

云直播 故障处理 产品文档



腾讯云

【版权声明】

©2013-2024 腾讯云版权所有

本文档著作权归腾讯云单独所有，未经腾讯云事先书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、抄袭、传播全部或部分本文档内容。

【商标声明】

及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。

【服务声明】

本文档意在向客户介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的整体概况，部分产品、服务的内容可能有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

文档目录

故障处理

直播混流报错：InvalidParameter.OtherError

故障处理

直播混流报错：InvalidParameter.OtherError

最近更新时间：2022-07-26 15:00:36

现象描述

发起混流时，提醒报错：`InvalidParameter.OtherError`。

可能原因

- 混流输入源流的分辨率超过2000。
- 某条流同时混流并发超过20路。
- 账号是频道模式，却使用创建通用混流接口。

解决思路

根据对应的子错误码，进行相应处理，下面列出一些常见错误的处理方法。

报错1： `"Message": "InnerErrCode : [-10021], IrnerErrMsg: [Params Error]"`

目前混流后台暂此支持2000及以下的分辨率，遇到 `-10021` 报错时，一般是混流输入某条流分辨率宽或高超过2000。

1. 使用 FFplay 播放直播流，查看源流分辨率，如下图是 `1920*1080`，不会触发限制。

使用命令：`ffplay -i "播放地址"`。

```
Metadata:
  fileSize      : 0
  audiochannels : 2
  2.1           : false
  3.1           : false
  4.0           : false
  4.1           : false
  5.1           : false
  7.1           : false
  encoder       : obs-output module (libobs version 24.0.0)
Duration: 00:00:00.00, start: 1876.320000, bitrate: N/A
Stream #0:0: Audio: aac (LC), 44100 Hz, stereo, fltp, 131 kb/s
Stream #0:1: Video: h264 (Constrained Baseline), yuv420p(progressive), 1920x1080, 3072 kb/s, 25 fps, 25 tbr, 1k tbn, 50 tbc
1894.33 A-V: -0.020 fd= 15 aq= 24KB vq= 347KB sq= 0B f=0/0
```

2. 使用 [VLC 工具播放](#)：

- 打开【VLC】>【媒体】>【打开网络串流】>【网络】，输入地址后确认就会进行拉取网络直播流。
- 您可打开【工具】>【媒体信息】>【编解码器】查看直播流分辨率。

报错2： `"Message": "InnerErrCode: [-41], InnerErrMsg: []"`

目前混流后台暂仅支持同一条流并发混流路数小于20路，一般只有在多主播带货的时候，才需要在同一时间使用同一路流多次作为混流会话 session 的输入。

此类问题大部分是因为创建了混流会话 session，不需要混流后没做取消操作，直接下播，导致某个流 ID 被多混流会话 session 共同使用。

腾讯云云直播混流，若非背景流断开，断掉的流画面会停在最后一帧显示在混流的画面上面，我们需要调用取消通用混流接口才能取消掉停留在画面的最后一帧。背景流断开，则整个画面都会卡住。

- 若在15分钟内该流以同一流 ID 重新推流成功，则自动恢复混流。
- 若两条流都断开，15分钟后混流会自动取消。

报错3： `"Message": "InnerErrCode: [-4], InnerErrMsg: [get liveconfig failed!]"`

此报错为您使用旧版本控制台的账号（频道模式），并在客户服务端调用了新版的云直播 API 3.0 [直播混流接口](#) 时报的错误。

您可将 [云直播控制台升级](#) 到新版本（直播码模式），即可解决报错问题。

报错4： `"Message": "input stream num is not match the template id!"`

这个报错是因为使用了腾讯提供的默认混流模板，但是混流输出流跟模板要求不一致，导致报错。

例如：使用10模板，需要两个输入源；使用390模板，需要三个输入源，可以是 `两个音视频流 + 一个背景画布`。

详细的参数设置说明和实践操作，请参见 [创建通用混流 > MixStreamTemplateId 接口](#)。

报错5： `"Message": "InnerErrCode: [-300], InnerErrMsg: [outputstreamid not available, outputstreamid already use as background in other sessionid]"`

这是因为有混流会话 sessionA，使用了 streamA 作为背景 + 输出流，在后发起的混流会话 sessionB。如果输出流也输出 streamA 流，就会出现这个错误。

建议在后面再次发起的混流会话 sessionB 中，将需要输出的 `OutputStreamName` 的流名称与 sessionA 会话 ID 的输出流名称设置为不相同的流名称。

报错6： `"Message": "InnerErrCode: [-2], InnerErrMsg: [small picture out of the background]"`

这是小画面大于背景图层，例如背景是 `1920*1080` 分辨率的画布，小画面宽高分辨为 `1280*720`，如果偏移 `X (LocationX) + 1280 > 1920` 或者偏移 `Y (LocationY) + 720 > 1080`，就会报错上面这个错误。

- 输出画面的 X 偏移，参数配置建议请参见 [通用混流布局参数 > LocationX](#)。
- 输出画面的 Y 偏移，参数配置建议请参见 [通用混流布局参数 > LocationY](#)。
- 更多云端混流模板使用示例，请参见 [云端混流](#)。

报错7： `"Message": "InnerErrCode: [-111], InnerErrMsg: [output_stream_type is [0], but output_stream_id xxxxx is not in input stream list]"`

这是因为您设置的混流参数中，[OutputStreamType](#) 默认取值为0，而实际上输出的流 ID 名称并不在您输入的流名称列表里面，从而导致的报错。

您需要注意：

- 若您输入的 [OutputStreamType](#) 参数为0，或没有输入参数值时，您需要在输出 [OutputStreamName](#) 参数中设置为输入的流名称的其中一个。
- 如果您期望生成的混流 [OutputStreamName](#) 流名称是一条新流时，需要设置 [OutputStreamType](#) 参数为1。
- [OutputStreamType](#) 参数设置为1时，[OutputStreamName](#) 不能出现在 [InputStreamList](#) 中，并且直播后台中，不能存在相同 ID 的流。