

ICP 备案

常见问题

产品文档



腾讯云

【版权声明】

©2013-2019 腾讯云版权所有

本文档著作权归腾讯云单独所有，未经腾讯云事先书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、抄袭、传播全部或部分本文档内容。

【商标声明】

及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。

【服务声明】

本文档意在向客户介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的整体概况，部分产品、服务的内容可能有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或模式的承诺或保证。

文档目录

常见问题

备案前咨询类

是否需要备案

能否进行备案

如何进行备案

是否影响备案

其他咨询

备案后咨询

变更信息

注销备案类

省管局要求相关

备案授权码

备案号类

备案密码类

公安备案类

经营性备案类

经营许可证类

网站访问类

短信核验类

备案信息专项核查类

常见问题

备案前咨询类

是否需要备案

最近更新时间：2020-02-22 17:49:13

域名必须要备案吗？

域名本身是无需备案的，但要实名认证，只有这个域名开通 Web 服务时才需要备案。

不需要备案：

域名解析指向国外服务器或者中国香港服务器，不需要备案。

需要备案：

- 域名指向中国内地（大陆）服务器的网站必须备案。
- 域名作邮箱使用，通过“mail.域名”访问企业邮箱也需要备案。

注册的域名当前不使用，还需要备案吗？

域名本身是无需备案的，但要实名认证，只有这个域名开通 Web 服务时才需要备案。

网站没有做好，需要办理备案吗？

不需要备案。在网站正式提供对外访问前才需要备案。由于备案需要一定的办理时间，建议您提前在腾讯云办理备案，以便您的网页做好之后可以马上投入正常使用。[前往了解网站备案 >>](#)

只购买云服务器不使用域名，需要备案吗？

当您不使用域名解析指向服务器时，不需要备案。

只把二级域名指向腾讯云服务器，需要办理备案吗？

- 若顶级域名在腾讯云已有备案，则对应的二级域名无需再备案。
- 若二级域名对应的顶级域名已有备案号，但原备案接入商非腾讯云，您需在腾讯云提交接入备案申请。
- 若二级域名对应的顶级域名没有备案号，则需要提交备案申请，待备案成功后二级域名方可正常使用。

已备案的网站，IP 地址改动是否需要办理变更备案？

IP 地址改动分为两种情况：

- 若是其他接入商 IP 地址，更换成腾讯云的 IP 地址：您需要在腾讯云做接入备案。
- 若是腾讯云 IP 地址，更换为另一个腾讯云 IP 地址：
 - 若您的网站需要做经营性备案，则必须办理变更备案，更改备案登记的 IP 地址，确保经营性备案的 IP 地址与工信部登记的 IP 地址一致。

- 若您的网站不需要做经营性备案，则可以重新备案，因为同一接入商更换 IP 地址不强制要求重新备案。您可在需要变更其他备案信息的时候同时进行变更，无需单独做变更处理。

已备案域名接入腾讯云，是否需要重新备案？

不需要重新备案，但要办理接入备案。

将两个不同的新域名指向已备案域名的网站需要再备案吗？

目前一个网站只能提交一个域名，若有新的域名需要进行重新备案。

已在其他接入商备案的域名为什么还需要到腾讯云进行备案接入？

- 根据国务院令第292号、工信部令第33号《非经营性互联网信息服务备案管理办法》规定，对非经营性互联网信息服务实行备案制度。备案信息是需要与接入服务商进行关联，您的主体如果已经在其他接入商完成备案取得备案号，表示您的网站只能在该接入商提供的服务范围从事网站内容服务。
- 如果更换了接入服务商，如更换成了腾讯云，则需要在腾讯云做接入备案，成功后，表示您可以在腾讯云开展网站内容服务。
- 若同时使用多家厂商的服务器，原备案信息无需注销或变更，多个接入商可同时存在。未在对应接入商完成备案，依然是算作未备案域名，不可在该平台上开展业务。为保证您的业务安全合规运营，请您按照国家要求完成备案工作。

什么情况下需要进行接入备案？

主办人/主办单位通过其他服务器商办理了相关的网站备案，现要绑定到腾讯云服务器，则需在腾讯云备案系统为网站办理接入备案。

什么情况下需要做新增网站备案？

- 如果您存在多个域名，都需要进行备案。
- 您已经有域名进行过备案，现在需要备案新的域名。

接入备案是否可以接入多个网站？

同一主体备案信息可以同时接入多个网站信息，最多同时可以接入10个网站备案信息。

如果没有购买腾讯云服务器也要在腾讯云备案吗？

没有购买腾讯云服务器则不需要在腾讯云备案。

之前备案成功信息是否可以不接入腾讯云？

备案遵循的一个原则就是谁接入谁备案，即您需要在您的域名所指向的网站服务器提供商处进行备案。如果您更换服务商为腾讯云，则需要在腾讯云做接入备案，成功后，您才可以在腾讯云开展网站内容服务。

能否进行备案

最近更新时间：2020-04-30 15:50:10

一个腾讯云账号能否同时备案两个公司？

不能。一个腾讯云账号只能备案一个主体，不同公司属于不同主体。如果您有两个不同的主体，请使用两个账号提交备案，两个不同主体的备案是可以同时提交的。

一台服务器能否进行多次备案？

能但是有限制。目前一个腾讯云账号只能有一个主体的备案信息，如需使用同一服务器办理其他主体的备案，您可以利用备案授权码进行备案，使用方法参考 [备案授权码](#)。

国外注册的域名可以在腾讯云备案吗？

不能直接备案，需要您将域名转入到中国内地（大陆）有资质的服务商，才可以进行备案。

在腾讯云购买的域名能否在其他服务商备案？

能。备案遵循“谁接入谁备案”的原则，您使用哪个接入商的服务器就需要在哪里备案，因此在腾讯云购买的域名可以在其他服务商备案。

不在腾讯云注册的域名，能否在腾讯云进行备案？

能但是有前提。备案遵循“谁接入谁备案”的原则，您使用哪个接入商的服务器就需要在哪里备案，若您使用的是腾讯云中国内地（大陆）服务器，可以在腾讯云进行 **免费备案**。

主体负责人未满十八周岁能否办理备案？

不同的省份对主体负责人年龄要求不同，针对各个地区的要求可以咨询腾讯云客服。若您已经按要求填写主体信息，腾讯云会在初审时根据您所在地区的通信管局的具体要求，通知您补交相关材料。

您也可以直接致电管局进行询问，全国咨询电话：010-6641-1166。

试用期的云服务器能否备案？

请根据您的试用服务器的 [计费模式](#) 来判断能否备案。

- 按量计费的云服务器，不支持备案。
- 包年包月购买且使用时长不少于3个月的云服务器才可以进行备案。

服务器过期了能否备案？

不能。

接入备案能否和新增网站备案一起操作？

不能，需要先进行接入备案再进行新增网站备案。

个人备案是否可以做论坛性质的网站？

办理个人备案的不可做论坛性质的网站。论坛属电子公告服务，个人主体不符合申请条件，因此个人不能开办论坛性质网站。建议您开办普通个人网站。

同一台服务器能否进行多主体备案？

目前限制一个腾讯云账号只能有一个主体的备案信息（主体即为个人或单位）。如需使用同一服务器办理其他主体的备案，您可以利用备案授权码进行备案。

帐号已有备案，能否备案其他主体的网站？

一个账号只能备案一个主体的网站，如需新增其他主体的备案请注册新的账号、使用备案授权码提交备案。

11个网站需要新增，但是一个账号只能提交10个新增网站是否可以使用其他账号新增？

一个账号只能备案一个主体，只能有一个流程中的备案订单。

- 若您需要将11个网站新增到同一个主体下，请等待此次备案审核通过后再提交其他网站新增。
- 若您无需将网站新增到同一个主体下，可以使用其他账号进行备案。

如何进行备案

最近更新时间：2020-02-22 17:45:50

办理备案需要什么条件？

按照相关规定，办理备案先决条件是拥有中国大陆境内的服务器和域名。若您要在腾讯云办理备案，您需要先注册域名，并购买腾讯云服务器，且完成账号的实名认证。

同一腾讯云账号如何进行个人备案和企业备案？

一个腾讯云账号对应一个备案主体。

您可以使用购买云服务器的账号备案一个主体，重新注册另一个账号备案另一个主体。

如何进行异地个人备案？

异地办理个人备案有两种情况：

- 符合当地管局要求，可以提供准确管局要求的资料，即可在居住地办理个人备案。
- 因居住地管局要求，或无法提供管局要求资料时，用户需要在身份证所在地办理个人备案。

如何一次性进行多个网站的备案？

- 若多个网站备案到同一主体下，可以直接在备案办理流程，填写网站信息页面添加相应的域名以及网站信息。
- 若多个网站备案到不同主体下，可通过备案授权码进行备案。

游戏类网站如何进行备案？

网站内容是游戏类的，提交备案申请前，需要您到文化局办理网络文化经营许可证，请咨询本省文化厅办理。在您提交备案申请时需要您提交该证件。

境外企业如何备案？

目前境外企业无法备案，需要在大陆设立分公司持有国家认可的单位证件才能进行备案。

如您需要进行备案，建议购买中国大陆包年包月服务器，且服务器购买时长不少于3个月。

成人用品网站如何进行备案？

根据国家相关管理规定，关于成人用品的涉性、情趣图片展示、文字描述等信息服务不适宜未成年人浏览，不得以互联网公共信息服务形式提供服务。

成人用品网站备案，必须获得工商、卫生等部门许可，工商营业执照经营范围需含有互联网成人用品信息服务或互联网成人用户交易等。

非腾讯云服务器如何备案？

备案是由接入商来统一进行核验后提交到管局的。

- 若您未使用腾讯云的服务器，我们无法帮您提交备案，您可以向您的服务器提供商申请备案。
- 若想在腾讯云完成备案，您需要先购买腾讯云的云服务器。

域名在国外注册如何备案？

不能直接备案，需要您将域名转入到中国内地（大陆）有资质的服务商，例如腾讯云，才可以进行备案。

流程中有未完成的备案，如何才能进行下一次备案申请？

当您流程中有未完成的备案想继续申请新备案请注意以下几点：

- 若订单未提交到管局前，同一类型备案，您可以自行放弃本次订单后重新一起提交。
- 若为不同类型，必须分次提交，同样订单提交管局前可以自行根据业务优先级选择是否放弃重新提交。
- 备案一旦提交即为锁定状态，管局审核通过后方可发起下一次备案申请。
- 新增备案的域名是否与流程中备案为同一主体。
 - 若不是同一主体，需要重新注册新的帐号去备案（一个帐号只能备案一个主体）。
 - 若是同一主体，由于备案过程中，一个帐号只能有一个流程中的订单，如需新增备案，则需等待此次备案完成，管局审核通过后，再做新增备案；或者取消此次备案，两个域名一起新增备案。

论坛如何备案？

目前不允许个人开办论坛。论坛需由企业向省通信管理局申请 BBS 前置审批文件才允许开放。部分省市已经停止办理论坛。具体情况建议您联系当地的省通信管理局进行咨询。

目前已经有一个备案中的域名了，是个人备案的，现在想要添加新的域名备案，用公司来备案，怎么进行添加呢？

可以申请一个新的账号进行备案。

是否影响备案

最近更新时间：2020-05-26 18:11:03

更换服务器影响备案吗？

更换服务器会影响备案。主要与您更换的 IP 是否是同一个服务商有关。

备案 IP 地址更换需要注意以下几点：

- 阿里云 IP，更换成腾讯云的 IP，您需要在腾讯云做接入备案，反之一样。
- 腾讯云 IP，更换为腾讯的 IP，取决于是否要进行经营性备案：
 - 需要做经营性备案：要进行变更备案，更改备案登记的 IP 地址，确保经营性备案的 IP 与工信部登记 IP 一致。
 - 不需要经营性备案：可以不变备案，因为同一接入商更换 IP 不强制重新备案，可在需要变更其他信息的时候同时进行变更，无需单独变更。

域名没有进行实名认证对备案会有什么影响？

域名没有进行实名认证的话，不影响您提交网站备案的，但是已实名的域名才能通过备案审核。

域名的实名认证信息和备案信息不同是否会影响备案？

域名的实名认证信息和备案信息必须保持一致，否则会影响备案。

账号的实名认证信息和备案信息不同是否会影响备案？

账号的实名认证信息和备案信息必须保持一致，否则会影响备案。

已备案成功网站已不使用，新增网站时是否会有影响？

各省市管局对已备案成功网站信息核查规则不同，请参见 [各省管局规则](#)。建议不使用的备案信息及时注销，以免涉及违法信息导致您的主体信息被管局注销。

已备案网站正在重建中，网站无法访问是否会影响新增网站备案审核？

各省市管局对已备案成功网站内容核查规则不同，请参见 [各省管局规则](#)。建议您在网站重建后再进行新增网站操作，以免因备案成功网站内容不合要求导致新增网站备案审核不成功。

证件快过期或已过期影响备案吗？

证件过期备案将不会成功。

接入备案是否影响其他地方的备案？

不会影响其他地方的备案。

其他咨询

最近更新时间：2020-02-22 17:44:02

域名什么情况下需要进行备案呢？

- 域名指向中国内地（大陆）服务器的网站必须备案。
- 域名作邮箱使用，通过“mail.域名”访问企业邮箱也需要备案。

是否备案的判断条件是域名还是 80 端口？

根据域名进行判断是否备案。所有接入互联网但未备案的域名都会被阻断，不论设置哪个端口都能被监测到。

服务器所属的公司是否需要和域名所属公司一致？

不需要。

一次最多能备案几个网站或域名？

单位备案，一次性最多可提交10个网站，一个网站最多可填写1个域名；个人备案，一次性最多可提交1个网站，一个网站最多可填写1个域名。部分管局对备案域名数有限制，详细请参考 [各省管局规则](#)。

个人能开办什么性质的网站？

个人只能做个人博客、空间类、个人性质的网站。

已在其他接入商备案的域名为什么还需要到腾讯云进行备案接入？

根据国务院令第292号、工信部令第33号《非经营性互联网信息服务备案管理办法》规定，对非经营性互联网信息服务实行备案制度。

备案信息需要与接入服务商进行关联。如果主体已经在其他接入商处完成备案取得备案号，表示您的网站可以在该接入商提供的服务范围从事网站内容服务；若更换了接入服务商，如换成腾讯云，则需要在腾讯云做接入备案。在腾讯云接入备案成功后，表示您可以在腾讯云开展网站内容服务。

- 若同时使用多家厂商的服务器，原备案信息无需注销或变更，多个接入商可同时存在。
- 未在对应该接入商处完成备案，会被识别为未备案域名，不可在该平台上开展业务。
- 为保证您的业务安全合规运营，建议您按照国家要求完成备案工作。

购买了腾讯云服务器以后能否不做接入备案就解析域名到服务器上？

- 若您购买的是非中国大陆地域的服务器，则不需要进行备案可直接解析；
- 若您购买的是中国大陆地域的服务器，系统会自动进行检测，若域名未在腾讯云做备案会被封禁。为了不影响您的网站正常使用，请尽快完成备案流程。

备案过的账号可以新增主体吗？

一个账号只能备案一个主体的网站，如需新增其他主体的备案请注册新的账号、使用备案授权码提交备案。

新增网站是否比首次备案要快？

新增网站备案和首次备案流程相同，时间上差异不大。

用在北京的腾讯云服务器节点进行备案，域名在其他地区腾讯云节点是否可以正常使用？

可以正常使用。

身份证号已申请过个人备案，在申请企业备案时是否可以作为网站负责人？

个人备案与企业备案是不同的备案主体。若您已申请过个人备案，在申请企业备案依然可以做网站负责人，但不可以同时为多家不同的公司做网站负责人。

备案后咨询

最近更新时间：2019-08-21 16:23:23

管局已通过为什么网站解析失败？

可能原因：

1. 若访问您的域名出现报错，ping 您的域名解析 ping 不到对应的服务器 IP，则您的域名状态是注册局设置暂停解析。
2. .com / .net 域名注册成功后 5 天内必须实名认证后才可以生效，若您域名还没有完成实名认证，则解析不能生效，需要完成域名实名认证。

若以上尝试无效，请联系客服或者 [提交工单](#)。 客服咨询电话：4009-100-100。

已收到管局通知，但为什么腾讯云后台未同步进度？

由于管局系统和腾讯云系统不是直接对接的，一般情况下，您会首先收到管局的通知，然后腾讯云备案工作人员才会将备案状态同步至您的控制台，待管局给我们同步信息后才能给您同步这个信息。备案状态同步大约是 1 到 2 个工作日，等管局将数据同步给腾讯云，腾讯云会尽快向您同步。

备案后能否更换服务器的系统？

可以。

在腾讯云已备案，转入中国香港服务器，备案是否会被撤销？

若之前的备案是在腾讯云进行，现在用的还是腾讯云服务器，对备案不会有影响。

已备案的域名到期后，被其他用户注册，其备案信息还存在吗？

域名到期后，如果您没有提交注销备案的话，备案信息通常会保留一段时间。

建议域名过期后，及时提交注销备案申请，避免原来的备案信息被其他人违规使用，为您带来不必要的麻烦。

接入备案之后原来的备案如何处理？

1. 如果将部分域名备案业务接入，接入之后的备案和之前的备案都可以使用，并互不干扰。
2. 如果已将全部备案业务接入，那么之前的备案可能会变成空壳备案。如果不自行处理，原接入商将会注销该备案主体。

变更信息

最近更新时间：2020-05-26 18:11:04

变更信息后是否需要重新备案？

- 如果您在腾讯云已备案的网站信息发生了变更，不需要重新备案，只需要对原有备案进行 [备案信息变更](#) 就可以。
- 如果您在其他接入商进行主体备案，您必须到之前接入商变更备案主体，变更主体信息也需要提交管局审核，审核时长为20个工作日左右，但是提交管局审核中，不会影响您网站正常使用。

已备案信息发生更改如何处理？

备案信息发生变更，请您办理变更备案，修改发生变化的项后提交变更即可。腾讯云会将您修改之后的备案信息提交至管局审核，审核通过即变更生效。

企业备案能否转为个人备案？个人备案能否转为企业备案？

企业主体不支持变更为个人主体。

个人主体可变更为企业主体，请您根据 [各省管局要求](#) 执行。

个人备案变更为企业备案步骤如下：

1. 将账号实名认证变更为企业。
2. 将域名实名认证变更为企业。
3. 将备案主体信息备案变更为企业。

域名和服务器都在个人账号，如何变更为企业账号？

个人账号变更为企业账号请参考 [变更个人实名信息](#)。

网站备案后是否可以转换备案地点？

管局要求是不能跨地域更换备案信息的，您可以先注销备案，然后在其他省份申请备案。

备案变更需要公司变更函，如何提交？

将变更函和核验单拼凑在一起上传即可。

备案已经提交管局是否可以变更信息？

备案信息提交管局之后，所有的信息都是无法进行变更的。若有需要，建议等待管局审核驳回或审核通过之后，再进行备案信息的变更。

变更备案主体，一般需要多长时间？

变更备案办理需要经过腾讯云初审后，提交管局终审。其中：

- 腾讯云初审时长：腾讯云预计会在**1个工作日**左右反馈初审结果。初审完成后，腾讯云预计会在**1 - 3个工作日**左右将您的备案材料提交至当地管局。
- 管局终审时长：20个工作日。

若保证各审核能及时顺利通过，则大概需要22个工作日左右完成办理。

备案主体信息变更流程需要邮寄材料吗？

不需要。

身份证过期需要去变更信息吗？

需要变更主体信息和网站负责人信息。

- 主体身份证信息需要更改，否则后续没办法进行其他新的备案。
- 需要提交网站变更，更改网站负责人身份证信息。

如何修改域名所有者？

修改域名所有者请联系您的域名注册商。

更换服务器 IP 之后，域名无法访问如何解决？

请确认已将域名解析到现在使用的服务器 IP 。

主体变更备案流程是怎样的？

具体备案变更流程请参考 [变更备案](#)。

接入备案过程中能否变更主体、网站信息？

不能。接入备案只是为您的备案信息增加一个新服务商，所以在接入过程中您无法修改备案信息。您可在原接入商处修改后进行接入备案，或在接入成功后在原接入商备案系统提交信息变更申请。各省市管局对接入备案有不同规则，请参考 [各省管局要求](#)。

更换成腾讯云的其它 IP 是否需要重新备案或变更备案？

IP 地址改动分为两种情况：

- 若是其他接入商 IP 地址，更换成腾讯云的 IP 地址：您需要在腾讯云做接入备案。
- 若是腾讯云 IP 地址，更换为另一个腾讯云 IP 地址：
 - 若您的网站需要做经营性备案，则必须办理变更备案，更改备案登记的 IP 地址，确保经营性备案的 IP 地址与工信部登记的 IP 地址一致。
 - 若您的网站不需要做经营性备案，则可以重新备案，因为同一接入商更换 IP 地址不强制要求重新备案。您可在需要变更其他备案信息的时候同时进行变更，无需单独做变更处理。

增加域名解析的服务器，需重新备案或变更备案吗？（一个 IP 可以对应多个域名，反之不可以，不理解这个问题）

不需要。如果您的域名已经在腾讯云备案成功，且原先备案的服务器没有变动，后续增加了腾讯云的其他服务器用于该域名的解析，此种情况下不需要重新备案或变更备案。

变更备案可以添加新的域名吗？

不可以。变更网站信息时，不能修改或新增域名（除不能修改网站域名外，其他信息可以修改，例如联系方式、电子邮箱等）。

如果您的主体和域名已经在腾讯云备案成功，现在有新的域名需要备案在同一个主体下，您可以进行新增网站备案。

变更备案和新增备案能否同时进行？（这里新增备案应该改成新增网站好一点，新增备案有歧义）

不能。不同的备案类型不能同时进行操作，若您需要修改备案信息，请先提交变更备案申请，等待管局审核通过后再提交新增备案的申请。

注销备案类

最近更新时间：2020-05-26 18:11:04

注销备案需要多长时间？

在腾讯云系统提交注销申请，注销主体需提供正确的备案密码，提交管局后管局系统自动注销，管局审核一般为1 - 5个工作日，最长不超过20个工作日。

注销主体和注销网站有什么不同？

- 注销主体 是将您的备案号等信息全部删除，该主体以及主体下的所有网站从管局备案中注销。注销后备案的主体和域名将无法继续正常使用，已注销主体可重新进行备案申请。
- 注销网站 是将您的网站备案信息删除。注销后对应主体依然存在，主体下其他未注销网站可继续正常使用。

如何取消备案？

- 已提交备案订单还未备案成功，现要取消该备案订单。
- 已备案成功，现要取消备案信息在腾讯云的接入。
- 已备案成功，现要备案信息不再使用。

取消备案类型	场景描述	操作指导
取消进行中的备案订单	信息填写有误或者想用其他账号备案等。	请参考 取消备案订单 。
取消接入网站	将您的备案信息与腾讯云取消关联，取消接入之后腾讯云将不再是您的接入服务商，已取消接入的域名将无法指向腾讯云服务器实现访问。但该网站在工信部的备案号仍然存在，需尽快联系正在使用的空间提供商，提交备案接入申请，否则该网站的备案信息会有被管局注销的风险。	
注销备案	将该网站的备案信息在工信部删除，如该网站想被正常访问，需重新提交备案申请。	

如何取消进行中的备案订单？

- 备案申请中未提交至腾讯云审核：登录备案小程序，可直接单击【放弃备案】取消该备案订单。
- 备案已提交至腾讯云审核：
 - 备案提交至腾讯云审核后无法撤销备案订单。
 - 腾讯云审核后您的备案申请被驳回，您可以直接单击【放弃备案】取消该备案订单。
- 备案已提交至管局审核：

- 管局审核中或管局审核通过，则备案订单无法撤销，需管局审核完成后，再进行其他操作（例如取消接入、注销备案等）。
- 管局审核后您的备案申请被驳回，您可以直接单击【放弃备案】取消该备案订单。

订单显示最新状态是放弃备案对其他备案有什么影响吗？

对已经备案成功的信息没有影响，放弃备案是放弃您提交的最新备案信息。

注销主体后工信部那边也会注销吗？

主体注销后工信部也会同时注销，注销主体后工信部上就查询不到备案号。

提交注销备案申请后能撤销吗？

- 若申请未提交到管局，则您可选择放弃注销。
- 若申请已提交到管局，则无法撤销。

注销网站是否会影响同一主体下其他网站的使用？

注销网站只会将您办理注销的网站进行备案删除，该主体下其他已备案网站不受影响，可继续正常使用。

取消接入后网站能否正常使用？

- 网站取消接入是将您的备案信息与腾讯云取消关联，域名指向腾讯云将无法继续访问。
- 该网站的工信部备案号仍然存在，请尽快联系正在使用的空间提供商，提交备案接入申请，以免影响您网站的正常使用。

网站办理取消接入后，若长时间未接入其他服务商，其备案信息会有被管局注销的风险。

手机号码已不使用，如何进行注销备案操作？

在小程序进行提交注销备案时，腾讯云备案核查相关工作人员需要验证负责人手机号码（注销主体则验证主体负责人电话、注销网站则验证网站负责人电话），如您因手机号更换原因导致无法进行验证，请您根据对应的主体类型，准备以下材料后并 [提交工单](#)，由腾讯云备案核查相关工作人员协助处理。工作人员将会电话联系您核实备案信息，请您保持电话畅通。

- 个人备案准备内容如下：
 - 腾讯云账号 ID（原备案账号）。
 - 主体负责人姓名。
 - 主体负责人证件。
 - 请申请人准备手持身份证证件正反面的照片。
 - 已加按个人手印的注销声明函，具体请查看 [个人备案注销声明函下载](#)。
- 企业备案准备内容如下：

- 腾讯云账号 ID (原备案账号)。
- 营业执照。
- 法定代表人证件。
- 申请人证件。

- 若申请人为中国大陆地区居民，请准备身份证证件。
- 非中国大陆地区居民或者无居民身份证的申请人，请根据地区准备护照、港澳居民来往内地通行证或台湾居民来往大陆通行证。

- 已加盖企业公章的注销声明函，具体请查看 [企业备案注销声明函下载](#)。

注销多长时间后网站不能访问？

您提交的注销申请，在管局审核通过后，网站便无法正常访问。如果您仍需使用中国大陆地区服务器托管您的网站，请尽快重新提交备案申请。

注销备案后企业邮箱可以正常使用吗？（具体答案待讨论）

企业邮箱关联的域名被注销备案后，将暂停通过该域名的一级、二级等域名登录网页版腾讯邮箱（如www.域名、mail.域名等）。

您可以使用以下方式登录邮箱：

- 通过xxx登录网页版腾讯邮箱。
- 使用邮箱客户端（如 Outlook、Foxmail 等）及腾讯邮箱 App 登录邮箱，收发邮件均不受影响。

注销备案主体后，可以使用原账号重新申请备案吗？

注销备案主体后，确保原腾讯云账号中已经没有备案信息，您可以使用原腾讯云账号重新申请备案，无论主体与之前的备案主体是否一致，您都可以使用原账号继续备案。

空壳主体注销

什么是空壳主体？

主体的备案号仍存在，且在工信部备案系统中可查询到该主体，但是该主体下没有任何网站信息和接入信息。

为什么会成为空壳主体？

- 主体下的网站全部被注销后，ICP 备案信息中没有网站信息以及接入信息，导致该主体成为空壳主体。

- 主体下的所有网站在接入商处取消接入后，没有及时接入其他新的接入商，导致 ICP 备案信息中没有网站信息以及接入信息。

已经备案成功的网站有以下两种取消接入的情况：

- 由于您不再使用该接入商的服务而自行取消。
- 由于当地管局查到该网站处于违规状态，责令接入商取消该域名接入。

空壳主体如何处理？

空壳主体在腾讯云已无相关接入信息，因此无法通过腾讯云提交注销主体申请。

- 若您的备案地域为**宁夏**，请访问宁夏管局的 [非经营性互联网信息服务备案](#)，下载“注销备案申请表”进行注销。
- 若您的备案地域为**湖南**，请访问湖南管局的 [网上政务大厅](#)，下载“备案注销申请表”，相关事项及操作指南可查看 [互联网网站备案办事指南](#)。
- 若您的备案地域为**上海**，请访问 [上海管局系统](#)，选择“注销主体”，填写相关信息并提交。
- 若您的备案地域为**山东**，请您将备案主体证件复印件、注销申请书邮寄到管局，两个工作日后可致电**山东通信管理局**询问注销结果。

- 注销申请书：标题写明“申请注销空壳主体”，内容需包含备案主体名称、联系方式、主体备案号，单位备案需加盖公章。
- 邮寄地址：山东省济南市市中区十一路40号一楼备案办公室。

- 若您的备案地域不属于以上省市，您可以登录 [工信部网站](#) 并选择相应省份，下载注销申请表注销您的主体，注销方式可参考下方流程。

示例：北京市空壳主体注销备案

1. 登录 [工信部网站](#)，并在“管局系统”中选择北京市管局系统。如下图所示：

The screenshot shows a navigation menu with four main sections:

- 法律法规** (Laws and Regulations): Includes links to various regulations such as the Internet Domain Name Management Measures, Measures for the Management of Illegal Websites, and the Measures for the Management of Internet Information Services.
- 系统帮助** (System Help): Includes links for website registrars, service provider manuals, and login guides for approval departments.
- 相关下载** (Related Downloads): Includes links for common questions, background photo instructions, and mobile apps.
- 管局系统** (Bureau System): A grid of links for different provinces and regions. The '北京' (Beijing) link is highlighted with a red box.

工信部	北京	天津	河北	山西	内蒙古	辽宁
吉林	黑龙江	上海	江苏	浙江	安徽	福建
江西	山东	河南	湖北	湖南	广东	广西
海南	重庆	四川	贵州	云南	西藏	陕西
甘肃	青海	宁夏	新疆			

2. 在“相关下载”中下载注销申请表。如下图所示：

The screenshot displays a grid of four content blocks on the Tencent Cloud ICP registration page:

- 法律法规** (Laws and Regulations): Includes a "MORE" link.
- 系统帮助** (System Help): Lists three items:
 - 网站主办者使用手册-部级系统、各省局系统
 - 接入服务商手册—备案管理系统
 - 前置审批部门和专项内容管理部门登录指南
- 相关下载** (Related Downloads): Includes a "MORE" link and two items:
 - 北京市ICP用户注销(删除)备案申请表 (highlighted with a red box)
 - 北京市ICP备案找回备案密码申请表
- 管局系统** (Administrative System): Lists various provinces and regions:
 - 工信部 北京 天津 河北 山西 内蒙古 辽宁
 - 吉林 黑龙江 上海 江苏 浙江 安徽 福建
 - 江西 山东 河南 湖北 湖南 广东 广西
 - 海南 重庆 四川 贵州 云南 西藏 陕西
 - 甘肃 青海 宁夏 新疆

3. 根据注销申请表中的指引填写信息，并邮寄至管局。如下图所示：

填表须知

(本页是填表须知, 不必打印, 请只打印申请表, 另附上相关证件一并提交)

- 本表适用范围: 备案号为“京 ICP 备”开头的网站备案信息。若备案号为非京开头号码, 请找相关省通信管理局处理。
- 备案号分为主体备案号和网站备案号两种:
 - 主体备案号格式为“京 ICP 备 X 号”(X 为 8 位数字)
 - 网站备案号格式为“京 ICP 备 X 号-1”(X 为 8 位数字)
- 申请类别以实际情况进行选择, 注销本单位(个人)备案信息的请勾选“**注销本单位备案**”; 注销其他单位(个人)备案信息的请勾选“**注销他单位备案**”。
- 按申请依据可分**主体依据与域名依据**两种:
 - 主体依据即主办单位有效证件(证件类型+证件号码);
 - 域名依据即域名证书; 填写注销申请时请对具体情况进行说明原因。
- 注销申请只适用于备案号的注销, **不包含对备案信息中的域名列表进行添加和删除修改。**
 - 若注销全部备案信息, 请填写主体备案号以及所有域名。
 - 若注销个别网站信息, 请填写网站备案号以及**对应**的所有域名。
- 注销备案信息部分所填写的内容应与备案管理系统 www.miitbeian.gov.cn 的“公共查询”显示的内容一致。
- 请根据以上情况使用 A4 打印纸打印《注销(删除)备案申请表》, **纸张不符、证件不全、未准确填写完整填写者, 视为无效申请。**
- 申请者必须提供以下材料:
 - 若申请者为单位, 申请表**须盖公章**; 若申请者为个人, **须手写签名**;
 - 单位有效证件(如企业提供营业执照复印件加**盖公章**, 个人提供身份证复印件等);
 - 如单位有效证件已更换为统一社会信用代码, 请提供新版证件。**
 - 选择域名依据时还需提供域名注册证书(域名注册单位必须与申请单位一致)。
注意: 若单位名称发生过变更, 请提供证件颁发机构出具名称变更证明。无公章的个体工商户, 请另附营业执照上“经营者”的身份证明复印件。
- 申请材料只接收快递、邮寄形式**, 地址为: 北京市西城区马连道路四号, 北京市通信管理局 ICP 备案室收, 联系电话 63310094。快递单上必须标明“北京市 ICP 用户注销(删除)备案申请表”
- 签收 3 个工作日内给无处理, 请申请人自行在备案系统 www.miitbeian.gov.cn “公共查询”核实处理结果。**如有问题工作人员会致电申请表中填写的**北京**联系电话。(若因申请人手机关机或不接听原因致使通知

无法送达超过两次者, 申请做放弃处理)

北京市 ICP 用户注销(删除)备案申请表

填表前请认真阅读表后“填写须知”不符合要求者申请视为作废

申请日期: **必填**

注销备案信息	
申请类别* (请选择其中一项)	<input type="radio"/> 1. 注销本单位备案 <input type="radio"/> 2. 注销他单位备案
申请依据* (请选择其中一项或多项并填写以下相应资料)	<input type="checkbox"/> 主体依据 (如主体冲突或注销删除本单位备案请选此项) <input type="checkbox"/> 域名依据 (如域名冲突请选此项, 并正确填写该域名)
以系统查询为准	注销备案主办单位名称*
	注销备案号*
	注销备案域名列表*
注销原因及备注 (必须填写详细原因)*	
申请单位信息	
申请单位名称*	单位公章 (个人签名)*
申请单位证件类型*	
申请单位证件号码*	
联系人姓名*	
联系人电话*	(请填写北京联系电话)

(含*必填)

省管局要求相关

最近更新时间：2019-08-21 16:24:30

具体各省市的管局备案要求，请参考 [各省管局要求](#)，全国管局咨询电话：010-66411166。

北京用户可以备案什么域名？

可以在北京备案的域名后缀：

- 常见后缀：.com/.cn/.cc/.gov/.net；
- 中文后缀：.商城/.网址/.中信/.其他；例如：.中国/.网络/.公司/.我爱你 等；
- 其他后缀：.citic/.mobi/.ren/.tel/.top/.tv/.wang/.xin。

不能使用 国别域名、地域域名及在国外注册的域名备案。常见的地域、国别域名有：.hk .tw .asia .jp .co .so .me .co .info .org 等。

凡是新疆的备案都必须取得党建的证明吗？

新疆党委网信办要求所有首次备案/新增网站备案必须先取得党建的证明，具体办理流程请咨询党委网信办电话：0991-6788-039。

办理完成后，请直接联系腾讯云备案客服 4009-100-100，将此证明发送给客服。

金融类网站在广东省备案有什么要求？

根据《关于促进互联网金融健康发展的指导意见》（银发〔2015〕221号），互联网支付业务由人民银行负责监管。网络借贷业务由银监会负责监管。股权众筹融资业务由证监会负责监管。互联网基金销售业务由证监会负责监管。互联网保险业务由保监会负责监管。互联网信托业务、互联网消费金融业务由银监会负责监管。

从 2016 年 6 月 20 日起，广东省管局要求，从事互联网金融业务的主办单位进行网站备案时需确认取得相关资质后方可进行备案，接入服务商需核实该网站主办单位是否取得相关资质再提交备案。

政策依据地址：[《关于促进互联网金融健康发展的指导意见》](#)

特别注意：

1. 名称必须为《承诺书》；
2. 承诺内容必须包含“在未取金融监管部门批准和省通管局同意之前，不利用互联网从事金融服务。”
3. 承诺书需要加盖公章以及法定代表人签字，提供公司业务介绍、网站内容介绍、营业执照复印件；
4. 提交时可拼图上传，不限制必须上传到什么位置，不要占用五图原本位置即可；
5. 若对以上说明仍有不确定之处，或希望和管局再次确认之后再提交，请联系电话：020-87628386；
6. 若使用快递请将快递公司 & 快递单号告知我们，审核员提交时需要备注说明提交。

快递地址：广东省广州市执信南路3号广东通建大楼401室 邮编：510080 电话：020-87628386 收件

人：备案审核

游戏类网站在广东省备案有什么要求？

提供两种方法供您参考，请根据实际情况进行选择：

方法一

1. 请先进行普通网站备案。

备案信息中网站名称、服务内容以及真实的网页都不能涉及网络文化专项内容。

2. 自行申请办理网络文化经营许可证。

3. 取得网络文化经营许可证后，进行变更备案：

1. 上传网络文化经营许可证。

2. 修改备案信息中的网站名称和服务内容为与游戏相关。

iv. 办理增值电信业务经营许可证，原因是游戏类网站一般都是有收入的。

v. 若工商局要求自行补录许可取得情况和经营范围，请登录工商系统自行补录，流程结束。

方法二

1. 请先进行普通网站备案。

备案信息中网站名称、服务内容以及真实的网页都不能涉及网络文化专项内容。

2. 办理不涉及前置审批项目的增值电信业务经营许可证。

3. 自行申请办理网络文化经营许可证。

4. 取得网络文化经营许可证后，进行变更备案：

1. 上传网络文化经营许可证。

2. 修改备案信息中的网站名称和服务内容为与游戏相关。

v. 变更增值电信业务经营许可证，增加文化项目。

vi. 若工商局要求自行补录许可取得情况和经营范围，请登录工商系统自行补录，流程结束。

备案授权码

最近更新时间：2020-02-20 15:57:18

什么是备案授权码？

备案授权码是由服务器生成的用于备案的授权凭证，实际指向该服务器的 IP。

一台服务器最多可以生成多少个备案授权码？

您的账号为企业实名认证情况下，一台服务器实例最多可生成5个备案授权码。

备案授权码可以购买吗？

不可以。企业实名认证账号购买中国内地（大陆）服务器后，可以生成备案授权码，每台服务器最多生成5个，不能用于售卖。

购买云服务器之后，为什么无法申请备案授权码？

成功生成备案授权码必须满足以下条件：

1. 按量计费模式的云服务器不支持生成备案授权码。
2. 购买云服务器时，必须勾选“免费分配独立公网 IP”。
3. 腾讯云账号的实名认证类型需为企业。
4. 每台云服务器最多可生成5个备案授权码。
5. 生成备案授权码的 IP 不能为负载均衡 IP。因为负载均衡为按量计费后付费产品，不支持备案授权码生成。

请参考以上生成条件，判断您的云服务器是否满足申请备案授权码的要求。若您的云服务器满足**条件1**、**条件2**和**条件3**，且没有生成超过5个授权码，请联系客服进行沟通解决。

备案授权码是否可以重复使用？

使用备案授权码进行办理备案时，分为两种情况讨论能否重复使用：

- 使用备案授权码办理备案，但中途放弃备案，即备案授权码没有被成功使用，那么只要备案授权码处于有效期内（服务器 IP 到期即授权会过期），便可以再次用于备案。
- 已成功使用备案授权码办理备案，则该备案授权码无法再被使用。

备案授权码无效是什么原因？

授权码无效可能是服务器到期导致，请确认服务器是否到期。

备案授权码怎么申请？

单击 [备案授权码](#)，了解详情。

账号下有服务器，申请备案授权码却提示没有关联云服务器，该怎么办？

出现上述情况，请先判断您的服务器类型。

假如您的服务器是中国香港服务器，中国香港服务器是不需要备案的，也无法生成备案授权码。

备案号类

最近更新时间：2020-02-22 17:39:44

什么是 ICP 备案号？

请参考 [备案概述](#) 的备案号部分。

网站是否取得备案号以工信部网站公共查询为准：[公共查询入口](#)

备案号的使用有什么要求？

根据工信部的备案号使用规范，要求如下：

- 备案号前面需要加上您公司的名称。
- 需要在网站首页下方中央悬挂网站备案号，备案号需要超链接到工信部网站，工信部网站地址为：
<http://www.beian.miit.gov.cn>

参考示例如下：



新购买的域名提示“存在备案号”该如何处理？

若您购买的域名在工信部已存在备案信息，且此备案信息不属于您，可能是此域名之前被其他用户注册并办理了备案，域名过期后该用户未将该域名对应的备案信息注销所导致的。您可下载备案号对应的管局注销申请表，将域名的备案信息进行注销。注销完成后您便可重新备案此域名。步骤如下：

1. 登录 [工信部公共查询网站](#)，在【备案查询】>【备案信息查询】中输入该域名，查询现存备案信息所属地区。
2. 登录 [工业和信息化部ICP/IP地址/域名信息备案管理系统](#)，在 **管局系统** 版块找到该域名现存备案信息中对应的省份并选择进入。

法律法规 » MORE

- » 《关于建立境内违法互联网站黑名单管理制度...
- » 《互联网信息服务管理办法》(国务院292...
- » 《中华人民共和国电信条例》(中华人民共...
- » 《非经营性互联网信息服务备案管理办法》(...
- » 《电信业务经营许可管理办法》(工业和信息...
- » 《互联网IP地址备案管理办法》(信息产业...

系统帮助

- » 网站主办者使用手册-部级系统、各省局系统
- » 接入服务商手册—备案管理系统
- » 前置审批部门和专项内容管理部门登录指南

相关下载 » MORE

- » 备案常见问题问答
- » 拍照背景使用说明图
- » 备案助手(安卓版)
- » 拍照背景原始图

管局系统

工信部	北京	天津	河北	山西	内蒙古	辽宁
吉林	黑龙江	上海	江苏	浙江	安徽	福建
江西	山东	河南	湖北	湖南	广东	广西
海南	重庆	四川	贵州	云南	西藏	陕西
甘肃	青海	宁夏	新疆			

3. 在对应省份的工信部网站主页中，从 **相关下载** 版块找到《注销备案申请表》（不同省份可能有不同的命名），进行下载。

▼ 法律法规

» MORE

▼ 系统帮助

- ✦ 网站主办者使用手册-部级系统、各省局系统
- ✦ 接入服务商手册—备案管理系统
- ✦ 前置审批部门和专项内容管理部门登录指南

▼ 相关下载

» MORE

- ✦ 北京市ICP用户注销(删除)备案申请表
- ✦ 北京市ICP备案找回备案密码申请表

▼ 管局系统

工信部	北京	天津	河北	山西	内蒙古	辽宁
吉林	黑龙江	上海	江苏	浙江	安徽	福建
江西	山东	河南	湖北	湖南	广东	广西
海南	重庆	四川	贵州	云南	西藏	陕西
甘肃	青海	宁夏	新疆			

▼ 法律法规 [» MORE](#)

▼ 系统帮助

- 网站主办者使用手册-部级系统、各省局系统
- 接入服务商手册—备案管理系统
- 前置审批部门和专项内容管理部门登录指南

▼ 相关下载 [» MORE](#)

- 北京市ICP用户注销(删除)备案申请表
- 北京市ICP备案找回备案密码申请表

▼ 管局系统

工信部	北京	天津	河北	山西	内蒙古	辽宁
吉林	黑龙江	上海	江苏	浙江	安徽	福建
江西	山东	河南	湖北	湖南	广东	广西
海南	重庆	四川	贵州	云南	西藏	陕西
甘肃	青海	宁夏	新疆			

4. 表格下载完成之后，按填表须知要求填写并打印，将表格和相关材料邮寄到指定地址。待地区管局处理完毕即注销完成后，可重新为您的域名办理备案手续。

为什么备案号会被注销？

在工信部已经取得备案号但仍被注销了，主要是以下几类情况会导致：

- 备案主体主动向管局提交的注销申请，或者向接入商提交的备案注销申请。
可能原因：域名已经不属于备案主体了，或备案主体不再从事网站业务，或主体机构有变更、吊销等情况。
- 域名过期，新的域名持有者因域名冲突，向管局提交注销申请。
可能原因：有备案号的域名过期了，新的域名所有者无法提交备案（域名冲突），向管局提交域名证书及说明文件来向备案所在省管局提交注销申请；省管局会核查真实情况受理用户申请，注销冲突域名的备案网站备案信息。若主体下只有一个网站，则主体将被注销，若多网站主体，则只会注销主体下该域名的网站，保留其他网站备案信息。
- 网站信息不真实、不准确，或备案中有信息缺失，如接入商取消接入，管局会进行注销。
 - 接入商取消接入，多半是该用户已经不在之前备案的平台从事网站内容服务，不再使用接入商的服务器，因此接入商对该网站信息进行取消接入，网站没有接入信息后将会变成“空壳网站”会被管局进行注销。
 - 网站信息不真实准确，例如用户电话已经变更、空号，管局或工信部抽测时发现会以备案信息不准确进行注销处理。

- 网站含有违法信息，管局会对违法信息的网站及主体进行注销，情节严重者主体信息会进入黑名单，证件号、网站名称将不可再进行备案。

具体备案号注销原因，还需要您联系备案所在地通信管理局进行查询。

备案号被管局注销之后是否可以恢复？

备案号一经注销，便不可恢复，且网站无法正常访问。若网站要重新开通，建议尽快重新提交网站备案。

取得备案后，备案号的有效期是多少？

目前管局暂时没有设定备案号的有效期，如果您备案信息都是真实准确的，备案信息变化及时提交变更备案，更换接入商及时进行接入备案，网站内容没涉及违法违规，您的备案号是长期有效的。

⚠ 注意：

管局发现您备案为空壳网站，备案信息虚假，网站内容涉及违法违规等情况，则会直接进行备案清理，您的域名会变为未备案状态，网站访问将会受到影响。

备案密码类

最近更新时间：2020-02-22 17:40:52

备案通过后的备案密码在哪里查看？

备案主体首次备案成功后，备案密码会由工信部系统下发到主体负责人的手机短信和邮箱中。每个主体对应一个备案密码。

⚠ 注意：

备案密码在办理接入备案和注销主体业务时必须准确。

备案密码如何验证是否正确？

1. 登录 [工业和信息化部ICP/IP地址/域名信息备案管理系统](#)，单击【修改备案密码】。
2. 在弹出的“选择主体所在省”窗口中，选择您的主体所在省份，单击【确定】。
3. 根据页面提示，输入备案/许可证号、旧的备案密码、新的备案密码，单击【提交】，即可验证备案密码是否可以正确修改。
 - 如不正确，您可以直接在工信部，单击【找回备案密码】进行找回。
 - 如负责人手机及邮箱收不到验证码，可以申请线下申请。您可以在工信部网址选择用户的地域，下载对应的找回备案密码的申请表，通过线下找回，联系对应的管局。

忘记备案密码，如何找回？

⚠ 注意：

广东省用户仅能通过工信部网站线上找回密码。

方法一：在工信部网站找回

1. 登录 [工业和信息化部ICP/IP地址/域名信息备案管理系统](#)，在右下角找到【找回备案密码】。如下图所示：



2. 选择您的主体所在的省份。如下图所示：



3. 输入主体备案号和证件号码等条件，单击【提交】，备案密码会发送到主体负责人的手机短信和邮箱中，请注意查收。如下图所示：



找回备案密码

> 备案/许可证号: *

> 证件类型: *

> 证件号码: *

> 手机号码: *

提示: 以上条件全部输入正确后方可得到备案密码。

方法二：邮寄《找回密码申请表》至管局进行找回

1. 登录 [工业和信息化部ICP/IP地址/域名信息备案管理系统](#)，选择您的省份，进入对应的管局系统。如下图所示：

法律法规 » MORE

- > 《关于建立境内违法互联网站黑名单管理制度...
- > 《互联网信息服务管理办法》(国务院292...
- > 《中华人民共和国电信条例》(中华人民共...
- > 《非经营性互联网信息服务备案管理办法》(...
- > 《电信业务经营许可管理办法》(工业和信息...
- > 《互联网IP地址备案管理办法》(信息产业...

系统帮助

- > 网站主办者使用手册-部级系统、各省局系统
- > 接入服务商手册—备案管理系统
- > 前置审批部门和专项内容管理部门登录指南

相关下载 » MORE

- > 备案常见问题问答
- > 拍照背景使用说明图
- > 备案助手（安卓版）
- > 拍照背景原始图

管局系统

工信部	北京	天津	河北	山西	内蒙古	辽宁
吉林	黑龙江	上海	江苏	浙江	安徽	福建
江西	山东	河南	湖北	湖南	广东	广西
海南	重庆	四川	贵州	云南	西藏	陕西
甘肃	青海	宁夏	新疆			

2. 在左下角找到《找回密码密码申请表》并下载，根据填表要求填写并打印，将表格和要求的材料邮寄至当地管局。管局会在接到邮件之后给予答复，一般以电话形式通知，请保持通信畅通。如下图所示：

法律法规

>> MORE

系统帮助

- 网站主办者使用手册-部级系统、各省局系统
- 接入服务商手册-备案管理系统
- 前置审批部门和专项内容管理部门登录指南

相关下载

>> MORE

- 北京市ICP用户注销(删除)备案申请表
- 北京市ICP备案找回备案密码申请表

管局系统

工信部	北京	天津	河北	山西	内蒙古	辽宁
吉林	黑龙江	上海	江苏	浙江	安徽	福建
江西	山东	河南	湖北	湖南	广东	广西
海南	重庆	四川	贵州	云南	西藏	陕西
甘肃	青海	宁夏	新疆			

公安备案类

最近更新时间：2019-08-21 16:25:42

公安备案是否必须操作？

根据《中华人民共和国计算机信息系统安全保护条例》以及《计算机信息网络国际联网安全保护管理办法》的相关规定，开办网站必须到当地公安机关网安部门办理备案手续，并且在自网络正式联通后的三十日内办理，如果不履行，公安机关会给予警告或者停机整顿不超过六个月的处罚。

腾讯云现在支持网站公安备案吗？

腾讯云暂时不支持公安备案，公安备案需要您自行完成，如果您在备案过程需要腾讯云提供相关信息，我们可以提供协助。

如何进行公安备案？

依据《计算机信息网络国际联网安全保护管理办法》相关规定，各网站在工信部备案成功后，需在网站开通之日起 30 日内登录 [全国公安机关互联网站安全管理服务平台](#) 提交公安备案申请。

公安备案审核通过后，您需在 30 日内登录 [全国公安机关互联网站安全管理服务平台](#)，在您的 **已备案网站** 详情中，复制 **网站公安机关备案号**，下载 **备案编号图标**，复制 **备案编号 HTML 代码**，并编辑您的网页源代码。

经营性备案类

最近更新时间：2019-08-21 16:26:02

在办理经营性备案时怎么申请接入商资质证明？

请联系 4009-100-100 转 3，进行相关咨询和申请办理。

需要提供您的域名以及对应服务器的 UIN，我们核实之后会将资质提供给您。

申请办理经营性备案是否有注册资金的限制呢？

办理经营性备案通常要求注册资金在 100 万或以上，具体情况以当地管局要求为准。

如何办理经营性备案？可以在哪些地区办理？

经营性备案需要您联系各省通信管理局办理。

目前腾讯云仅支持北京、天津、上海、广州、深圳、成都、重庆申请经营性备案，其他省份暂时无法提供经营性备案方面的协助。如您已经通过备案，可前往 [合同管理](#)，申请有备案订单的合同。

海外服务器经营性网站需要经营许可证吗？

海外地区服务器不需要取得 ICP 经营许可证即可开经营性网站。

经营许可证类

最近更新时间：2019-08-21 16:26:20

什么是《网络文化经营许可证》？

《网络文化经营许可证》简称**文网文**，指经文化行政部门和电信管理机构批准，从事经营性互联网文化活动的互联网信息服务提供者。互联网文化活动分经营性和非经营性两类，经营性的即以营利为目的的才需要办理《网络文化经营许可证》。

哪些内容网站需要办理《网络文化经营许可证》？

涉及以下内容网站需要办理《网络文化经营许可证》：

1. 音乐娱乐产品；
2. 游戏产品：游戏产品运营、网络游戏虚拟货币发行、网络游戏虚拟货币交易；
3. 艺术品；
4. 演出剧（节）目、表演；
5. 动漫产品；
6. 网吧内网络文化产品经营；
7. 展览、比赛活动等7项。

办理《网络文化经营许可证》有哪些申请条件？

申请条件各地要求不尽相同，以本地管理部门最新要求为准，以下基础项供参考。

- 1、纯内资公司（只有大陆股东）
- 2、注册资金 100 万以上（其中游戏运营 1000 万以上）
- 3、相关人员的资格证书
- 4、有详细的业务发展报告规划

《网络文化经营许可证》如何申请？

《网络文化经营许可证》（文网文）申请流程：

1. 文网文的初步申请先通报送省文化局；
2. 经过省文化局审批后，直接报送至文化部；
3. 经文化部复审后，提出审批建议，或直接审批；
4. 审批后返回省文化局，下发《网络文化经营许可证》。

不办理《网络文化经营许可证》会有什么影响？

国家对经营性互联网文化活动实行许可证制度，在中华人民共和国境内从事经营性互联网文化活动，均必须申请办理网络文化经营许可证（文网文），否则属于非法经营。

最直接的影响就是如果从事网络游戏等相关经营性文化活动时，随时都有可能被上级管理部门以非法经营为理由进行处罚甚至关停。其次，在申请和变更 ICP 备案时不符合要求会有被退回的风险。

《网络文化经营许可证》审批时限是多久？

文化部自收到初审意见之日起 20 个工作日内做出批准或者不批准的决定，批准的，发给《网络文化经营许可证》；不批准的，将说明理由。建议您尽可能提前准备，预留充足时间。

《网络文化经营许可证》使用年限是多久？

有效期三年。有效期届满，需要继续经营的，应当在许可证期满前 60 个工作日内办理续延手续，建议您过期前做好续期。

只要内容涉及到“游戏”就必须办理《网络文化经营许可证》吗？

不是的。这个资质是针对“经营性”文化活动，即通过网络游戏向用户收费，包括免费游戏通过广告、赞助、电子商务等方式，获取利益的才需要办理。如网络游戏公司的官网、游戏交流论坛等非经营性互联网文化活动，虽然有产品介绍和宣传内容、但并不通过这里提供有偿服务是不需要办理的。

申请到《网络文化经营许可证》之后我需要怎么做才符合国家管理要求？

- 1) 申请 ICP 备案或变更 ICP 备案，添加前置审批为“文化”类，并按引导上传《文网文》彩色扫描件；
- 2) 在网站主页的显著位置标明文化行政部门颁发的《网络文化经营许可证》编号。

《网络文化经营许可证》过了有效期是否需要变更？

是的。过期后就不再有效，和未申请是一样的。

《网络文化经营许可证》是否可以以个人身份证申请？

不可以以个人为主体申请办理。国家规定个人需要注册企业后，经过工商管理部门审批后方可开展此类业务。

网站访问类

最近更新时间：2020-02-20 15:59:21

为什么网站无法访问？

有以下三个可能原因，请根据具体原因进行排查：

常见的网站无法访问原因有以下几点，若未能及时解决您的问题，请您通过 [提交工单](#) 联系我们。

原因一：网站尚未备案

使用中国大陆境内的服务器开办网站必须先办理网站备案，备案成功取得通信管理局下发的 ICP 备案号后才能开通访问。

需要备案的具体原因以及不备案的影响，请参考 [备案概述](#)。办理备案可在服务器提供商处的备案系统提交备案申请。腾讯云备案操作文档指引：

[立刻进行备案 >>](#)

原因二：网站未在腾讯云上办理接入备案

若您的网站已在其他服务商处进行备案，现要将您的接入服务商更换为腾讯云，则需要先在腾讯云办理接入备案，才可在腾讯云开展网站内容服务。

需要办理接入备案的原因以及详细的备案流程，请参考 [快速进行接入备案](#)。

原因三：网站备案号被注销

已在工信部取得备案号但仍被注销的可能原因如下，具体的注销原因，请联系备案当地通信管理局进行查询：

1. 备案主体主动向管局提交的注销申请，或者向接入商提交的备案注销申请：

该域名可能已经不属于备案主体了，或者备案主体不再从事网站业务，或者主体机构有变更、吊销等情况。

2. 域名过期，被新的域名持有者以域名冲突为由，向管局提交注销申请：

拥有备案号的域名过期了，新的域名持有者由于域名冲突无法提交备案，因而向管局提交域名证书及说明文件来向备案所在省管局提交注销申请；省管局会核查真实情况，受理用户申请，注销冲突域名的备案网站备案信息。

若主体下只有一个网站，则主体将被注销；若为多网站主体，则只注销主体下对应域名的网站，保留其他网站的备案信息。

3. 网站信息不真实、不准确，或备案中有信息缺失：

- i. 接入商取消接入，用户已经不在之前备案的平台从事网站内容服务，不再使用该接入商的服务器，因此接入商对该网站信息进行取消接入，网站没有接入信息后将会变成“空壳网站”，会被管局注销。

- ii. 网站信息不真实准确，如备案信息中提供的用户电话已变更或为空号，被管局或工信部在抽测时发现，则会以备案信息不准确进行注销处理。
4. 网站含有违法信息：管局会对含有违法信息的网站及其主体进行注销，情节严重者主体信息会进入黑名单，相关证件号、网站名称将不可再进行备案。

域名被阻断怎么办？

请核实您的域名是否有备案号：

- 已有备案号：根据管局要求，若您需要解析到腾讯云大陆境内的云服务器，您的网站需在办理接入备案之后，才能正常访问。
- 没有备案号：请先办理网站备案。成功备案以后，方可开启网站访问。

[马上办理备案 >>](#)

域名已备案却被拦截怎么办？

若您使用的是腾讯云服务器，请确认您的域名是否已在腾讯云完成接入备案。

管局要求，使用所在厂商的中国内地（大陆）服务器需要在所在厂商备案才可以使用服务器访问网站。

如果您之前的备案是在其他接入商完成的，您需要将对应的顶级域名办理接入备案到腾讯云，接入备案不影响您之前的备案信息。快速进行 [接入备案](#)。

备案期间网站能正常访问吗？

- 首次备案、新增网站：网站在未取得备案号之前不允许被访问，即未成功办理备案的网站均不能上线访问。
- 变更备案：已获得备案号的网站在办理变更备案期间访问不受影响，可正常访问。
- 接入备案：办理接入备案的网站，在通过腾讯云初审以后即可正常访问。

备案流程已经进行到管局审核，是否能解除拦截？

- 首次备案、新增网站：网站在未取得备案号之前不允许被访问，不能解除拦截。
- 变更备案：已获得备案号的网站在办理变更备案期间访问不受影响，无需拦截。
- 接入备案：接入备案初审通过后域名可以进行解析访问，可以解除拦截。

收到提示备案成功的信息当日，网站仍然无法访问怎么办？

管局当天审核的信息同步到接入商系统需要一定时间，待系统数据同步完成后，您的网站便可正常访问，建议您在半个小时后再访问。若网站长时间无法访问，请联系腾讯云客服进行处理（客服联系方式：95716转3）。

管局审核已通过，网站解析失败怎么办？

若访问域名时报错，执行命令 **ping + IP** 检查服务器不可以连通，则您的域名处于注册局设置暂停解析状态。后缀为 .com / .net 的域名注册成功后5天内必须实名认证后才可以生效。若域名还没有完成实名认证，则解析不能生效，您需要先完成域名实名认证。

域名之前在别的地方备案过，为什么使用腾讯云的服务器不能访问？

您需要将对应的顶级域名办理接入备案到腾讯云，才能使用腾讯云的服务器访问网站。请参考 [接入备案流程](#) 进行办理，在初审通过后即可恢复网站访问。

接入备案申请不通过是否影响网站访问？

接入备案需通过初审后才可正常访问，为了保证网站之后的正常访问，请尽快完成备案流程。

接入备案初审通过后不操作能访问多久？

初审通过后，备案信息会保留45天，45天后将会进行清理，若初审已通过，请在有效时间内尽快完成后续备案流程。

接入备案过程中网站能否访问？

办理接入备案的网站，在通过腾讯云初审后即可正常访问。

接入备案初审已过，网站无法访问怎么办？

接入备案初审通过后域名可以进行解析访问，审核通过后，请您耐心等待10 - 30分钟再进行访问。若无法访问，请进行以下排查：

- 若执行命令 **ping + IP** 检查云服务器可以连通，可能是服务器上设置了权限，或者程序不规范导致，还请联系您的网络管理员，对网络权限和配置进行调整。
- 若执行命令 **ping + IP** 检查云服务器不可以连通，请联系腾讯云客服进行处理（客服联系方式：95716转3）。

新增网站过程中网站是否能够访问？

不能。网站在未取得备案号之前不允许被访问。

变更备案是否影响网站访问？

不影响。

取消接入后网站能否正常使用？

- 网站取消接入是将您的备案信息与腾讯云取消关联，域名指向腾讯云将无法继续访问。
- 该网站的工信部备案号仍然存在，请尽快联系正在使用的空间提供商，提交备案接入申请，以免影响您网站的正常使用。

网站办理取消接入后，若长时间未接入其他服务商，其备案信息会有被管局注销的风险。

域名已不再指向腾讯云服务器，不备案是否会被封禁？

若您的域名指向非中国大陆地区的服务器，不会被封禁。

若您的域名指向中国大陆地区云服务器，会封禁域名，不会封禁主机。

不支持备案的新顶级域名会被阻断吗？

中国大陆地区的未备案域名会被阻断，其他地区的域名不需要进行备案，不会被阻断。

腾讯云的 DNS 服务器是什么？

- f1g1ns1.dnspod.net
- f1g1ns2.dnspod.net

DNS 修改后生效时间是0 - 72小时。

短信核验类

最近更新时间：2020-02-20 15:58:40

管局短信核验失败怎么办？

若您未在24小时内完成验证或验证失败，备案信息将自动退回至接入商。您需要：

- 可参考 **短信重发** 操作指引，访问所在省市通信管理局网站，重新提交短信核验。
- 若您的备案信息未进行修改，且备案资料符合当前要求，我们会电话与您联系，并在24小时后为您重新提交管局审核。您无需再操作订单，只需在收到验证码后及时完成短信核验即可。
- 若您的备案信息或备案资料不符合当前要求，需要进行修改，那么您的订单将会被驳回。您需要重新提交备案申请，经过腾讯云审核后再次进入短信验证流程。

没有收到管局发送的核验短信怎么办？

如果您未收到短信，请您按如下操作进行排查：

- 1、查看是否信息被手机管家识别为垃圾/骚扰短信导致被拦截。
- 2、为手机卡更换手机后，重新进行 **短信重发**。
- 3、部分虚拟号段和新号段的手机号码不支持接收工信部系统短信。如果您的号段不支持，您需要重新办理/更换一个工信部支持号段的您的手机号码。

备案信息专项核查类

最近更新时间：2020-03-03 15:52:57

为什么要开展备案信息专项核查？

为贯彻落实《中华人民共和国反恐怖主义法》、《中华人民共和国网络安全法》、《互联网信息服务管理办法》、《非经营性互联网信息服务备案管理办法》等法律法规和规章的要求，配合《工业和信息化部关于进一步落实网站备案信息真实性核验工作方案（试行）》的开展，腾讯云将进一步规范落实网站备案真实性核验工作要求，开展备案信息专项核查工作，以保证备案信息真实有效。

备案信息专项主要检查哪些内容？

腾讯云会对已备案成功的备案信息进行真实性、准确性专项核查，核查内容包括但不限于以下几点：

- **主体信息是否真实准确**：主办单位名称、主办单位证件号码须与实际主体有效证件一致。
- **联系方式是否真实准确**：主体负责人固定电话及手机号码、网站负责人固定电话及手机号码须为备案本人电话，并且有效可拨通。
- **网站备案真实性核验材料是否真实完整**：包括网站主体负责人身份证件、组织机构代码证件、工商营业执照、当面核验照和核验单等。
- **接入信息是否真实准确**：备案域名当前解析的 IP 地址的归属须与备案接入的接入服务商一致。
- **网站内容、域名持有者**：是否与备案信息相符。

如何完成备案联系方式自助核验？

1. 登录腾讯云控制台，进入 [负责人联系方式核验](#) 管理页面，单击操作栏的【验证】。
2. 单击【获取验证码】，并填写获取的手机验证码。

若有多个网站负责人，则需要一并进行核验。

收到腾讯云备案信息核查通知，不修改备案信息有什么影响？

当您收到腾讯云专项核查通知您备案信息不合格时，您需要根据提示在整改期内对备案信息进行整改：

- **在整改期内**：
处于整改期内时，您的网站业务可正常运行不受影响。建议您在整改期内及时整改备案信息，整改过程中您的操作也不会影响您的网站业务。
- **超出整改期**：
如果超出整改期还未成功整改您的备案信息，您的备案可能会被腾讯云取消接入或被管局注销，从而导致您的网站业务受影响。

建议您根据审核意见尽快修改备案信息，避免因虚假备案或备案信息不真实而触犯国家相关法律法规，导致网站无法正常访问。

收到腾讯云备案信息核查通知，备案信息已不再使用怎么办？

如果您收到整改邮件，备案号对应的主办单位不存在或网站不再使用，请先进行注销备案。若超期未整改，您的网站也会被腾讯云取消接入。

目前部分域名注销备案后，无法再次申请备案并指向大陆节点服务器开通访问，可备案的域名后缀请参考 [可备案的域名后缀](#)。

超期未整改，备案已经被取消接入（工信部仍有该网站的备案信息）怎么办？

您可以在腾讯云重新备案或接入备案。

- 如果网站负责人手机号码已更换或无法正常使用，但该备案信息在其他接入商处也有备案，可在其他接入商进行变更备案，修改您的手机号。如果该备案信息下无其他接入商，您需 [注销空壳主体](#)，再提交 [首次备案](#) 申请。
- 如果网站负责人手机号码还在正常使用，请查看备案所在省份的 [管局要求](#)。
 - 如果备案所在省份不允许先接入后变更，您需 [注销空壳主体](#)，再提交 [首次备案](#) 申请。
 - 如果备案所在省份允许先接入后变更，通过腾讯云提交 [接入备案](#)，备案审核通过后，网站即可恢复访问。在完成接入备案之后，再提交 [变更备案](#) 申请。

超期未整改，备案被取消接入后长期未操作，工信部无备案信息怎么办？

如果您未在整改期限前操作变更备案，备案被取消接入后长期未操作接入备案。请登录 [工业和信息化部网站](#)，使用您的主办单位名称，查询是否存在无网站信息的主体信息。

- 如果查询存在无网站信息的主体信息，您需 [注销空壳主体](#)，再提交 [首次备案](#) 申请。
- 如果查询无备案信息，您可通过腾讯云提交 [首次备案](#) 申请，备案审核通过后，网站即可恢复访问。
- 如果查询存在备案主体信息，且有其他网站备案信息，您可通过腾讯云提交 [新增网站](#)（原备案不在腾讯云）申请。