短信

审核标准

产品文档

腾讯云

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

【版权声明】

©2013-2024 腾讯云版权所有

本文档著作权归腾讯云单独所有，未经腾讯云事先书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、抄袭、传播全部或部分本文档内容。

【商标声明】

及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。

【服务声明】

本文档意在向客户介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的整体概况，部分产品、服务的内容可能有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或模式的承诺或保证。

文档目录

审核标准
- 使用须知
- 签名审核标准
- 正文模板审核标准
- 正文模板示例
- 审核驳回原因
  - 常见模板驳回原因与处理建议

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

审核标准
使用须知

最近更新时间：2024-01-18 16:19:37

认证模式

实名认证简介

腾讯云 实名认证 分为个人实名认证和企业实名认证。**不同的认证方式对应的短信服务产品功能有所区别，建议您根据实际的账号归属选择实名认证模式。**

类型	适用对象	账号归属	操作指引
个人实名认证	个人	个人	个人实名认证指引
企业实名认证	企业、政府、事业单位、学校、组织等	企业	企业实名认证指引

如果您的账号已完成个人实名认证，可申请变更为企业实名认证账户，未进行实名认证的用户无法购买中国境内的资源。

权益区别

功能点	个人认证用户	企业认证用户
中国大陆地区短信	不支持	不支持
国际/港澳台短信	支持	支持
签名类型	签名归属主体为个人时，不支持公司、商标以及政府/机关事业单位/其他机构类型的签名	签名归属主体为企事业单位时，支持所有类型的签名
正文模板	单个变量取值最多支持12个字汉字、字母、数字、标点符号（不区分全角/半角）以及空格等，都按1个字计算	不限制单个变量值字数，但不支持全变量
自定义频率限制	不支持	支持
签名、正文模板相关API	不支持，只能通过短信控制台管理签名和正文模板	支持

审核标准

短信由签名和正文内容组成，发送短信前需要创建短信签名和正文内容模板。

组成部分	说明	审核标准
签名	短信签名必须符合归属方自身属性，创建时需要提供相关的资质证明，且需审核通过后方可使用。	签名审核标准
正文内容	短信正文内容必须提前申请为模板，且需审核通过后方可使用。 模板支持使用变量实现短信内容自定义，除变量以外的文本内容必须可判读短信含义和使用场景。	正文模板审核标准

审核流程

审核周期

正常情况下，创建短信签名或正文模版后2个小时左右会反馈审核结果（审核时间（北京时间）：周一至周五：9:00 - 21:00；周六至周日：9:00 - 18:00（法定节假日顺延））。
如果您急需使用短信功能，请 提交工单，我们会加快审核进度。

审核状态说明

待审核：已提交了短信签名或正文模版，正在排队等待审核。预计2个小时左右会审核完毕。
已通过：已通过了审核，短信签名和短信正文模版都通过审核时，便可以开始发送短信。
对于审核通过的内容模版，不表示一定会下发成功（运营商侧也会有抽查审核机制），如遇短信发送失败，可咨询 sms helper 详细沟通。
不通过：由于某些原因，模板审核未能通过。
您可以登录 短信控制台，单击目标签名或模板所在行的【查看失败原因并修改】查看具体审核未通过的原因。您也可以 提交工单 详细沟通。

停封规则

我们会对您创建的短信签名和正文模板进行审核，也会对实际发送的短信内容进行监控和检测，防范在短信中出现违反国家法律法规要求的相关内容。
若发现违反规则的短信内容，会对相关用户进行账号冻结，并视情况扣罚用户保证金或追究其责任。账号冻结后，该用户无法继续使用短信服务且后续不可再申请开通，该账号未使用完的短信服务套餐包也无法继续使用。
请您严格遵守 短信签名规范 和 短信正文模板规范 要求，加强自身业务安全，健康发送短信。

签名审核标准

最近更新时间：2024-01-18 16:19:37

签名类型

创建签名时，必须选择签名类型：

签名类型	签名内容	申请说明（选填）
公司	**公司全称**或**简称**	-
App	**App 名称**或**简称**	可填写任一应用商店的展示页链接。
网站	**网站名称**或**简称**	可填写已备案的网站域名。
公众号或小程序	**微信公众号名称**或**小程序名称**	公众号或小程序必须已上线且能在微信上搜索到。 可填写公众号或小程序的全称。
商标	**商标名称**或**简称**	-
政府/机关事业单位/其他机构	**政府/机关事业单位/其他机构的名称**或**简称**	-

内容规范

签名内容不能含有黄赌毒、宗教和政派等信息。

签名必须能辨别所属公司或个人，不支持中性化签名。

国际/港澳台短信签名由[]和签名内容组成，格式为 `[签名内容]` 。签名内容要求2 - 15个字，内容不包含[]。

说明：

在 控制台 申请短信签名时只需要填写签名内容，无需填写[]。

例如，腾讯云的完整国际/港澳台短信签名为 `[Tencent Cloud]` ，申请短信签名时只需要提交签名内容 `Tencent Cloud` 。

第三方权益

如果用户 A 创建自用签名，签名归属主体属于 A，则不涉及第三方权益。

如果用户 A 替公司 B 创建签名，签名归属主体属于公司 B，则涉及第三方权益，请选择签名用途为“他用”。他用场景需要公司 B 给予 A 授权委托书。公司 B 为授权方，A 为被授权方，并需要加盖公司 B 的公章。

说明：

目前仅支持企事业单位委托他人申请签名。

证明文件规范

所有证明文件必须为原件的图片，即图片中公章必须为红色。

所有证明材料必须在有效期内且未涂改。

证明文件必须为 `.jpg` 、 `.jpeg` 或 `.png` 格式的图片，每张图片不大于5MB。

涉及第三方权益时需要使用的授权委托书必须使用短信服务提供的标准 授权委托书。

证明文件清单（自用签名）

企业认证用户

首次创建自用签名时，需要上传的证明材料清单如下表所示。

<table>
<tr><th>签名类型</th><th>企业开发/注册</th><th>个人开发/注册</th></tr>
<tr><td>公司</td><td rowspan="4">需上传企事业单位证明文件（择一即可）：
三证合一
企业营业执照
组织机构代码证书
社会信用代码证书</td><td>不涉及</td></tr>
<tr><td>App</td><td>需上传应用商店后台截图</td></tr>
<tr><td>网站</td><td>需上传网站备案后台截图</td></tr>
<tr><td>公众号或小程序</td><td>需上传公众号或小程序归属方证明截图：
公众号：**公众号设置** > **账号详情**页面截图
小程序：**设置** > **基本设置**页面截图</td></tr>
<tr><td>商标</td><td>需上传商标注册书</td><td rowspan="2">不涉及</td></tr>
<tr><td>政府/机关事业单位/其他机构</td><td>需上传企事业单位证明文件（择一即可）：
组织机构代码证书
社会信用代码证书
事业单位法人证书</td></tr>
</table>

已有可用的自用签名时，**再次**创建自用签名，需要上传的证明材料清单如下表所示。

签名类型	企业开发/注册	个人开发/注册
公司	无需上传证明材料	不涉及

政府/机关事业单位/其他机构		
App		需上传应用商店后台截图
网站		需上传网站备案后台截图
公众号或小程序		需上传公众号或小程序归属方证明截图： 公众号：**公众号设置** > **账号详情**页面截图 小程序：**设置** > **基本设置**页面截图
商标	需上传商标注册书	不涉及

个人认证用户

创建自用签名时，需要上传的证明材料清单如下表所示。

签名类型	证明文件
App	需上传应用商店后台截图
网站	需上传网站备案后台截图
公众号或小程序	需上传公众号或小程序归属方证明截图： 公众号：**公众号设置** > **账号详情**页面截图 小程序：**设置** > **基本设置**页面截图

证明文件清单（他用签名）

创建归属主体为企事业单位的他用签名时，需要上传的证明材料清单如下表所示。

说明：

目前仅支持企事业单位委托他人申请签名。

签名类型	证明文件
公司	需上传 授权委托书 和签名所属主体的**企事业单位证明文件**（择一即可）： 三证合一 企业营业执照 组织机构代码证书 社会信用代码证书
App	
网站	
公众号或小程序	
商标	需上传 授权委托书 和**商标注册书**
政府/机关事业单位/其他机构	需上传 授权委托书 和签名所属主体的**企事业单位证明文件**（择一即

	可）： 组织机构代码证书 社会信用代码证书 事业单位法人证书

相关信息

审核流程

停封规则

正文模板审核标准

签名相关常见问题

若对签名审核标准有疑惑，请提交工单。

正文模板审核标准

最近更新时间：2024-01-18 16:19:37

注意：

若您违反《服务协议》，腾讯云有权依照《服务协议》随时单方采取限制、中止或终止向您提供服务，或者采取封号（且不再开通）等措施，已订购的套餐包，无论是否已经使用，一律不允许退订/退款。造成严重影响或后果的，腾讯云将有权追究您的相关法律责任。请您严格遵守规范要求，加强自身业务安全，健康发送短信。

短信正文模板审核通常包括三方面的审核：

内容审核：对短信模板中的内容是否符合规范进行审核。

变量审核：对短信模板中的变量是否符合规范进行审核。

特定规范审核：针对不同短信类型（通知类短信、验证码类短信、营销类短信），是否符合其个性化特定规范。

公共规范

内容规范

类别	规范
格式限制	短信总长度（含签名和变量的实际取值）最长不超过500字，汉字、字母、数字、标点符号（不区分全角/半角）以及空格等都按1个字计算。 不支持【】，以免与签名混淆。 不支持￥、★以及通过按键录入的组合型特殊符号，例如^_^&、☞、√、※等，以免引起短信出现乱码。
内容规范	模板必须体现实际业务，除变量以外的文本内容必须可判断短信含义和使用场景。 禁止发送金融相关的所有内容（验证码、通知和营销短信）。 禁止发送违法违规相关内容。 禁止发送未经许可的邀请，主要指邀请注册、邀请成为会员等。 房地产和教育行业目前只允许发送验证码。 链接只能是已 ICP 备案的网址，且必须为常量（固定不变）。 禁止发送股票、移民、面试招聘、彩票、返利、抽奖、贷款、催款、投资理财、赌博、中奖、毒品、法律维权、众筹、慈善捐款、宗教、政派、迷信、殡葬、刷单、空包网、一美元夺宝、一美元秒杀、A 货、医疗、整形、美容、会所、酒吧、足浴、暴力、恐吓、色情、皮草、助考、装修（含建材和家私）、商标注册、加群、加 QQ 或者加微信、相亲交友、贩卖个人信息、宣传短信通道、游戏推广、会展推广、网站推广、优惠券类推广、卡类推广、保险推广、信用卡提额、返现返利、代开发票、邀请好评、酒类、用户拉新以及用户召回等类型的短信。

变量规范

短信正文模板可以包含变量，用户可通过变量实现自定义短信内容。

类别	规范
格式	`{数字}`，从 `{1}` 、 `{2}` 开始顺序填写。
其他规范	不支持全变量模板。 个人认证用户创建的短信正文模板每个变量取值最多支持12个字。企业认证用户没有变量取值长度限制。 不允许设置变量链接（包含短链接），例如 `www.{1}.com` 。 变量不允许透传链接（包含短链接），即不允许将变量的取值设置为链接（包含短链接）。

特定规范

除公共规范外，不同短信类型的正文模板还有相应的特定规范，详情如下表所示。

短信类型	内容规范
普通短信（验证码短信）	国际/港澳台验证码短信必须含有关键词 code。 验证码短信模板变量的实际内容仅支持0 - 6位（包括6位）纯数字。 除公共规范外，另禁止发送营销推广类的内容和链接，包括运营商内部业务宣传信息等。
普通短信（通知类短信）	除公共规范外，另禁止发送营销推广类的内容和链接，包括运营商内部业务宣传信息等。
营销短信	正文模板末尾必须携带退订方式，支持回复“TD”、“T”或“N”进行短信退订。 除公共规范外，另禁止发送教育、房产、金融和贷款四大类营销短信。 除公共规范外，另禁止给非会员用户发送营销短信。 营销短信发送时间为每日8:00 - 22:00，尽量避免夜间发送，减少用户投诉。

相关信息

审核流程

停封规则

签名审核标准

正文模板相关常见问题

若对正文模板审核标准有疑惑，请提交工单。

正文模板示例

最近更新时间：2024-01-18 16:19:37

本文所列示例仅供参考，具体请结合实际业务需求和 正文模板审核标准 创建符合规范的短信正文模板。

验证码短信模板

应用场景	模板示例
登录/验证	{1}为您的登录验证码，请于{2}分钟内填写，如非本人操作，请忽略本短信。
	验证码为：{1}，您正在登录，若非本人操作，请勿泄露。
	您的验证码为：{1}，该验证码5分钟内有效，请勿泄漏于他人！
注册	您的验证码为：{1}，您正在注册成为会员，感谢您的支持！
重置密码	您的动态验证码为：{1}，您正在进行密码重置操作，如非本人操作，请忽略本短信！
找回密码	您正在进行密码找回，验证码为：{1}，5分钟有效，请勿向任何人提供此验证码。
修改手机号	您正在修改注册手机号码，验证码为：{1}，5分钟有效，为保障帐户安全，请勿向任何人提供此验证码。
变更信息	验证码为：{1}，您正在修改信息，请妥善保管账户信息。

相关信息

审核流程
停封规则
签名审核标准
正文模板审核标准
签名相关常见问题
正文模板相关常见问题
若对正文模板审核标准有疑惑，请提交工单。

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

审核驳回原因

常见模板驳回原因与处理建议

最近更新时间：2024-01-18 16:19:37

类型	一级问题	二级问题	处理建议
短信类别错误	短信类别错误	营销推广内容选通知类	根据自己的短信内容选择适合的短信类型。
短信内容错误	变量格式错误	变量格式错误	变量请使用半角英文格式的{数字}，从{1}、{2}开始顺序填写。
			不允许设置局部变量，例如www.${1}.cn、186${2}1234等。
	有严禁符号	不支持如￥、★、^_^、&、√、※等特殊符号，可能会导致短信出现乱码	含不支持发送符号的，请删除。 模板中含【】符号可能会致使短信发送失败，请删除。
	内容不清晰	全变量模板；固定文本太少，变量过多，取值过大，无法辨认业务场景等	不支持全变量模板，按需求设置变量并使用尽可能多的固定文本描述，以便能判读短信内容含义及使用场景。
	缺少必备关键字	营销短信内容需要添加退订方式，支持“TD、T、N”进行短信退订回复	营销短信内容需要添加退订方式，支持“TD、T、N”进行短信退订回复。
		中国大陆地区验证码短信必须含有关键词验证码，国际/港澳台验证码短信必须含有关键词 code。	请添加相应关键字，中国大陆地区验证码短信必须含有关键词验证码，国际/港澳台验证码短信必须含有关键词 code。
	夹带禁发内容	普通通知短信不是纯通知内容，夹带了营销内容	请将营销内容删除。
	夹带其他变量	验证码短信，除验证码外还有其他长变量	请勿将短信其他内容设为变量，若验证码分注册、修改密码等多个类型，可以分开申请。

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

	短信内链接无效或不合规	链接内容与短信内容不符、链接失效等	模板内容只支持全固定文本链接，以便对链接内容进行核实。 若链接为无效链接或无法打开，请您先自行检查是否填错。 若链接内容与模板内容不符，是不支持发送的。
不符合内容规范	招聘面试不支持	-	平台目前不支持发送招聘、面试通知等，请谅解。
	游戏、金融、保险等不支持	-	平台目前不支持发送游戏、金融、保险等，请谅解。
	相亲交友不支持	-	平台目前不支持发送相亲交友短信等，请谅解。
	催缴性质的不发	-	平台不支持催缴短信、包括提醒支付，请谅解。
	地产、教育行业只支持发验证码短信	-	地产、教育行业只支持发验证码短信，不支持发普通通知和营销短信，请谅解。
	涉及彩票、装修、运营商业务等模板审核标准中明显禁止的类型	-	禁止发送股票、移民、面试招聘、彩票、返利、抽奖、贷款、催款、征信、投资理财、赌博、中奖、毒品、政派、法律维权、众筹、慈善捐款、宗教、迷信、殡葬、刷单、空包网、一美元夺宝、一美元秒杀、A 货、医疗、整形、美容、会所、酒吧、足浴、暴力、恐吓、色情、皮草、助考、装修（含建材和家私）、商标注册、加群、相亲交友、贩卖个人信息、宣传短信通道、游戏推广、会展推广、网站推广、优惠券类推广、卡类推广、保险推广、信用卡提额、返现返利、代开发票、邀请好评、酒类、用户拉新以及用户召回等类型的短信。 如模板涉及以上内容，将会被直接驳回。
	带链接变量的	-	不支持将链接作为变量，请将链接作为固定文本。
	明显盲发内容	没有带会员描述，对公司业务进行推广拉新的	在模板中添加会员称谓，确认会员关系。 开业宣传、业务介绍、公司介绍等不能确认会员关系的内容均属盲发短信，不支持发送，请谅解。
	内容过期的	如重大节日后提交节日活动模板	任何节假日（例如五一、十一等）的推广内容，都需提前审核模板，以免错过发送时间，

			造成短信内容过期。

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司