

人脸核身 eKYC 政策 产品文档



腾讯云

【版权声明】

©2013-2024 腾讯云版权所有

本文档著作权归腾讯云单独所有，未经腾讯云事先书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、抄袭、传播全部或部分本文档内容。

【商标声明】

及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。

【服务声明】

本文档意在向客户介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的整体概况，部分产品、服务的内容可能有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

文档目录

eKYC 政策

隐私协议

数据处理和安全协议

服务等级协议

eKYC 政策

隐私协议

最近更新时间：2024-08-01 14:50:24

1. 简介

本模块仅在您使用 eKYC Solution 功能（简称“**功能**”）时适用。本模块已纳入隐私政策（简称“**隐私政策**”）中。本模块中使用但未作定义的术语应具有在隐私政策中规定的含义。如果隐私政策与本模块之间发生任何冲突，对于此等不一致，本模块适用。

2. 控制方

本模块中所述个人信息控制方见隐私政策中的规定。

3. 可用性

此功能面向特定司法管辖区的用户，包括中国香港、新加坡、泰国、中国台湾和其他亚洲司法管辖区。

4. 我们如何使用个人信息

我们将按照以下法律依据和方式使用信息：

个人信息	用途	法律依据
监控数据： AppID、接口名称、结果、调用 ID、开始和结束通话的时间、国家代码、调试日志、区域、费用、接口调用量（日志特定字段（action、type、sourcetype、subactionuin、token、indexname、UA、UpStreamIp、offset）、eCode、host、cost、RequestId、nodeip、eCodeStr、Rsp、timestamp、AppId、Header、Caller、ServiceName、Session）	我们使用此信息的目的是为您提供本功能以及进行故障排除和性能分析。请注意，这些数据存储在备份在云数据库 MySQL 功能中。	我们会处理此类信息，因为这对于我们履行与您签订的合同向您提供本功能而言必不可少。
操作日志： APPID、调用 ID、时间戳、单步调试信息、脱敏请求和响应	我们使用此信息的目的是确保服务按要求运行，以及分	我们会处理此类信息，因为这对于我们履行与您签订的

	析错误或故障的原因并解决此类问题。 请注意，这些数据 存储和备份在 Elasticsearch Service 功能中。	合同向您提供本功能而言必不可少。
身份识别数据： 提供的任何与身份识别相关的信息，例如姓名、地址、身份证号码、国家/地区、出生日期、生物特征信息（例如面部图像）和照片。	我们使用这些信息来改进和优化本功能及我们的其他功能所依赖的训练模型和算法，并为最终用户提供更安全、更便捷的用户注册流程。	为保障我们的合法权益，我们将会处理这些信息来提高我们的模型和算法的准确性。如果这些信息包含任何敏感的个人数据，我们会针对最终用户的明确同意（应由客户代表我们获取）进行处理。

5. 我们如何存储和共享个人信息

见隐私政策中的规定。

6. 我们如何共享个人信息

见隐私政策中的规定。

7. 数据保留

我们将根据下列规定保留个人信息：

个人信息	保留政策
监控数据操作日志	存储 2 年。
身份识别数据	存储 30 天。

8. 特殊条款

为了让我们能够处理您和/或最终用户提供的身份识别数据，以改进和优化本功能及我们的其他功能所依赖的模型和算法，您必须确保、声明、保证并承诺代表我们获得最终用户对此类处理的所有必要同意（包括明确同意，如适

用)。如果您或最终用户不同意此类处理, 请不要继续使用本功能。同时, 您同意赔偿腾讯因违反本规定而直接或间接产生的所有索赔、责任、费用、支出、损失或损害(包括间接损失、利润损失、名誉损失以及所有利息、罚款、法律和其他专业费用和支出), 并使腾讯免受损害。

数据处理和安全协议

最近更新时间：2024-08-01 15:32:56

1. 背景

本模块仅在您使用 eKYC Solution 功能（简称“**功能**”）时适用。本模块已纳入位于数据隐私和安全协议（简称“**DPSA**”）中。本模块中使用但未作定义的术语应具有在 **DPSA** 中规定的含义。如果 **DPSA** 与本模块之间出现任何冲突，对于此等不一致，本模块适用。

2. 处理

我们将针对本功能处理以下数据：

个人信息	用途
反射性活体比较 (RLC) 功能	
最终用户的面部图像和视频，以及返回的结果（例如活体比较结果、最终用户的活体比较 (SAAS) 最佳屏幕截图、原始视频、包含初步处理结果的算法包、描述、sim、bestFrameBase64、RequestId、ChargeCount、CardVerifyResults、CompareResults、Extra）	仅在向您提供功能时，我们才会处理这些数据，包括用户注册和帐户安全验证。请注意，出于这一目的，此数据已与我们的对象存储功能集成。在活体检测和身份验证完成后，本功能将不会再处理面部图像和视频。
身份证 OCR 功能	
最终用户官方身份文件（身份证）的图像和视频，以及返回的结果（例如身份证的原始照片或视频；身份证的面部图像；从您请求的身份证中提取的信息，包括最终用户的身份证号码、姓名、性别和有效期限）	仅在向您提供功能时，我们才会处理这些数据，包括用户注册和帐户安全验证。请注意，出于这一目的，此数据已与我们的对象存储功能集成。在身份验证完成后，本功能将不会再处理官方身份文件的图像和视频。
身份验证/文件认证功能	
姓氏、面部图像、确定/结果（成功/失败）、评估完成结果、身份证件号码、出生日期、性别、联系方式（包括地址）、发卡日期、有效期、地区	我们出于向您提供本功能的目的（包括身份验证和文件认证）使用这些信息。请注意，这些数据将存储并备份在云数据库 Redis 服务 (Redis) 中，但面部图像将存储并备份在腾讯云对象存储服务 (COS) 中。
AML/KYC 功能	
AML 和 KYC 数据（如适用）：版本、您为遵守当地监	我们将出于为您提供本功能的目的使用这些信息，

管要求而输入的信息（地区、国家、名字、姓氏、出生日期、中间名、身份证号码）、运维日志、风险类型和信息（输入名字和姓氏以及出生日期后）、**AML API** 输出（名称来源、值）

包括协助您遵守当地监管要求（例如，完善对客户交易的监控，提高风险管理能力，观察名单筛选、交易监控和客户风险评级）。请注意，这些数据使用 **Redis** 和 **COS** 功能存储和备份。

3. 服务区域

见 **DPSA** 中的规定。

4. 分包处理方

见 **DPSA** 中的规定。

5. 数据保留

我们将存储因本功能而处理的个人数据，具体如下所述：

个人信息	保留政策
最终用户的面部图像和视频，以及返回的结果	eKYC API 接口：未存储。 eKYC SDK 接口：在 COS 中最多存储 7 天。 eKYC H5 接口：在 Redis 中存储 10 天，在 COS 中最多存储 7 天。
最终用户官方身份文件（身份证）的图像和视频，以及返回的结果	eKYC API 接口：未存储。 eKYC SDK 接口：在 COS 中最多存储 7 天。 eKYC H5 接口：在 Redis 中存储 10 天，在 COS 中最多存储 7 天。
身份验证数据	30 天后在 Redis 和/或 COS 中自动删除。
AML 和 KYC 数据	存储在 Redis 和/或 COS 中：最多存储 14 天。运维日志最多存储 2 年。

6. 特殊条款

您必须确保使用本功能的最终用户至少达到了个人可以同意处理自己个人数据的最低年龄，或者未达到最低年龄的个人在使用本功能时获得了家长同意。根据最终用户所在的司法管辖区，这一要求可能会有所不同。

您声明、保证并承诺，需要处理与本功能有关的最终用户个人数据（如面部图像和视频）时，您将根据适用法律获得并维持最终用户提供的所有必要同意，以便我们遵守适用法律的要求。如果最终用户不同意此类处理，请不要继续使用本功能。同时，您同意赔偿腾讯因违反本规定而直接或间接产生的所有索赔、责任、费用、支出、损失或损

害（包括间接损失、利润损失、名誉损失以及所有利息、罚款、法律和其他专业费用和支出），并使腾讯免受损害。

您承认、理解并同意，(i) 对于本功能将遵守任何适用的法律或法规，我们不作任何陈述、保证或承诺，并且 (ii) 任何依赖或使用本功能的风险均由您自行承担。

服务等级协议

最近更新时间：2024-08-01 11:42:40

For details, see [eKYC Service Level Agreement](#).