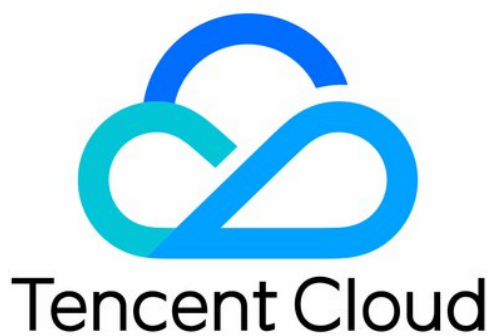


Chat

購入ガイド

製品ドキュメント



Copyright Notice

©2013-2024 Tencent Cloud. All rights reserved.

Copyright in this document is exclusively owned by Tencent Cloud. You must not reproduce, modify, copy or distribute in any way, in whole or in part, the contents of this document without Tencent Cloud's the prior written consent.

Trademark Notice



All trademarks associated with Tencent Cloud and its services are owned by Tencent Cloud Computing (Beijing) Company Limited and its affiliated companies. Trademarks of third parties referred to in this document are owned by their respective proprietors.

Service Statement

This document is intended to provide users with general information about Tencent Cloud's products and services only and does not form part of Tencent Cloud's terms and conditions. Tencent Cloud's products or services are subject to change. Specific products and services and the standards applicable to them are exclusively provided for in Tencent Cloud's applicable terms and conditions.

カタログ：

購入ガイド

課金概要

価格説明

Purchase Instructions

Renewal Guide

支払い延滞説明

Refund Policy

購入ガイド

課金概要

最終更新日：：2024-04-11 16:15:34

ご注意：

Instant Messaging (IM)の元の料金プランは、2022年12月26日にサービス終了になりました。

2022年12月26日より前にIMアプリケーションを作成したユーザーの場合、デフォルトで元の料金プランが使用されます。旧バージョンの課金概要をご参照ください。現在の料金プランに移行する場合は、[営業担当者に連絡](#)するか、[チケットを提出](#)してください。移行すると、復元できなくなります。慎重に選択してください。

課金方式

IMは現在、次の課金方法を使用しています。

月次決済後払い：月単位の決済で、毎月1～3日に前月発生した料金を引き落とします。

基本サービスの詳細

基本サービス料金には、[パッケージ料金](#)と[パッケージ超過料金](#)が含まれています。

プランの料金：IMプランは、デプロイ版、スタンダード版、プレミアム版に分かれています。アプリケーション作成後にデフォルトでデプロイ版（無料）になっています。実際のビジネスニーズに応じてプランを選択することができます。各プランが提供する機能については、[各プランの機能比較](#)をご参照ください。

プラン超過料金: スタンダード版またはプレミアム版のプランの無料上限額を超えて支払う必要がある料金。

説明：

全員へのプッシュ機能は、デプロイ版、プレミアム版のユーザーにのみ提供されます（スタンダード版に切り替えると、利用できなくなります）。具体的には、[設定変更ニーズチケット](#)に従って、全員へのプッシュ機能を有効化する申請を提出してください。この機能は、申請が承認されて**48時間**後に有効になります。

コミュニテ(Community)機能は端末SDK 5.8.1668拡張版以降、Web SDK 2.17.0以降のバージョンに対応しており、デプロイ版および拡張版のユーザーにのみ提供されます（スタンダード版に切り替えると、利用できなくなります）。コミュニティ機能は現在、ドイツと韓国のデータセンターに対応していません。

グループメッセージ既読通知機能は端末のSDK 6.1.2155以降のバージョンに対応しており、デプロイ版、プレミアム版のユーザーにのみ提供されます。なお、この機能はグループ容量が200メンバーのフレンドワークグループ(Work)、知らない人から構成されるソーシャルグループ(Public)、臨時ミーティンググループ(Meeting)に適しています。

各プランの機能比較を次の表に示します。

--	--	--	--

機能	デプロイ版	スタンダード版	プレミアム版
グローバルマルチポイントカバレッジ	対応	対応	対応
ユーザー数上限	100人	無制限	無制限
1ユーザーあたりのフレンド数上限	フレンド 20人	フレンド 3,000人	フレンド 3,000人
1ユーザーあたりの参加可能なグループ数	50グループ/人	500グループ/人	1,000グループ/人
1グループあたりのメンバー数上限（非ライブストリーミンググループ）	20人/グループ	200人/グループ	2,000人/グループ
非ライブストリーミンググループ・グループ数上限（解散後はカウントされません）	100グループ	無制限	無制限
作成可能なライブストリーミンググループ数	10グループ	50グループ	無制限
1日あたりのグループ純増数	100グループ	10,000グループ	10,000グループ
無料履歴メッセージの保存期間	7日	7日	30日
無料月別アクティブユーザー数(MAU)クォータ	100/月	1万/月	1万/月
全員へプッシュ	非対応	非対応	
同じプラットフォームに複数デバイスでオンライン	対応	非対応	対応
ローカルメッセージ検索(Android、iOS)	対応	非対応	対応
ライブストリーミンググループの新規メンバーによるグループ参加前メッセージの確認	対応	非対応	対応
コミュニティ(Community)を作成	対応	非対応	対応
グループメッセージ既読通知	対応	非対応	対応
受信先固定のグループメッセージ	対応	非対応	対応
ライブストリーミンググループのオンラインメンバーリスト	対応	非対応	対応
ライブストリーミンググループのブロードキャストメッセージ	対応	非対応	対応

ユーザー状態	対応	非対応	対応
セッションマーキング	対応	非対応	対応
セッショングループ分け	対応	非対応	対応
ライブストリーミンググループのメンバー禁止	対応	非対応	対応

作成可能なライブストリーミンググループ数：1つのSDKAppID内のすべてのユーザーが作成できるユーザー総数のことです。ライブストリーミンググループは、グループ内でテキスト、画像、短い音声およびその他のカスタムメッセージを送信する機能のみを提供します。[CSS](#)、[TRTC](#)などのサービスを使用する必要がある場合は、対応するサービスを有効化する必要があります。

1日あたりのグループ純増数：各暦日において、1つのSDKAppIDのすべてのユーザーによって作成されたすべてのタイプのグループの純増数の合計です。1日あたりのグループ純増数の最大数は10,000で、そのうち最大5つのオンラインメンバーブロードキャストグループを含めることができます。作成されたグループの数が1日あたりのグループ純増数の閾値に達したにもかかわらず、まだグループを作成する必要がある場合は、その日に作成されたグループのうち、使用する必要がなくなったグループを解散して削除すれば、新しいグループを作成できます。詳細については、[グループシステム](#)をご参照ください。

MAU：当月にIMにログインした1人のユーザーは1MAUとしてカウントされます。同一ユーザーが繰り返しログインした場合、MAUは累加されません。

コミュニティ(Community)：作成後に自由に参加/退出できます。シェアやゲームコミュニケーションなど大規模なコミュニティ多人数チャットシーンに適します。詳しくは、[グループシステム](#)をご参照ください。

付加価値サービスの詳細

オーディオビデオ通話機能は現在ベータテスト中で、有効期限60日間の無料体験版を提供しています。1つのSDKAppIDに対して有効であり、通話中のステータス表示、複数デバイスのログイン、多人数通話の途中参加などの機能をサポートします。体験版のオーディオビデオ通話機能の機能については、[オーディオビデオ通話機能の詳細](#)をご参照ください。

さらに多くの付加価値サービスを構築しています。IMの使用中にその他の付加価値サービスが必要な場合は、[お問い合わせ](#)ください。

オーディオビデオ通話機能のバージョン詳細

機能	体験版
オーディオビデオ通話	対応
完全なチャットアプリケーションUI	対応
通話状態の表示	対応

着信通知	対応
通話フローティングウィンドウ	対応
カスタム着信音	対応
発信/着信/拒否/不在着信	対応
複数人通話	対応
途中発信/マルチ通話への参加	対応
ビデオ通話からオーディオ通話へ	対応
AIノイズ除去	対応
屋外通話ラグの最適化	対応
対応プラットフォーム	iOS、Android、Web

説明：

オーディオビデオ通話機能

-現在はベータテスト中で、有効期限60日間の無料体験版が提供されています。

オーディオビデオ通話機能はIMとTRTCサービスをベースにして実装されます。そのため、オーディオビデオ通話機能を有効化すると、デフォルトでは、TRTCサービスが有効になり、アプリケーションが作成されます。

オーディオビデオ通話機能の体験版では、**体験版機能の使用権限のみが無料で提供されています**。この機能を利用中に発生した通話時間は、**TRTC使用時間後払い**に基づいて課金されます。IMは、**IM課金説明**に基づいて課金されます。

関連ドキュメント

[価格説明](#)

[操作ガイド](#)

価格説明

最終更新日：：2024-04-11 16:15:34

ご注意：

Instant Messaging (IM)の元の料金プランは、2022年12月26日にサービス終了になりました。

2022年12月26日より前にIMアプリケーションを作成したユーザーの場合、デフォルトで元の料金プランが使用されます。旧バージョンの価格説明をご参照ください。現在の料金プランに移行する場合は、[営業担当者に連絡](#)するか、[チケットを提出](#)してください。移行すると、復元できなくなります。慎重に選択してください。

IM基本機能パッケージ

IM基本機能パッケージは、[基本サービス料金](#)と[付加価値サービス料金](#)の2つの部分で構成されます。

基本サービス料金

基本サービス料金には、[プラン料金](#)と[プラン超過料金](#)が含まれています。

プランの料金：IMプランは、デプロイ版、スタンダード版、プレミアム版に分かれています。アプリケーション作成後にデフォルトでデプロイ版（無料）になっています。実際のビジネスニーズに応じてプランを選択することができます。各プランが提供する機能については、[各プランの機能比較](#)をご参照ください。

プラン超過料金: スタンダード版またはプレミアム版のプランの無料上限額を超えて支払う必要がある料金。

課金と価格の詳細を次の表に示します：

課金項目	プランの種類		
	デプロイ版	スタンダード版	プレミアム版
プランの料金	無料	399米ドル/月	699米ドル/月
プラン超過料金	ピーク値 MAU	-	1人のユーザーにつき 0.015米ドル/月
	ピーク値の同時接続数 (PCC)		1人のユーザーにつき 0.2米ドル/月 期間限定無料

説明：

MAUの計算方法：IM SDK Login操作を呼び出してIMバックグラウンドとの長いリンクを確立した後、MAUが1増加する、つまり、当月にIMにログインした1人のユーザーが1MAUとしてカウントされます。同じユーザーが繰り返しログインした場合、MAUは累加されません。MAUが高すぎることを防ぐために、ビジネスシナリオに応じてIM SDK Login操作を適切に使用してください。

付加価値サービス料金

課金項目	説明
オーディオビデオ通話機能	現在はベータテスト中で、有効期限60日間の無料体験版が提供されています。

説明：

さらに多くの付加価値サービスを構築しています。IMの使用中にその他の付加価値サービスが必要な場合は、[お問い合わせ](#)ください。

Purchase Instructions

最終更新日：：2023-09-15 17:08:08

Prerequisite

You have signed up for a [Tencent Cloud account](#) and set a payment method.

Directions

1. Log in to the [Chat purchase page](#).
2. Select a data center as needed.
3. Select the SDKAppID of your app. It cannot be modified after purchase.

If there are no available apps, click **Create Application**, enter your application name and click **Confirm** to add a new application.

Notes

The service edition for a newly created app is Developer and the app is enabled by default. You can view its status, service edition, `SDKAppID`, creation time, and expiration time on the overview page of the [console](#).

A Tencent Cloud account can create a maximum of 300 Chat apps. If you want to create a new app, [disable and delete](#) an unwanted app first. **Once an app (along with its SDKAppID) is deleted, the service it provides and all its data are lost. Proceed with caution.**

4. Specify the following items as needed:

Item	Description
Billing plans	When the SDKAppID is of the Developer edition, you can select Standard or Premium edition.
Validity period	The plans are purchased on a monthly basis. You can select a length from 1 to 24 months. You can also select to Auto renew subscription when there are sufficient balance.

5. Select **I have read and agree to the** [Tencent Cloud Chat Service Level Agreement](#) and click **Purchase Now**.
6. Check all information and select whether to use a voucher. Click **Confirm** to complete the process.

Note

You can upgrade your app to Standard or Premium edition but cannot roll it back to the Trial edition or Developer edition after the upgrade. After an app is suspended due to overdue payment or refunds, you can [renew](#) a Standard or Premium edition plan to resume its services. If you want to go back to the Developer edition, [create a new app](#).

Upgrading Plans

You can upgrade purchased plans for your apps in the console. When the upgrade succeeds, any payment for value-added features that are not needed will be refunded automatically.

Note

If you need to downgrade your configurations, you need to refund your purchased plan and [Purchase](#) a desired one. If you are successfully refunded, your Chat service will become suspended. Proceed with caution.

References

[Billing Overview](#)

- [Pricing](#)

Renewal Guide

最終更新日：：2023-06-14 10:59:25

Prepaid billing plans

Expiration alerts

Seven days (including the day of the expiration date) before your prepaid Chat plans expire and one day thereafter, the system will send expiration and renewal reminders to the Tencent Cloud account creator via SMS messages and emails.

Note

To set up reminders and message recipients, see [Balance Notifications](#).

If your plan is not renewed within 24 hours after expiration, your app will be suspended. You will not be able to use its services, such as login, as well as advanced configurations in the console, including group management, webhook configuration. To resume the service, [purchase](#) a plan.

Renewal Method

1. Log in to the Tencent Cloud Console and enter the [Billing Center](#).
2. Click **Renewal Management** on the left sidebar. You can find your purchased Chat plans by expiration time range.
3. Renew your plans manually in the following ways:
 1. Single renewal: Find the target plan and click **Renew** in the Operation column.
 2. Batch renewal: Select all plans to be renewed in the list, and click **Batch Renewal** at the top.
4. Specify renewal period and complete the payment.

Note

To renew a plan for a suspended app, go to [Basic Configuration page in the console](#) and click **Upgrade** to purchase the plan. Or go to the [Purchase page](#) and select the corresponding SDKAppID to renew your app.

On the Renewal Management page, configure auto-renewal and non-renewal options as per your needs. For details, see [Renewal Management](#).

Pay-as-You-Go

Bills

The pay-as-you-go bill for using related Chat service will be pushed to your account on the first to third day of the next month. You can view resource usage details from [Tencent Cloud Billing Center](#).

If your Tencent Cloud account becomes overdue, overdue payment reminders will be sent to the account creator via SMS messages and emails after the bill is pushed.

Note

To set up reminders and message recipients, see [Balance Notifications](#).

If your Tencent Cloud account remains overdue for 24 hours after the bill was pushed, you will not be able to use any Tencent Cloud resources.

References

[Billing Overview](#)

支払い延滞説明

最終更新日：2024-04-11 16:15:34

Tencent Cloudアカウントの料金が請求されてから1日以上支払いを延滞している場合、サービスは自動的に停止されます。長期間サービスが停止されている場合、割り当てられていたリソースは回収され、**リカバーできなくなります**。

サービス停止ポリシー

アカウント利用料支払い延滞

リソース使用に対して発生した料金の請求書（後払い）は、翌月の1～3日にお客様のアカウントに発行されます。Tencent Cloudアカウントの利用可能残高が不足し、請求金額を支払うことができない場合、または利用可能残高がマイナスになっている場合は、支払い延滞状態にあるとみなされます。請求書が発行されてから1日間、Tencent Cloudアカウントがなおも支払い延滞状態にある場合、サービスは自動的に停止されます。サービス停止後、Tencent Cloudのいかなるサービスも継続して利用できなくなります。

リソースの回収

SDKAppIDに関連付けられているリソースは、サービスが停止してから90日間（サービス停止日を含む）保存されます。90日以内にアカウントにチャージしない場合、リソースは回収され、**リカバーできなくなります**。

Refund Policy

最終更新日：：2023-09-19 14:43:38

To make it easier for you to use the Tencent Cloud Chat, if you are not satisfied after purchasing **prepaid** Chat plans, you can easily request a refund through our self-service process.

Return Policy

Fees for consumed resources will be deducted from the refund, and the refund amount will be returned to your Tencent Cloud account by the proportion of the cash and credit paid upon the purchase.

Note

If you return Standard or Premium edition plans, your SDKAppID will be suspended and any service under the SDKAppID will become unavailable for you. If you have incurred [out-of-plan resource usage fees](#) during the month, you will still be charged for the resource usage. No fees will be charged starting from the next month after the service is suspended.

Tencent Cloud has the right to reject any suspected abnormal or malicious returns.

Certain resources purchased during promotions may not be eligible for return. You can check the latest information on the official website.

Return Details

Refund amount = currently effective order amount + ineffective order amount - used resource value

Current effective order amount: The amount paid for the currently effective orders, excluding discounts and vouchers. The order effective time is accurate down to the second.

Ineffective order amount: The amount paid for the order that will take effect in the future, excluding vouchers.

Used resource value: The number of days you used the Chat service this month/Total days in the current month x monthly price of the service.

If the refund amount is less than or equal to 0, it will be calculated as 0, and resources will be returned.

Note

The voucher used for your orders will not be returned to you. The refund amount will be returned to your Tencent account **by the proportion of the cash and credit paid upon purchase.**

References

[Billing Overview](#)

[Pricing](#)