本文档仅针对使用 [TRTC 提供的 MCU 集群进行云端混流转码](#) 产生的转码费用作出相关说明。若您将 TRTC 的音视频流推流到云直播后，再使用 [云直播提供的云端混流功能](#)，云直播将向您收取 [直播转码](#) 费用。
- 若您将转码后输出的音视频流转推到云直播系统中，让观众 [实现 CDN 直播观看](#)，云直播将向您收取 [流量/带宽](#) 费用。
- 自2022年6月1日起，云端混流转码原按“输出时长”用量统计方式更新为按“输入时长”统计。

计费公式

云端混流转码费用 = 音频转码费用 + 视频转码费用 = 音频输入时长 × 音频转码单价 + 视频输入时长 × 相应输入流视频分辨率与输出编码方式对应档位单价。

计费价格

TRTC 云端混流转码服务的刊例价如下表所示：

编码方式	计费项	单价（元/千分钟）
音频转码	转码-语音	5.6
H.264	转码-H264-标清 SD	12
H.264	转码-H264-高清 HD	21
H.264	转码-H264-超高清 FHD	48
H.264	转码-H264-2K	82
H.264	转码-H264-4K	226
H.265	转码-H265-标清 SD	35
H.265	转码-H265-高清 HD	68
H.265	转码-H265-超高清 FHD	136
H.265	转码-H265-2K	292
H.265	转码-H265-4K	583

 注意：

TRTC 云端混流转码服务仅支持**日结后付费**的方式，按日计费，每天上午10点扣除前一天产生的费用。

用量统计

实时音视频 TRTC 按同一腾讯云账号下所有应用通过 MCU 混流转码输入的**音视频流时长**来统计转码服务的用量。转码时长根据房间内输入音视频流的不同，分为 **视频输入时长** 和 **语音输入时长**。

视频输入时长

视频输入时长指**转码前，所有输入流中包含视频的时长**。TRTC 会根据输入的视频分辨率划分视频档位，然后分别对不同档位的视频时长进行计费。视频档位与分辨率的对应关系如下表所示：

视频档位	输入分辨率
标清 SD	不高于 640×480 (含)
高清 HD	$640 \times 480 - 1280 \times 720$ (含)
超高清 FHD	$1280 \times 720 - 1920 \times 1080$ (含)
2K	$1920 \times 1080 - 2560 \times 1440$ (含)
4K	$2560 \times 1440 - 4096 \times 2176$ (含)

- 转码前输入的同一条流在同一时间内，既有视频又有音频时，只按视频时长统计，不会重复计算语音时长。
- 转码前，多路输入流中有纯音频流时，也需要计算该路流的音频时长。
- 转码前输入的同一条流的分辨率可能会发生变化，TRTC 将分段统计服务用量，通常情况下60秒更新一次，当分辨率发生变化时则立即上报更新。

语音输入时长

语音输入时长指**转码前，所有输入流中包含纯音频的时长**。

在纯语音输入的场景下，多个音频输入按集合音频计费，即多音频输入按一份音频输入进行转码计费。

⚠ 注意：

- 时长统计精度为秒，按 SDKAppID 维度，以每日累计秒数转换成分钟数后进行计费，不足一分钟按一分钟计。
- 混流转码输出音视频时，当输入无画面，系统会按输出分辨率补充输入黑屏画面来保障输出音视频，故会产生一路额外的音视频输入用量。

计费示例

纯音频输入示例

您在01月01日使用 TRTC 的 MCU 集群进行云端混流转码，期间 TRTC 房间内只有 A、B、C 三位用户持续停留了30分钟。A、B、C 始终没有上行的视频时长。

- 纯音频场景下转码，多音频输入按一份音频输入进行计算，所以发起转码的语音输入时长为30分钟。
- 则01月02日您需要支付01月01日产生的转码费用 = $5.6\text{元/千分钟} \times 30\text{分钟} \div 1000 = 0.168\text{元}$

语音/视频混合输入示例

您在01月02日使用 TRTC 的 MCU 集群进行云端混流转码，转码的编码格式选择 H.264。期间 TRTC 房间内只有 A、B、C 三位用户持续停留了100分钟，A、B、C 上行推流类型及分辨率信息如下表所示：

用户	输入类型	分辨率	对应计费类型
A	仅音频	无	转码-语音
B	视频+音频	640 × 360	转码-H264-标清 SD
C	视频+音频	1920 × 1080	转码-H264-超高清（Full HD）

分析：

根据输入流的类型，对应单价为：

- 语音输入单价为5.6元/千分钟。
- 输入视频分辨率为1920×1080，位于超高清 FHD 档位，转码的编码格式为 H.264，则转码单价为48元/千分钟。
- 输入视频分辨率为640 × 320，位于标清 SD 档位，转码的编码格式为 H.264，则转码单价为12元/千分钟

则01月03日您需要支付01月02日产生的转码费用 = 5.6元/千分钟 × 100分钟 ÷ 1000 + 48元/千分钟 × 100分钟 ÷ 1000 + 12元/千分钟 × 100分钟 ÷ 1000 = 6.56元

⚠ 注意：

本文计费示例采用刊例价计算，如果您与腾讯云的商务经理签订了合同，以合同约定的价格为准。

预付费套餐包

最近更新时间：2022-06-22 15:51:58

您可以通过购买预付费套餐包来获得更优惠的分钟数。

TRTC 为您提供音视频通用套餐包，可抵扣音视频时长基础服务费用。音视频时长基础服务根据具体应用场景可细分为 [语音互动直播](#)、[视频互动直播](#)、[语音通话](#)、[视频通话](#) 四种，四种场景都可以按音视频时长计费。音视频通用套餐包按照 1:2:4:9:16:36 分别抵扣语音、标清 SD、高清 HD、超高清、2K和4K 时长，例如1分钟高清视频时长扣除4分钟通用套餐包时长。

注意事项

- 付费方式：预付费。预付费套餐包，采用先购买、后抵扣的方式。
- 通用套餐包的有效期为购买当日 - 次年当月最后一天。

例如，2020年05月01日购买的套餐包，其有效时间为2020年05月01日 - 2021年05月31日。

- 通用套餐包可以叠加购买，根据各类型用量实际产生的时间实时从通用套餐包中扣除相应分钟数。若账号存有多有效套餐包，会按照购买顺序自动依次参与抵扣，优先使用先过期的套餐包进行抵扣。
- 新购套餐包支付成功后5分钟左右生效，新购套餐包生效后会自动扣除购买新套餐包当日0点起产生的未被其他套餐包抵扣过的用量，购买当日不可抵扣前一日的计费用量。
- 为了不影响您线上业务的正常运行，通用套餐包用完或过期后不会自动停服，超出套餐包的用量将采用 [后付费](#) 的计费方式。
- 所有通用套餐包到期后未消耗的分钟数将自动清零且无法恢复。
- 购买 TRTC 预付费套餐包后，如果您5天内购买的套餐包未被使用，腾讯云支持5天内无理由退款，其他情况不支持退款。详情请参见 [退费说明](#)。
- 首次在 [实时音视频控制台](#) 创建应用的腾讯云账号，可获赠一个 10000 分钟的免费试用套餐包。免费试用套餐包可用于抵扣音频、标清 SD 视频、高清 HD 视频、全高清 FHD 视频、2K视频和4K视频服务用量，详情请参见 [免费试用](#)。

计费价格

套餐包类型	套餐包时长 (千分钟)	刊例价 (元/ 千分钟)	套餐内单价 (元/ 千分钟)	套餐包价格 (元)	折扣
固定套餐包	25	7.00	6.720	168.00	96%
	250	7.00	6.352	1588.00	91%
	1000	7.00	5.968	5968.00	85%
	3000	7.00	5.630	16888.00	80%
自定义套餐包	$0 < X < 25$	7.00	7.000	套餐内单价乘以套餐包时长 X	100%
	$25 \leq X < 250$	7.00	6.720		96%
	$250 \leq X < 1000$	7.00	6.352		91%

套餐包类型	套餐包时长 (千分钟)	刊例价 (元/ 千分钟)	套餐内单价 (元/ 千分钟)	套餐包价格 (元)	折扣
	$1000 \leq X < 3000$	7.00	5.968		85%
	$X \geq 3000$	7.00	5.630		80%

 说明：
表格中套餐内单价按每千分钟单价向上取整精确到小数点后3位，实际计费按每分钟单价精确到小数点后8位。

开启后付费

最近更新时间：2022-02-16 17:09:48

本文主要讲述实时音视频增值服务和基础服务如何开启后付费。

基础服务

基础服务 根据具体应用场景可细分为语音互动直播、视频互动直播、语音通话和视频通话。您可根据实际业务需求开启后付费。

方案一：控制台自助开启后付费

首次创建应用选择开启后付费

- 首次开通 **实时音视频** 服务，选择**开发辅助** > **快速跑通Demo** 创建您的首个实时音视频应用。

开通腾讯云实时音视频服务



腾讯云实时音视频（Tencent Real-Time Communication, TRTC）是腾讯云基于 QQ 十多年来在音视频通话技术上的积累，结合腾讯浏览服务 TBS WebRTC 能力与腾讯实时音视频 TRTC SDK，为客户提供跨终端、多平台互通、低成本、高品质、可定制的实时音视频通信服务的产

☐ 同意 [《腾讯云服务协议》](#) 和 [《实时音视频计费说明》](#)

立即开通

取消

- 输入应用名称，例如 TestTRTC。
- 根据实际业务需求添加或编辑标签，单击**创建**。

首次创建应用赠送10000分钟免费试用时长

应用类型 ☒ 新建应用 ☐ 选择已有应用

应用名称

标签 **①** 标签用于资源分类管理。如现有标签不符合您的要求，请前往 [管理标签](#)
[+ 添加](#)

创建

重置

4. 您可通过赠送套餐包弹框选择“不停服，超出赠送套餐包的用量可通过新购套餐包抵扣或直接采用后付费方式计费”。

首次创建应用赠送10000分钟免费试用时长



新用户专享的10000分钟免费套餐包已赠送至您的腾讯云账号，有效期1年，详细抵扣规则请参见[《免费试用》](#) [说明](#)。

请选择赠送套餐用完或过期后的处理方案：

- ☐ 方案一：自动停服，重新开启服务需购买套餐包。
- ☒ 方案二：不停服，超出赠送套餐包的用量可通过新购套餐包抵扣或直接采用后付费方式计费。

☐ 我已阅读并同意腾讯云实时音视频的[《服务等级协议》](#)、[《SDK隐私协议》](#)和[《计费说明》](#)。

确定

应用信息列表开启后付费

- 若您首次创建应用时未开启后付费，后因实际业务要求赠送套餐包用完或过期后不停服，您可进入实时音视频控制台前往[应用管理](#)选择应用信息查看应用列表。
- 单击其右侧操作栏的应用信息。

SDKAppID	应用名称	标签	服务状态	创建时间	操作		
	TEXT_TRTC	此应用无标签	正常	2021-08-05 15:30:02	用量统计	功能配置	应用信息
	text	此应用无标签	已停用	2021-07-08 10:34:08	用量统计	功能配置	应用信息

3. 进入应用详情页，通过应用信息页签的“应用信息”模块查看当前应用的基本信息。

应用信息

功能配置

回调配置

素材管理

快速上手

应用信息

编辑

应用名称 TEXT_TRTC

SDKAppID

创建时间 2021-08-05 15:30:02

应用介绍 未填写，如需修改请点击右上角“编辑”按钮。

4. 查看“实时音视频服务状态”单击**开通后付费**。



方案二：系统自动开启后付费

若您已购买通用套餐包，待套餐包都消耗完或过期后系统会自动开启，超出套餐包的用量将采用**后付费**的计费方式。

⚠ 注意：

当实时音视频基础服务用量无套餐包可抵扣或超出套餐包余量时，将采用后付费的方式，按刊例价计费。**后付费属于保底支付方式，开启后无法关闭。**

增值服务

增值服务指的是基于四种基础服务之上额外提供的增值功能，无法脱离基础服务单独使用，使用增值服务需支付额外的增值费用，TRTC 提供 [云端录制](#) 和 [云端混流转码](#) 两种增值服务。TRTC 增值服务仅支持**日结后付费**的方式，您无需自助开启后付费。

折扣活动

最近更新时间：2022-06-30 17:23:59

活动1：【最快30分钟上线应用】音视频低代码 UI 组件方案

活动详情

覆盖通话、语聊、互动娱乐等行业场景，9种 UI 组件降低接入门槛，最快30分钟上线应用，9.9元起特惠搭建音视频业务，[单击抢购](#)。

活动对象

腾讯云官网已注册的国内站新用户均可参与（协作者与子用户账号除外）。

活动2：【赠14天直播推流 License】一键开通互动直播，畅享实时连麦

活动详情

更加灵活、更低延时、更多人数的互动直播新连麦方案，开通即送直播推流 License，更有套餐包特惠9.9元起，[单击抢购](#)。

活动对象

腾讯云官网已注册且完成实名认证的国内站用户均可参与（协作者与子用户账号除外）。

活动3：【免费试用】新用户免费领取实时音视频套餐包

活动详情

新用户首次开通可免费领取1万分钟实时音视频套餐包，企业新用户开通免费再领2.5万分钟，[单击体验](#)。

活动对象

腾讯云官网已注册的国内站新用户均可参与（协作者与子用户账号除外）。

活动4：【特惠9.9元起】互动直播解决方案

活动详情

覆盖 PK 连麦直播、派对直播、视频相亲、在线自习室、互动课堂等多种场景，9.9元畅享实时音视频2万分钟通用时长，[了解详情](#)。

活动对象

腾讯云官网已注册且完成实名认证的国内站用户均可参与（协作者与子用户账号除外）。

活动5：【特惠套餐包9.9元起】语聊社交解决方案

活动详情

一站式语音实时互动解决方案，覆盖语聊房、在线 KTV、1v1 私密聊等多种场景，9.9元畅享实时音视频2万分钟通用时长，[单击购买](#)。

活动对象

腾讯云官网已注册且完成实名认证的国内站用户均可参与（协作者与子用户账号除外）。

活动6：【首购优惠】9.9元享2万分钟 TRTC 通用时长

活动详情

1分钟跑通 Demo，30分钟构建语音通话、视频通话、互动直播；TRTC 致力于帮助开发者快速搭建低成本、低延时、高品质的音视频互动解决方案，[单击前往](#)。

活动对象

腾讯云官网已注册且完成实名认证的国内站用户均可参与（协作者与子用户账号除外），限新用户首次购买一件。

活动7：【低至4元/千分钟】实时音视频·企业首单秒杀

活动详情

面向 TRTC 企业新用户提供2.5万分钟，25万分钟，100万分钟三种规格首单优惠，低至4元/千分钟，[单击抢购](#)。

活动对象

腾讯云官网已注册的国内站企业认证用户均可参与（协作者与子用户账号除外）。

购买指引

最近更新时间：2022-02-16 17:09:52

实时音视频 TRTC 支持预付费套餐包和后付费，默认采用预付费套餐包，如需自助开启后付费支付方式，请参见 [开启后付费](#)。若您想要估计自己业务将产生的服务用量和费用，可以通过 [TRTC 价格计算器](#) 辅助计算。本文主要讲解如何购买预付费资源包。

前提条件

在购买实时音视频基础服务套餐包前，您需要先 [注册腾讯云](#) 账号，并完成 [实名认证](#)。

操作步骤

1. 登录 [实时音视频套餐包购买页](#)。
2. 选择套餐包类型及套餐包时长。

。固定套餐包：

套餐包类型	固定套餐包	自定义套餐包
套餐包时长	2.5万分钟 元/千分钟 现在购买套餐包有效期截止至 2022年3月31日	¥ 0 — 0 +
	25万分钟 元/千分钟 现在购买套餐包有效期截止至 2022年3月31日	¥ 0 — 0 +
	100万分钟 元/千分钟 现在购买套餐包有效期截止至 2022年3月31日	¥ 1 — 1 +
	300万分钟 元/千分钟 现在购买套餐包有效期截止至 2022年3月31日	¥ 0 — 0 +

特别说明：

- 语音时长抵扣比例：语音1分钟扣除1分钟通用套餐包时长。
- 视频时长抵扣比例：标清1分钟扣除2分钟通用套餐包时长、高清1分钟扣除4分钟通用套餐包时长、超清1分钟扣除15分钟通用套餐包时长。

总计费用： 元

立即购买

☐ 我已阅读并同意腾讯云实时音视频 [《服务协议》](#)

。自定义套餐包：

套餐包类型

固定套餐包

自定义套餐包

套餐包时长

3000

千分钟

请输入1-100000之间的整数，最低为1千分钟，最高为100000千分钟(1亿分钟)，现在购买套餐包有效期截止至2022年3月31日

区间单价

1 - 24 千分钟

元/千分钟

25 - 249 千分钟

元/千分钟

250 - 999 千分钟

元/千分钟

1000 - 2999 千分钟

元/千分钟

3000 - 100000 千分钟

元/千分钟

特别说明：

• 语音时长抵扣比例：语音1分钟扣除1分钟通用套餐包时长。

• 视频时长抵扣比例：标清1分钟扣除2分钟通用套餐包时长、高清1分钟扣除4分钟通用套餐包时长、超清1分钟扣除15分钟通用套餐包时长。

总计费用：

元

立即购买

☐ 我已阅读并同意腾讯云实时音视频 [《服务等级协议》](#)3. 勾选我已阅读并同意腾讯云实时音视频 [《服务等级协议》](#)，单击立即购买。

4. 确认信息并完成支付。

相关文档

- [免费试用](#)
- [音视频时长计费说明](#)
- [预付费套餐包](#)
- [云端录制计费说明](#)
- [云端混流转码计费说明](#)
- [开启后付费](#)
- [折扣活动](#)
- [退费说明](#)
- [欠费停服说明](#)
- [计费常见问题](#)

退费说明

最近更新时间：2022-01-14 11:04:28

5天无理由退款

为了方便您使用实时音视频，购买 TRTC 预付费套餐包后，如果您5天内购买的套餐包未被使用，腾讯云支持5天内无理由退款，其他情况不支持退款。

以下情况不属于5天无理由退款范围：

- 套餐包新购之日到目前为止已超过5天（不包括5天），该套餐包不支持无理由退货退款。
- 套餐包已抵扣使用 TRTC 产生的用量，不论是否使用完毕，均不支持5天内无理由退货退款。
- 非您主动购买的套餐包，例如 [免费试用包](#)、活动赠送的套餐包等，不支持5天内无理由退货退款。
- 若用户账户因内容违规导致停服，账户下所有套餐包均不支持退款。
- 由于无套餐包可抵扣导致超量部分采用[后付费](#)支付的费用，为已使用服务产生的费用，不支持退货退款。

退款说明

- 对于单个账号而言，未使用的套餐包新购之日起5天内（含5天），符合 [5天无理由退款](#) 场景，可支持5天内 [申请退款](#)。
- 如出现疑似异常或恶意退货，腾讯云有权拒绝您的退货申请。
- 符合5天无理由退款场景的订单，退款金额为购买时花费的全部消耗金额，包括现金账户金额、收益转入账户金额以及赠送账户金额。
- 退货退款申请受理后，如有冻结费用则在退款时同步进行解冻，按 [冻结规则](#) 返回您的腾讯云账户。

退款途径

- 抵扣或代金券不予以退还。
- 退还金额将全部原路退还到支付方的腾讯云账户。

退款方式

注意事项

- 实时音视频暂不支持自助退款，您可在对应的产品工单分类中提交工单申请退货退款。
- 发起工单退货退款前，请先确定是否满足 [退款说明](#) 的规则。

发起工单退款

- 单击 [提交工单](#)，进入工单提交页面。
- 选择问题所属产品为“**实时音视频 TRTC**”。您可以在 [工单全部问题分类](#) > [视频与通信服务](#) 中查找，也可以直接在右上角的搜索框中输入关键字查找。
- 选择问题类型为“**账单问题**”，进入工单创建页，填写相应信息并单击 [提交工单](#) 即可。

② 说明：

您的退货退款申请提交后，工单将进入审核阶段，腾讯云客服人员将会在两个工作日内处理您提交的申请。工单审核通过后，系统将执行退货操作。您可在 [订单管理](#) 页面查看退货订单：

- 若订单状态为“已退款”，可在 [费用中心](#) 页面查看款项。
- 若审核不通过，您可在 [工单](#) 详情中查看审核结果。

退费示例

用户 A 于 2022年02月01日 08:00:00 购买了实时音视频套餐包。则其5天无理由退款的最后时限应为 2022年02月06日 07:59:59，且该套餐包未抵扣实时音视频产生的用量。

欠费停服说明

最近更新时间：2022-01-13 09:31:44

欠费停服说明

欠费说明

- 实时音视频的日结后付费计费项会在使用后次日生成日消耗账单，出账时间以实际出账时间为准；月结后付费计费项会在使用后次月1日生成月消耗账单，您可以在 [费用中心 > 账单详情](#) 中查看详细账单及扣费明细。
- 若您套餐包抵扣耗尽，且已开启后付费，在检测到您的腾讯云账号余额不足导致账户欠费时，您会收到账号欠费提醒。欠费后您有24小时充值时间，若24小时内冲正账户，则实时音视频不会停服；若24小时内账户还未冲正，即使预付费套餐包仍有余量，实时音视频将停止服务。
- 账户欠费后，实时音视频不会立即终止正在进行中的视频服务，会持续运行并正常计费。

停服说明

- 欠费停服后，实时音视频控制台与 API 将无法使用，视频录制产生的点播文件将无法被访问。存储于 COS 中的视频截图和鉴黄等图片将遵循 COS 的 [停服说明](#)，请您关注。
- 对于欠费超时未冲正、内容违规或其他不符合腾讯云服务协议的账号，腾讯实时音视频服务有权在停服时间超过 **60 天**后自动回收实时音视频资源，定期清除该账号下实时音视频相关数据和记录。
- 因内容违规或其他不符合腾讯实时音视频协议，而导致实时音视频停服的腾讯云账号，不支持恢复使用。

非欠费停服说明

- 若您首次在控制台创建腾讯云账号并获赠了 [免费试用套餐包](#)，免费试用套餐包抵扣耗尽或过期后，且未开启后付费，实时音视频将停服处理。您可以通过 [购买套餐包](#) 重新激活服务或直接 [开启后付费](#)。
- 若您在 [实时音视频控制台 > 应用管理](#) 界面手动操作将应用停用使其处于停服状态，单击 [启用应用](#) 即可重新恢复服务。详细操作请参见 [自助停用/启用应用](#)。

回收说明

- 针对**非欠费导致停服**的账号，腾讯实时音视频不自动回收该账号下的实时音视频资源。
- 针对**欠费导致停服状态超过 60 天**的账号，腾讯实时音视频自动回收该账号下的实时音视频资源，定期清除该账号下实时音视频关数据和记录（包括配置、服务日志、终端授权、套餐包等），清除后不支持数据找回。
- 若您不再使用实时音视频服务，需要对实时音视频服务做关停处理并清除实时音视频的账号数据，可以通过商务经理或 [工单](#) 联系我们进行停服。

计费常见问题

最近更新时间：2022-02-16 17:10:02

实时音视频如何收费？

实时音视频收费项根据服务类型划分为基础服务和增值服务两大类，详细计费说明请参见 [计费概述](#)，新用户可以获得10000分钟[免费试用](#)时长。

如何获取免费试用时长？

自2019年10月11日起，首次在 [实时音视频控制台](#) 创建应用的腾讯云账号，可获赠一个10000分钟的免费试用包。免费试用包可用于抵扣视频通话、语音通话、视频互动直播、语音互动直播的 [服务用量](#)，更多详情请参阅 [免费试用](#)。

如何查看账单及扣费明细？

您可以在 [费用中心 > 账单详情](#) 中查看详细账单及扣费明细。

如何查看/获取计费用量明细？

- 实时用量：您可以在 [TRTC 控制台 > 用量统计](#) 页面直接查看用量曲线图和详细流水数据。单日查看显示每5分钟明细，多日查看显示每日汇总明细。单位精确到分钟。
- 账单用量：您也可以腾讯云费用中心 [下载](#) 已出账单对应的用量明细，下载结果为 Excel 文件，内含每5分钟明细和每日明细。单位精确到秒。
- 服务端 API：如果您有更高阶的需求，还可以通过 [服务端 API](#) 获取详细的计费用量数据。查询时间小于等于1天时，返回每5分钟粒度的数据；查询时间大于1天时，返回按天汇总的数据。单位精确到秒。

⚠ 注意：

实时用量数据实时变化，与最终结算用量可能会略有差异，请以账单用量为准。

如何查看套餐包剩余分钟数？

套餐包采取实时扣除的方式，每5分钟更新一次剩余分钟数，您可以在 [套餐包管理](#) 页面查看套餐包剩余分钟数。

计费精确到秒，余数不足1分钟按1分钟计，使用套餐包会不会多扣我的分钟数？

不会。套餐包扣除分钟数的时候按照当日累计时长计算，不会重复扣除。

套餐包扣除分钟数操作示例如下表所示：

统计区间	区间服务用量	累计服务用量	累计计费时长	区间扣除时长	累计扣除时长
00:00:00 – 00:04:59	30秒	30秒	1分钟	扣除1分钟	扣除1分钟
00:05:00 – 00:09:59	20秒	50秒	1分钟	扣除0分钟	扣除1分钟
00:10:00 – 00:14:59	40秒	90秒	2分钟	扣除1分钟	扣除2分钟

为什么新购套餐包扣除的分钟数超过我买套餐包之后的用量？

新购套餐包生效后会立即扣除购买新套餐包当日0点起产生的未被其他套餐包抵扣过的用量。您可以在 TRTC 控制台的 [用量统计](#) 页面查看购买套餐包当日的用量情况。

我购买的语音/标清/高清套餐包可以转换成通用套餐包吗？

可以。具体转换规则如下：

- 语音套餐包1分钟 = 通用套餐包1分钟。
- 标清套餐包1分钟 = 通用套餐包2分钟。
- 高清套餐包1分钟 = 通用套餐包4分钟。

暂未开放自助转换，如有需要，您可以 [提交工单](#) 寻求帮助。

为什么提示我无法购买通用套餐包？

2019年10月11日起 TRTC 进行了计费变更，从语音、视频都统一单价（以下简称老计费模式），调整为区分语音、标清、高清、全高清分别设置不同的单价（以下简称新计费模式）。新计费套餐包只能在新计费模式下使用。

- 2019年10月11日起新注册的腾讯云账号默认采用新计费模式。
- 2019年10月11日前注册的腾讯云账号只能等老计费模式的套餐包用完或过期后的次月才能购买新计费套餐包，购买新计费套餐包后将自动升级到新计费模式。

您可以继续 [购买](#) 老计费模式的套餐包。如果您希望在老计费套餐包用完或过期之前就升级到新计费模式，可以 [提交工单](#) 寻求帮助。

如何预估自己业务的基础服务用量和费用？

若您不知道如何预估自己业务将产生的用量和费用，可以通过 [TRTC 价格计算器](#) 来辅助计算。

视频通话或视频互动直播为什么会产生语音时长？

通常情况下，用户订阅一路音视频流时，既包含音频数据，也包含视频数据。当出现发送端关闭摄像头、接收端关闭视频画面、接收端网络异常、只有1个人在房间等情况时，将导致用户实际接收不到视频画面。为节省您的费用，当用户没有接收到视频画面时，TRTC 将按照语音时长来统计用量。

屏幕分享如何计费？

屏幕分享，又称屏幕共享，是单独的一路视频流。用户订阅屏幕分享的视频流并且接收到了视频画面时，按照视频时长计费。

计费示例：

1对1上课场景，老师 A 和学生 B 都开启摄像头，画面清晰度均为标清（单价：14.00元/千分钟）；老师 A 通过屏幕共享播放课件 PPT，画面清晰度为高清（单价：28.00元/千分钟）。整个上课过程持续30分钟，且中途老师 A 和学生 B 始终互相订阅对方的音视频流。

分析：

• A 产生的用量及费用：

A产生的费用 = 标清视频时长单价 × 标清视频时长 = 14元/千分钟 × (30分钟 / 1000) = 0.42元

• B 产生的用量及费用：

B产生的费用 = 标清视频时长单价 × 标清视频时长 + 高清视频时长单价 × 高清视频时长 = 14元/千分钟 × (30分

钟/1000) + 28元/千分钟 × (30分钟/1000) = 1.26元

则该 TRTC 房间产生的总费用为 用户 A 产生的费用 + 用户 B 产生的费用 = 1.68元

云端录制如何计费？

TRTC 通过旁路推流到 [云直播](#) 系统进行录制，并将录制下来的文件存储到 [云点播](#) 平台，方便随时进行回放。

- 自2020年7月1日起首次在 TRTC 控制台创建应用的腾讯云账号，使用云端录制功能后产生的录制费用以 [云端录制计费说明](#) 的计费规则为准。
- 在2020年7月1日之前已经在 TRTC 控制台创建过应用的腾讯云账号，无论是在2020年7月1日之前还是之后创建的应用，使用云端录制功能后产生的录制费用均默认继续沿用 [云直播 > 直播录制](#) 的计费规则。
- 云端录制完成后输出的录制文件默认保存在云点播平台，云点播将根据您的使用情况收取存储费用和观看费用，详情请参见 [云端录制 > 相关费用](#)。
- 如果在云端录制之前使用了云直播的云端混流功能，还会产生额外的 [直播转码 > 标准转码](#) 费用。

CDN 直播观看如何计费？

TRTC 通过旁路推流使用 [云直播](#) 的能力为您提供 CDN 直播观看的功能。[云直播](#) 将根据实际使用情况向您收取 [CDN 直播观看 > 相关费用](#)。

只有1个人在房间也会计费吗？

只有1个人在房间的时候，即使不推流（不产生上行数据），也会占用 TRTC 的云服务资源。1个人在房间时无法订阅他人的音视频流，因此不会接收到视频画面，按照[语音时长统计服务用量](#)。

为什么我的服务状态显示“已停用”？

- 未开启后付费，免费试用套餐包用完或过期自动停服：您可以 [购买套餐包](#) 重新激活服务或直接 [开启后付费](#)。
- 已开启后付费，腾讯云账户欠费后导致停服：[欠费冲正](#) 后将自动恢复服务。
- 您手动操作将应用停用使其处于停服状态：单击[启用应用](#)即可重新恢复服务。

我的服务用量很大，能打折吗？

- 日常折扣：套餐包规格越大，折扣越多。例如，您可以通过购买300万分钟以上规格的套餐包来获取80%的折扣。
- 活动折扣：不定期推出限时优惠活动，欢迎关注 [官网](#) 活动 & 公告信息。
- 长期折扣：如果您的 TRTC 月消费超5万元，可以联系销售人员：4009100100 转 1（周一至周日 09:00 – 18:00），通过签订合同的方式约定长期折扣。