

账号相关 常见问题 产品文档



腾讯云

【版权声明】

©2013-2024 腾讯云版权所有

本文档著作权归腾讯云单独所有，未经腾讯云事先书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、抄袭、传播全部或部分本文档内容。

【商标声明】

及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。

【服务声明】

本文档意在向客户介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的整体概况，部分产品、服务的内容可能有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

文档目录

常见问题

 账号信息相关

 邮箱手机号常见问题

 实名认证相关

 安全设置相关

 MFA 常见问题

 项目管理相关

常见问题

账号信息相关

邮箱手机号常见问题

最近更新时间：2024-01-03 16:11:01

如何修改绑定安全手机？

方式一：单击官网右上方的用户名进入账号信息 > [安全设置](#) > 修改绑定手机，发送验证码，验证之后就可以对手机号进行修改。[了解更多 >](#)

邮箱登录的安全性要求有哪些？

输入密码错误超过1次之后，需要输入图形验证码才可请求登录。

输入密码错误超过10次之后，锁定1小时，锁定开始时间为最后一次输错密码的时间。

账号邮箱和安全邮箱区别是什么？

账号邮箱是登录腾讯云的一种方式。

安全邮箱主要用于用户身份校验，保障账号安全。

如何修改安全邮箱？

您好，可以单击官网右上方的用户名进入 **账号中心** > [安全设置](#) > **修改邮箱**，输入新绑定邮箱，输入原邮箱收到的验证码就可以对邮箱进行修改。[了解更多 >](#)

实名认证相关

最近更新时间：2024-08-16 11:04:39

哪些用户需要进行实名认证？

根据中国大陆地区适用的法律法规及要求，腾讯云国际站用户在购买、使用中国大陆地区的云服务时，需要进行用户实名登记。中国大陆地区是指不包括香港特别行政区、澳门特别行政区及台湾地区的中国其他地区。

个人实名认证与企业实名认证有什么区别？

个人实名认证下的账号归属个人，适用于个人。1 份个人身份信息仅支持实名认证 1 个腾讯云账号。

企业实名认证下的账号归属企业，适用于企业、个体工商户、政府、事业单位、学校、团体、组织等群体。1 份企业身份信息支持实名认证 5 个腾讯云账号。

注意：

实名认证直接影响账号和资源的归属，如果企业用户使用个人信息进行实名认证，后续出现人员变动或账号纠纷时，可能会影响企业用户的业务，甚至造成经济损失。在进行实名认证之前，请确认您在腾讯云购买和使用的资源是属于个人还是企业。

实名认证需要提交哪些信息？

个人实名认证可选择由账号注册所在地的政府机构颁发的身份证件、驾照或工作许可证进行个人实名认证。需填写申请人全名、地址信息与证件编号并上传清晰的证件照片后完成提交，填写的信息要求与提交的证件上的信息保持一致。

企业实名认证仅支持企业营业执照，营业执照指企业注册地所在政府部门、税务部门派发的营业执照。需填写企业名称，企业注册地址与企业注册号码并上传清晰的证件照片后完成提交，填写的信息要求与提交的证件上的信息保持一致。

如何进行实名认证？

前往 [实名认证](#) 页面，选择实名主体，并填写您的实名信息即可提交实名申请，具体操作请参见 [个人实名认证指引](#)、[企业实名认证指引](#)。

实名申请提交后要多久才能完成审核？

实名提交后，将在2至4个工作日之内完成审核，审核结果将会通过站内信、邮件、短信的方式通知您。

实名认证审核不通过怎么办？

如果实名认证审核不通过，请前往 [实名认证](#) 页面查看具体失败原因，并针对失败原因进行修改，确认正确的实名认证信息，重新提交实名认证。

实名认证最多可以修改几次？

实名认证的修改次数没有限制，但实名通过后30天内不允许再次变更。

账号实名状态发生变更的原因

腾讯云不定期对账号实名的企业主体进行检测，检测企业主体是否处于存续经营状态、企业信息是否正确和完整等，若检测到实名的企业主体已注销，企业实名信息不正确、不完整等情况，将取消以该主体作为实名主体的账号的实名状态，将账号的实名状态由已完成企业实名转变为未实名状态。

安全设置相关

MFA 常见问题

最近更新时间：2023-12-26 16:11:18

什么是 MFA 设备？

MFA, Multi-Factor Authentication, 即多因子认证, 是一种简单有效的安全认证方法。它能够在用户名和密码之外, 再增加一层保护。MFA 设备, 又叫动态口令卡或 Token 卡, 是提供这种安全认证方法的设备。目前腾讯云提供两种 MFA 设备: 硬件 MFA 设备和虚拟 MFA 设备。

什么是登录保护？

登录保护指在您进行登录操作的时候, 腾讯云会给您增加一层保护。通常情况下, 该保护的措施是在正确输入账号和密码的前提下, 还需要额外输入一种能证明身份的凭证。更多详情请参见 [登录保护](#) 文档。

如何绑定 MFA 设备？

绑定 MFA 设备操作详情请参考 [MFA 设备](#) 文档。

账号绑定了 MFA, 如果手机丢了, 如何登录账号？

方法1：有其他腾讯云账号

请您登录其他账号 [提交工单](#) 申请解绑：账号中心 > 账号安全设置（MFA）问题。

方法2：没有其他腾讯云账号

进入 [腾讯云官网](#) 首页, 单击网站右侧[联系我们](#), 找到页面有任何建议或问题, 欢迎您向我们进行反馈：立即反馈 > 产品建议/投诉反馈 > 完成并提交。

工单申请模板：

a. 个人 MFA 解绑：

登录账号：（邮箱）

实名姓名 + 身份证号：

申请人手持身份证照片彩色扫描件：

请提供正在使用手机号：

说明：

申请人须与实名认证信息一致。

b. 企业 MFA 解绑：

登录账号：（邮箱）

实名公司名称 + 公司证件号：

申请人姓名 + 证件号码：

公司营业执照证件照片或者彩色扫描件 + 申请人手持身份证照片彩色扫描件：

提供正在使用手机号：

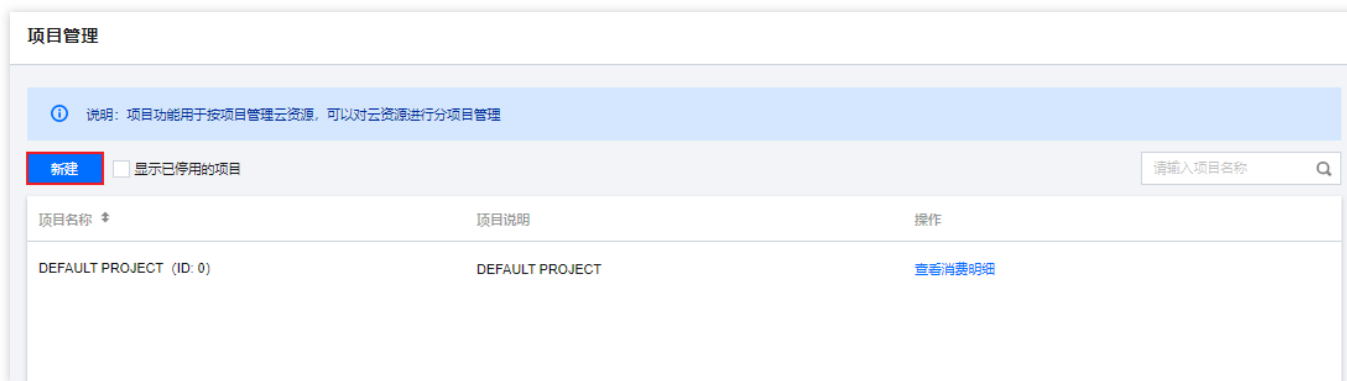
项目管理相关

最近更新时间：2024-03-29 11:34:59

项目管理是为了让开发商更好地管理云服务而开发的功能，该功能主要以项目为单位进行管理，通过将各个云产品分别分配到各个项目中来实现项目管理。开发商可以新建和停用项目，同时可以通过查看项目设备和查看消耗明细功能，了解各个项目使用的设备情况和消耗的明细。通过使用项目管理，不仅可以提高工作效率，还可以监控云产品的使用情况，让各个项目内的云产品互不干扰。**一个账号下最多创建500个项目**。本文档主要指导您如何使用项目管理相关功能。

新建项目

1. 登录腾讯云控制台，单击右上角账号名称，单击 [账号信息](#)。
2. 进入账号中心后，单击左侧菜单栏 [项目管理](#)。
3. 进入项目管理页面，单击**新建**。



4. 输入项目名称和项目说明。

新建项目

项目名称

请输入项目名称，不超过50个字符

项目说明

请输入项目说明，不超过500个字符

提交

取消

5. 单击**提交**，完成创建。

停用项目

1. 登录腾讯云控制台，单击右上角账号名称，单击 [账号信息](#)。
2. 进入账号中心后，单击左侧菜单栏 [项目管理](#)。
3. 进入项目管理页面，选择想要停用的项目，单击**停用**。

新建 ☐ 显示已停用的项目		
项目名称	项目说明	操作
DEFAULT PROJECT (ID:)	DEFAULT PROJECT	查看消费明细
项目管理测试 (ID:)		编辑 查看消费明

4. 在弹出框中，单击**确定**。

注意：

停用后该项目下的云服务将不可见，建议您先把该项目下的云服务迁移至其他项目中。如有问题，也可单击**启用**，再次使用该项目。

找回已停用的项目

1. 登录腾讯云控制台，单击右上角账号名称，单击 [账号信息](#)。
2. 进入账号中心后，单击左侧菜单栏 [项目管理](#)。

3. 进入项目管理页面，勾选**显示已停用的项目**。

新建 ☒ 显示已停用的项目		
项目名称	项目说明	操作
DEFAULT PROJECT (ID:)	DEFAULT PROJECT	查看消费明细
项目管理测试 (ID:)		编辑 查看消费明细

4. 选择需要重新开启的项目，单击**启用**。

查看消费明细

1. 登录腾讯云控制台，单击右上角账号名称，单击 [账号信息](#)。
2. 进入账号中心后，单击左侧菜单栏 [项目管理](#)。
3. 进入项目管理页面，选择想要查看的项目，单击**查看消费明细**。

新建 ☒ 显示已停用的项目		
项目名称	项目说明	操作
DEFAULT PROJECT (ID:)	DEFAULT PROJECT	查看消费明细
项目管理测试 (ID:)		编辑 ☒ 查看消费明细

4. 即可查看消费明细。消费明细主要应用于查看云服务的每月消耗情况，供用户预估成本时参考。