

计费相关 购买指南 产品文档



腾讯云

【版权声明】

©2013-2024 腾讯云版权所有

本文档著作权归腾讯云单独所有，未经腾讯云事先书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、抄袭、传播全部或部分本文档内容。

【商标声明】

及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。

【服务声明】

本文档意在向客户介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的整体概况，部分产品、服务的内容可能有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

文档目录

购买指南

购买

支付方式

银企直连专属账号打款功能说明

充值流程说明

预付费产品付款方式

后付费账户支付

自动付款功能

收支明细

代金券

续费管理

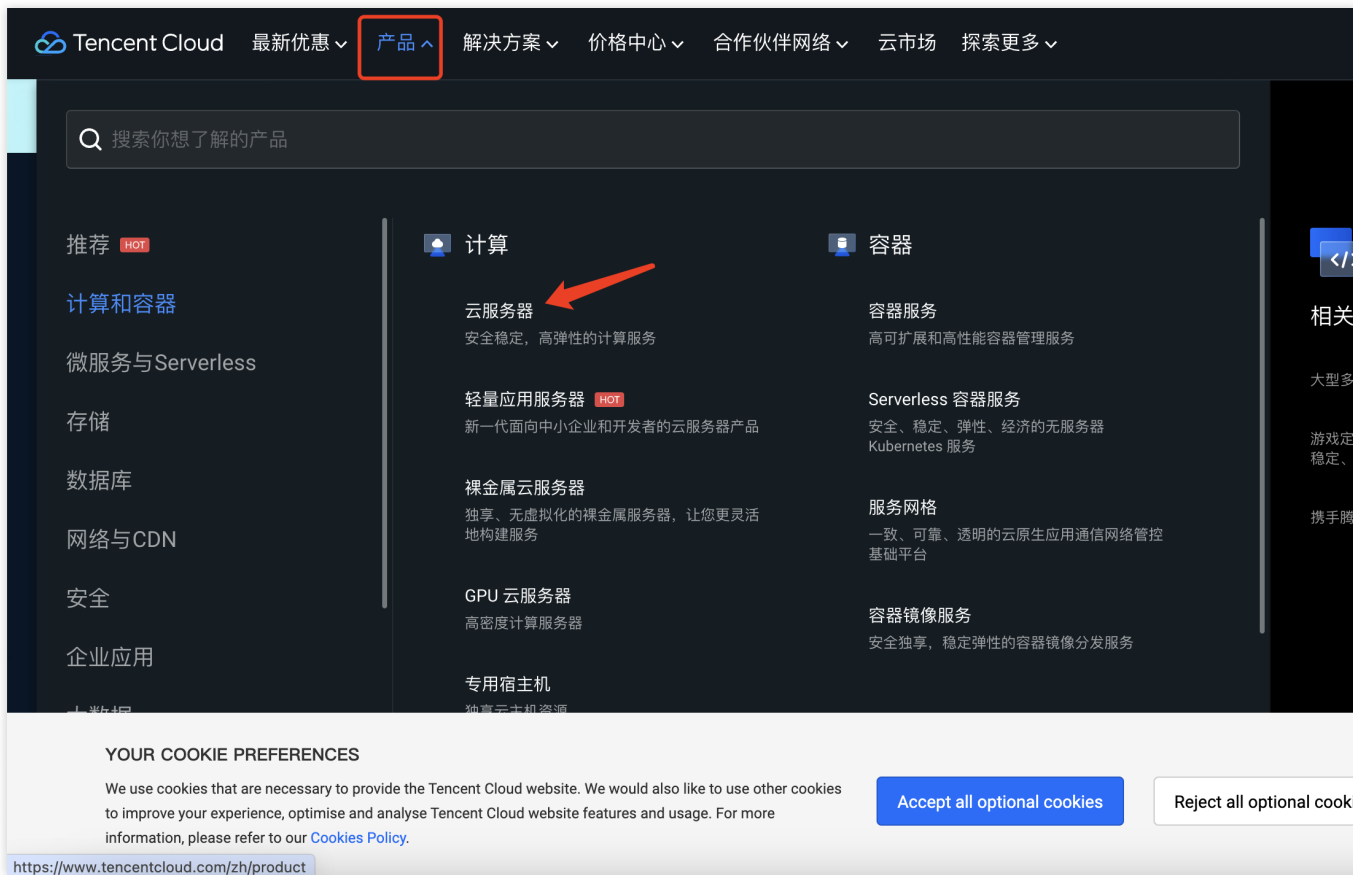
购买指南

购买

最近更新时间：2024-01-02 14:24:15

本文档以云服务器为例介绍购买云服务的流程。

1. 登录 [腾讯云官网](#)。
2. 在云产品导航栏，选择您希望购买的产品。这里选择云服务器。



3. 进入产品介绍页，您可在这里查看产品详情，然后点击**立即选购**。



4. 进入到选购页后，根据您的业务需求选择云服务器配置。

云服务器 CVM

自定义配置

1 选择基础配置

2 设置网络和主机

3 确认配置信息

使用说明

腾讯云服务器标准型实例族部分地域推出2核2GB配置，与同可用区同实例的1核2GB配置同价，欢迎选购。

基础配置

计费模式

按量计费

境外地域7.8折

适用需求量有大幅波动的场景

竞价实例

海外、中国香港低至0.5折

最高可比按量计费节省95%，但实例有被自动释放风险

地域

中国

亚太

欧洲和美洲

广州

上海

南京

北京

成都

重庆

中国香港

处于不同地域的云产品内网不通，创建成功后不支持切换地域；建议选择最靠近您客户的地域，可降低访问时延。

可用区

随机可用区

香港二区

香港三区

相同地域下不同可用区的云产品内网可互通

实例配置

实例

筛选

全部CPU

全部内存

全部架构

重置筛选

实例族

标准型

内存型

计算型

GPU机型

FPGA机型

高IO型

大数据型

已选 S5.MEDIUM2 (标准型S5, 2核2GB)

数量

-

1

+

5. 购买前，需绑定信用卡作为默认支付方式。

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

第6 共39页



6. 选择配置后，检查并确认要购买的云服务信息，点击**立即购买或者开通**。

Tencent Cloud

选购其他云产品

云服务器 CVM

自定义配置

选择基础配置

设置网络和主机

3 确认配置信息

所选配置

基础和实例配置

主机计费模式

按量计费

地域

中国香港

可用区

香港三区

实例

S5.MEDIUM2 (标准型S5, 2核2GB)

镜像

公共镜像 | OpenCloudOS | img-j5e5hadz | OpenCloudOS Server 9 | 20GB

系统盘

通用型SSD云硬盘 | 50

数据盘

未设置

网络和安全组

所属网络

Default-VPC (默认)

所在子网

Default-Subnet (默认)

内网 IP

未分配

公网IP

购买

带宽计费模式

按流量计费|5Mbps

线路类型

BGP

安全组

自定义模板

其他设置

创建后设置

生成 API Explorer 最佳实践脚本

协议

☒ 我已阅读并同意 [《腾讯云服务协议》](#)

已选 S5.MEDIUM2 (标准型S5, 2核2GB)

数量

-

1

+

配置费用

公网流量费用

7. 订单完成后，购买的云服务器将显示在腾讯云控制台的云服务器页面。您可在此查看产品状态。若状态为**运行中**，表示可以使用。

腾讯云

总览

云产品

+

云服务器

实例

高性能计算集群

预留实例

置放群组

服务器迁移

镜像

弹性伸缩

云硬盘

快照

SSH密钥

安全组

公网IP

回收站

自动化助手

运维助手

实例

中国香港 1 其它地域

新建

开机

关机

重启

重置密码

销毁/退还

更多操作

所属项目:DEFAULT PROJ...

多个关键字只支持精准查询,用竖线"|"分隔,多个过滤标签用回车键分隔

Q

查看待回收实例

ID/名称	监控	状态	可用区	实例类型	实例配置	主IPv4地址	实例计费模式
搜索“所属项目:DEFAULT PROJECT”,找到 1 条结果 返回原列表							
Unnamed 新		运行中	香港三区	标准型S5	2核 2GB 5Mbps 系统盘: 通用型SSD云硬盘 网络: Default-VPC	公网IP: 192.168.1.1 (内)	按量计费 2023-12-27 10:15:28创建

共 1 条

2

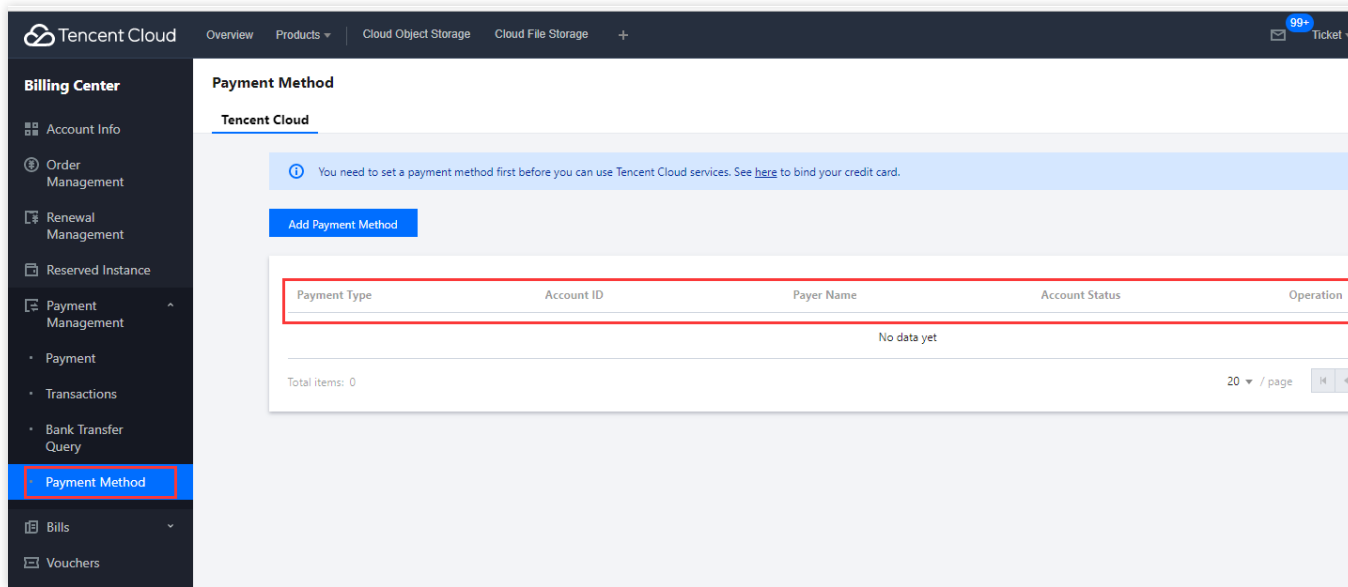
支付方式

最近更新时间：2024-08-08 16:12:13

腾讯云用户可以使用支付方式模块查询，添加，删除和设置默认支付方式，用户需保留至少一个支付方式，账号未绑定支付方式可参照下方流程进行绑定。

付款方式页面

在 [付款方式页面](#) 中，用户可以查询其现有的付款方式，包括付款类型，账户 ID，付款人姓名，状态和操作。

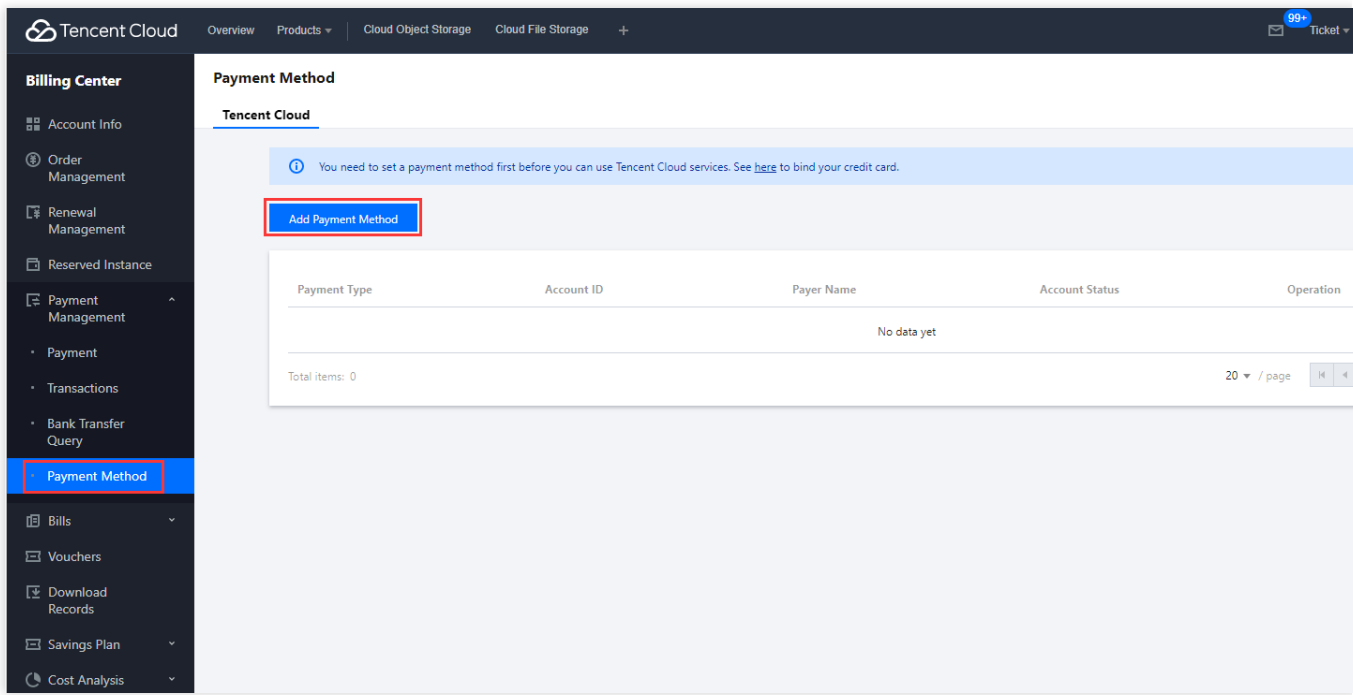


注意：

用户可以单击“Current Default”将其标记为默认付款方式。

用户只能使用一种默认付款方式，系统按月于到期还款日（每月10号）或可用额度不足时，对您账户的默认支付方式进行托收还款。

添加付款方式



登录腾讯云官网费用中心 > 资金管理 > 支付方式，单击添加付款方式按钮跳转到添加付款方式页面，输入信用卡或借记卡信息绑定支付方式。

Card Info

Credit / Debit / Prepaid Card

Card No.

Fill the blank

Expiration date

MM/YY

Security Code

Fill the blank

First Name

First Name

Last Name

Last Name

UnionPay

JCB

UnionPay

AMEX

VISA

MasterCard

Discover

Card holder

Expires

PCI

Your Card Information is secured by PCI DSS compliant systems.

☐ I confirm that I have read and acknowledge

Notes:

Only credit card and debit card
One credit card or debit card
Tencent Cloud account.
After binding your card, we will
authorization hold and cancel
availability.

Link your card

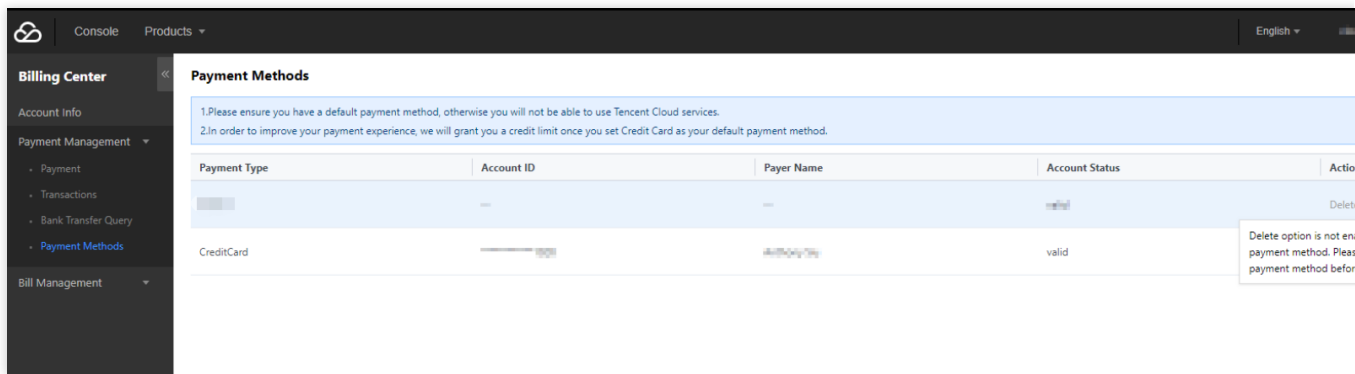
成功添加付款帐户后，用户的腾讯云帐户将与该付款帐户关联，然后用户可以使用该付款帐户进行充值和付款。

说明：

韩国用户支持使用 NICEPAY 支付服务，支持的卡的类型有：BC 卡、KB Kookmin 卡、KEB Bank 卡、SAMSUNG 卡、SHINHAN 卡、HYUNDAI 卡、LOTTE 卡、HANMI 卡、CITI 卡、NH 卡、SUHYUP 卡、SHINHYUP 卡、WOORI 卡、HANA SK 卡、KWANGJU 卡、JEONBUK 卡、JEJU 卡、KDB Capital 卡、Post 卡、Savings Bank 卡、MG 卡、KDB Bank 卡、Kakao Bank 卡、KBank 卡。

删除付款方式

用户可以单击“Delete”来删除所选的付款方式。但是无法删除默认付款方式，您可以选择有效的付款方式或添加有效的付款方式，然后点击“Set as default”以将其标记为默认付款方式。之后，先前的默认付款方式将成为可以保留或删除的通用付款方式。



常见问题

未绑卡的如何绑定付款卡？

可直接在 [付款方式页面](#) 中添加付款方式。

绑定了 PayPal 的如何绑定付款卡？

需前往在 [付款方式页面](#) 中添加新的付款方式，点击"Set as default"以将其标记为默认付款方式，针对先前绑定的 PayPal 付款方式可单击“Delete”来进行删除所选的付款方式。

目前支持几种付款方式？

腾讯云目前支持信用卡、借记卡付款。

我可以设置多少个付款帐户？

平台最多支持绑定5张付款卡，如若超出将无法添加新卡，您可通过删除不用的付款卡后再添加新的付款账户，但是默认付款账户仅有一个。

目前支持哪种信用卡？

支持六种信用卡：VISA，万事达，JCB，DISCOVER，AMEX 和银联。

韩国主体的客户已绑定付款卡，为什么需要重新绑定，重新绑卡是否需要进行预授权认证？

自2024年1月24日起，韩国客户支付能力升级，需重新在新的付款渠道添加付款账户，后续将使用该付款账户进行充值和付款。韩国客户在新付款渠道绑卡环节，不需要预授权认证，输入信息绑卡即可。

添加银行卡时的预授权费用会退款吗？

会的。系统发起1美元预授权扣款成功后，会自动发起取消预授权。一般情况下，1~5个工作日后，预授权被取消，费用退回。

为什么我的银行卡无法添加成功？

银行卡无法添加成功有很多原因，请检查绑定卡是否存在以下情况：

核实添加的信用卡信息准确性，是否存在无效/有误情况。检查信用卡有效期是否到期，如果您的信用卡已过期，建议您添加新卡或更新您当前的卡。

请检查您的卡类型，腾讯云不支持预付卡、虚拟卡、礼品卡，且不支持绑定企业账户。请选择 **VISA**，**Master**，**JCB**，**DISCOVER**，**AMEX** 和银联类型的信用卡或借记卡，部分卡品牌可能不支持借记卡，若无法绑定建议您更换其他新卡。

检查您的银行卡是否开通在线支付功能、委托代扣功能，跨境支付功能等，是否支付额度充足，是否支持美金扣款，若未开通上述能力或卡不支持，请您先联系发卡行开通相关权益或更换其他新卡。

您所绑的卡已被添加在其他腾讯云账户，请换一张未曾在腾讯云账户上绑定过的卡。

您的银行卡余额不足1美元，绑卡需要发起1美元预授权扣款，若金额不足将导致预授权失败影响您添加该卡。

以上原因均不匹配，请通过 [工单](#) 联系我们。

银企直连专属账号打款功能说明

最近更新时间：2024-07-30 17:55:57

腾讯云国际站银企直连专属账号打款功能已经上线，部分客户可以申请一个与自己账号唯一匹配的腾讯云线下汇款专属账号，系统会根据您的汇款记录，自动上报至财经系统，实现快速自动充值入账。如需开通银企直连功能请前往：腾讯云官网[费用中心](#) > [资金管理](#) > [付款](#)，单击 [银企直连](#)。

汇款流程

Step1. 查询和开通专属银行账号。

查看判断您的账户是否已经开通了专属银行账号功能，如果已经开通，则可直接获取收款户名、收款账号、收款银行和 SWIFT CODE 等专属银行收款账户信息。

Credit Card

Bank Transfer

Note: If your account has outstanding fees, the system will automatically make the payment for you once receiving your bank transfer.

If you are unable to pay online, you can apply for payment via bank transfer.

1

Transfer money to your Tencent Cloud beneficiary account

Tencent Cloud provides you with a beneficiary account. Once Tencent Cloud received the funds, the system will automatically make the payment for your Tencent Cloud account. The developer and collaborator will see the same beneficiary account.

Transfer method

Online banking/Mobile banking/Wire transfer/Cheque/Over-the-counter cash deposit

Beneficiary name

ACEVILLE PTE.LTD.

Beneficiary Account Number

Beneficiary bank

HSBC, Singapore

SWIFT CODE

HSBCSGSG

2

Bank transfer result feedback

It generally takes one business day to complete the bank transfer, which is subject to the bank system. We will send the result to you via SMS, email or internal message. You can also check the bank transfer status at the [Bank Transfer Status](#).

目前仅支持注册地为A，C类的用户使用专属银行账号功能，详情请参见 [注册地清单与收款地址说明](#)；

Step2. 使用专属账号进行线下对公打款。

根据您的专属银行收款账户信息，您可发起线下对公打款，系统会自动检测，请您打款前务必填写正确。

银行转账时间通常需要3-5个工作日，具体到账时间依赖于银行系统。

Step3. 打款信息和进度查询。

查询打款信息和进度，请前往腾讯云官网[费用中心](#) > [资金管理](#) > [银企直连查询](#)。

Bank Transfer Query

1. You can pay by Credit Card or Bank Transfer to add your credit balance.

2. After the bank transfer is completed, you can go to the Bank Transfer Query page to check the process status.

3. Bank transfer may incur bank charges. All bank charges will be borne by customers. If you have any questions, please submit a ticket.

Bank Account Name	Bank Account	Accounting Date	Transfer Amount (USD)	Status	Operation
			0.01	Success	-

Total items: 1

Records per page: 20

1

/ 1 page

注册地清单与收款地址说明

部分银行转账会要求填写收款地址信息，必要时可根据用户注册地获对应的收款地址信息：

A. 客户注册地为下方列表用户：

United States	Guatemala
Trinidad and Tobago	Grenada
Saint Vincent and the Grenadines	El Salvador
Saint Lucia	Dominican Republic
Saint Kitts and Nevis	Dominica
Panama	Cuba
Nicaragua	Costa Rica
Mexico	Canada
Jamaica	Belize
Honduras	Barbados
Haiti	Bahamas
Antigua and Barbuda	

Beneficiary Name: Tencent Cloud, LLC
Beneficiary Bank: HSBC Bank USA, N.A.
Bank Address: 66 Hudson Boulevard E New York, NY 10001
SWIFT Code: MRMDUS33
Remarks: Cloud service fee + developer account (unique ID)

B. 客户注册地为下方列表用户：

Switzerland	Latvia
Sweden	Italy
Spain	Ireland
Slovenia	Iceland
Slovakia	Hungary
Romania	Greece
Portugal	Germany
Poland	France
Norway	Finland
Netherlands	Estonia
Malta	Denmark
Luxembourg	Czech Republic
Lithuania	Cyprus
Liechtenstein	Croatia
Belgium	Bulgaria
Austria	

Beneficiary Name: TENCENT CLOUD EUROPE B.V.

Beneficiary Bank: HSBC BANK PLC, Amsterdam z.o. The Netherlands

Bank Address: De Entrée 236, 1101 EE Amsterdam Z.O. the Netherlands

SWIFT Code: HSBCNL2A

Remarks: Cloud service fee + developer account (unique ID)

目前**B**类注册地暂不支持使用专属银行账号功能，请使用“[Top-up Process](#)”方式进行充值。

C. 对于除A和B类以外的、其他注册地的用户，根据签约主体选择打款账户：	
Others	Philippines
Taiwan, China	Indonesia
Macau, China	Malaysia

Hong Kong, China	Singapore
------------------	-----------

各主体打款信息如下：

Contracting Entity：ACEVILLE PTE.LTD.

Beneficiary Name：ACEVILLE PTE.LTD.

Beneficiary Bank：The Hongkong and Shanghai Banking Corporation Limited, Singapore

Bank Address：21 Collyer Quay #01-01 Singapore 049320

SWIFT Code：HSBCSGSG

Remarks：Cloud service fee + developer account (unique ID)

Contracting Entity：TENCENT CLOUD INTERNATIONAL PTE. LTD.

Beneficiary Name：TENCENT CLOUD INTERNATIONAL PTE. LTD.

Beneficiary Bank：JPMorgan Chase Bank N.A., Singapore Branch

Bank Address：88 Market Street, CapitaSpring, #30-00, Singapore 048948

SWIFT Code：CHASSGSG

Remarks：Cloud service fee + developer account (unique ID)

Contracting Entity：TENCENT KOREA YUHAN HOESA

Beneficiary Name：TENCENT KOREA YUHAN HOESA

Beneficiary Bank：The Hongkong and Shanghai Banking Corporation Limited

Bank Address：37, Chilpae-ro, Jung-gu, Seoul, South Korea

SWIFT Code：HSBCKRSE

Remarks：Cloud service fee + developer account (unique ID)

充值流程说明

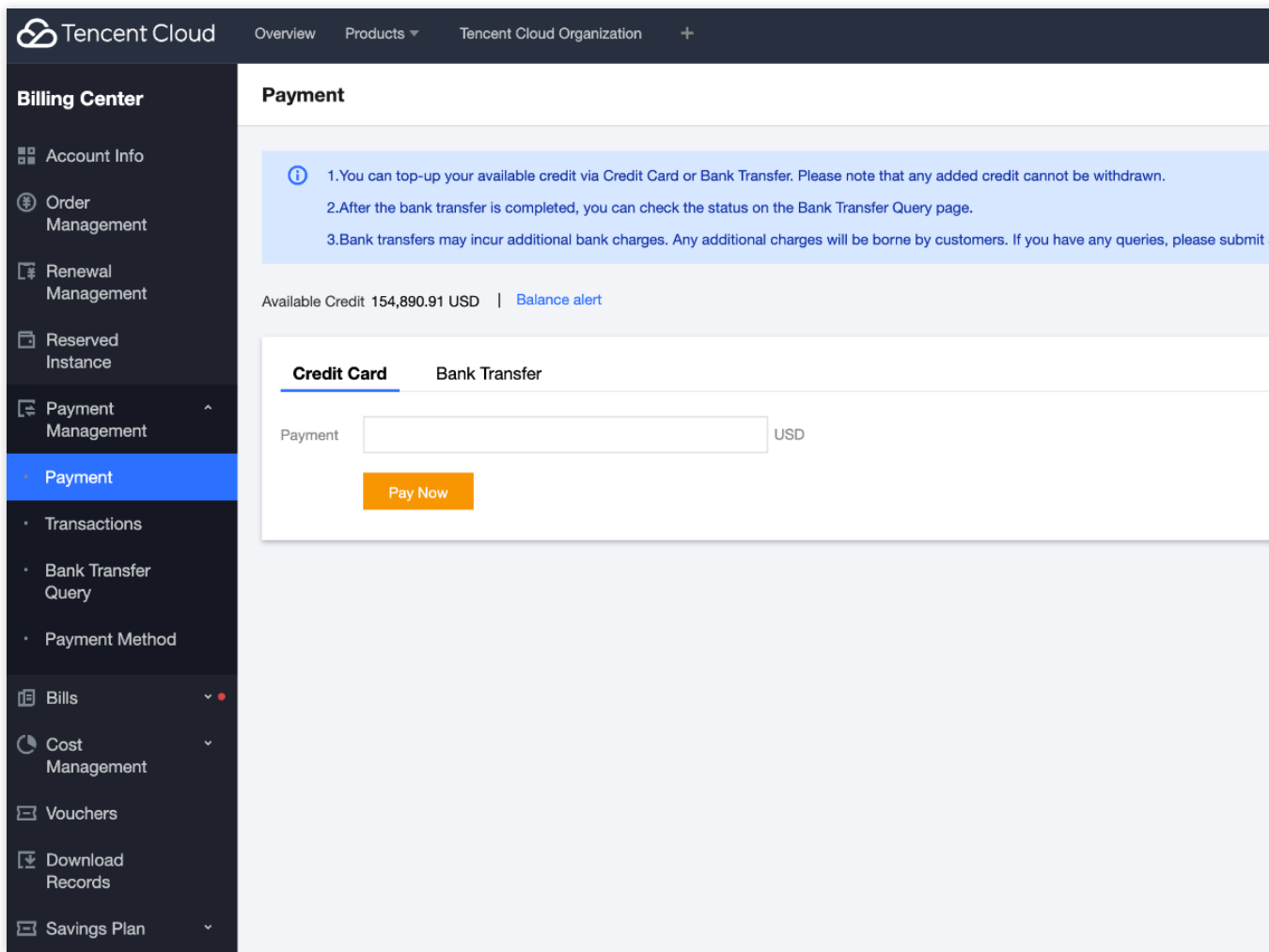
最近更新时间：2024-07-30 17:51:27

如果账户可用余额为负，您需要进行账户充值才能购买腾讯云后付费服务。为避免欠费导致服务中断，建议您持续保持余额为正。需要注意的是，腾讯云大部分服务是按小时计费的，因此欠费可能会导致服务暂停，您以选择**线上支付**或**银行转账**进行充值。

为了保证数据安全，只有拥有授权财务权限的创建者和协作者才能进 **Payment** 页面。

线上支付

1. 登录腾讯云官网 [费用中心](#) > [资金管理](#) > [付款](#)，单击**信用卡**输入充值金额，单击**立即付款**进入支付页面。



2. 支付页面支持选择已绑卡或新增付款账户进行充值。

1

Shopping

>

2

Review & Pay

>

3

Verification

>

4

Completed

Card Info

Credit / Debit / Prepaid Card

AMEX

JCB

MasterCard

UnionPay

Discover

Interac

VISA

Card No.

Fill the blank

Expiration date

MM/YY

Security Code

Fill the blank

First Name

First Name

Last Name

Last Name

PCI

Your Card Information is secured by PCI DSS compliant systems.

☐

I confirm that I have read and acknowledge [Midaspay HK Privacy Policy](#)

Payment

ORDER SUMMARY

Tencent_Cloud

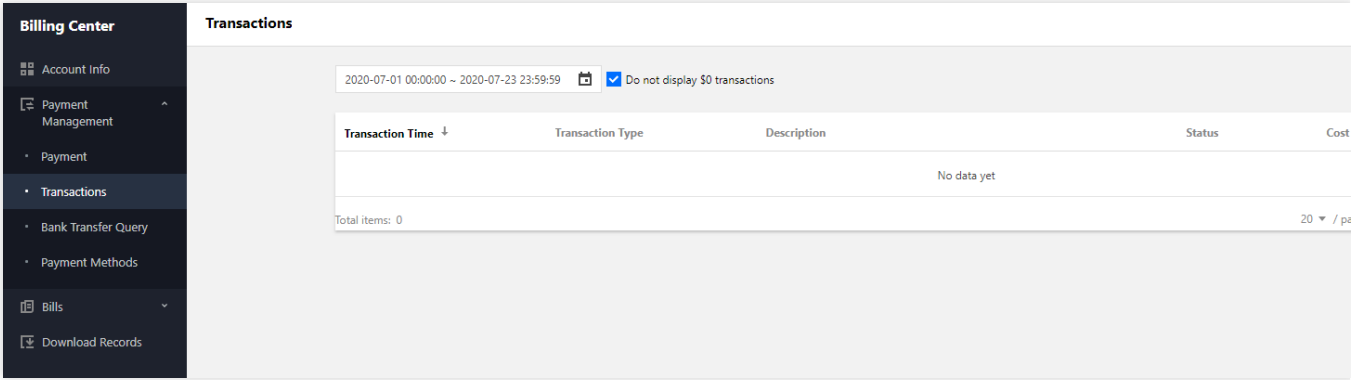
Total:

说明：

若充值流程添加新的支付卡付款，该信用卡或借记卡仅用于本次充值订单的支付，平台不会将该卡自动绑定成您的付款卡。

韩国主体的客户因支付渠道最低付款金额限制，最低充值金额为0.1美金。

3. 支付完成后可前往 [收支明细](#) 进行充值明细查询。



银行转账

1. 如果您选择银行转账，请在柜台通过网上银行或银行存款的方式转账到我们的银行账户，您可以在下方清单中看到我们的账户信息。在付款时，请在备注中注明您的腾讯云账号。

注意：

如果您选择银行转账作为付款方式，请确保以美元付款。

A. 客户注册地为下方列表用户：	
United States	Guatemala
Trinidad and Tobago	Grenada
Saint Vincent and the Grenadines	El Salvador
Saint Lucia	Dominican Republic
Saint Kitts and Nevis	Dominica
Panama	Cuba
Nicaragua	Costa Rica
Mexico	Canada
Jamaica	Belize
Honduras	Barbados
Haiti	Bahamas
Antigua and Barbuda	

Beneficiary Name: Tencent Cloud, LLC
Bank Account Number: 000271829 (USD account)

Beneficiary Bank: HSBC Bank USA, N.A.
Bank Address: 66 Hudson Boulevard E New York, NY 10001
SWIFT Code: MRMDUS33
Remarks: Cloud service fee + developer account (unique ID)

B. 客户注册地为下方列表用户：	
Switzerland	Latvia
Sweden	Italy
Spain	Ireland
Slovenia	Iceland
Slovakia	Hungary
Romania	Greece
Portugal	Germany
Poland	France
Norway	Finland
Netherlands	Estonia
Malta	Denmark
Luxembourg	Czech Republic
Lithuania	Cyprus
Liechtenstein	Croatia
Belgium	Bulgaria
Austria	

Beneficiary Name: TENCENT CLOUD EUROPE B.V.
Bank Account Number:
EUR account: NL71HSBC2031728148
USD account: NL49HSBC2031728156
Beneficiary Bank: HSBC BANK PLC, Amsterdam z.o. The Netherlands
Bank Address: De Entrée 236, 1101 EE Amsterdam Z.O. the Netherlands
SWIFT Code: HSBCNL2A

Remarks: Cloud service fee + developer account (unique ID)

C. 对于除A和B类以外的、其他注册地的用户，根据签约主体选择打款账户：	
Others	Philippines
Taiwan, China	Indonesia
Macau, China	Malaysia
Hong Kong, China	Singapore

各主体打款信息如下：

Contracting Entity: ACEVILLE PTE.LTD.

Bank details:

Beneficiary Name: ACEVILLE PTE.LTD.

Beneficiary Account Number: 260-737366-178 (USD account)

Beneficiary Bank: The Hongkong and Shanghai Banking Corporation Limited, Singapore

Bank Address: 21 Collyer Quay #01-01 Singapore 049320

SWIFT Code: HSBCSGSG

Remarks: Cloud service fee + developer account (unique ID)

Contracting Entity: TENCENT CLOUD INTERNATIONAL PTE. LTD.

Bank details:

Beneficiary Name: TENCENT CLOUD INTERNATIONAL PTE. LTD.

Beneficiary Account Number: 8830061242 (USD account)

Beneficiary Bank: JPMorgan Chase Bank N.A., Singapore Branch

Bank Address: 88 Market Street, CapitaSpring, #30-00, Singapore 048948

SWIFT Code: CHASSGSG

Remarks: Cloud service fee + developer account (unique ID)

Contracting Entity: TENCENT KOREA YUHAN HOESA

Bank details:

Beneficiary Name: TENCENT KOREA YUHAN HOESA

Beneficiary Account Number:

KRW account: 002-192383-297

USD account: 002-192383-298

Beneficiary Bank: The Hongkong and Shanghai Banking Corporation Limited

Bank Address: 37, Chilpae-ro, Jung-gu, Seoul, South Korea

SWIFT Code: HSBCKRSE

Remarks: Cloud service fee + developer account (unique ID)

-
2. 银行转账时间通常需要3-5个工作日，跨境转账可能需要更多时间，请您务必在汇款成功后提交工单进行款项认领，我们将根据您的打款信息进行充值处理。如果您有任何问题，可以在控制台中提交一张汇款凭证。
 3. 银行转账可能会产生额外的银行手续费，任何额外手续费用将由客户承担。

预付费产品付款方式

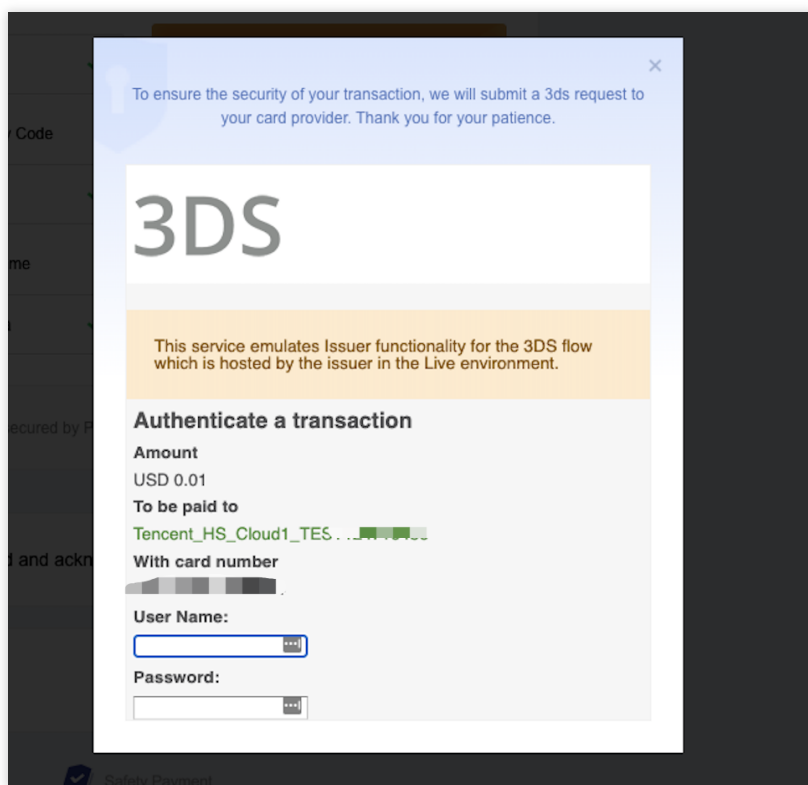
最近更新时间：2024-01-02 14:24:15

腾讯云平台预付费产品（即包年包月）支持的付款方式为在线支付或信用额度付款。

在线支付

您可在订单提交后的支付环节，选择通过已绑定的付款卡或添加新付款卡的方式支付该笔订单，具体操作如下：

1. 单击**付款卡支付**，跳转到**支付页面**，可通过选择**已绑定的付款卡**付款
2. 支付页面支持绑定新付款卡，该次绑定仅用于支付该笔订单，不会用于后续自动扣款
3. 支付环节针对部分账户需要进行 3D 验证，若验证失败或未验证会导致该笔交易支付失败



4. 支付完成后可前往 [收支明细](#) 进行充值明细查询。

信用额度付款

当您的信用额度充足时，订单提交后的支付环节可选择通过信用额度付款，付款成功后该笔订单的金额会从您账户信用额度中扣除。

若您的信用额度不足时，可选择通过充值的方式恢复额度或者通过在线支付方式支付该笔订单，具体充值流程可前往 [充值流程说明](#) 中查看。

后付费账户支付

最近更新时间：2024-06-25 17:11:54

注意：

腾讯云账户下的所有结算和交易时间均以北京时间（UTC + 08:00）为准。

腾讯云后付费账户有三种付款方式。您可前往[计费中心](#) > [收支明细](#) 查看付款记录。

未支付结算金额自动扣款

腾讯云按结算周期进行计费。每月10日到期日，系统将自动按您后付费账户绑定的默认支付方式自动扣除未支付的结算金额。

假设您账户的授信额度为30美元，按月结算。您8月消费腾讯云产品20美元，期间可用额度扣至10美元。系统将在9月10日自动从您的默认支付银行账户扣除20美元，并将您的可用额度恢复至30美元。

可用额度为负时自动扣款（信控）

若您的账户在到期日（每月10日）前新产生一笔费用，且您的可用额度小于这笔费用（或为0），系统将按您的默认支付方式自动扣款，扣除金额为待结算费用和新产生费用之和。

下面两个示例为您说明以上两种付款方式如何运作。

A 账户的8月结算金额为30美元，结算到期日为9月10日。若10日前，该账户的可用额度始终不为负，则不会进行自动扣款。30美元的待支付结算金额将在9月10日扣除。

B 账户的授信额度为30美元，8月结算金额为25美元，到期日为9月10日。截至9月5日9:00，该账户的可用额度为0美元，待结算费用30美元。若此时该账户购买了10美元的腾讯云产品，可用额度被扣至负数（信控），系统将立即按账户的默认支付方式自动扣除40美元（待结算费用与新产生费用之和）。由于待结算费用已在5日扣除，9月10日将不再进行自动扣款。

信用卡或银行转账自助付款

为避免欠费导致停服，您可在计费中心手动付款：

登录腾讯云计费中心，在 [账户信息](#) 页面点击**立即付款**，若账户有充足余额，系统将从账户余额扣除待结算费用。若待结算费用不为负，无法通过此方式支付。

账户信息

① 为了给您提供更好的体验，我们会给您一定的信用额度，您可在此信用额度内购买任何腾讯云服务。我们会根据您的账期自动从您帐户绑定的默认付款方式中收取帐单的可用额度将会恢复。

已出账的未还账单总金额 **①**


[立即付款](#)

自动还款



月度费用预警



代金券

0 张

已出帐的未逾期的未还账单金额

0.00美元

+

已出帐的逾期的未还账单金额

0.00美元

0.00美元

您也可前往 [付款](#) 页面，通过信用卡或银行转账进行支付。若您的支付金额大于当前待结算金额，多出的金额将计入可用额度，之后无法提现。

付款

- ①**
1. 您可通过信用卡或银行转账来充值您的可用额度，请注意充值的可用额度不可提现。
 2. 银行转账完成后，您可以在银行转账查询页面查看状态。
 3. 银行转账可能会产生额外的银行手续费，任何额外手续费将由客户承担。如果您有任何疑问，请提交工单。

 可用额度  美元 | [余额预警通知](#)

信用卡

付款

美元

[立即付款](#)

自动付款功能

最近更新时间：2024-06-25 17:11:54

注意：

腾讯云国际站所有的结算日期及时间都是以中国北京时间(UTC + 08:00)为准。
腾讯云根据客户等级为国际站后付费账户提供一定的信用额度及账期，允许您在信用额度范围内预先购买和使用云服务。信用额度和自动付款的频率和客户的类型有关。

一、没有销售代表跟进的客户的信用额度和自动付款功能

从2023-06-08-00:00 (UTC+8)起，新注册的无商务跟进的客户，腾讯云不会提供信用额度；现有无商务跟进客户的信用额度，腾讯云结合客户风险状况，有权自行决定对额度的调整或取消。
自动付款的频率说明：
在付款到期日，系统将自动从绑定到您帐户的默认支付方式(信用卡)中扣除应付金额。付款到期日参考您购买的按量付费产品的结算周期。比如按量付款产品是按小时结算的，则会按小时判断信用额度是否足够，不够时触发自动付款；目前按量付方产品的结算周期有按小时、按天和按月。

说明：

韩国客户支付渠道按韩币扣费且最低付款金额为100韩币，国际站账单币种为美元，系统会按照约定汇率进行美元与韩币的折算。
若付款到期日您的扣款金额不足100韩元，系统将按照最低100韩元进行扣款，多余金额将以充值的方式充进您账户余额，可用于后续资源消耗。

二、有销售代表的客户的信用额度和自动付款功能

对于有销售代表的客户，这种自动付款功能在默认情况下是关闭的。若要启用此功能，请登录腾讯云官网[费用中心 > 账户信息](#) 开启此功能。
如果启用此自动支付功能：
1. 系统按月于到期还款日（每月10号），对您账户的默认支付方式进行托收还款，以支付所有已到期的、未付款的历史月份的账单。
2. 到期还款日是基于该账单月份及您的账户的账期来确定的。
例如，如果您的账期是1个月，那么5月份的账单在6月初生成（固定下月出账），到期还款日是7月10号；如果您的账期是2个月，那么5月份的账单在6月初生成，到期还款日是8月10号；
3. 若历史月份的账单未确认，到了到期还款日，系统会对您账户的默认支付方式进行自动托收还款，以保证正常回款，避免未托收带来的停机。

账户信息

① 为了给您提供更好的体验，我们会给您一定的信用额度，您可在此信用额度内购买任何腾讯云服务。我们会根据您的账期自动从您帐户绑定的默认付款方式中收取账单金额；您也可以提前付款。账单支付成功后，您的可用额度将会恢复。

已出账的未还账单总金额 ①

立即付款

自动还款

月度费用预管

已出帐的未逾期的未还账单金额

+

已出帐的逾期的未还账单金额

代金券

0 张

0.00 美元

自动还款

开启按月自动还款后，将在每月账单到账期后，在还款日（10日）通过您账户的默认支付方式自动支付您已到期的、未付款的历史月份账单金额。

确认是否开启？

确定

取消

三、常见问题

1. 历史一直正常托收，为何最近突然不托收了？

当您由没有销售代表跟进的客户升级为有销售代表的客户时，自动付款的频率会发生变化。没有销售代表跟进的客户是参考按量付费的产品结算周期进行自动付款，最短是按小时自动付款；销售代表会给您申请账单还款的周期，最短是按月自动付款。如果您当前的信用额度不足以支撑一个月的消耗时，建议您联系销售代表，提升信用额度或者及时进行充值处理。

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

第30 共39页

收支明细

最近更新时间：2024-06-25 17:11:54

什么是“收支明细”？

收支明细记录账户所有的充值。关于支出请前往账单查看详情。

前往“收支明细”

前往腾讯云控制台，点击右上角的[收支明细](#)。

如何查看收支明细？

按时间筛选：可指定时间段以查看该时间段内的收支明细。

按时间正序或倒序查看：单击表头的**交易时间**，切换倒序或正序查看收支明细。

下载交易数据：单击右上角的下载图标，下载指定时间段的交易数据。单次最多支持下载**3个月**的数据。若需下载超过**3个月**的交易数据，可分批操作。

收支明细

2024-06-01 00:00:00 ~ 2024-06-25 23:59:59



☒ 不显示0美元费用

Repayment:

交易时间 ↓	交易类型	描述	状态
暂无数据			

共 0 条

20 ▼

代金券

最近更新时间：2024-06-25 10:43:09

代金券是可抵扣费用的优惠券，您可以登录 [腾讯云官网](#)，在[费用中心](#) > [代金券](#) 页面中可查看账户下的代金券情况。
代金券不可提现，不可转赠，不可开票。
如对代金券使用有疑问，请参见 [代金券常见问题](#)。

代金券使用限制

代金券限制说明

1. 代金券状态

代金券状态分为待使用、已使用、已过期。

待使用：未使用且未过期的代金券，可以用于抵扣费用（开通按量计费产品的冻结费用除外）。

已使用：余额已使用完毕的代金券，不可用于抵扣费用。

已过期：已过有效期的代金券，不可用于抵扣费用。

2. 适用产品

根据活动规则的不同，代金券可适用的产品有所不同，分为指定产品代金券和不指定产品代金券：

A. 指定产品代金券：

指定产品代金券适用于具体的单个或多个产品。

B. 不指定产品代金券：

该类优惠券存在无法使用的产品清单，清单外的产品都可以用券。

3. 付费场景

A. 根据云产品的付费类型，代金券的付费类型有所不同。

预付费：适合预付费场景的代金券仅用于可用产品抵扣包年包月产品订单的费用。

后付费：适合后付费场景的代金券仅用于可用产品抵扣按量计费产品的费用。

B. 根据用户的使用场景，代金券的适用场景也有所不同。

预付费场景：新购、续费、升配。

后付费场景：按量付费。

4. 限购时长

在有效期内，限制每次购买或续费的时长。

例如：代金券限购时长为0-3个月，则每次支付时，订单购买时长需在0-3个月的时间范围内。

5. 金额使用门槛

针对单次支付，满XX美元可用。

按门槛金额分为以下两种券：

无门槛代金券：代金券金额可直接用于可用的产品。

例如：一张100美元的代金券，可用于服务器和云数据库 MySQL，则表明云服务器与云数据库 MySQL 的订单一共可使用100美元的代金券。

有门槛代金券：在一次支付中，适用代金券的产品的总金额大于使用门槛时可使用。

例如：一张50美元的代金券，满100美元可用，适用于云服务器与云数据库 MySQL，则在一次支付中，云服务器与云数据库 MySQL 的订单总金额大于100美元，则可以使用该代金券。

6. 有效期

代金券在有效期内才能使用，若代金券已过期，则无法使用。代金券的有效期不可延长。

7. 使用次数

单次使用：代金券使用一次后状态即为**已使用**，剩余余额不能再次使用。

多次使用：代金券可多次使用，直至有效期过期或余额使用完毕。

8. 其他限制说明

只有账户创建者和具有管理财务权限的协作者或子用户可以进行代金券的使用和管理操作。

代金券状态为已过期或已使用则无法使用。

代金券不能抵扣欠费费用。

后付费产品开通时不支持用代金券抵扣冻结费用。

部分促销活动订单不支持使用代金券，请以活动规则为准。

代付订单不支持使用代金券。

代金券限制示例

下图以一张待使用的代金券为例，向您解读该代金券的使用限制。您的订单同时满足以下条件时，才可以使用该代金券。

待使用(4)	已使用(181)	已过期(35)	搜索产品名称 /			
适用产品 ▾	付费场景 ▾	自动用券 ▾	余额 / 原始面值 (美元) ▾	使用限制	生效时间 / 失效时间 ▴	代金券类型 / 编号 ▾
部分产品可用，不含国际站云市场、对客技术培训、节省计划	预付费、后付费：全部场景	☒ 已开启	1,000,000,000 / 1,000,000,000 无金额门槛	多次使用 使用条件	2024-05-16 至 2024-06-16	activity OYGLJYEX 使用

待使用：该代金券尚未使用或该代金券还有可用余额。

适用产品：该代金券除购买国际站云市场、对客技术培训、节省计划都可以使用。

付费场景：该代金券预付费、后付费场景都可以使用。

金额使用门槛：无金额限制门槛。

有效期：代金券有效期为2024-05-16 00:00:00至2024-06-16 23:59:59。

使用次数：“多次使用”表示该代金券可多次使用，有效期内用完为止。

代金券的使用

根据付费方式（预付费/后付费）不同，代金券的使用方式也不同，具体如下：

预付费产品使用代金券

在新购、手动续费、变更配置包年包月产品时，可在**付款页面**自主选用代金券。

请确认以下商品信息

订单

套餐包内容：基础套餐 A1_00

单价：950.00USD/月
数量：1
付费方式：预付费
购买时长：1月

950.00美元

核对费用

预付费费用：已省406.0718美元

代金券抵扣：-2

税费：

实付金额

立即支付

优惠

代金券

☒ 使用代金券

代金券抵扣 -25.00美元

您有 4 张代金券，本次有 1 张可用。特权用户最多可用 10 张代金券，其中满减券最多一张。 [隐藏不可用券\(3\)](#)

代金券

\$ 25.00 无金额门槛

适用产品 | 付费场景

2024/01/15 - 2026/01/15

☒

代金券

\$ 1.00 无金额门槛

适用产品 | 付费场景 | 使用限制

2024/05/16 - 2024/06/16

代金券

\$ 1.00 无金额门槛

适用产品 | 付费场景 | 使用限制

2024/05/16 - 2024/06/16

代金券

\$ 15.00 无金额门槛

适用产品 | 付费场景 | 使用限制

2024/01/10 - 2026/01/10

说明：

系统会根据订单对应的产品、计费方式、订单金额、等限制条件匹配可用代金券，只有所有限制条件和订单信息都符合，且状态为待使用的代金券才可用于支付该订单。

设置了自动续费的资源，系统自动续费时，优先使用适用代金券抵扣费用，再使用账户余额进行扣费。（详情请查看 [系统自动选用规则](#)，如何设置自动续费可参考 [续费管理](#)）。

一次支付只能使用一张代金券，支付订单时如果有多张代金券可用，可单击选择框自主选择使用某张代金券，或取消勾选使用代金券选项不用代金券。

多个订单合并使用代金券：可在 [订单管理页](#) 选择多个订单，点击“合并付款”后使用代金券。

预付费产品退款时，购买时使用的代金券不支持退还。

后付费产品使用代金券

系统在按量计费产品（按小时/按天/按月）结算扣费时，会自动选用代金券。

一次支付只能使用一张代金券，系统在扣费时，自动优先使用适用代金券再使用账户余额进行扣费。（详情请查看[系统自动选用规则](#)）

后付费产品开通时不支持用代金券抵扣冻结费用。

系统自动选用代金券进行费用抵扣后，可在 [账单详情](#) 查看代金券支付金额。

代金券的自动用券开关

可对单张代金券设置自动用券开关，自动用券包括自动续费、后付费结算等。您可在[费用中心](#) > [代金券](#) 中看到自动用券开关。

该开关默认为打开状态，即默认支持自动用券。如需屏蔽自动用券场景，请手动单击关闭，并在弹窗中确认即可关闭；如需恢复自动用券再次单击开启即可。图片示例如下：

代金券							
① 代金券不可抵扣欠费金额、不可抵扣冻结费用、不支持延长有效期、转移至其他账号、提现、开票，查看代金券帮助文档 申请退款时，代金券不支持退还，具体规则请参见云服务退货说明							
待使用(4)	已使用(181)	已过期(35)	搜索产品名称 / 代金券编号				
适用产品	付费场景	自动用券	余额 / 原始面值 (美元)	使用限制	生效时间 / 失效时间	代金券ID	
部分产品可用，不含国际站云市场、对客技术培训、节省...	预付费、后付费：全部场景	已开启	1.00000000 / 1.00000000 无金额门槛	多次使用 限定条件	2024-05-16 至 2024-06-16	activity OYCJ...	
部分产品可用，不含国际站云市场、对客技术培训、节省...	预付费、后付费：全部场景	已开启	1.00000000 / 1.00000000 无金额门槛	多次使用 限定条件	2024-05-16 至 2024-06-16	activity OYCJ...	
部分产品可用，不含国际站云市场、对客技术培训、节省...	预付费、后付费：全部场景	已关闭	15.00000000 / 15.00000000 无金额门槛	多次使用 限定条件	2024-01-10 至 2026-01-10	test QSMH...	

说明：

代金券消耗完毕或过期后，开关状态不会改变。

代金券使用规则

系统自动选用规则

在满足适用产品、适用付费方式、适用场景、适用条件的待使用代金券中，系统会根据过期时间的先后、可抵扣金额从大到小、可抵扣金额相同的根据券的余额从小到大进行排序。

优先使用先过期，且可支付订单全部金额的代金券。

若所有代金券均无法支付订单全部金额，则选用先到期的代金券。

同一时间过期有多张代金券，则根据可抵扣金额大小和余额从小到大顺序，选用最优惠的券。

示例1：

客户小王在2019年3月1日使用后付费按小时结算的云服务器1小时，费用为10美元，其有4张代金券满足条件可抵用：

代金券 A：面额10美元，余额5美元，2019年3月9日到期（本次可抵扣5美元）。

代金券 B：面额10美元，余额8美元，2019年3月9日到期（本次可抵扣8美元）。

代金券 C：面额20美元，余额10美元，2019年3月10日到期（本次可抵扣10美元）。

代金券 D：面额20美元，余额12美元，2019年3月11日到期（本次可抵扣10美元）。

则系统会优先选用代金券 C 进行抵扣：先过期，且可支付订单全部金额的代金券。

示例2：

客户小王在2019年3月1日使用后付费按小时结算的云服务器1小时，费用为20美元，其有4张代金券满足条件可抵用：

代金券 A：面额10美元，余额5美元，2019年3月9日到期（本次可抵扣5美元）。

代金券 B：面额10美元，余额8美元，2019年3月9日到期（本次可抵扣8美元）。

代金券 C：面额20美元，余额10美元，2019年3月10日到期（本次可抵扣10美元）。

代金券 D：面额20美元，余额12美元，2019年3月11日到期（本次可抵扣12美元）。

则系统会优先选用代金券 B 进行抵扣：所有代金券均不能抵扣全部金额，使用先过期中抵扣金额最大的代金券。

示例3：

客户小王在2019年3月1日使用后付费按小时结算的云服务器1小时，费用为4美元，其有4张代金券满足条件可抵用：

代金券 A：面额10美元，余额5美元，2019年3月9日到期（本次可抵扣4美元）。

代金券 B：面额10美元，余额8美元，2019年3月9日到期（本次可抵扣4美元）。

代金券 C：面额20美元，余额10美元，2019年3月10日到期（本次可抵扣4美元）。

代金券 D：面额20美元，余额12美元，2019年3月11日到期（本次可抵扣4美元）。

则系统会优先选用代金券 A 进行抵扣：同一时间过期，且可抵扣金额一致，则选用余额最小的代金券。

分摊扣款规则

当有多个资源同时使用一张代金券，但该代金券金额小于需支付的金额时，代金券将按照以下规则进行分摊扣款。

预付费

用户批量续费多个订单时，系统会根据订单金额比例，对代金券进行分摊扣款。

示例：客户小王，批量续费2个订单，订单1费用100美元，订单2费用200美元，但代金券余额仅为90美元。则订单1抵扣30美元，订单2抵扣60美元，剩余费用使用账户余额进行扣费。

后付费

同一结算周期中，系统会根据订单金额比例，对代金券进行分摊扣款。

示例：客户小王，同一结算周期中有2个订单，订单1费用100美元，订单2费用200美元，但代金券金额仅为90美元。则订单1抵扣30美元，订单2抵扣60美元，剩余费用使用账户余额进行扣费。

续费管理

最近更新时间：2024-01-02 14:24:15

单台资源续费

用户对包年包月的资源进行单台续费，有以下两种操作方式：

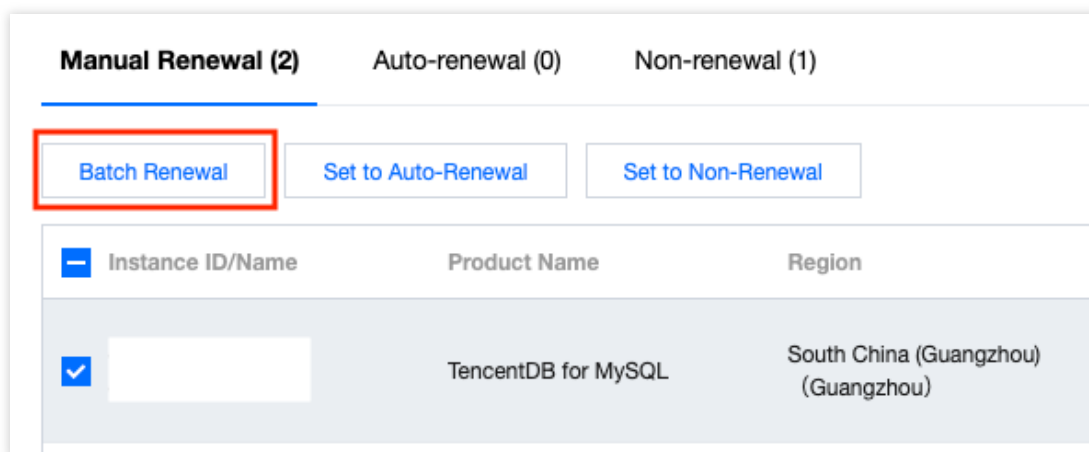
登录 [腾讯云官网](#)，在对应资源的控制台对资源进行续费操作。

在费用中心 > [续费管理](#) 页面，选中资源，即可对资源进行续费操作。

为了方便您对资源的查找，您可以根据到期时间范围、产品类别、地域等对资源进行筛选。

批量资源续费

在费用中心 > [续费管理](#) 页面，勾选需要续费的资源，单击**批量续费**，即可对资源进行续费。

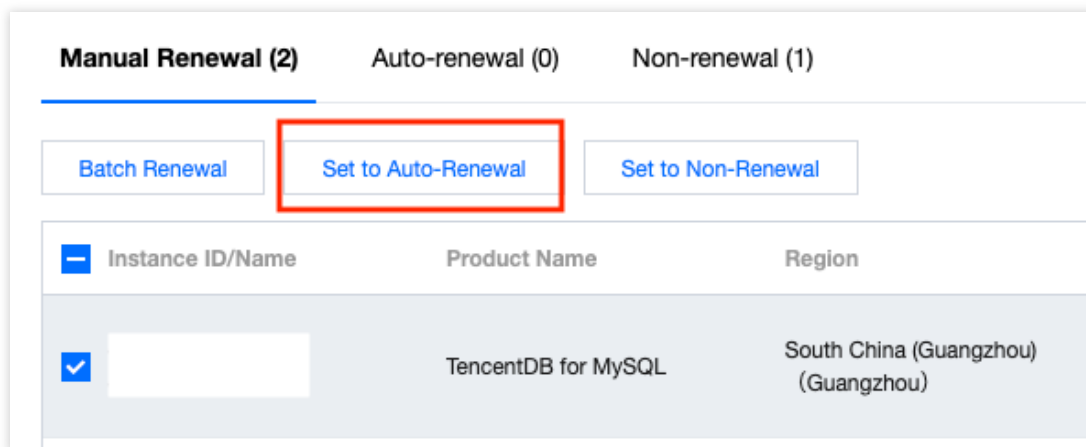


当您的资源较多时，您可以跨页选中全部资源，批量提交续费。

当批量选中的资源超过100项时，不能使用代金券。若您需要使用代金券，请将待续费项数量控制在100项以内，即可跳转支付页选用代金券。

自动续费

如果您打算长期使用资源，您可以将资源设置**自动续费**。已设置自动续费的资源，即可在自动续费项进行管理。



已设置自动续费的资源，我们会在到期当日为您进行续费。续费时刻可能会超过您的资源到期时刻，但保证在到期当日。**请尽量不在资源临近到期/回收时调整自动续费标识。**

到期当日，若您的账户可用余额不足以进行资源的自动续费，我们会在到期后至停服前，每天进行一次扫描，只要您的账户可用余额充足，我们会马上为您标记自动续费的资源进行续费操作。更多资源停服说明请参见 [预付费计费说明](#)。

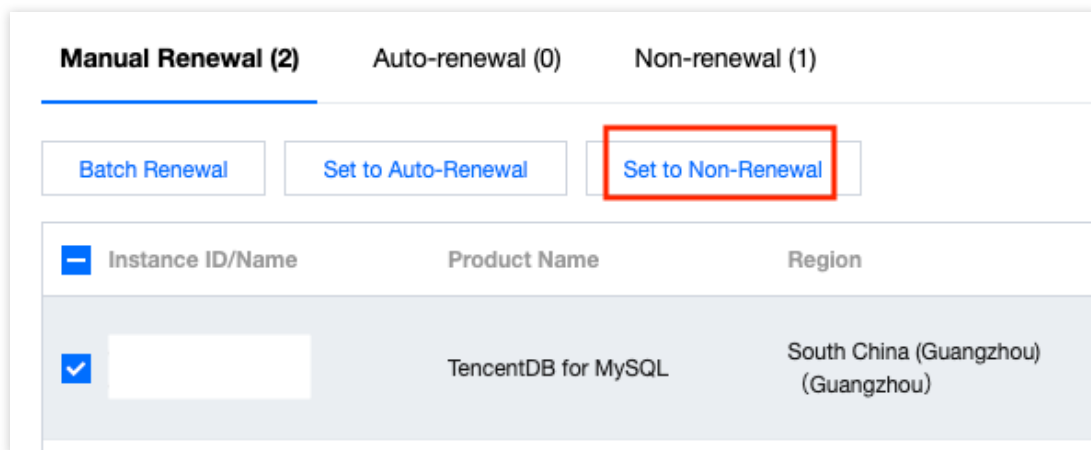
若续费时您的账户中有可用的代金券，系统将自动使用代金券续费。

已停服的资源不会执行自动续费，也不会展示在续费管理页中。如需恢复资源，请参见 [过期已停服资源的恢复指引](#)。

已设置自动续费的资源也可以取消自动续费。取消了自动续费的资源，我们将恢复对其正常的到期检查与提醒。

到期不续费

如果您的资源到期后不再继续使用，您可以将资源设置**到期不续费**。已设置到期不续费的资源，可以在到期不续项里管理。



对您到期不续的资源，我们不会发送任何到期提醒。

到期不续的资源，您可以恢复为手动续费或自动续费。恢复后，我们会恢复对其正常的到期检查及短信、邮件的提醒。

续费提醒

如果您的资源预算需要较长的时间来申请，我们支持您对续费提醒进行时间上的自定义设置。

您可以对即将到期的资源和设置了自动续费的资源设置提前7天 - 3个月的提醒。

当资源即将到期、账户可用余额不够为自动续费的资源续费时，平台提供站内信、短信、邮件三种通知渠道，您可以选择全部或部分通知渠道。

当您取消全部通知渠道时，我们不会为您发送通知。

这些设置只对您当前登录的账号 ID 有效，不影响其他协作者。

如果您希望修改接收提醒的短信和邮件，您可以前往 [用户管理](#) 页面进行修改。

如有疑问请参考 [续费常见问题](#)。