

# Tencent Real-Time Communication

購入ガイド

製品ドキュメント



## Copyright Notice

©2013-2024 Tencent Cloud. All rights reserved.

Copyright in this document is exclusively owned by Tencent Cloud. You must not reproduce, modify, copy or distribute in any way, in whole or in part, the contents of this document without Tencent Cloud's the prior written consent.

## Trademark Notice



All trademarks associated with Tencent Cloud and its services are owned by Tencent Cloud Computing (Beijing) Company Limited and its affiliated companies. Trademarks of third parties referred to in this document are owned by their respective proprietors.

## Service Statement

This document is intended to provide users with general information about Tencent Cloud's products and services only and does not form part of Tencent Cloud's terms and conditions. Tencent Cloud's products or services are subject to change. Specific products and services and the standards applicable to them are exclusively provided for in Tencent Cloud's applicable terms and conditions.

## カタログ：

購入ガイド

無料時間の説明

TRTC 包月套餐计费说明

課金に関するよくあるご質問

# 購入ガイド

## 無料時間の説明

最終更新日：：2024-07-19 14:53:21

### 無料時間の説明

TRTCがアクティブ化されているすべてのTencent Cloudアカウントには、毎月10,000分の無料時間パックが提供されます。

無料時間は、次の順で合計分数から差し引かれます。

オーディオ通話・ビデオ通話・インタラクティブライブストリーミングのうち、

1. オーディオ分数
2. HDビデオ分数
3. FHDビデオ分数
4. 2Kビデオ分数
5. 4Kビデオ分数

その他

6. クラウドレコーディングオーディオ分数
7. クラウドレコーディングHDビデオ分数
8. クラウドレコーディングFHDビデオ分数
9. クラウドレコーディング2Kビデオ分数
10. クラウドレコーディング4Kビデオ分数

実際の使用分数が10,000分を超えない場合、その月は無料になります。10,000分の無料割り当てが差し引かれた後、残りの分数については対応するサービス料金が差し引かれます。

無料時間の説明：

毎月の残りの分数は、その月の最終日に期限切れになり、翌月には使用できなくなります。コンソールの[パッケージ管理](#)で確認できます。

1:1:1:1の割合で、オーディオ、HDビデオ、FHDビデオ、2Kビデオ、4Kビデオの時間をそれぞれ差し引きます。つまり、各タイプの課金は1分を計算すると、お試しパックの時間から1分間を差し引きます。各タイプの使用量に応じて、実際に使用した時間に相当する分数を、無料時間からリアルタイムで差し引きます。

# TRTC 包月套餐计费说明

最終更新日：：2024-07-19 14:53:21

より優れたサービスを提供するために、Tencent Real-Time Communication（TRTC）は北京時間2023年3月7日から、新しい**TRTC月額パッケージ**（体験版、ベーシック版、プロフェッショナル版）をリリースし、異なるアプリケーション（SDKAppID）の異なる追加機能サービスのロックを解除することができます。詳細は[月額パッケージ説明](#)をご参照ください。

業務上のニーズに応じて、異なるアプリケーション（SDKAppID）の対応する「月額パッケージ」をサブスクライブすることができます。

このうち、「ベーシック版」「プロフェッショナル版」パッケージは対応するバージョン時間がプレゼントされ、オーディオビデオ通話時間の消費の相殺に使用することができます。**月額パッケージをサブスクライブした後にリソースの消費によって請求書が生成される可能性があります**。超過または相殺できないバージョン時間パッケージは、超過部分が後払いルールに基づいて決済されます。

## 課金説明

支払い方法は前払いです。先に購入し、後から相殺する方式を採用します。

月額パッケージの有効期限は購入した当日から翌月同日までです。例えば、2023年3月1日に購入したパッケージの有効期間は、2023年3月1日～2023年4月1日となります。

各パッケージは1つのSDKAppIDに対して有効です。複数のSDKAppIDを購入する場合は、個別の月額パッケージを順番に**購入**する必要があります。

個別で購入したSDKAppIDの月額パッケージの期限が切れると、対応するアプリケーションをロック解除する追加機能も使用停止となり、「体験版」にダウングレードします。業務で使用する際に支障をきたさないように、月額パッケージを購入後は、自動更新を有効にすることをお勧めします。自動更新を有効にするには、[Tencent Cloud コンソール](#)にログイン>アプリケーション管理>アプリケーションバージョン情報>自動更新を有効、にしてください。

**パッケージの自動更新を有効にすると、初回購入時に「1か月購入で、1か月プレゼント」のサービスを受けることができます。**

「自動更新」にチェックを入れる必要があります。「自動更新」にチェックを入れ、パッケージの有効期限が切れて超過したことによりサービスが停止し、正常な業務に影響が生じてしまうことを防ぐようお勧めします。いつでもパッケージのサブスクリプションを取り消すことができます。[チケット](#)を提出して、お問い合わせください。TRTCアカウント（UIN）は「月額パッケージ初回購入」の条件を満たしています。

## バージョン機能と課金説明

比較タイプ	比較項目	体験版 (デフォルト)	ベーシック版	プロフェッショナル版
価格		0米ドル/月	499米ドル/月 「1か月購入で、1か月プレゼント」*	1499米ドル/月 「1か月購入で、1か月プレゼント」*
利用枠	無料時間* (オーディオビデオ通話+クラウドレコーディング+ミクスストリーミングトランスコードの割引が可能)	10,000 分/月	10,000 分/月	10,000 分/月
	バージョンのプレゼント時間* (オーディオビデオ通話の割引が可能)	-	500,000 分/月	1,500,000 分/月
	超過料金の後払い (パッケージ有効期間内)	超過によるサービス停止	✓	✓
基本オーディオビデオ機能	オーディオビデオ通話	✓	✓	✓
	クラウドレコーディング	✓	✓	✓
	Cloud MixTranscoding	✓	✓	✓
	CSSのバイパスリレー	✓	✓	✓
高度なオーディオビデオ機能	サードパーティCDNのバイパスリレー	-	✓	✓
	AIノイズリダクション	-	✓	✓
	脆弱なネットワーク通話ラグの最適化	-	✓	✓
	RTMPプッシュプルストリーム	-	✓	✓
	3D立体音響	-	-	✓
	階層化可能なビデオ	-	-	✓

	コーデック			
	関心領域のビデオコーデック	-	-	✓
	高解像度画質2K/4K	-	-	✓
SDK/プラットフォームをサポート	iOS/Mac Android Windows Web Electron Flutter React Native	iOS/Mac Android Windows Web Electron Flutter React Native	iOS/Mac Android Windows Web Electron Flutter React Native	iOS/Mac Android Windows Web Electron Flutter React Native
テクニカルサポート	-	必要応答時間： (5*12時間) P1-2時間 P2-6時間 P3-12時間	必要応答時間 (7*24時間) P1-1時間 P2-4時間 P3-8時間	
	-	チケットおよびメールサポート	チケットおよびメールサポート	
	-	Telegramグループチャットをサポート	Telegramグループチャットをサポート	

## 説明：

TRTCパッケージサービスをサブスクライブすると対応するバージョンのオーディオビデオ時間使用量がプレゼントされます。有効期間は1か月で、期限が切れると残りは無効になります。分数は現在のアカウントによって生成されたTRTCオーディオビデオ通話使用量を相殺するために使用することができます。超過による課金基準は [TRTC課金](#) をご参照ください。

無料時間、割引の割合については [無料時間の説明](#) をご参照ください。

バージョンのプレゼント時間は、**1:2:4:9:16:36** の割合で、それぞれ音声、SD、HD、HD+、2Kおよび4Kの時間を差し引きます。例えば、HDビデオ時間1分の場合、無料時間パッケージから4分が差し引かれます。

## 課金の例

ユーザーAが、AIノイズリダクションサービスを利用する場合、TRTC月額パッケージ（ベーシック版/プロフェッショナル版）の購入が必要です。2023年3月1日に1か月分のTRTC月額パッケージ（プロフェッショナル版）を購入した場合、**初回購入ユーザー**として、「**自動更新**」機能を有効にします。

ケースは：

1. ユーザーは、1499米ドルを一括払いします（プロフェッショナル版の機能を、2か月分一括支給します。有効期間は3月1日から5月1日までで、毎月使用可能なバージョンのプレゼント時間は1,500,000分です）。
2. 2023年5月2日に「自動更新」のトリガーを開始すると、毎月自動で1499米ドルが引き落とされ、TRTC月額パッケージ（プロフェッショナル版）がリリースされます。

## 注意

「ベーシック版」「プロフェッショナル版」の月額パッケージを購入すると、対応するバージョンの時間がプレゼントされます。有効期間は1か月で、現在のアプリケーション（SDKAppID）で発生するオーディオビデオ通話の使用消費量から相殺することができます。超過分の課金については、後払いで決算されます。相殺のルールについては、[バージョンプレゼント時間の説明](#)を、後払い決算については[TRTC課金](#)を、それぞれご参照ください。

すべての新規アプリケーション（SDKAppID）は無料で「体験版」パッケージをサブスクライブします。「体験版」はオーディオビデオ通話、クラウドレコーディング、ミクスストリーミングトランスコードなどの基本サービスをサポートしています。

「体験版」のサブスクライブに追加料金は発生せず、現在のアプリケーションがその後に他のバージョンをサブスクライブしていない場合、有効期限が切れるとシステムが自動的に無料で「体験版」を延長し、このTRTCアカウント（UIN）に毎月10,000分の無料時間をプレゼントします。

その月の消費分数が10,000分を超えると、アカウントの支払い延滞によってサービスが停止します。「ベーシック版」「プロフェッショナル版」パッケージにアップグレードしてTRTCサービスの使用を継続してください。または[チケットを提出](#)して、お問い合わせください。

同じアプリケーション（SDKAppID）の同じ時刻に対して、1つのパッケージバージョンのみサブスクライブできます。

例えば、「アプリケーションtest\_trtc」に、「ベーシック版」をサブスクライブしている場合、「ベーシック版」が期限切れになる前に、「プロフェッショナル版」にアップグレードすることはできません。パッケージを変更したい場合は、[チケットを提出](#)して、お問い合わせください。

# 課金に関するよくあるご質問

最終更新日：2024-07-19 14:53:21

## サービス使用量が大量なのですが、割引は受けられますか。

TRTCの月間消費金額が3,000米ドルを超える場合は、[お問い合わせ](#)からご連絡いただき、契約締結で長期間割引の取り決めを行うことが可能です。

## TRTCはどのように課金されますか。

TRTCの課金項目はサービスのタイプによって基本サービスと付加価値サービスの2つに分かれます。詳細な課金説明については、[課金概要](#)をご参照ください。ユーザーには毎月10000分の[無料時間](#)を提供しています。

## 価格計算ツール

[TRTC価格計算ツール](#)を確認してください。

## どのように請求書と控除明細を確認できますか。

[料金センター > 請求書詳細](#)で請求書と控除明細の詳細を確認することができます。

## どのように従量課金明細を確認/取得できますか。

リアルタイム使用量：TRTCコンソール - [使用量の統計](#)画面で、使用状況のグラフや詳細なフローデータを直接確認することができます。単日では5分ごとの明細を、複数日では1日ごとに集計した明細を表示します。分単位でカウントされます。

請求書使用量：Tencent Cloud料金センターで、出力した請求書に対応する使用量の明細を[ダウンロード](#)できます。ダウンロードの結果は、5分ごとの明細と日ごとの明細を含むExcelファイルです。秒単位でカウントされます。

### ご注意：

リアルタイム使用量データはリアルタイムに変化するため、最終的な決済使用量とは若干異なる場合があります。[請求書使用量を基準](#)としてください。

## どのようにパッケージの残りの分数を確認できますか。

パッケージはリアルタイム控除方式を採用し、5分ごとに一度、残りの分数を更新します。[パッケージ管理](#)画面でパッケージの残りの分数を確認できます。

## 秒単位で課金され、1分未満の残高は1分としてカウントすると、パッケージを使用した時に分数を多く差し引くことになりませんか。

いいえ。パッケージから差し引かれる分数は、当日の累積時間に応じて計算され、二重に差し引かれることはありません。

パッケージから分数を差し引く操作例は下表のとおりです：

--	--	--	--	--	--

統計区間	区間サービス使用量	累計サービス使用量	累計課金時間	区間控除時間	累計控除時間
00:00:00 - 00:04:59	30秒	30秒	1分	1分控除	1分控除
00:05:00 - 00:09:59	20秒	50秒	1分	0分控除	1分控除
00:10:00 - 00:14:59	40秒	90秒	2分	1分控除	2分控除

### 自分の業務の基本サービス使用量と料金の見積もりはどのように行えますか。

ご自身の業務で発生する使用量と料金の見積もり方法がわからない場合は、[TRTC価格計算機](#)による計算補助を利用することができます。

### ビデオ通話やビデオ・インタラクティブストリーミングで、どうして音声時間が発生するのですか。

通常の場合、ユーザーが1つのオーディオ・ビデオストリーミングを購読する際は、オーディオデータとビデオデータの両方が含まれます。送信者がカメラをオフ、受信者がビデオ画面をオフ、受信者のネットワーク異常、部屋に1人しかいない等の状況がある場合、ユーザーが実際にはビデオ画面を受信していないことになります。料金を節約するため、ユーザーがビデオ画面を受信しない時は、TRTCは音声時間によって使用量をカウントします。

### 画面共有はどのように課金されますか。

画面共有は、画面シェアとも呼ばれますが、単独のビデオストリームです。ユーザーが画面共有でビデオストリームを購読し、ビデオ画面を受信すると、ビデオ時間に応じて課金されます。

### CDNライブストリーミングの視聴はどのように課金されますか。

TRTCはRelayed Pushにより[CSS](#)の能力を使用し、CDN relayed live streamingの機能をご提供しています。[CSS](#)は実際のご利用状況に応じてCDN relayed live streaming>関連費用を請求します。

### 1人しかルームにいない場合も課金されますか。

1人しかルームにいない場合、ストリームをプッシュしなくても（アップストリームデータが生成されなくても）、TRTCのクラウドサービスリソースを消費します。ルームに1人の場合は、他の人のオーディオ・ビデオストリーミングを購読できず、ビデオ画面を受信することはないため、[音声時間](#)によってサービス使用量をカウントします。

### サービスのステータスが「サービス停止」と表示されるのはなぜですか。

Tencent Cloudアカウントに支払い遅延があるためサービス停止に至った場合：[支払い遅延の解消](#)の後、サービスは自動的に復旧します。

手動操作でアプリケーションを無効化したため、サービスが停止状態となっている場合：【アプリケーションの有効化】をクリックするとサービスを再開できます。