

腾讯云可观测平台

常见问题

产品文档



腾讯云

【版权声明】

©2013-2024 腾讯云版权所有

本文档著作权归腾讯云单独所有，未经腾讯云事先书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、抄袭、传播全部或部分本文档内容。

【商标声明】

及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。

【服务声明】

本文档意在向客户介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的整体概况，部分产品、服务的内容可能有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

文档目录

常见问题

腾讯云可观测平台常见问题

告警服务相关

一般性问题

监控图表相关

云服务器监控组件相关

动态阈值告警相关

云监控对接 Grafana 相关

常见问题

腾讯云可观测平台常见问题

最近更新时间：2024-01-27 17:37:34

云服务器无监控数据。

云服务器无监控数据主要有五大原因：

未安装监控 Agent 或未启动 Agent。

无法解析数据上报域名。

Agent 获取 uuid 错误。

云服务器重启或关机。

云服务器高负载。

如需排查具体原因请参见 [云服务器无监控数据排查文档](#)。

如何创建腾讯云可观测平台告警策略？

1. 登录 [腾讯云可观测平台控制台](#)。
 2. 单击【告警配置】>【告警策略】，进入告警策略配置页面。
 3. 单击【新增】，即可配置告警策略。
- 具体配置说明参见 [创建告警策略](#)。

腾讯云可观测平台如何拉取监控数据？

腾讯云可观测平台支持通过 [GetMonitorData 接口](#) 获取云产品监控数据。

具体步骤可参见最佳实践- [使用 API 拉取云产品监控数据](#)。

腾讯云可观测平台快速创建Dashboard

请参见 [快速创建Dashboard](#)。

腾讯云可观测平台未收到告警

未收到告警主要有五大原因：

告警策略未启用。

短信配额不足。

未配置或未验证报告通知渠道。

接收组未配置用户。

未达到告警触发条件。

如需排查具体原因，请参见 [未收到告警排查文档](#)。

腾讯云可观测平台如何新建接收人/组

告警接收人/组决定了哪些用户能够接收到告警信息。您也可以把关心相同告警的人聚合到一个组，触发告警时，组内的人员都会收到相应的告警。详情请参见 [告警接收人/组](#)。

云服务器 Ping 不可达

如收到云服务器“ping 不可达”事件告警通知，您可以点击参见 [排查步骤](#) 恢复告警，如告警通知打扰到您可以点击参见 [关闭告警功能](#)。

详情可点击查看 [云服务器Ping不可达排查文档](#)。

告警服务相关

最近更新时间：2024-01-27 17:37:34

为什么有部分告警渠道没有收到告警通知？

短信接收不到告警：

在 [访问管理控制台](#) 用户列表中，单击用户名称进入用户详情，查看手机是否验证。

在 [告警策略](#) 列表中，查看对应的告警策略是否被屏蔽了短信告警渠道。

在 [监控概览](#) 页右侧查看免费短信是否已使用完。详情请参见 [短信告警渠道](#)。

邮件接收不到告警：

在 [访问管理控制台](#) 用户列表中，单击用户名称进入用户详情，查看邮箱是否验证。

在 [告警策略](#) 列表中，查看对应的告警策略是否被屏蔽了邮件告警渠道。

为什么告警接收组中部分接收人没有告警通知？

接收人未进行相关告警渠道验证（短信、邮箱），请前往 [访问管理控制台](#) 进行验证。

如果一个用户在多个接收组中，同时该告警策略也绑定了这些接收组，会收到多个告警通知吗？

会，根据您的业务需求可以重新创建一个接收组，来避免个别用户接收到重复告警通知。

告警通知多久会失效？为什么告警通知未恢复，几天后接收不到告警通知？

不重复告警：每个告警渠道只能接收到一次告警通知。

重复告警（5分钟、1小时、每天等）默认逻辑：

告警产生后的24小时内，将按您设定的重复通知频率重复给您发送告警信息。

告警产生满24小时，将默认切换为1天通知1次的策略进行重复通知。

恢复告警后，会接收到告警通知吗？

会，告警恢复后会给对应的告警接收对象发送告警通知。

如果一条策略是默认策略，用户在关联告警对象页取消了某个云服务器关联，后台会自动关联吗？

不会。用户主动将某台云服务器和默认策略解绑，后台不会再自动绑定。

可以通过告警后停来恢复告警吗？

不可以，告警后停只是方便您在不需要使用某项告警策略时，及时停用告警策略。并不会改变告警状态。

什么是默认告警策略？

每个项目下、每个策略类型有且仅有一个默认策略，用户购买机器后系统将自动创建，默认策略可以修改，不可删除。

腾讯云可观测平台会自动创建默认云服务器策略（告警触发条件为磁盘只读、ping 不可达）和默认云数据库策略（磁盘占用空间 > 90MB或磁盘使用率 >80% 持续5分钟）。

为什么默认告警策略接收不到告警通知？

目前系统默认创建的告警策略，还需要用户为默认策略组绑定告警接收组后才可接收到默认告警策略发出的告警信息。

默认告警策略支持哪些云产品？

目前默认策略支持云服务器 CVM、云数据库 MySQL、云数据库 Redis、云数据库 SQL Server、云数据库 MongoDB、云数据库 MariaDB、API 网关和专线接入。其它云产品正在陆续接入中，如有疑问，请 [提交工单](#) 咨询。

为什么解绑云服务器后仍收到告警？

由于系统探测监控数据存在一定延迟。告警策略解绑云服务器后，短时间内仍然收到告警属正常情况。

告警通知消息模板在哪里修改？

目前暂不支持修改。

为什么我设置的告警接收对象在自定义监控告警中读取不到？

云产品等基础资源监控与自定义监控的子账号权限独立，子账号默认没有权限查询其他子账号信息。腾讯云可观测平台用户主账号授权子账号 "QcloudMonitorFullAccess" 权限后，在云服务资源监控设置的告警接收对象不能同步至自定义监控下的告警接收对象。若要在自定义监控内读取已配置告警接收人，需要主账号在 [访问管理模块](#) 授权子账号 "QcloudCamReadOnlyAccess" 权限。

有几种告警状态，分别是什么含义？

告警状态	含义
未恢复	没有被处理或正在被处理的告警
恢复	已经恢复正常状态
数据不足	产生告警的告警策略已被删除 云服务器从一个项目迁移至另一个项目 未安装或者卸载腾讯云可观测平台控件，无数据上报
已失效	告警策略发生变化 告警的最近告警时间超过24小时没有更新

若项目 A 的 CDN 域名告警策略关联了域 a.com，但用户迁移域名 a.com 至项目 B。则告警会有哪些变化？

项目 A 的 CDN 域名策略将自动解绑与域名 `a.com` 的关联。解绑后，域名 `a.com` 不再关联任何 CDN 域名告警策略，则不会产生告警。自动解绑的逻辑将每天处理一次，控制台页面数据可能会有更新延时，属于正常情况。

一般性问题

最近更新时间：2024-01-27 17:37:34

什么是腾讯云可观测平台？

腾讯云可观测平台（Cloud Monitor，CM）为您提供立体化云产品数据监控，智能化数据分析，实时化故障告警和个性化数据报表配置。让您实时、精准掌控业务和各个云产品健康状况。用户可以使用本文档介绍的 API 对腾讯云可观测平台服务进行相关操作，如拉取指标监控数据等，具体支持的操作可参见 [API 概览](#)。请确保在使用这些接口前，已充分阅读了解 [腾讯云可观测平台](#) 及其 [快速入门](#) 文档。

什么是自定义监控？

自定义监控（Custom Cloud Monitor）为您提供简易自助上报监控数据入口，简易配置指标内容，丰富案例帮助您上报指标数据。上报后的数据，腾讯云自定义监控提供强大的后端数据统计处理能力，免费帮您保存一段时间数据。使用丰富的图表展现形式，既支持单实例查看图表、多天对比趋势，还支持聚合维度查看图表。同时还支持异常告警通知，指标异常第一时间自动发现、告警通知，帮您时刻监控业务。

什么是基础监控？

基础监控（Basic Cloud Monitor）是所有云产品的监控管理总入口，您可以在这里看到最全、最详细的监控数据。基础监控实时监控云服务器、云数据库、CDN 等云产品，提取云产品关键指标，以监控图标形式展示，且支持设置自定义告警阈值，为您提供立体化云产品数据监控、智能化数据分析、实时化故障告警和个性化数据报表配置，让您实时、精准掌控业务和各个云产品健康状况。

腾讯云可观测平台如何购买？

腾讯云可观测平台无需特意购买和开通，拥有腾讯云账户便自动开通腾讯云可观测平台服务，方便您在购买和使用腾讯云产品后直接到 [腾讯云可观测平台控制台](#) 查看产品运行状态并设置告警。

专有宿主机是否支持接入腾讯云可观测平台？

暂不支持。

如何监控云服务器、云数据库内存？

1. 登录 [腾讯云可观测平台控制台](#)。
2. 在腾讯云可观测平台分类中单击【云服务器】/【云数据库】，进入腾讯云可观测平台管理页。
3. 找到您需要监控内存的实例，单击其监控 icon，即可查看云服务器或云数据内存使用情况。

说明：

您还可以参考 [告警服务](#) 文档针对云服务器和云数据库的监控指标—“内存使用率”创建告警。

腾讯云可观测平台如何进行异常排障？

可以参见 [异常排障](#) 文档指引进行排查。

监控图表相关

最近更新时间：2024-01-27 17:37:34

1. 监控视图没有数据？

监控视图无数据TOP原因：

1. 网络环境原因导致视图加载失败，用户可刷新视图重新加载。
2. 新购实例，仍未完成实例创建流程，暂无监控数据；用户可等待一段时间后重新加载视图。
3. 实例状态异常、关机或部分功能被关闭，导致对应指标无监控数据。

云服务器监控视图无数据：

1. 云服务器各指标监控视图均无数据

很有可能是未装监控agent导致。请按照 [安装监控组件](#) 步骤进行agent安装。

2. 云服务器无外网带宽数据

当服务器无公网IP且未绑定 [负载均衡](#) 时，服务器将不存在外网带宽流量，故不会产生外网带宽数据。

云服务器监控组件相关

最近更新时间：2024-01-27 17:37:34

如何处理云服务器无监控数据？

云服务器无监控数据主要有五大原因：

未安装监控 Agent 或未启动 Agent。

无法解析数据上报域名。

Agent 获取 uuid 错误。

云服务器重启或关机。

云服务器高负载。

如需排查具体原因请参见 [云服务器无监控数据排查文档](#)。

云服务器无法下载 Agent 时，该如何解决？

云服务器内网 DNS 配置错误会导致无法正常下载 Agent 和监控组件无法上报数据，腾讯云云服务器的内网 DNS 配置可参见 [内网服务](#) 文档。

Agent 的安装目录是什么？

Linux 安装目录是 `/usr/local/qcloud/stargate` 和 `/usr/local/qcloud/monitor`

CoreOs 安装目录是 `/var/lib/qcloud/stargate` 和 `/var/lib/qcloud/monitor`

Windows 安装目录是 `C:\\Program Files\\QCloud\\Stargate` 和 `C:\\Program Files\\QCloud\\Monitor`

Windows 双击安装包后，为何没有任何提示？

Windows 采用全自动化的安装，安装完成后自动退出安装包，如果想查看安装过程的提示，可以在 CMD 命令行环境下执行安装包。

安装完成后，为何只有 sgagent 进程？

安装完成后会先启动 sgagent 进程，然后再启动 barad_agent 进程，中间相隔不会超过5分钟。安装之前，请先确认安装目录所在的磁盘分区是否已满、inode 是否已满、是否具有可写权限、网络是否正常等。

安装完成后，多久可以在前台看到监控数据？

barad_agent 进程起来以后，如果网络没有问题，5分钟后前台可以看到监控数据。

如何卸载 Agent？

执行 Agent 安装目录下 admin 子目录的 uninstall 脚本可以自动卸载 Agent。

如何重启监控 Agent？

Windows 系统

“服务器管理器” > “服务列表页”，选择 QCloud BaradAgent Monitor 进行启停操作。

Linux 系统

执行脚本位置：`/usr/local/qcloud/monitor/barad/admin`，执行 `stop.sh` 脚本停止 Agent，接着执行 `trystart.sh` 启动 Agent。

哪些情况下导致安装监控组件失败？

DNS 配置被修改，无法连接到后端服务。

机器被入侵，ps 被篡改，无法输出正常信息。

安装了监控组件后监控图表却提示未安装？

如果您在【腾讯云可观测平台】-【云产品监控】-【云服务器】监控列表页中发现有黄色叹号标记，登录机器查看发现监控 Agent 正常运行。很有可能是网络问题导致数据无法正常上报，后台无法检测到云服务器的监控 Agent 状态，所以在控制台显示黄色叹号。您可尝试查看是否打开了防火墙，如果还解决不了问题，您可 [提交工单](#) 联系我们帮助排查。

安装了 Agent 仍没有监控数据？

请根据 [云服务器无监控数据](#) 指引进行处理。

动态阈值告警相关

最近更新时间：2024-01-27 17:37:34

在动态阈值中，灵敏度的含义是？

动态阈值的灵敏度是从用户对指标检测的业务需求出发，对指标偏离合理区间的相对程度。选项包括：

灵敏度	说明
高	指标偏离合理区间的容忍程度较低，用户接收告警量较多。
中	默认设置，指标偏离合理区间的容忍程度中等，用户接收告警量中等。
低	指标偏离合理区间的容忍程度较高，用户接收告警量较少。

说明：

在产品层面，用户可供选择的是高、中、低等三种选型，对应不同的后台参数配置。这里灵敏度是一个超参数，模型通过不断迭代学习确定，具体数值暂不开放给用户。

在选定某一个灵敏度类型后，波动大的指标数据，实时计算出的上下边界也会相应大一些；波动小的，对应上下边界也小一些。

用户可参考动态阈值的阴影分布，并根据自身业务需求选择，或者使用推荐的中灵敏度，对于大多数场景尤其是饱和度和延时类指标等具有较好的效果。

用户可配置动态阈值策略上限只能20个吗？

用户免费体验的告警策略数量上限为20，每个策略下创建的告警对象数量(或维度组合数)默认上限为20。体验使用后需要更多动态阈值监控额度，可以 [提交工单](#) 进行购买调整。

动态阈值有哪些官方介绍资料？

操作文档

[《动态阈值简介》](#)

[《使用动态阈值》](#)

最佳实践文档

[《告警设置之动态阈值最佳实践》](#)

云监控对接 Grafana 相关

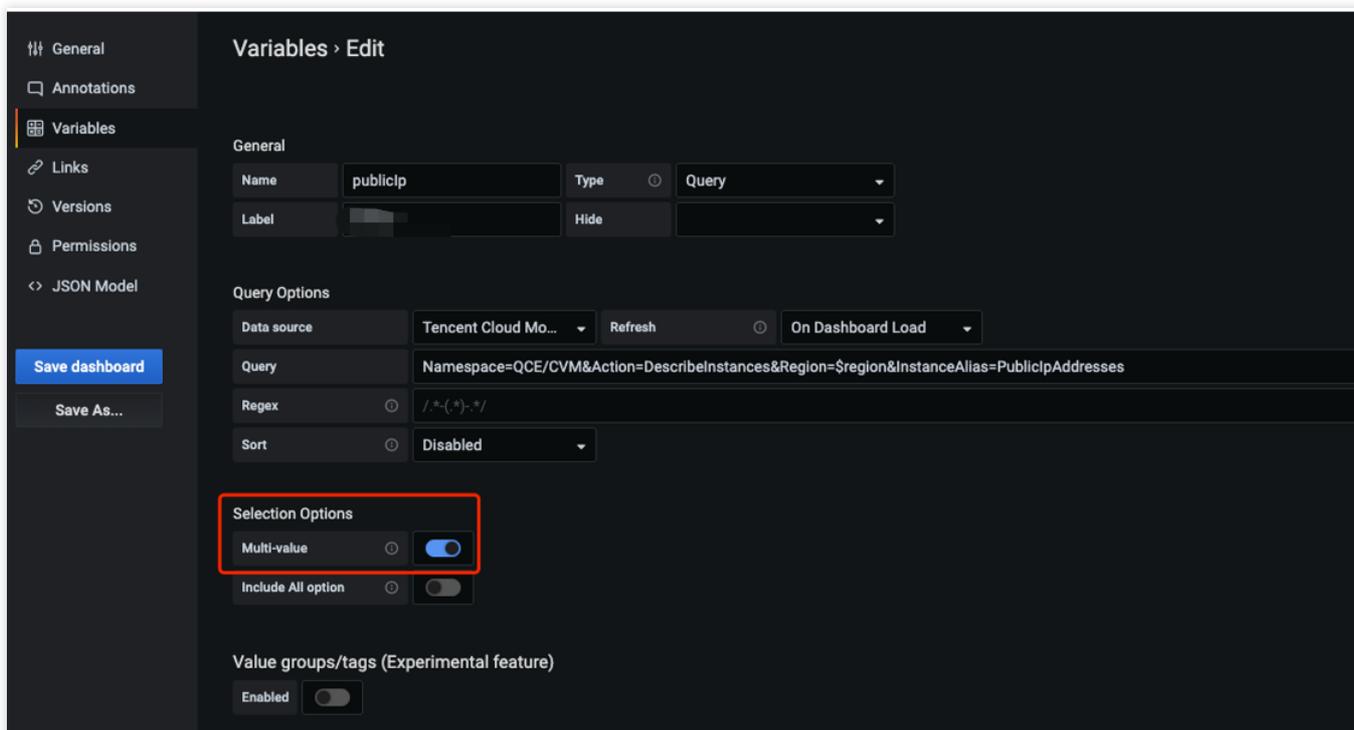
最近更新时间：2024-01-27 17:37:34

插件支持在同一个 Panel 中多地域查询吗？

如果在 Dashboard 中使用 `region` 模板变量，则仅支持单地域查询。多地域实例对比可在同一个 Panel 中建多个 Query Target。

插件支持在同地域多个实例对比吗？

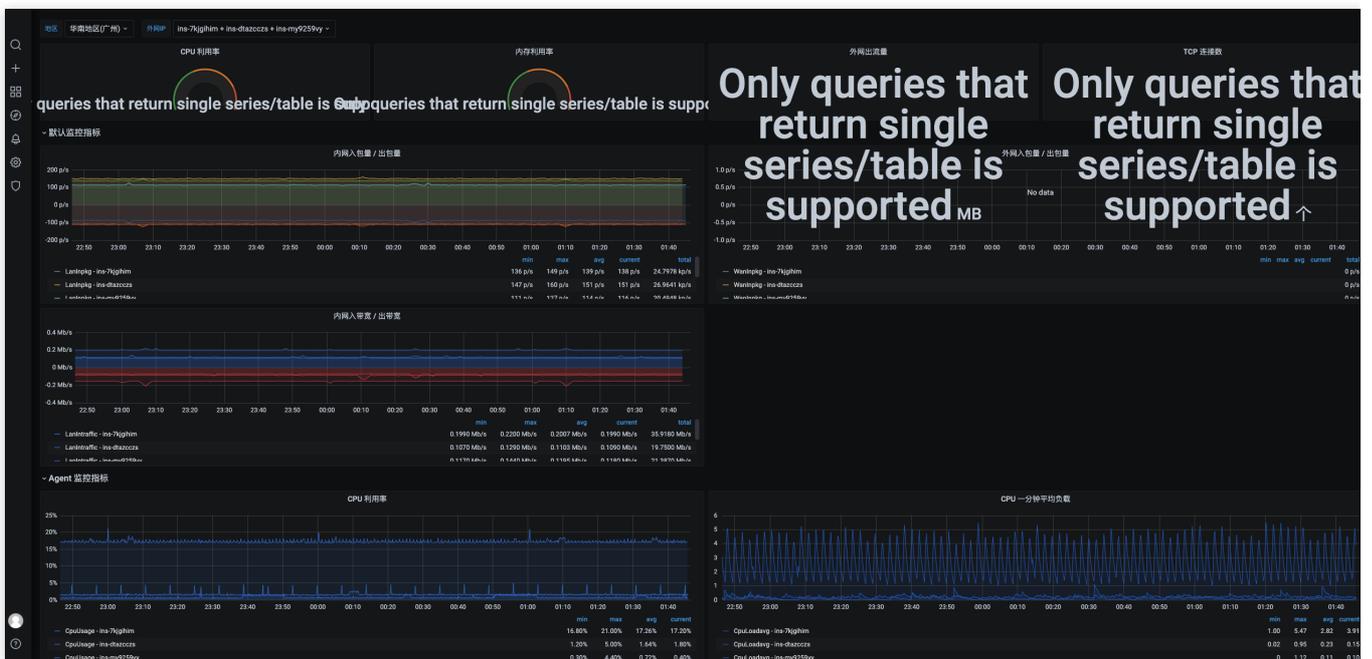
可以将模板变量中 `Selection Options` 下的 `Multi-value` 设置为 `true`。



Dashboard 中下拉框便可以进行多选实例，如图所示：



对比多个实例时，为什么 Panel 中报错 `Only queries that return single series/table is supported` ?



部分 Panel 类型如 仪表盘 图表仅支持单 query 查询，如需对比多实例请使用折线图 (Line)。

模板变量中的实例下拉框的选项显示的是 InstanceId ，如何展示 InstanceName ?

可以在模板变量中使用 `InstanceAlias=InstanceName` ，或者使用 `display` 属性进行拼接，例：

1.

```
Namespace=QCE/CVM&Action=DescribeInstances&Region=$region&InstanceAlias=InstanceName
```

2.

```
Namespace=QCE/CVM&Action=DescribeInstances&Region=$region&display=${InstanceId}-${InstanceName}
```

说明：

如果同时存在 `InstanceAlias` 和 `display` 字段，则仅会展示 `display` 的值。