

云数据库 MongoDB

故障处理

产品文档



腾讯云

【版权声明】

©2013-2019 腾讯云版权所有

本文档著作权归腾讯云单独所有，未经腾讯云事先书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、抄袭、传播全部或部分本文档内容。

【商标声明】

及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。

【服务声明】

本文档意在向客户介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的整体概况，部分产品、服务的内容可能有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或模式的承诺或保证。

文档目录

故障处理

 常见性能问题自助处理

故障处理

常见性能问题自助处理

最近更新时间：2020-11-12 15:00:40

针对常见的 MongoDB 性能问题，云数据库 MongoDB 提供控制台自助解决方案，帮您快速便捷地排查处理相应性能问题。

慢查询增多

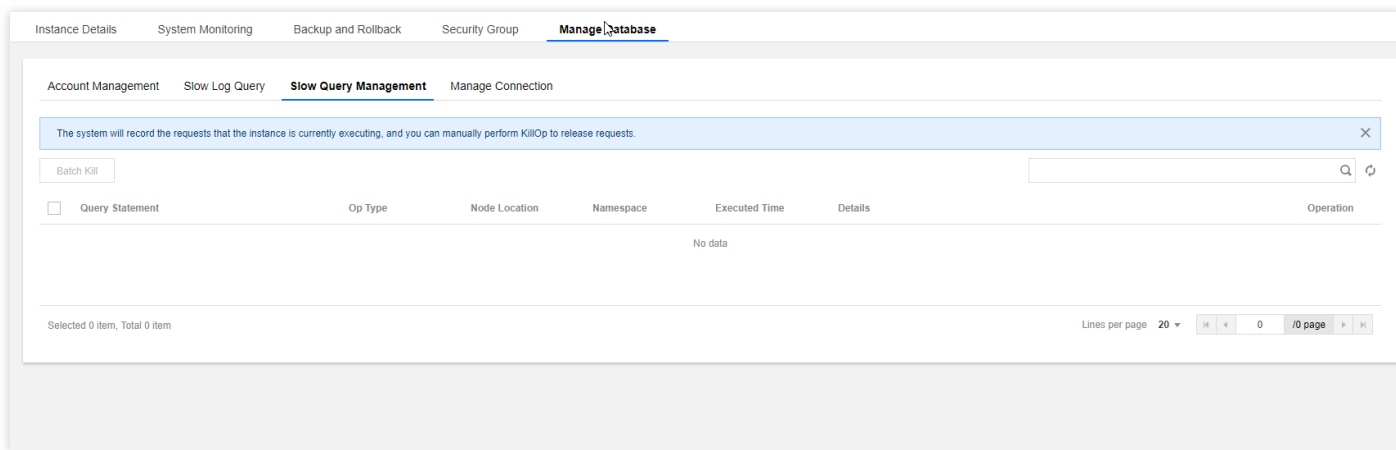
问题描述

慢查询是 MongoDB 最常出现的性能问题。用户可使用 [控制台](#) 的慢查询管理和慢日志查询功能来对慢查询进行排查处理。

解决方案

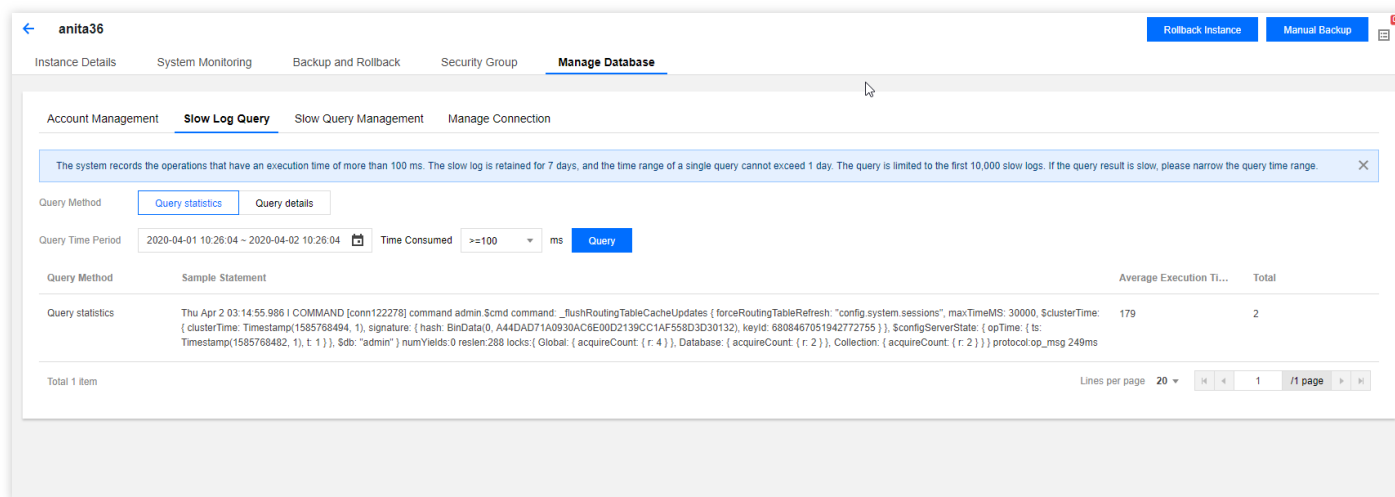
登录 [MongoDB 控制台](#)，单击实例名进入实例管理页面。

- 方式一：选择【数据库管理】>【慢查询管理】页，列表会展示当前实例正在执行的请求（包括从节点的请求），您可单击【批量Kill】对慢查询语句进行 Kill 操作。



- 方式二：选择【慢日志查询】页，您可以浏览分析慢日志，系统会记录执行时间超过100毫秒的操作，慢日志保留时间为7天。目前慢日志暂不支持导出，如有需要请联系售后或 [提交工单](#) 处理。
若慢查询堆积过快，建议您结合慢查询分析结果对业务侧服务进行优化，若仍无法解决问题，请联系售后或 [提交](#)

工单 处理。



连接数超限

问题描述

针对连接数超限问题，用户可使用 [控制台](#) 的连接数管理、重启功能，以及优化业务侧服务来进行排查处理。

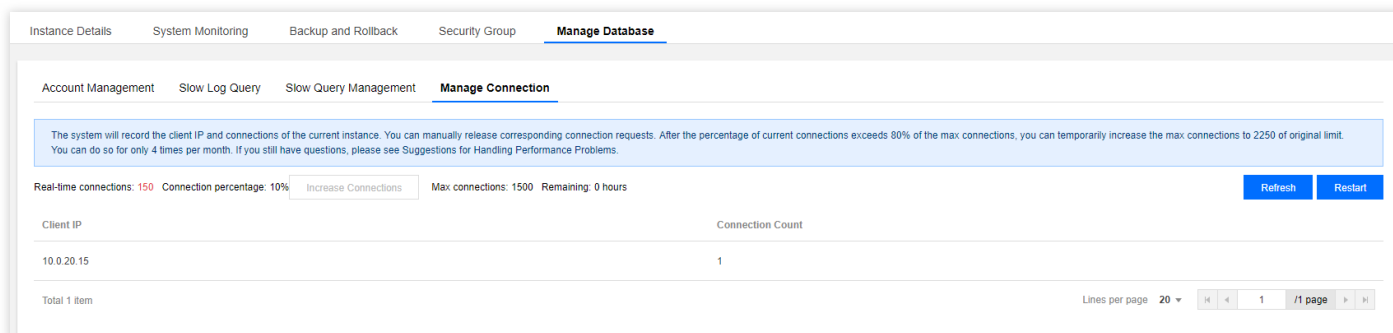
解决方案

方式一：提升连接数

1. 登录 [MongoDB 控制台](#)，单击实例名进入实例管理页面。
2. 选择【数据库管理】>【连接数管理】页，查看连接的来源 IP 和对应的连接数，进行业务端的排查。

① 说明：

- 若您的连接数达到80%或以上，影响到新连接的建立，可通过控制台一键【提升连接数】功能，在6小时内提升连接数的上限至150%。
- 若提升连接数至150%还不能解决您的问题，请联系售后或 [提交工单](#) 处理。



Instance Details System Monitoring Backup and Rollback Security Group **Manage Database**

Account Management Slow Log Query Slow Query Management **Manage Connection**

The system will record the client IP and connections of the current instance. You can manually release corresponding connection requests. After the percentage of current connections exceeds 80% of the max connections, you can temporarily increase the max connections to 2250 of original limit. You can do so for only 4 times per month. If you still have questions, please see [Suggestions for Handling Performance Problems](#).

Real-time connections: 150 Connection percentage: 10% Max connections: 1500 Remaining: 0 hours

Client IP	Connection Count
10.0.20.15	1

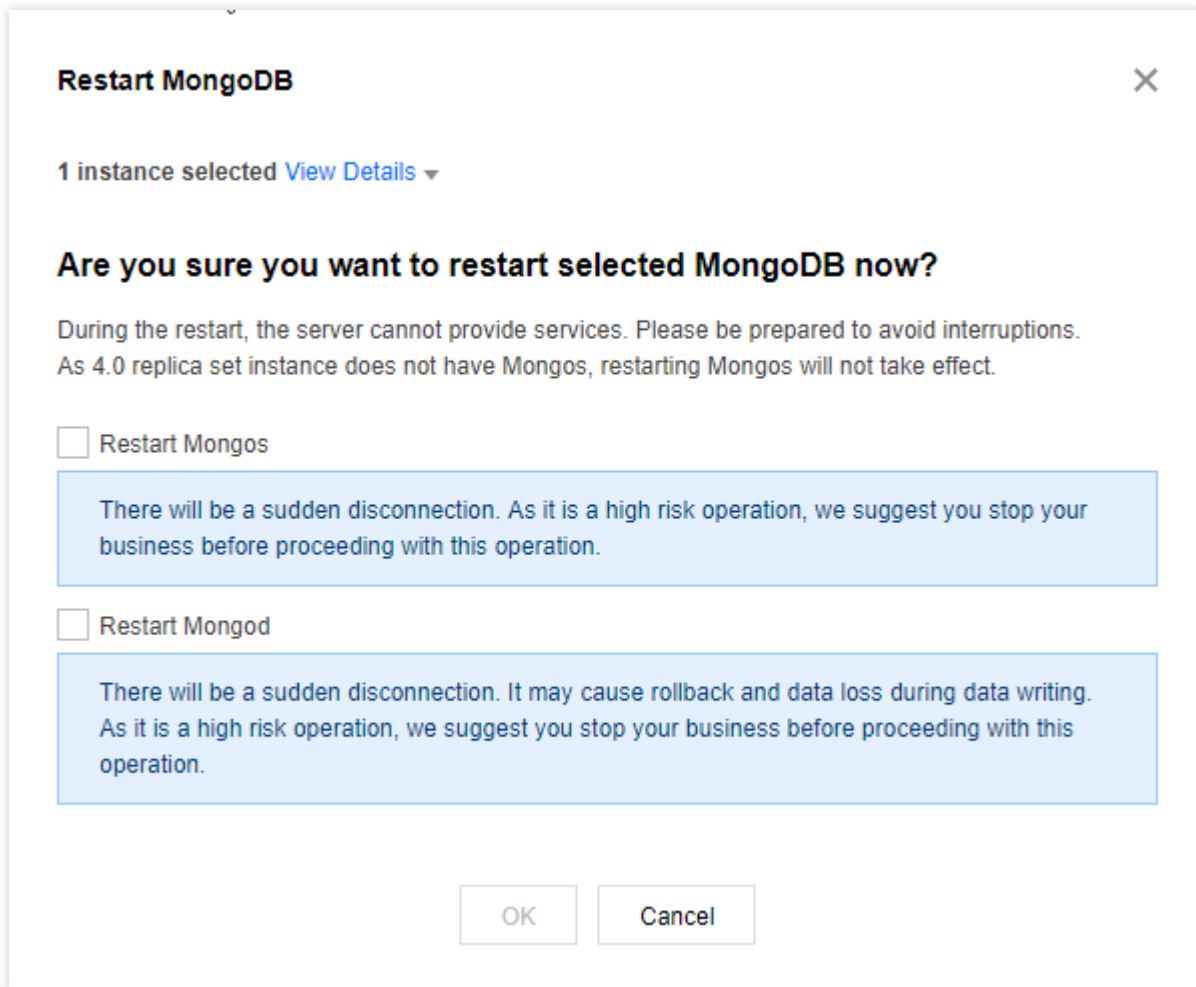
Total 1 item Lines per page 20 < 1 /1 page >

方式二：重启实例

1. 登录 [MongoDB 控制台](#)，单击实例名进入实例管理页面。
2. 选择【数据库管理】>【连接数管理】页，必要时您可单击右侧的【重启】对 Mongos 进行重启，以解决连接数超限的问题。

说明：

- 4.0 版本副本集实例无 Mongos。
- 重启 Mongod 为高危操作，会出现连接闪断，如果同时有数据正写入，可能会造成 rollback 进而丢失数据，默认不开放，如需开放请联系售后或 [提交工单](#)。



方式三：优化业务侧服务

通过对业务端的排查对业务侧服务进行优化。