

# 云服务器

## 动态与公告

### 产品文档



腾讯云

**【版权声明】**

©2013-2024 腾讯云版权所有

本文档著作权归腾讯云单独所有，未经腾讯云事先书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、抄袭、传播全部或部分本文档内容。

**【商标声明】**

及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。

**【服务声明】**

本文档意在向客户介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的整体概况，部分产品、服务的内容可能有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

## 文档目录

### 动态与公告

#### 产品动态

#### 公共镜像更新记录

#### 公告

关于 CrowdStrike 安全软件导致的 Windows 蓝屏问题临时解决方法2024年07月19日

关于部分地域竞价实例弹性优惠公告

关于CentOS 7系列部分镜像pip包管理工具更新公告

关于 CentOS 8 终止维护公告

关于不再支持 SUSE 商业版镜像公告

关于多个可用区云服务器价格下调公告

关于 OrcaTerm 代理 IP 地址更替的公告

关于硅谷地域标准型 S3 价格调整的公告

腾讯云 Linux 镜像长期漏洞修复策略公告

关于 Ubuntu 10.04 镜像下线及存量软件源配置的公告

关于 Ubuntu14.04 无法启动 Tomcat 的解决方案

关于Windows云服务器升级Virtio网卡驱动的通知

关于安全组53端口配置的公告

关于不再支持 Windows Server 2003 系统镜像的公告

关于不再支持 Windows Server 2008 R2 企业版 SP1 64位系统镜像的公告

# 动态与公告

## 产品动态

最近更新时间：2024-04-26 16:48:38

### 2024年4月

动态名称	动态描述	相关文档
云服务器支持包年包月	包年包月是一种云服务器的预付费模式，提前一次性支付一个月或多个月甚至多年的费用，价格相较于按量计费模式更优惠，在实例到期前，不支持提前退还。	<a href="#">计费模式</a>

# 公共镜像更新记录

最近更新时间：2024-03-22 15:15:07

## 注意：

不同地域的镜像更新时间可能不同，本文所提供的镜像更新时间为全地域镜像更新时间。

腾讯云提供的公共镜像维护周期将与官方公布的维护周期保持一致。官方公布维护时间信息请参见 [操作系统官方维护计划](#)。

## OpenCloudOS

OpenCloudOS 更新记录请参见 [OpenCloudOS 镜像更新日志](#)。

## CentOS

镜像版本	镜像信息	最近一次更新时间	最近一次更新内容
CentOS Stream 9x86_64	镜像 ID： <a href="#">img-9xqekomx</a> 当前内核版本：5.14.0-202.el9.x86_64	2022-12-19	更新最新系统补丁。
CentOS Stream 8x86_64	镜像 ID： <a href="#">img-8m9ugrip</a> 当前内核版本：4.18.0-348.7.1.el8_5.x86_64	2022-09-16	更新最新系统补丁。
Centos 8.5x86_64	镜像 ID： <a href="#">img-es95t8wj</a> 当前内核版本：4.18.0-348.7.1.el8_5.x86_64	2022-11-23	更新最新系统补丁。
CentOS 8.4x86_64	镜像 ID： <a href="#">img-l5eqiljn</a> 当前内核版本：4.18.0-348.7.1.el8_5.x86_64	2022-11-07	更新最新系统补丁。
CentOS 8.3x86_64	镜像 ID： <a href="#">img-5w4qozfr</a> 当前内核版本：4.18.0-348.7.1.el8_5.x86_64	2022-11-07	更新最新系统补丁。
CentOS 8.2x86_64	镜像 ID： <a href="#">img-n7nyt2d7</a> 当前内核版本：4.18.0-348.7.1.el8_5.x86_64	2022-08-24	更新最新系统补丁。
CentOS 8.0x86_64	镜像 ID： <a href="#">img-25szkc8t</a>	2022-03-17	更新最新系统补

	当前内核版本：4.18.0-348.7.1.el8_5.x86_64		丁。
CentOS 7.9x86_64	镜像 ID： <a href="#">img-l8og963d</a> 当前内核版本：3.10.0-1160.71.1.el7.x86_64	2023-03-06	更新最新系统补丁。
CentOS 7.8x86_64	镜像 ID： <a href="#">img-3la7wgnt</a> 当前内核版本：3.10.0-1160.62.1.el7.x86_64	2022-04-19	更新最新系统补丁。
CentOS 7.7x86_64	镜像 ID： <a href="#">img-1u6l2i9l</a> 当前内核版本：3.10.0-1160.62.1.el7.x86_64	2022-04-22	更新最新系统补丁。
CentOS 7.6x86_64	镜像 ID： <a href="#">img-9qabwvbn</a> 当前内核版本：3.10.0-1160.62.1.el7.x86_64	2022-04-28	更新最新系统补丁。
CentOS 7.5x86_64	镜像 ID： <a href="#">img-oikl1tzv</a> 当前内核版本：3.10.0-1160.71.1.el7.x86_64	2022-12-02	更新最新系统补丁。
CentOS 7.4x86_64	镜像 ID： <a href="#">img-8toqc6s3</a> 当前内核版本：3.10.0-1160.62.1.el7.x86_64	2022-04-19	更新最新系统补丁。
CentOS 7.3x86_64	镜像 ID： <a href="#">img-dkwyg6sr</a> 当前内核版本：3.10.0-1160.62.1.el7.x86_64	2022-04-22	更新最新系统补丁。
CentOS 7.2x86_64	镜像 ID： <a href="#">img-31tjrtph</a> 当前内核版本：3.10.0-1160.83.1.el7.x86_64	2023-03-06	更新最新系统补丁。
CentOS 6.10x86_64	镜像 ID： <a href="#">img-fizif873</a> 当前内核版本：2.6.32-754.35.1.el6.x86_64	2022-01-17	更新最新系统补丁。
CentOS 6.9x86_64	镜像 ID： <a href="#">img-i5u2lkoz</a> 当前内核版本：2.6.32-754.30.2.el6.x86_64	2022-01-18	更新最新系统补丁。

## Ubuntu

--	--	--	--

镜像版本	镜像信息	最近一次更新时间	最近一次更新内容
Ubuntu 22.04x86_64	镜像 ID： <a href="#">img-487zeit5</a> 当前内核版本：5.15.0-56-generic	2022-12-08	更新最新系统补丁。
Ubuntu 20.04x86_64	镜像 ID： <a href="#">img-22trbn9x</a> 当前内核版本：5.4.0-126-generic	2022-09-20	更新最新系统补丁。
Ubuntu 18.04x86_64	镜像 ID： <a href="#">img-pi0ii46r</a> 当前内核版本：4.15.0-193-generic	2022-11-03	更新最新系统补丁。
Ubuntu 16.04x86_64	镜像 ID： <a href="#">img-pyqx34y1</a> 当前内核版本：4.4.0-210-generic	2022-03-21	更新最新系统补丁。

## Debian

镜像版本	镜像信息	最近一次更新时间	最近一次更新内容
Debian 11.4x86_64	镜像 ID： <a href="#">img-btz2mndd</a> 当前内核版本：5.10.0-16-amd64	2022-09-08	更新最新系统补丁。
Debian 11.1x86_64	镜像 ID： <a href="#">img-4cmp1f33</a> 当前内核版本：5.10.0-19-amd64	2022-11-03	更新最新系统补丁。
Debian 10.12x86_64	镜像 ID： <a href="#">img-7ay90qj7</a> 当前内核版本：4.19.0-21-amd64	2022-09-23	更新最新系统补丁。
Debian 10.11x86_64	镜像 ID： <a href="#">img-h1yvfvw1</a> 当前内核版本：4.19.0-22-amd64	2022-11-01	更新最新系统补丁。
Debian 10.2x86_64	镜像 ID： <a href="#">img-qhtfjw1d</a> 当前内核版本：4.19.0-19-amd64	2022-11-01	更新最新系统补丁。
Debian 9.13x86_64	镜像 ID： <a href="#">img-5k0ys7jp</a> 当前内核版本：4.9.0-19-amd64	2022-09-30	更新最新系统补丁。
Debian 9.0x86_64	镜像 ID： <a href="#">img-6rrx0ymd</a> 当前内核版本：4.9.0-19-amd64	2022-11-03	更新最新系统补丁。
Debian 8.11x86_64	镜像 ID： <a href="#">img-2lj11q1f</a> 当前内核版本：3.16.0-11-amd64	2022-11-07	更新最新系统补丁。

## Red Hat Enterprise Linux

镜像版本	镜像信息	最近一次更新时间	最近一次更新内容
Red Hat Enterprise Linux 8.5	镜像ID : <a href="#">img-r5xber0b</a> 当前内核版本 : 4.18.0-425.19.2.el8_7.x86_64	2023-04-27	更新最新系统补丁。
Red Hat Enterprise Linux 7.9	镜像ID : <a href="#">img-0qhxz7dl</a> 当前内核版本 : 3.10.0-1160.88.1.el7.x86_64	2023-04-27	更新最新系统补丁。

### 说明：

您在购买云服务器 CVM 时，选中已经通过 Red Hat Enterprise Linux 认证的实例类型，即可选用 Red Hat Enterprise Linux 镜像，您可以点击 [Red Hat Enterprise Linux 镜像使用指引](#) 查看支持的镜像版本和实例类型。

## AlmaLinux

镜像版本	镜像信息	最近一次更新时间	最近一次更新内容
AlmaLinux 9.0x86_64	镜像 ID : <a href="#">img-f089mf4l</a> 当前内核版本 : 5.14.0-70.13.1.el9_0.x86_64	2022-10-27	镜像上线。
AlmaLinux 8.6x86_64	镜像 ID : <a href="#">img-jy2bb29p</a> 当前内核版本 : 4.18.0-372.19.1.el8_6.x86_64	2022-10-25	更新最新系统补丁。
AlmaLinux 8.5x86_64	镜像 ID : <a href="#">img-4ogcw28j</a> 当前内核版本 : 4.18.0-348.20.1.el8_5.x86_64	2022-09-30	更新最新系统补丁。

## Fedora

镜像版本	镜像信息	最近一次更新时间	最近一次更新内容
Fedora36x86_64	镜像 ID : <a href="#">img-ge141oql</a> 当前内核版本 : 5.19.14-200.fc36.x86_64	2022-11-07	更新最新系统补丁。

Fedora 37x86_64	镜像 ID： <a href="#">img-d7j9x59z</a> 当前内核版本：6.0.7-301.fc37.x86_64	2022-11-30	镜像上线。
-----------------	---	------------	-------

## FreeBSD

镜像版本	镜像信息	最近一次更新时间	最近一次更新内容
FreeBSD 13.1x86_64	镜像 ID： <a href="#">img-ng3lehjp</a> 当前内核版本：13.1-RELEASE	2022-09-16	更新最新系统补丁。
FreeBSD 13.0x86_64	镜像 ID： <a href="#">img-1lkqxfp</a> 当前内核版本：13.0-RELEASE	2022-09-02	更新最新系统补丁。
FreeBSD 12.3x86_64	镜像 ID： <a href="#">img-j9m732cx</a> 当前内核版本：12.3-RELEAS	2022-01-20	更新最新系统补丁。
FreeBSD 12.2x86_64	镜像 ID： <a href="#">img-pi37fg9j</a> 当前内核版本：12.2-RELEAS	2022-01-20	更新最新系统补丁。
FreeBSD 11.4x86_64	镜像 ID： <a href="#">img-aif2u6pf</a> 当前内核版本：11.4-RELEASE	2022-10-27	更新最新系统补丁。

## Rocky Linux

镜像版本	镜像信息	最近一次更新时间	最近一次更新内容
Rocky Linux 9.0x86_64	镜像 ID： <a href="#">img-k1g1wwy9</a> 当前内核版本：5.14.0-70.13.1.el9_0.x86_64	2022-11-25	镜像上线。
Rocky Linux 8.6x86_64	镜像 ID： <a href="#">img-no575grb</a> 当前内核版本：4.18.0-372.9.1.el8.x86_64	2022-11-25	更新最新系统补丁。
Rocky Linux 8.5x86_64	镜像 ID： <a href="#">img-qd4bf0jb</a> 当前内核版本：4.18.0-348.20.1.el8_5.x86_64	2022-10-10	更新最新系统补丁。

## OpenSUSE

镜像版本	镜像信息	最近一次更新时间	最近一次更新内容
OpenSUSE Leap 15.4	镜像 ID： <a href="#">img-aaa4d8d1</a> 当前内核版本：5.14.21-150400.22-default	2022-08-31	镜像上线。
OpenSUSE Leap 15.3	镜像 ID： <a href="#">img-1e4uwwol</a> 当前内核版本：5.3.18-59.27-default	2022-11-02	更新最新系统补丁。
OpenSUSE Leap 15.2	镜像 ID： <a href="#">img-i6u3kbtj</a> 当前内核版本：5.3.18-lp152.106-default	2022-01-07	更新最新系统补丁。
OpenSUSE Leap 15.1	镜像 ID： <a href="#">img-4orfgj3l</a> 当前内核版本：4.12.14-lp151.28.91-default	2021-12-21	更新最新系统补丁。

## Windows

镜像版本	镜像信息	最近一次更新时间	最近一次更新内容
Windows Server 2022 数据中心版 64位中文版	镜像 ID： <a href="#">img-9lw52tbx</a>	2023-01-06	更新最新系统补丁。
Windows Server 2022 数据中心版 64位英文版	镜像 ID： <a href="#">img-cg67n3n9</a>	2023-01-06	更新最新系统补丁。
Windows Server 2019 数据中心版 64位中文版	镜像 ID： <a href="#">img-perxw61f</a>	2023-03-09	更新最新系统补丁。
Windows Server 2019 数据中心版 64位英文版	镜像 ID： <a href="#">img-1dmc4wwp</a>	2023-03-09	更新最新系统补丁。
Windows Server 2016 数据中心版 64位中文版	镜像 ID： <a href="#">img-gu1nmb8d</a>	2023-03-09	更新最新系统补丁。
Windows Server 2016 数据中心版 64位英文版	镜像 ID： <a href="#">img-6fp83vpb</a>	2023-03-09	更新最新系统补丁。
Windows Server 2012 R2 数据中心版 64位中文版	镜像 ID： <a href="#">img-ixj8o53x</a>	2023-01-06	更新最新系统补丁。
Windows Server 2012 R2 数据中心版 64位英文版	镜像 ID： <a href="#">img-bpsjtw7n</a>	2023-01-06	更新最新系统补丁。



# 公告

## 关于 CrowdStrike 安全软件导致的 Windows 蓝屏问题临时解决方法2024年07月19日

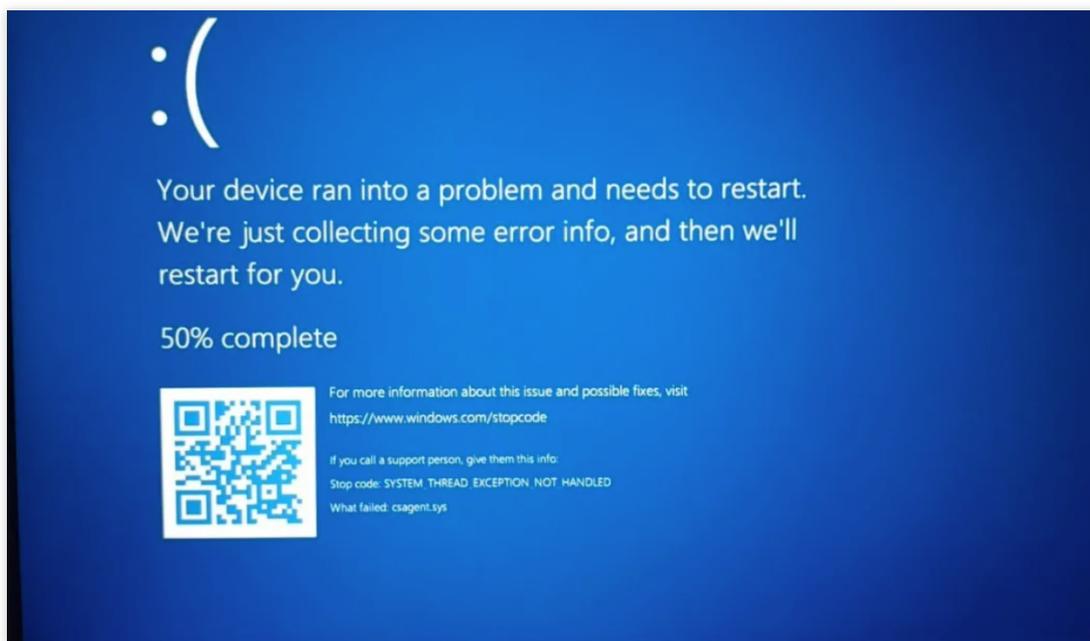
最近更新时间：2024-07-19 21:18:10

### 问题背景

北京时间2024年07月19日，腾讯云监控到云服务器 CVM 异常重启问题，社区披露 Windows 操作系统蓝屏问题，初步定位系第三方安全公司 CrowdStrike 的软件 Falcon Sensor 更新问题导致，用户主机出现 **csagent.sys** 错误。

#### 说明：

若您的主机使用 CrowdStrike 安全软件，可能受到此次问题影响。



### 受影响范围说明

受到影响的服务包括 SharePoint Online、OneDrive for Business、Microsoft Defender、Microsoft 365 管理中心等。

### 临时解决方法

**注意：**

请您务必注意，该临时解决方法可能导致 CrowdStrike 安全软件失效，建议您评估风险后再进行操作。

通过 winpe 或救援模式把引起蓝屏的 CrowdStrike 相关文件重命名/删除。

如果是腾讯云机器，可以通过救援模式进行修复。

1. 登录[云服务器控制台](#)，找到您的 Windows 服务器，单击**更多 > 运维与检测 > 进入救援模式**，详细指引见[救援模式](#)。

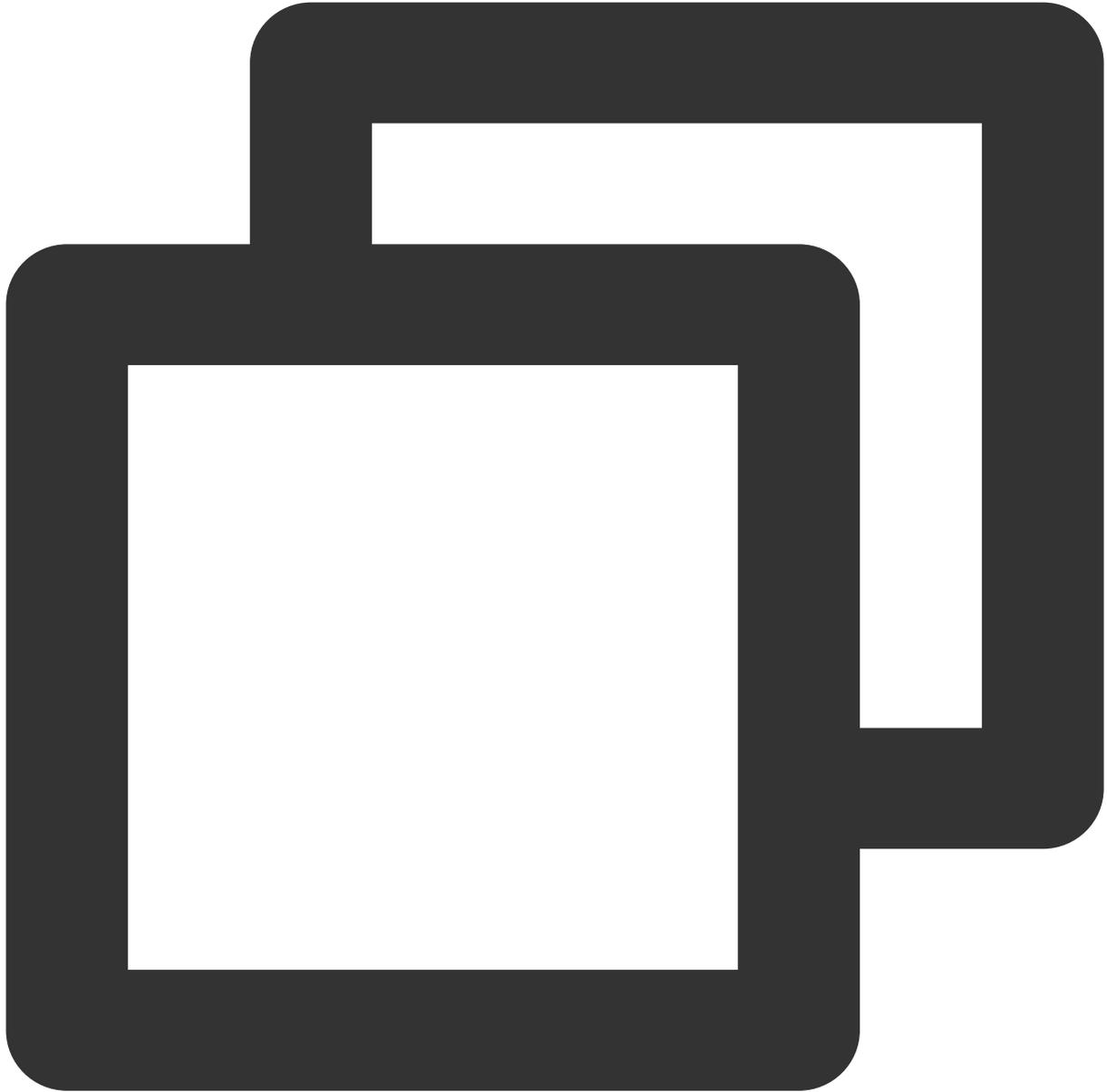
2. 在救援模式下，对 CrowdStrike 文件重命名。

2.1 安装 ntfs 软件包。



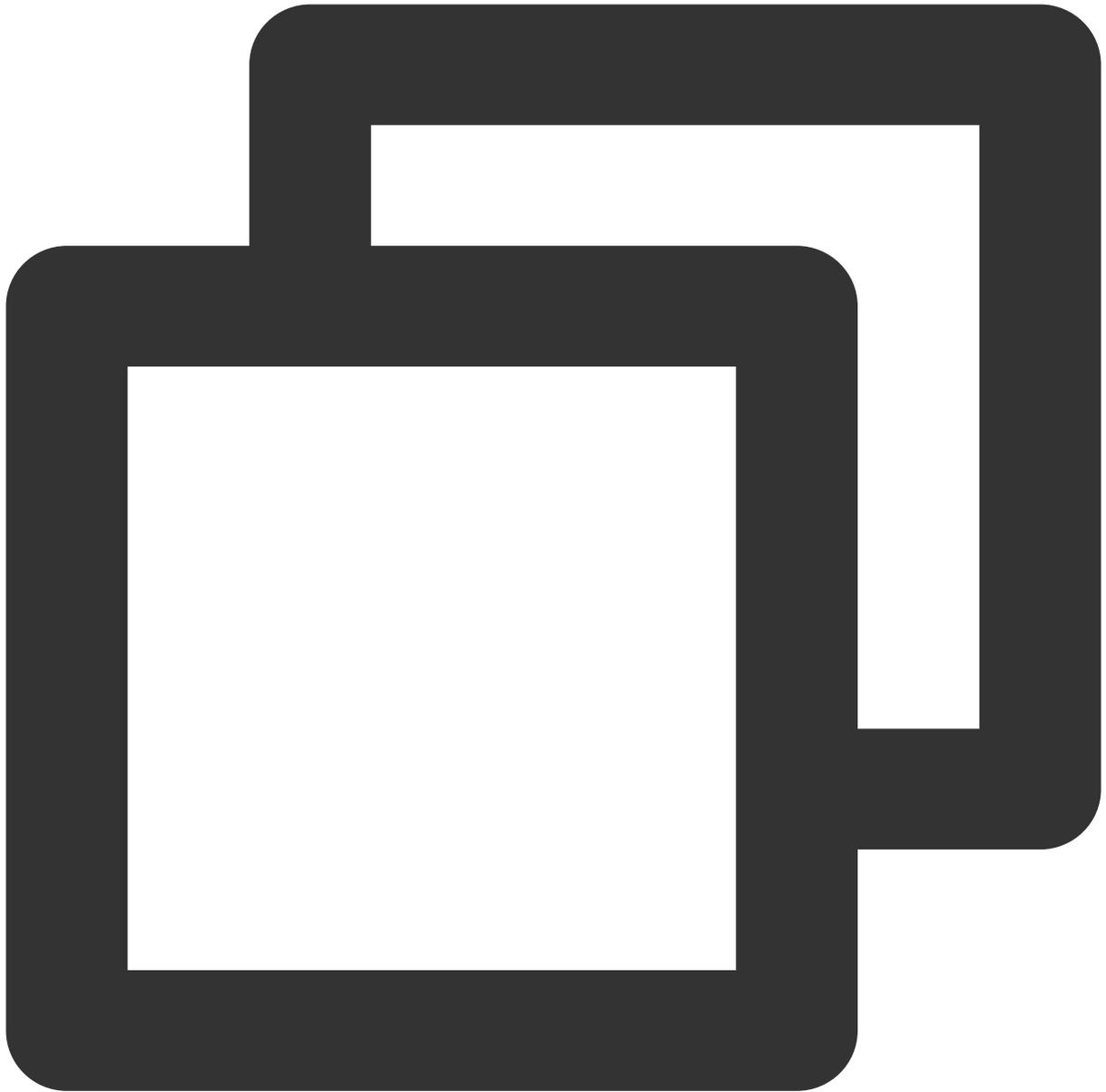
```
yum -y install ntfs*
```

2.2 目录挂载，请确认 Windows 文件系统的 `c:\\windows` 属于系统盘哪个分区，若不确定分区，可以逐个尝试挂载，确定 windows/system 32 目录所在位置。执行 `lsblk` 命令可以查看当前有哪些分区。



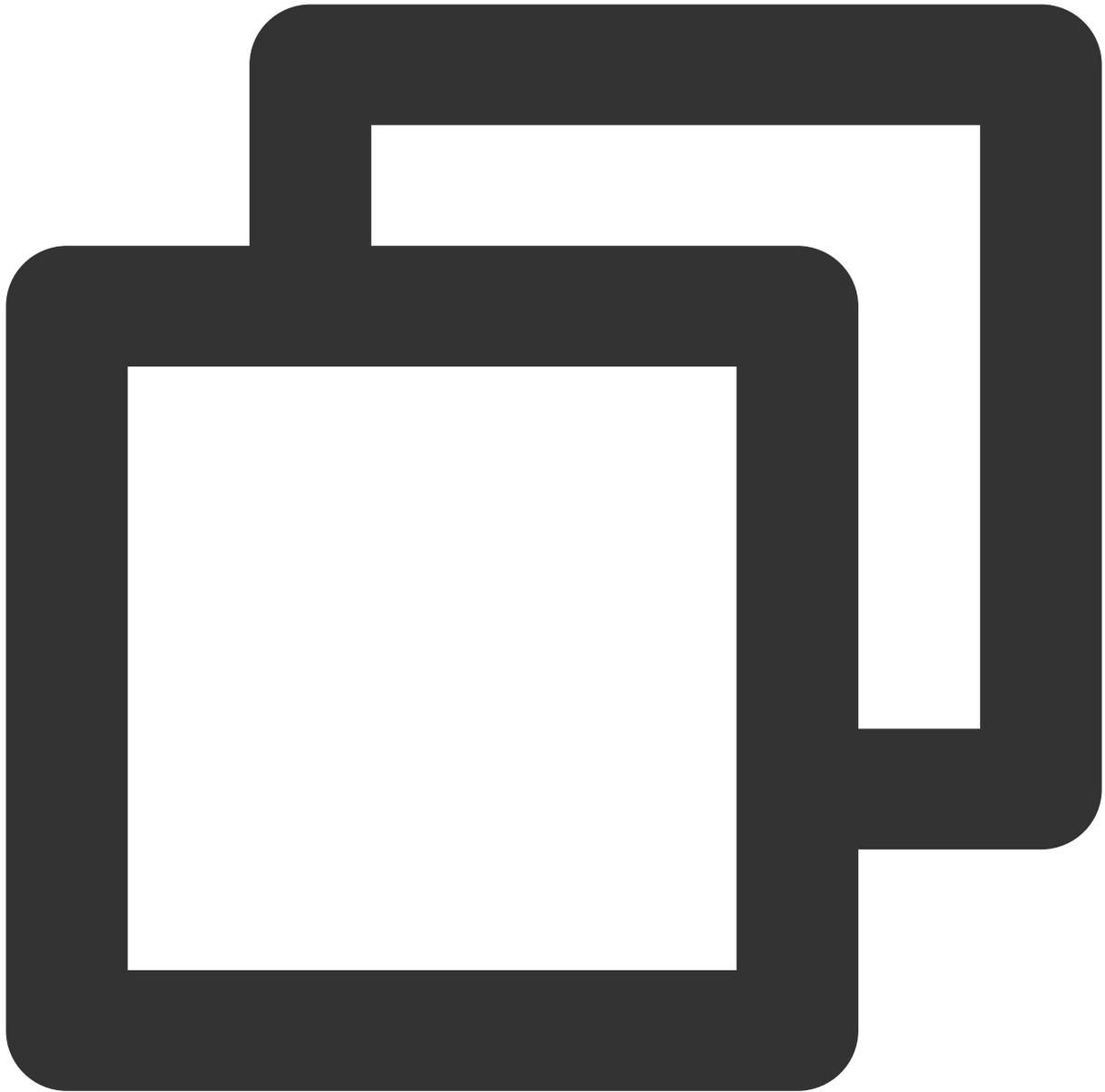
```
mount -t ntfs /dev/vda2 /mnt/
```

2.3 进入到目标文件所在目。



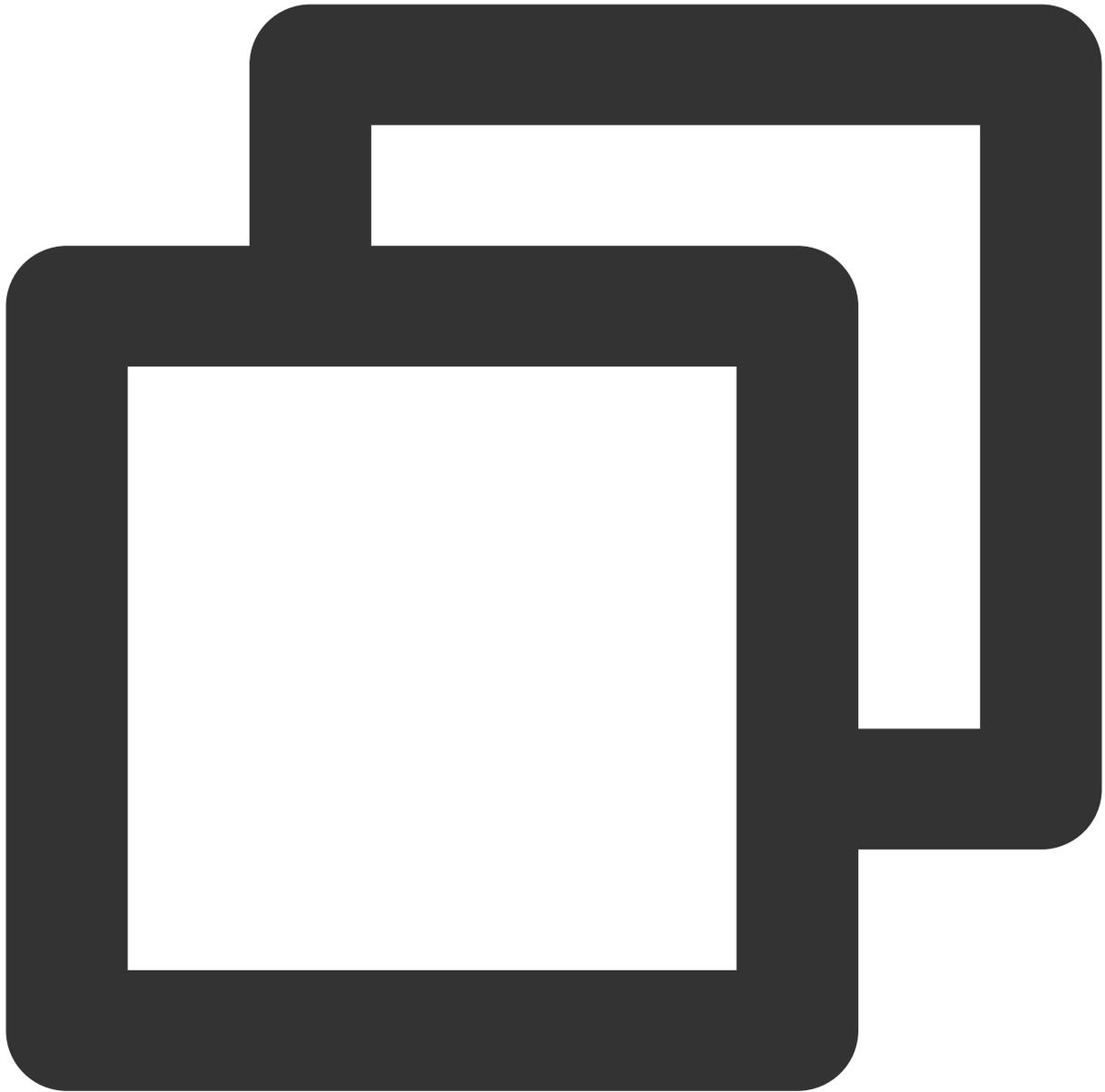
```
cd /mnt/Windows/System32/drivers/
```

2.4 重命名 CrowdStrike 文件夹（CrowdStrike\_newname 为自定义新名称）。



```
mv CrowdStrike CrowdStrike_newname
```

2.5 重命名完后，卸载文件系统，释放资源。



```
umount /mnt
```

- 退出救援模式，入口位置与进入救援模式一致，单击**退出救援模式**。
- 退出救援模式后重启机器即可恢复。

## 更多帮助

您的本地 Windows 主机等，可参考以下处理方法：

1. 将 Windows 引导到安全模式或 Windows 恢复环境。
2. 导航到 `C:\Windows\System32\drivers` 目录。
3. 找到匹配 **CrowdStrike** 的文件，并将其重命名或者删除。
4. 重启主机。

如需寻求工程师帮助，可通过提交[工单](#)咨询。

# 关于部分地域竞价实例弹性优惠公告

最近更新时间：2024-06-27 16:40:42

2024年6月21日起，针对部分地域部分实例的竞价实例价格做弹性变化，调价后新购竞价实例价格折扣见下表：

地域	机型	折扣
北京	S5、S6、SA2、SA4、SA5、M5、M6、MA3、MA5	按量计费的0.3-0.8折左右
上海	S5、S6、SA3、SA5、M5、MA3、MA5	
广州	S5、SA2、SA3、MA5	
南京	SA2、SA3、MA3	
新加坡	S5、SA2、SA5	
曼谷	S5	
圣保罗	S5、M5	
首尔	C3、S5	按量计费的2折左右
东京	M5、S5、C4	
新加坡	M2、M3、M5、C4	
硅谷	S5	
法兰克福	S3、S5	

## 调整详情

新价格仅针对新购实例生效，当前账号下已存在的竞价实例仍以调价前价格计费。

折扣调整只涉及 CPU 和内存费用，不包含网络和磁盘等费用。

### 注意：

**竞价实例**为动态价格，其价格随市场供需关系波动，请以下单实时价格为准。

未来，竞价实例的价格仍然会随着市场供需关系的变化而波动，属于正常现象。

## 购买方式

### 新购实例

1. 登录 [云服务器购买页](#)。
2. 计费模式选择竞价实例，地域选择所需地域后，创建新的实例。

说明：

详细购买说明请参见 [购买方式](#)。

## 说明事项

**竞价实例**是一种实例计费模式，其价格随着市场的供需关系波动而发生变化。它最核心的特点是折扣售卖和系统中断机制，即以一定幅度的折扣（对比按量计费）购买实例，但同时系统可能会自动回收实例。如需了解竞价实例，请参见：[竞价实例](#)。

**竞价实例**在性能和稳定性上，与**包年包月**、**按量计费**的实例没有差别。

# 关于CentOS 7系列部分镜像pip包管理工具更新公告

最近更新时间：2023-05-08 17:48:19

## 背景信息

腾讯云公共镜像 CentOS 7 系列的部分镜像中，默认安装 CentOS 发行版自带的Python 2-pip 8.1.2，此版本 pip 不具备选择兼容 Python 版本的能力，安装软件默认选择最新的包，而最新的 pip 和部分常用应用工具的最新版本（例如 NumPy）已经不支持 Python 2，这将导致您在执行命令升级 pip（`pip install pip --upgrade`）和安装一些应用工具时可能出现不兼容报错。为了保障最便捷的使用体验，腾讯云对公共镜像 CentOS 7 系列中部分镜像进行了 pip 更新。

## 更新内容及范围

本次 CentOS 7 系列更新的公共镜像范围如下列表所示，列表中的公共镜像默认安装 Python 2，其 pip 由 pip 8.1.2 升级至 [pip 20.3.4](#)。

### 说明：

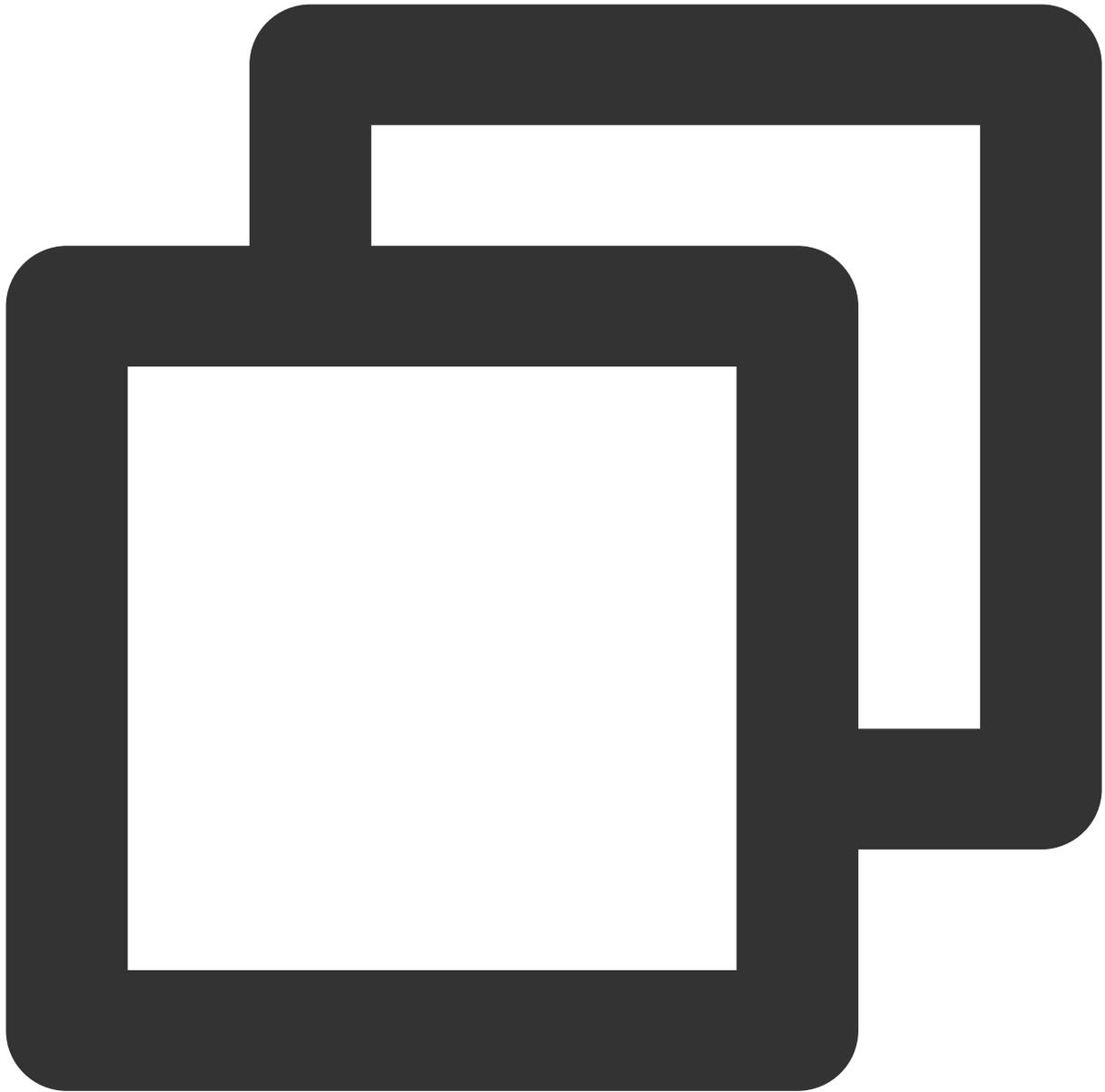
本次更新将分阶段进行全量完成更新时间为2022年12月12日，您在对应的公共镜像更新后新购买实例即已自动更新，您在对应的公共镜像更新前购买的实例不会自动更新，您可以参考操作指引进行手动升级。

镜像版本	镜像ID
CentOS 7.9 64位	img-180g963d
CentOS 7.6 64位	img-9qabwvbn
CentOS 7.9 64位+SG1-pv1.5	img-all2luul
CentOS 7.9 64位+SG1-pv1.6	img-ojhiw86l
CentOS 7.4(arm64)	img-k4xgkxa5

## 操作指引

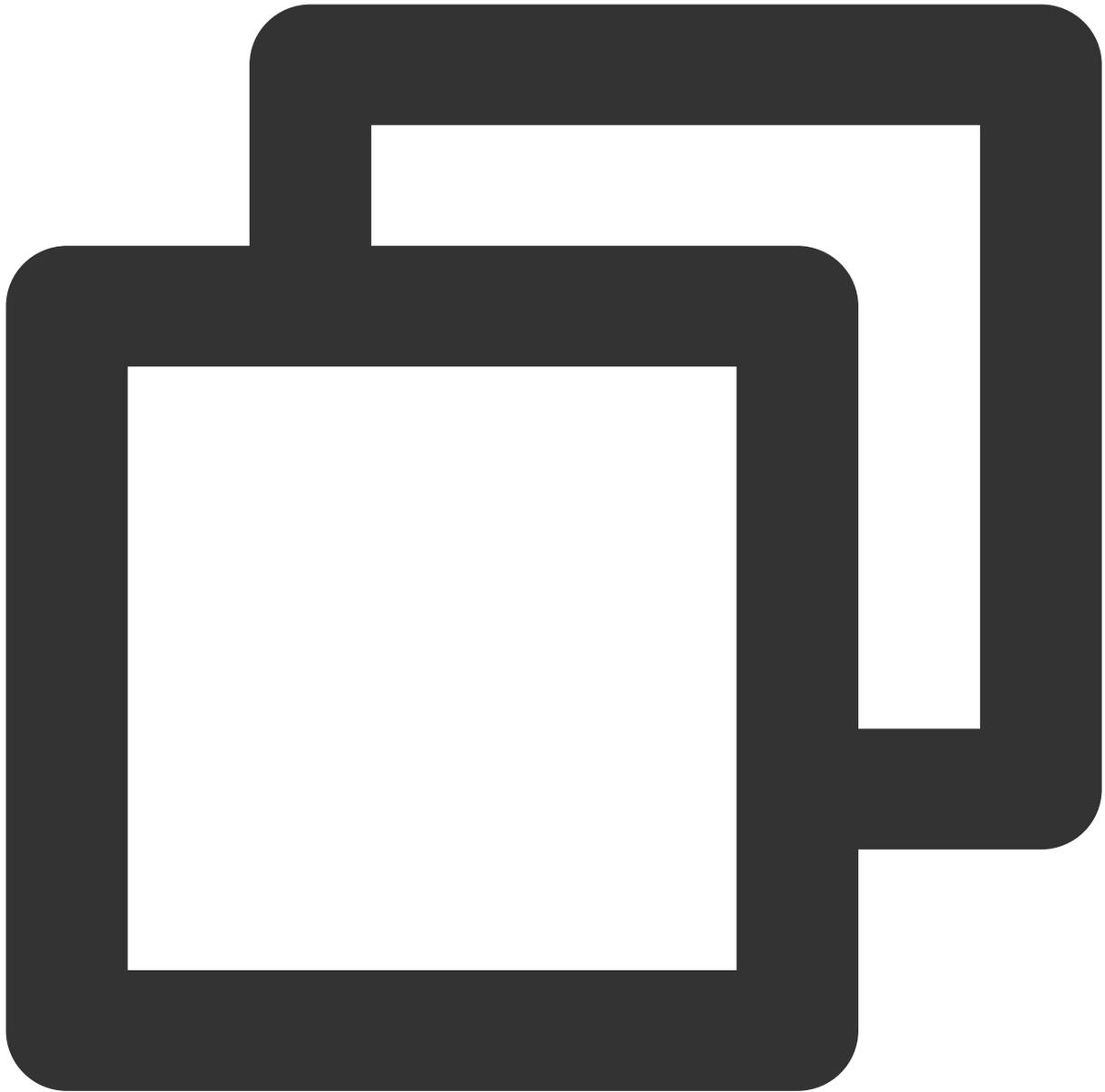
### pip 升级

您可以执行如下命令查看您实例的 pip 版本。



```
pip --version
```

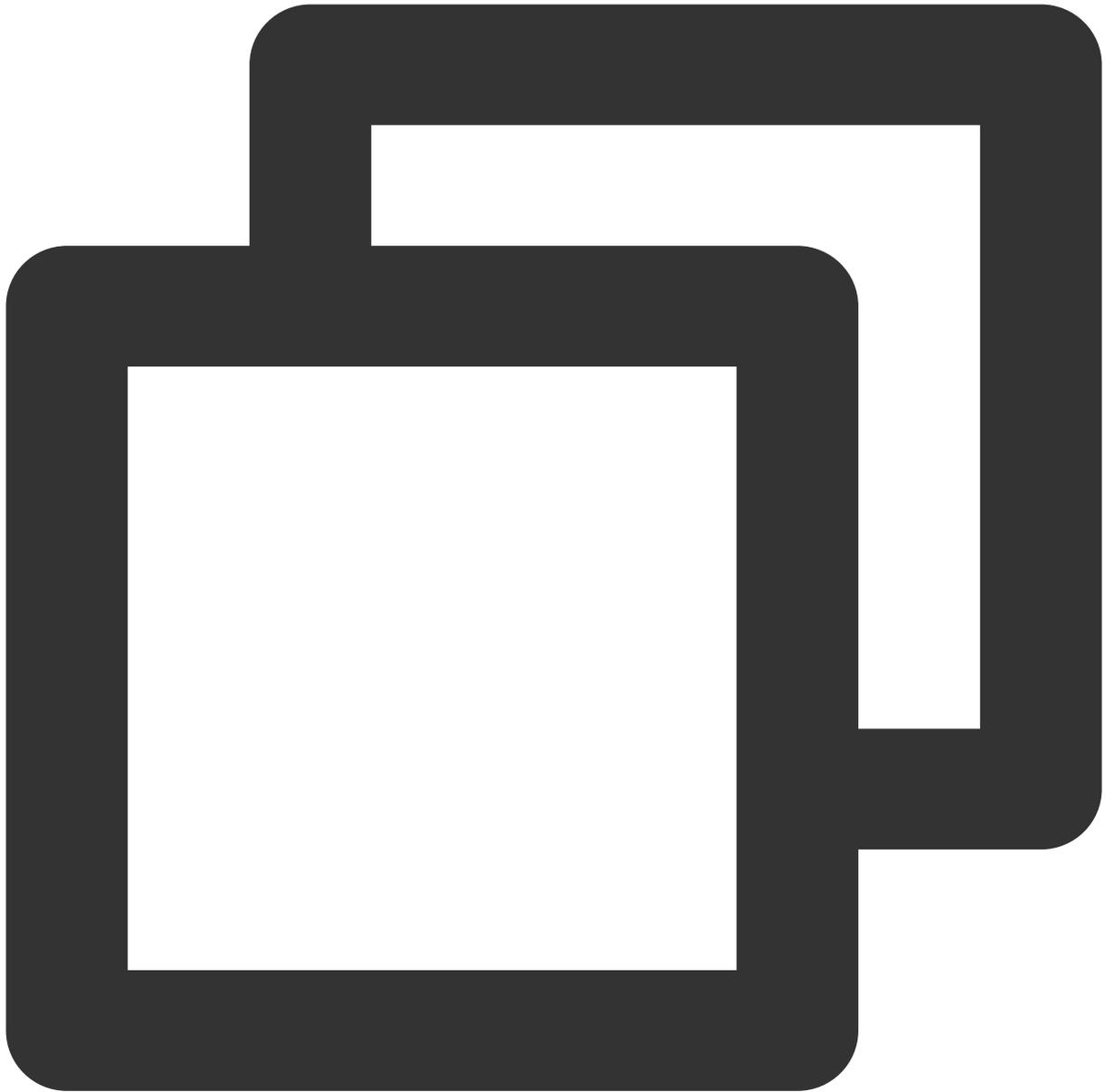
若您实例的 pip2 版本低于 pip 9.0，您在执行 pip 升级和安装一些应用工具时可能会出现报错，您可以先执行如下命令升级 pip 到 pip2 的最新版本 pip 20.3.4。



```
pip2 install --upgrade pip==20.3.4
```

## 安装 pip2

您可以执行如下命令安装最新版本的 pip2。



```
wget https://bootstrap.pypa.io/pip/2.7/get-pip.py  
python2 ./get-pip.py -i http://mirrors.tencentyun.com/pypi/simple --trusted-host mi
```

如果在使用中遇到产品相关问题，您可 [提交工单](#) 寻求帮助。

# 关于 CentOS 8 终止维护公告

最近更新时间：2023-08-07 10:00:36

CentOS 官方计划停止维护 CentOS Linux 项目，并于2022年01月01日停止对 CentOS 8的维护支持。CentOS 7于2024年06月30日也将停止维护，详情请参见 [CentOS 官方公告](#)。

## 说明事项

腾讯云暂时不会下架 CentOS 8系列的镜像，但会停止更新 CentOS 8系列镜像以及 OS 软件版本。为避免您的业务受到影响，腾讯云提供了多款镜像版本供用户选择：

**TencentOS Server**：积累了腾讯在操作系统领域超过10年的技术积累，并经过了腾讯内部海量业务多年验证和打磨，在腾讯内部操作系统里占比超99%，覆盖了腾讯所有的业务。

**OpenCloudOS**：推荐您选择 OpenCloudOS，其基础库和用户态组件完全与 CentOS 8兼容，并通过内核层面的优化和增强，经1000万+节点大规模验证，稳定性提升70%，特定场景性能提升50%，能够提供给用户相比于 CentOS 8更优的解决方案。

CentOS Stream 版本以及其他发行版，例如 Ubuntu。

若您正在使用 CentOS，建议尽快迁移到 OpenCloudOS 或 TencentOS Server 对应版本，具体迁移操作请参见 [CentOS 迁移 TencentOS Server 指引](#)。

# 关于不再支持 SUSE 商业版镜像公告

最近更新时间：2022-05-07 16:03:45

腾讯云将于2022年1月1日起，停止对 SUSE 商业版公有镜像及对应认证服务的新增支持。版本如下：

SUSE Linux Enterprise Server 12 SP3

SUSE Linux Enterprise Server 12

SUSE Linux Enterprise Server 10

如存量用户希望继续使用公有 SUSE 镜像，请联系 SUSE 客户代表，将由 SUSE 原厂为用户提供相应技术支持。联系方式如下：

电话：+86-10-6533-9000

邮箱：[sales-inquiries-apac@suse.com](mailto:sales-inquiries-apac@suse.com)

# 关于多个可用区云服务器价格下调公告

最近更新时间：2023-12-06 14:56:35

腾讯云云服务器 CVM 将于2021年3月10日起进行部分价格下调。本次调价覆盖国内多个主流地域、可用区及线上超过90%的实例类型。具体价格下调幅度受可用区及实例规格影响，最高降幅达10%。

覆盖范围	说明
可用区	广州六区、北京六区、南京一区、南京二区、南京三区
实例类型	标准型 S5、标准型 SA2、标准型 S4、标准存储增强型 S5se、内存型 M5、计算型 C5、计算型 C4、大数据型 D3、大数据型 D2、高 IO 型 IT5、高 IO 型 IT3

## 调整详情

最新价格将于2021年3月10日起生效。本文档仅对价格调整进行说明，具体价格以官网价格中心、购买页、价格计算器最新价格为准。

2021年3月10日后，**购买/续费**调价覆盖范围内的按量计费云服务器，可享受最新优惠价格。

## 说明事项

本次调价仅涉及云服务器实例规格相关的算力资源费用，不包括网络和云盘费用。

本公告适用于2021年3月10日至下一次云服务器价格调整前。

云服务器最新价格可在 [定价中心](#) 查询，包含云盘、网络计费的具体价格请前往 [CVM 价格计算器](#) 进行测算。

您可查阅 [实例规格](#) 了解更多云服务器实例类型的相关信息。

## 相关问题

**当前账号中已有一台按量计费的云服务器，2021年3月10号后能否直接享受到最新的优惠价格？**

会。按量计费云服务器费用为按小时结算，账号中已创建的按量计费云服务器，将在官网正式发布最新价格后的下一小时结算账单中，享受最新的优惠价格。价格正式发布时间以官网及账单生效时间为准。

**通过活动购买的云服务器是否可以享受最新优惠价格？**

其他活动中购买的云服务器，由于采用单独优惠策略，不参与此次降价。本次调价覆盖通过云服务器购买页或通过 API 购买的实例，不包含活动等其他购买入口。

---

## 联系我们

若您有任何疑问，欢迎随时 [联系我们](#)。感谢您长期以来对腾讯云的支持，腾讯云也将持续为您提供更高性价比的产品。

# 关于 OrcaTerm 代理 IP 地址更替的公告

最近更新时间：2023-07-07 15:33:46

## 背景信息

由于 orcaterm 服务器扩容更新，2021年4月1日起 orcaterm 代理 IP 地址将新增网段。您可在安全组中放通新增 orcaterm 代理 IP 网段及用于远程登录的端口（默认为22端口）。

### 说明：

Orcaterm 登录方式请参见 [使用标准登录方式登录 Linux 实例（推荐）](#)。

## 调整详情

新代理 IP 网段如下：

81.69.102.0/24

106.55.203.0/24

101.33.121.0/24

101.32.250.0/24

新、旧代理 IP 地址/网段将并行使用。包含如下 IP 地址/网段：

### 说明：

请前往安全组中放通来源（入站）为新、旧代理 IP 网段及远程登录端口，确保实例可正常进行 orcaterm 登录。

81.69.102.0/24

106.55.203.0/24

101.33.121.0/24

101.32.250.0/24

115.159.198.247

115.159.211.178

119.28.7.195

119.28.22.215

119.29.96.147

211.159.185.38

## 相关操作

[使用标准登录方式登录 Linux 实例（推荐）](#)

---

[添加安全组规则](#)

# 关于硅谷地域标准型 S3 价格调整的公告

最近更新时间：2023-12-28 20:39:03

腾讯云硅谷地域**标准型 S3** 按量计费价格调整：

操作系统	降幅
Linux	按量计费均降价21%
Windows	按量计费均降价10%

## 说明事项

调整后的价格于2020年7月24日起生效。

本文档仅对价格调整进行说明，具体价格请前往 [CVM 价格计算器](#) 进行测算。

若您有任何疑问，欢迎随时 [联系我们](#)。

# 腾讯云 Linux 镜像长期漏洞修复策略公告

最近更新时间：2020-04-10 10:32:19

腾讯云安全中心会及时关注各种安全漏洞状况。在官方发布重要安全漏洞后，腾讯云安全中心会及时跟进漏洞情况，向用户发布漏洞信息，提供漏洞修复方案。

## 腾讯云官方镜像修复周期

定期漏洞修复：腾讯云官方镜像将定期进行常规漏洞修复，修复频率为每年 2 次。

高危漏洞修复：对于高危漏洞，腾讯云将紧急修复并第一时间提供给客户。

## 漏洞修复包含的镜像范围

腾讯云对于镜像的安全维护原则与上游镜像官方发行版保持一致，将针对官方维护周期内的系统版本进行安全维护。

### CentOS

CentOS 官方只针对当前所发行主要版本的最新次要版本维护软件与漏洞的更新，腾讯云与 CentOS 官方维护原则保持一致，只针对官方维护周期内各主要版本的最新次要版本进行定期漏洞修复和高危漏洞紧急修复。

腾讯云现有 CentOS 版本镜像维护说明：

CentOS 7.6 64位（CentOS 官方维持支持）

CentOS 7.5 64位（CentOS 官方维持支持）

CentOS 7.4 64位（CentOS 官方维持支持）

CentOS 7.3 64位（CentOS 官方维持支持）

CentOS 7.2 64位（CentOS 官方维持支持）

CentOS 7.1 64位（CentOS 官方停止支持）

CentOS 7.0 64位（CentOS 官方停止支持）

CentOS 6.9 32/64位（CentOS 官方维持支持到下一个版本发布）

CentOS 6.8 32/64位（CentOS 官方停止支持）

CentOS 6.7 32/64位（CentOS 官方停止支持）

CentOS 6.6 32/64位（CentOS 官方停止支持）

CentOS 6.5 32/64位（CentOS 官方停止支持）

CentOS 6.4 32/64位（CentOS 官方停止支持）

CentOS 6.3 32/64位（CentOS 官方停止支持）

CentOS 6.2 64位（CentOS 官方停止支持）

CentOS 5.11 32/64位（CentOS 官方停止支持）

CentOS 5.8 32/64位（CentOS 官方停止支持）

## Ubuntu

Ubuntu 官方提供对 LTS 版本系统的长期软件与漏洞更新维护，每个 LTS 系统的服务器版本将维持 5 年的更新，腾讯云官方提供各个 LTS 版本服务器系统，并与 Ubuntu 发行官方保持一致，对维护周期内的镜像进行定期漏洞更新和高危漏洞紧急修复。

腾讯云现有 Ubuntu 版本镜像维护说明：

Ubuntu 18.04 LTS 64位（Ubuntu 官方支持维护）

Ubuntu 16.04 LTS 64位（Ubuntu 官方支持维护）

Ubuntu 14.04 LTS 32/64位（Ubuntu 官方支持维护）

Ubuntu 12.04 LTS 64位（Ubuntu 官方停止维护）

Ubuntu 10.04 LTS 32/64位（Ubuntu 官方停止维护）

## Debian

Debian 官方维护两个主要分支系统：stable 和 oldstable，其中 stable 是当前稳定的版本，oldstable 是上一个稳定的版本。Debian 官方会针对 stable 系统维持软件与漏洞的更新，针对 oldstable 将由自愿者和社区提供 LTS（Long Term Support）的维护方案。腾讯云与上游官方维护策略保持一致，只针对由 Debian 官方维护的 stable 分支系统进行定期漏洞修复。

腾讯云现有 Debian 版本镜像维护说明：

Debian 9.0 64位（Debian 官方支持维护）

Debian 8.2 32/64位（预计2019年6月停止维护）

Debian 7.8 32/64位（Debian 官方已停止维护）

Debian 7.4 64位（Debian 官方已停止维护）

## openSUSE

根据 openSUSE 系统生命周期，腾讯云对受官方支持的系统进行定期镜像漏洞修复。

腾讯云现有 openSUSE 版本镜像维护说明：

openSUSE 42.3（openSUSE 官方支持维护）

openSUSE 13.2（openSUSE 官方已停止维护）

openSUSE 12.3 32/64位（openSUSE 官方已停止维护）

## FreeBSD

自 FreeBSD 11.0-RELEASE 之后，FreeBSD 为 stable 分支提供 5 年的维护周期，在 11.0-RELEASE 之前的版本根据不同类型，提供不同周期的支持。腾讯云与 FreeBSD 官方维护原则保持一致。

腾讯云现有 FreeBSD 版本镜像维护说明：

FreeBSD 11.1 64位（FreeBSD 官方支持维护）

FreeBSD 10.1 64位（FreeBSD 官方已停止维护）

---

## 商业版系统

腾讯云不提供对商业版本系统的漏洞更新与维护。

# 关于 Ubuntu 10.04 镜像下线及存量软件源配置的公告

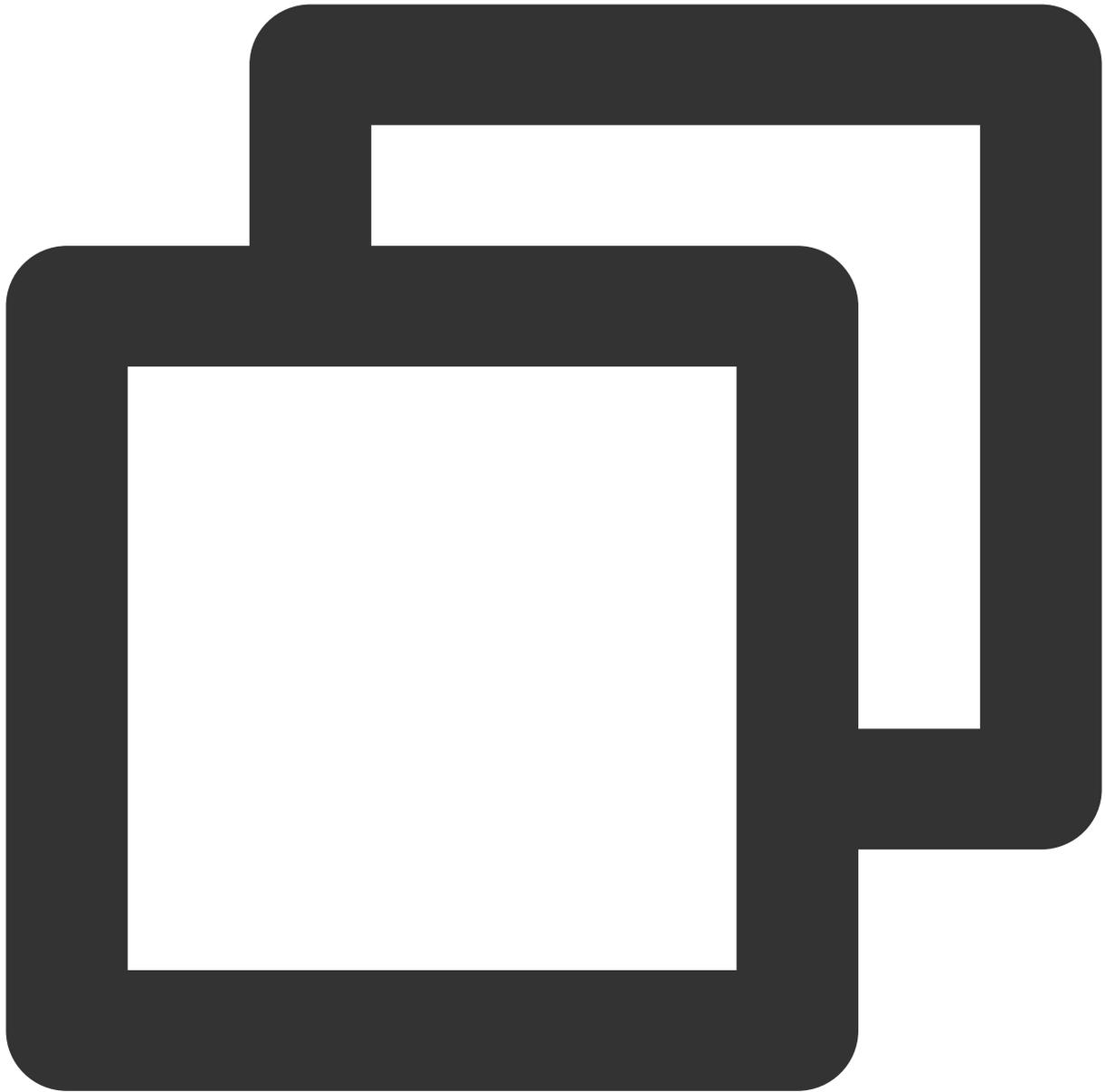
最近更新时间：2020-04-15 14:49:47

Ubuntu 官方已经停止了 Ubuntu 10.04 LTS 的维护，因此，现腾讯云也已将 Ubuntu 10.04 版本的公有镜像下线。在最新的官方源仓库中已经删除了 Ubuntu 10.04 LTS 的相关目录树，腾讯云软件仓库与官方保持一致，因此不再在官方源目录树提供对 Ubuntu 10.04 LTS 的支持，建议用户更换更高版本的镜像。

如果存量用户希望继续使用 Ubuntu 10.04 的软件源，我们提供两种方式支持：

## 方法一：手动更新配置文件

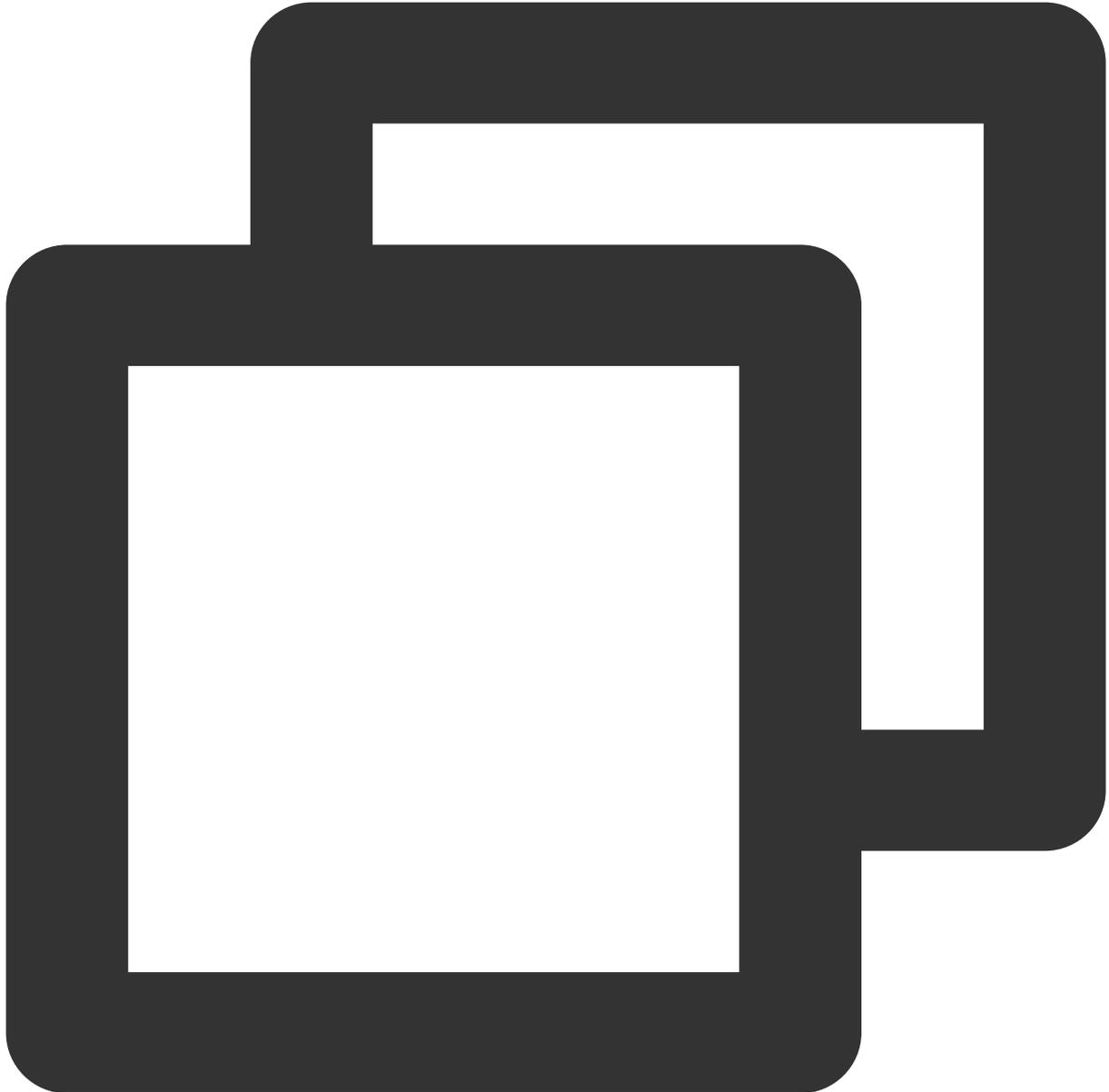
为提高用户使用质量，腾讯云软件仓库拉取了 Ubuntu 10.04 LTS 的官方归档源 `https://old-releases.ubuntu.com/ubuntu/` 供用户使用，用户可通过手动修改配置文件正常使用该仓库：  
打开 apt 源配置文件 `vi /etc/apt/sources.list`，修改以下代码：



```
deb-src http://mirrors.tencentyun.com/old-archives/ubuntu lucid main restricted uni
deb-src http://mirrors.tencentyun.com/old-archives/ubuntu lucid-updates main restri
deb-src http://mirrors.tencentyun.com/old-archives/ubuntu lucid-security main restr
deb-src http://mirrors.tencentyun.com/old-archives/ubuntu lucid-backports main rest
deb http://mirrors.tencentyun.com/old-archives/ubuntu lucid main restricted univers
deb http://mirrors.tencentyun.com/old-archives/ubuntu lucid-updates main restricted
deb http://mirrors.tencentyun.com/old-archives/ubuntu lucid-security main restricte
deb http://mirrors.tencentyun.com/old-archives/ubuntu lucid-backports main restrict
```

## 方法二：运行自动脚本

通过腾讯云提供的脚本 [old-archive.run](#) 进行配置，将此文件下载至 Ubuntu 10.04 云服务器内部并执行以下命令：



```
chmod +x old-archive.run  
./old-archive.run
```

# 关于 Ubuntu14.04 无法启动 Tomcat 的解决方案

最近更新时间：2023-03-28 09:45:30

腾讯云官方监测到在腾讯云官网购买 Ubuntu14.04 云服务器 apt-get 安装 Tomcat 以及 Hadoop 时，可以正常监听端口，但是无法响应请求。现腾讯云给出相应规避措施，建议您如遇到此情况，可根据建议措施进行规避。

## 问题原因

Java Runtime Environment 的一个 [已知问题](#) 导致。

## 问题分析

Tomcat 以及 Hadoop 使用 Java 开发，使用了 `java.security.SecureRandom` 的 API。

此 API 在某些 JRE 中默认使用 `/dev/random` 生成，而 `/dev/random` 接收 CPU 温度，键盘等硬件杂讯来生成熵。因为云服务器是采用虚拟化技术的云服务器环境，很难感知 CPU 温度等信号则很难生成熵，因此 `cat /dev/random` 几乎阻塞而导致 Tomcat，Hadoop 启动受阻问题。

## 规避措施

### 修改 JRE 配置

修改原 `/etc/java-7-openjdk/security/java.security`（URL 需依照实际情况）中的 `securerandom.source=file:/dev/urandom` 为 `securerandom.source=file:/dev/./urandom` 来规避上述问题。

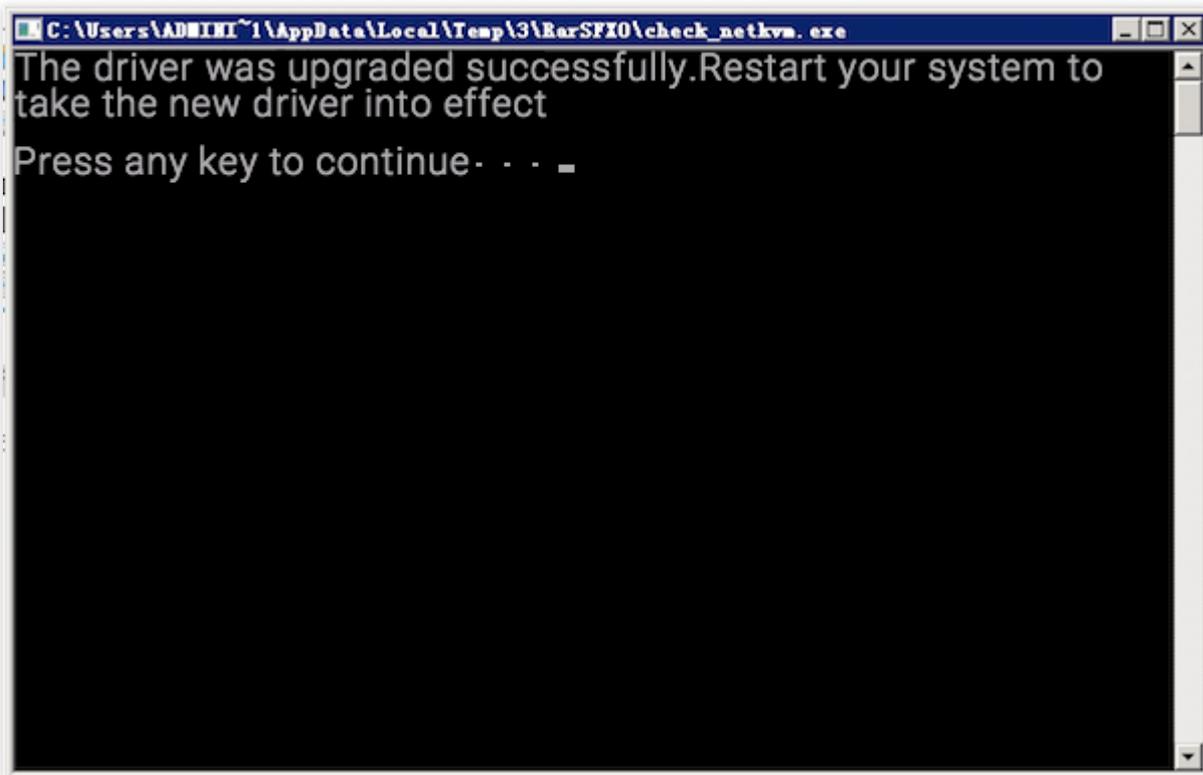
# 关于Windows云服务器升级Virtio网卡驱动的通知

最近更新时间：2020-05-12 18:25:00

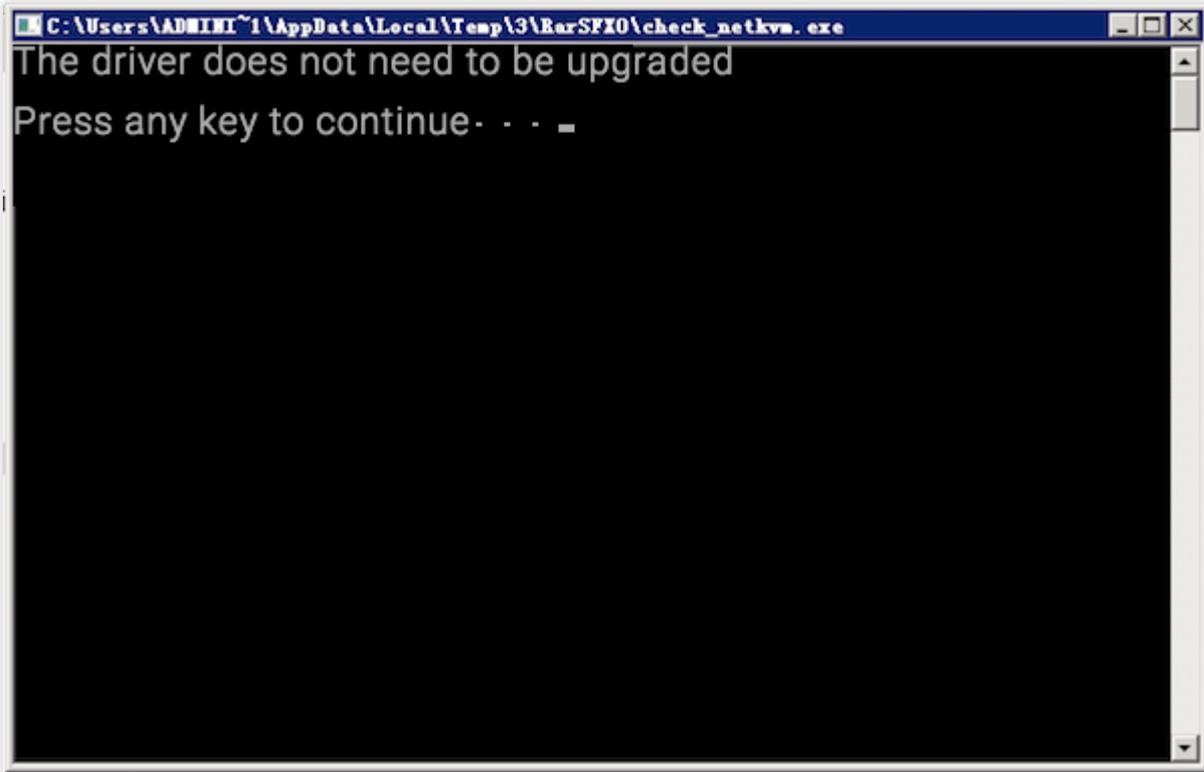
为了防止2016年6月—8月中旬创建的Windows云服务器极端情况下出现断网的问题，极端情况下可能影响到您正常业务的运行。我们提供升级程序升级Virtio网卡驱动，强烈建议您按照以下升级建议安装升级程序，重启即可解决问题。

腾讯云客户可通过以下内网地址下载升级程序，一键完成升级。用户需要[登录Windows云服务器](#)，并在内部访问镜像站点 `https://mirrors.tencentyun.com/install/windows/update_netkvm.exe`，下载后直接运行升级程序或保存后运行。

如果显示以下信息：表示驱动已经升级成功，重启系统后新的驱动生效。



如果显示以下信息：表示现有驱动没有问题，不需要升级。



# 关于安全组53端口配置的公告

最近更新时间：2020-11-02 11:08:52

## 概述

53端口为 DNS（Domain Name Server，域名服务器）服务器所开放，主要用于域名解析，通过 DNS 服务器可以实现域名与 IP 地址之间的转换，只要记住域名就可以快速访问网站。

《电信业务分类目录》（2015 版）已将互联网域名递归解析服务纳入电信业务（代号是 B26-1），即从事域名递归服务需获得该业务种类的增值电信业务许可。

## 相关政策法规要求

### 1、未办理经营许可证不得从事互联网域名解析服务业务。

如贵司（您）有涉及此类业务，需要办理“编码和规程转换业务许可证”，具体办理方式可以咨询您所在省通信管理局。

**《电信业务经营许可管理办法》第四十六条：**违反本办法第十六条第一款、第二十八条第一款规定，擅自经营电信业务或者超范围经营电信业务的，依照《中华人民共和国电信条例》第六十九条规定予以处罚，其中情节严重、给予责令停业整顿处罚的，直接列入电信业务经营失信名单。

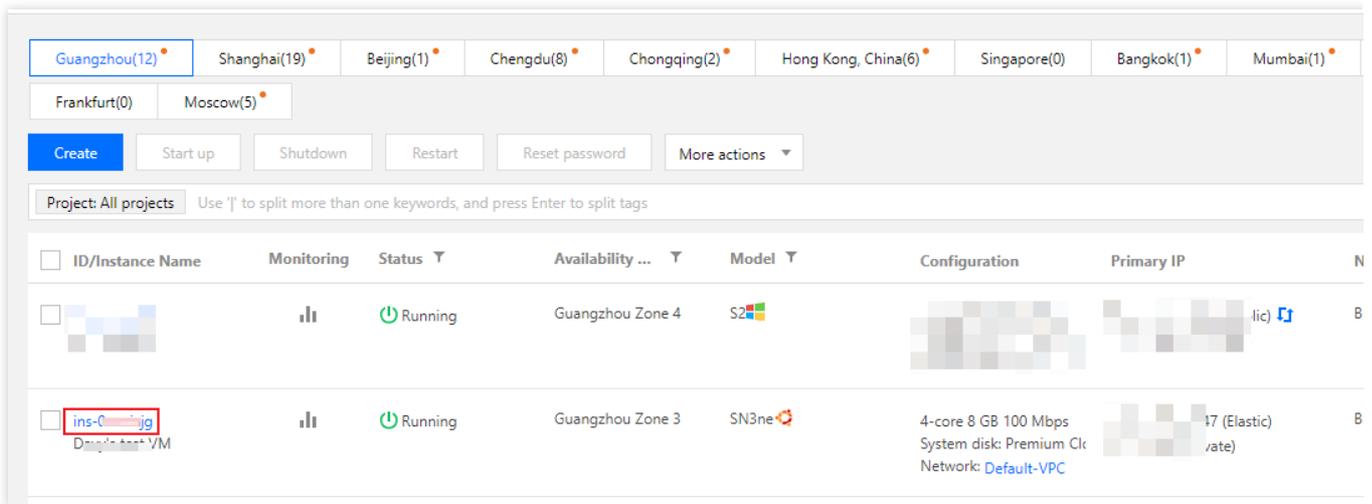
**工业和信息化部《互联网域名管理办法》第三十六条：**提供域名解析服务，应当遵守有关法律、法规、标准，具备相应的技术、服务和网络与信息安全保障能力，落实网络与信息安全保障措施，依法记录并留存域名解析日志、维护日志和变更记录，保障解析服务质量和解析系统安全。涉及经营电信业务的，应当依法取得电信业务经营许可。

**2、腾讯云不得为未依法取得经营许可证或者履行非经营性互联网信息服务备案手续的单位或者个人提供接入或者代收收费等服务。《电信业务经营许可管理办法》：第二十四条 提供接入服务的增值电信业务经营者应当遵守下列规定：**（三）不得为未依法取得经营许可证或者履行非经营性互联网信息服务备案手续的单位或者个人提供接入或者代收收费等服务。

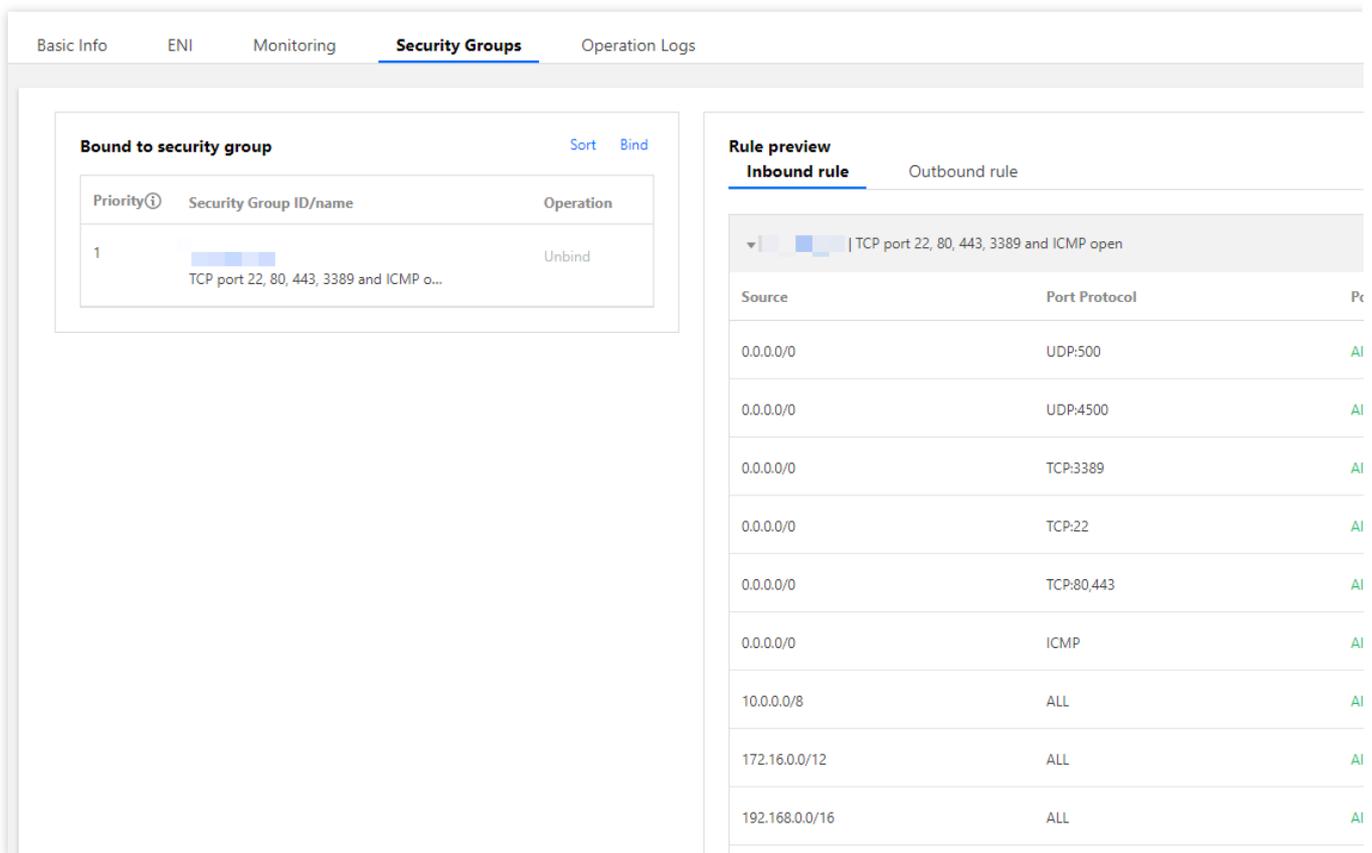
如您（单位）不涉及从事**互联网域名解析服务业务**，建议您调整服务器的安全组策略，进站规则禁用53端口。

## 进站规则禁用53端口的操作步骤

1. 登录 [腾讯云云服务器控制台](#)。
2. 在实例的管理页面，选择待禁用53端口的实例，单击该实例的“ID/实例名”。如下图所示：

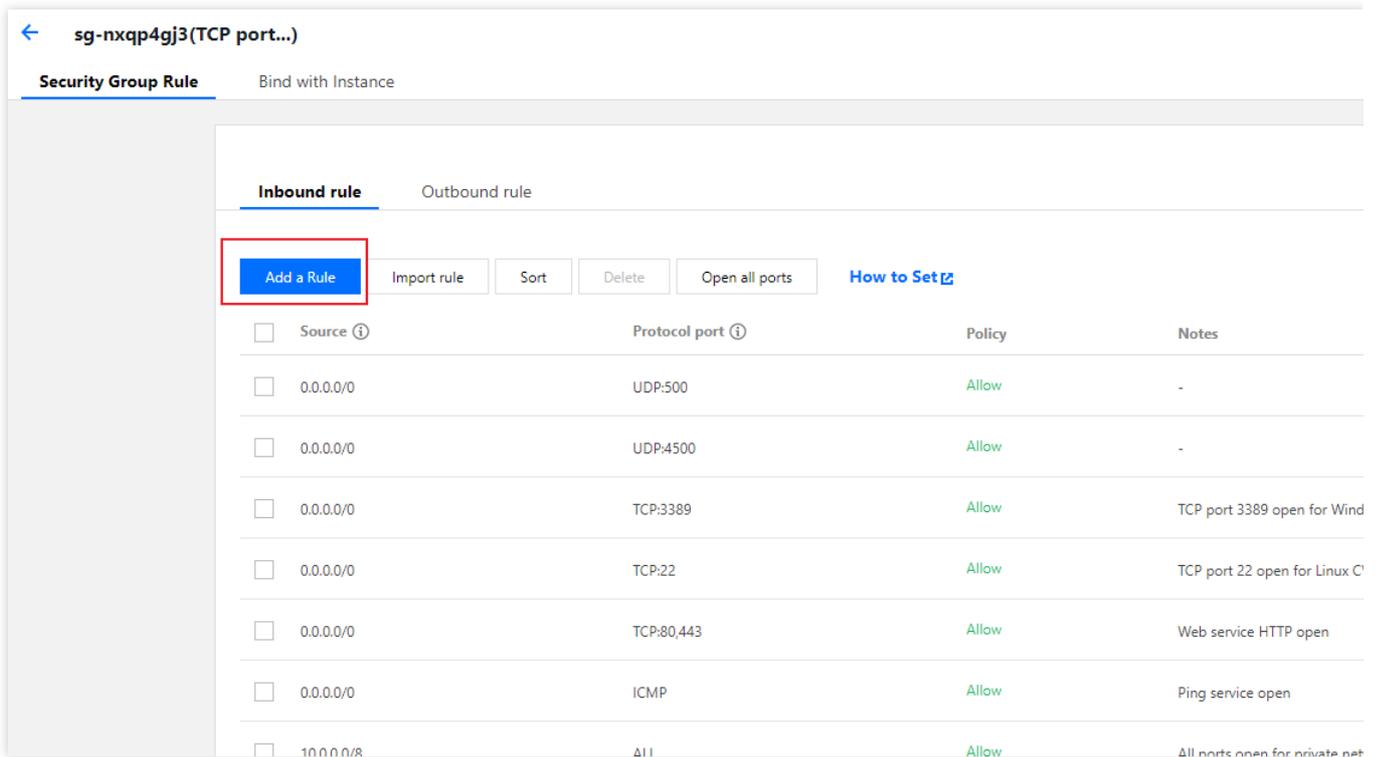


3. 在实例的详情页面，选择**安全组**页签，进入该实例的安全组管理页面。如下图所示：

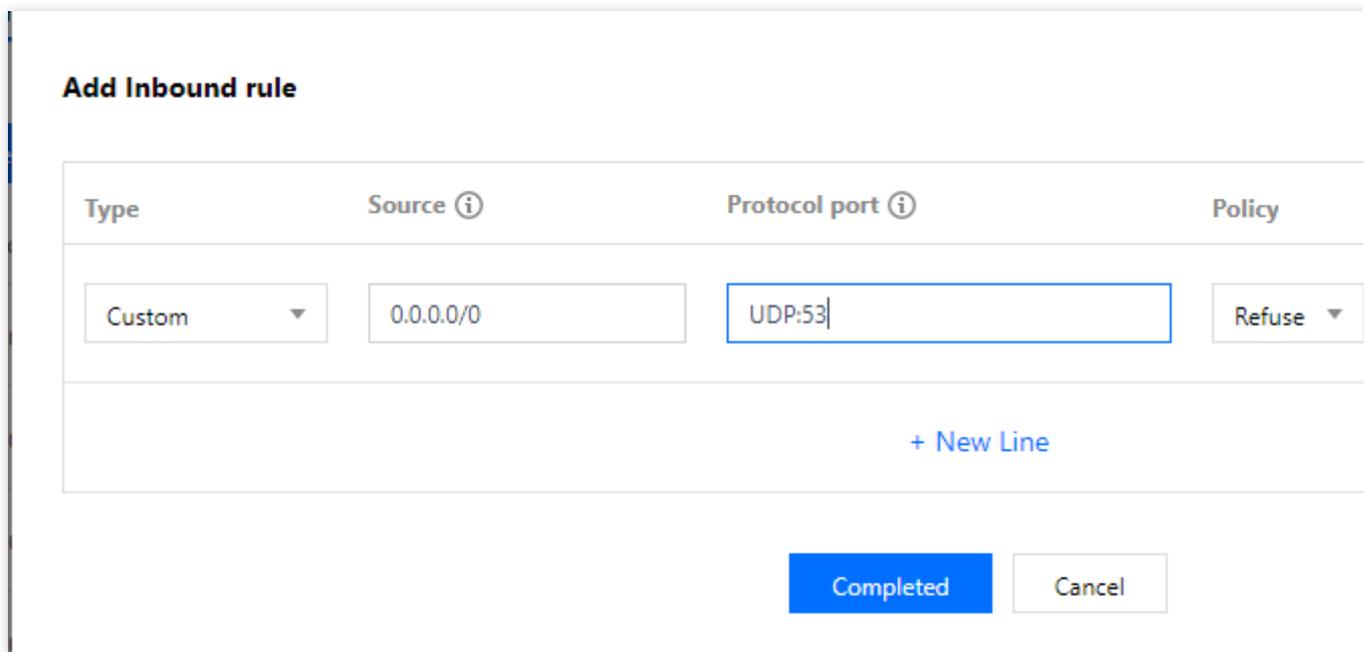


4. 在**已绑定安全组**栏中，选择待修改入站规则的“安全组ID/名称”。

5. 在“安全组规则”页面，选择**入站规则**页签，单击**添加规则**。如下图所示：



6. 在弹出的“添加入站规则”窗口中，填写以下信息。如下图所示：



类型：选择“自定义”。

来源：填写“0.0.0.0/0”。

协议端口：填写“UDP:53”。

策略：选择“拒绝”。

7. 单击**完成**，即可禁用53端口。

## 常见问题

### 什么是互联网域名解析服务？

**互联网域名解析**是实现互联网域名和 IP 地址相互对应关系的过程。

**互联网域名解析服务业务**是指在互联网上通过架设域名解析服务器和相应软件，实现互联网域名和 IP 地址的对应关系转换的服务。域名解析服务包括权威解析服务和递归解析服务两类。

**权威解析**：指为根域名、顶级域名和其他各级域名提供域名解析的服务。

**递归解析**：指通过查询本地缓存或权威解析服务系统实现域名和 IP 地址对应关系的服务。

互联网域名解析服务在此特指递归解析服务。更多详情请参见《电信业务分类目录（2015年版）》：B26-1 互联网域名解析服务业务。

### 入站规则禁用53端口对我的服务器会有什么影响？

如您未进行互联网域名解析服务业务，入站规则禁用53端口对您的服务器、业务不会有影响。

### 个人能从事互联网域名解析服务业务吗？

电信业务经营者需为依法设立的公司，个人不能从事这项业务，您需要以公司的名义办理“编码和规程转换业务许可证”，才能开展互联网域名解析服务业务。许可证具体办理方式可以咨询您所在省通信管理局。

### 未办理相关许可证开展互联网域名解析服务业务会有什么影响？

根据《中华人民共和国电信条例》第六十九条：（一）违反本条例第七条第三款的规定或者有本条例第五十八条第（一）项所列行为，擅自经营电信业务的，或者超范围经营电信业务的，由国务院信息产业主管部门或者省、自治区、直辖市电信管理机构依据职权责令改正，没收违法所得，处违法所得3倍以上5倍以下罚款；没有违法所得或者违法所得不足5万元的，处10万元以上100万元以下罚款；情节严重的，责令停业整顿。

# 关于不再支持 Windows Server 2003 系统镜像的公告

最近更新时间：2020-04-20 18:36:40

## 使用说明

微软官方已于2015年7月14日起停止提供对 Windows Server 2003 和 Windows Server 2003 R2 的扩展支持服务。同时，在腾讯云运行 Windows Server 2003 系统的腾讯云服务器，在此日期后无法再获得微软的更新和补丁，并将面临程序兼容性、不稳定性、安全等问题及风险。

为了保障您的业务安全稳定，我们建议您把现有的 Windows Server 2003 的云服务器迁移到 Windows Server 的更高版本，如 Windows Server 2008 R2 和 Windows Server 2012 等。

## 风险提示

由于无法从微软获取 Windows Server 2003 的更新和补丁程序，腾讯云无法解决相关操作系统上问题，如您一直坚持继续使用 Windows Server 2003，请充分了解以下风险：

1. 继续使用包含 Windows Server 2003 操作系统的腾讯云服务器在2015年7月14日后，将无法继续获得微软所提供的更新和修补程序，同时您的应用和业务可能会面临各种风险，包括但不限于安全问题、应用不兼容、合规要求、以及其他非功能性问题所引发的不确定安全风险。
2. 如果您在2015年7月14日后继续使用该等 Windows Server 2003 的腾讯云服务器，因该操作系统缺乏微软支持所引发的故障、安全问题、不相容性，或更高的不确定风险，腾讯云不会对此承担责任，您需要自行承担相应的风险、后果及责任。

## 服务须知

由于无法从微软获取 Windows Server 2003 的更新和补丁程序，腾讯云无法解决相关操作系统上问题，以下情况不属于腾讯云的服务质量不达标、故障或责任：

1. 您运行 Windows Server 2003 的实例可能有较高的故障风险，遭遇各种安全问题，出现不兼容的情况，或者无法正常工作，并有可能完全瘫痪。
2. 您的 Windows Server 2003 实例中运行的应用程序如果发生故障，并且需要安装微软补丁或者需要微软方面提供操作系统级的故障排除支持方可解决的，我们仅能为您的故障排除提供协助，可能无法提供完全的问题解决方案。
3. 受到硬件兼容性和驱动程序相关问题的限制，未来新的腾讯云服务器可能无法支持 Windows Server 2003 镜像的运行。

# 关于不再支持 Windows Server 2008 R2 企业版 SP1 64位系统镜像的公告

最近更新时间：2023-02-23 17:07:32

## 使用说明

微软官方已于2020年1月14日起停止提供对 Windows Server 2008 相关操作系统的维护支持。腾讯云已于2020年3月16日正式下线 Windows Server 2008 R2 企业版 SP1 64位公共镜像。同时，在腾讯云运行 Windows Server 2008 R2 企业版 SP1 64位系统的腾讯云服务器，在此日期后无法再获得微软的更新和补丁，并将面临程序兼容性、不稳定性、安全等问题及风险。

为了保障您的业务安全稳定，我们建议您把现有的 Windows Server 2008 R2 企业版的云服务器更换到 Windows Server 的更高版本，推荐使用最新版本。

如果您已充分评估并接受风险提醒，坚持继续使用 Windows Server 2008 R2 企业版 创建或重装实例，您仍可以通过导入 [自定义镜像](#) 来实现。

## 风险提醒

由于无法从微软获取 Windows Server 2008 的更新和补丁程序，腾讯云无法解决相关操作系统上问题，如您一直坚持继续使用 Windows Server 2008 R2 企业版 SP1 64位系统，请充分了解以下风险：

1. 继续使用包含 Windows Server 2008 R2 企业版 SP1 64位操作系统的腾讯云服务器在2020年3月16日后，将无法继续获得微软所提供的更新和修补程序，同时您的应用和业务可能会面临各种风险，包括但不限于安全问题、应用不兼容、合规要求、以及其他非功能性问题所引发的不确定安全风险。
2. 如果您在2020年3月16日后继续使用该等 Windows Server 2008 的腾讯云服务器，因该操作系统缺乏微软支持所引发的故障、安全问题、不相容性，或更高的不确定风险，腾讯云不会对此承担责任，您需要自行承担相应的风险、后果及责任。

## 服务须知

由于无法从微软获取 Windows Server 2008 的更新和补丁程序，腾讯云无法解决相关操作系统上问题，以下情况不属于腾讯云的服务质量不达标、故障或责任：

1. 您运行 Windows Server 2008 R2 企业版 SP1 64位系统的实例可能有较高的故障风险，遭遇各种安全问题，出现不兼容的情况，或者无法正常工作，并有可能完全瘫痪。
2. 您的 Windows Server 2008 R2 企业版 SP1 64位系统的实例中运行的应用程序如果发生故障，并且需要安装微软补丁或者需要微软方面提供操作系统级的故障排除支持方可解决的，我们仅能为您的故障排除提供协助，可能无法

---

提供完全的问题解决方案。

3. 受到硬件兼容性和驱动程序相关问题的限制，未来新的腾讯云服务器可能无法支持 Windows Server 2008 镜像的运行。