

# SSL 证书 购买指南 产品文档



腾讯云

---

**【版权声明】**

©2013-2024 腾讯云版权所有

本文档著作权归腾讯云单独所有，未经腾讯云事先书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、抄袭、传播全部或部分本文档内容。

**【商标声明】**

及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。

**【服务声明】**

本文档意在向客户介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的整体概况，部分产品、服务的内容可能有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或模式的承诺或保证。

---

## 文档目录

### 购买指南

- 价格总览

- SSL 证书购买流程

- SSL 证书选择说明

  - 支持绑定 IP 的 SSL 证书说明

  - SSL 证书品牌介绍

  - 各 SSL 证书类型案例

- SSL 证书续费流程

- SSL 证书续期流程

  - 正式证书续期流程

  - 免费证书续期流程

- SSL 证书退款流程

# 购买指南

## 价格总览

最近更新时间：2024-03-06 16:57:28

## SSL 证书服务

您需要注意：

**单域名**：即只支持绑定1个域名，可以是二级域名 `tencent.com`，也可以是三级域名

`example.tencent.com`，均可以支持，但不支持二级域名下的所有子域名。域名级数最多可以支持100级。

**多域名**：即单个证书可以绑定多个域名，最多可以支持域名数量以官网售卖为准。

**泛域名**：即支持绑定一个且只有一个泛域名，泛域名只允许添加一个通配符，例如

`*.tencent.com`，`*.example.tencent.com`，最多支持100级；`*.*.tencent.com` 多个通配符的泛域

名是不支持的。

**通配符多域名**：即支持绑定多个泛域名，泛域名只允许添加一个通配符，例如

`*.tencent.com`，`*.example.tencent.com`，最多支持100级；`*.*.tencent.com` 多个通配符的泛域名是不

支持的。

### 说明

SSL 证书目前暂不支持绑定到后缀为 `.ru` 的域名。

域名类型的多域名 SSL 证书仅支持1次申请使用，不支持留存。如您购买2个多域名证书，申请时，请填写2个域名。

以下价格均为购买一年证书单价。

证书品牌	支持域名	证书型号	单价（均指首年价格，其他年限价格优惠以官网售卖为准）	备注
SecureSite	单个域名	企业型（OV）SSL 证书	836 USD/年	-
	单个域名	企业型专业版（OV Pro）SSL 证书	1,342 USD/年	-
	单个域名	增强型（EV）SSL 证书	1,342 USD/年	-
	单个域名	增强型专业版（EV Pro）SSL 证书	2,507 USD/年	-
	多个域	企业型（OV）SSL 证	1,672 USD/年	默认支持2个域名，

	名	书 多域名		附加域名单个 836USD。
	多个域 名	企业型专业版 (OV Pro) SSL 证书 多域名	2,684 USD/年	默认支持2个域名, 附加域名单个1342 USD。
	多个域 名	增强型 (EV) SSL 证书 多域名	2,684 USD/年	默认支持2个域名, 附加域名单个1,342 USD。
	多个域 名	增强型专业版 (EV Pro) SSL 证书 多域名	5,014 USD/年	默认支持2个域名, 附加域名单个2,507 USD。
	泛域名	企业型 (OV) 通配符 SSL 证书	5,968 USD/年	-
GeoTrust	单个域 名	企业型 (OV) SSL 证 书	415 USD/年	-
	单个域 名	增强型 (EV) SSL 证书	896 USD/年	-
	泛域名	企业型 (OV) 通配符 SSL 证书	1,086 USD/年	-
	多个域 名	增强型 (EV) SSL 证书 多域名	2,686 USD/年	默认支持5个域名, 附加域名单个448 USD。
TrustAsia	单个域 名	域名型免费版 (DV) SSL 证书	免费	-
	单个域 名	企业型 (OV) SSL 证书	672 USD/年	-
	单个域 名	增强型 (EV) SSL 证书	1,418 USD/年	-
	多个域 名	域名型 (DV) SSL 证书 多域名	732 USD/年	默认支持5个域名, 附加域名单个142 USD。
	多个域 名	企业型 (OV) SSL 证书 多域名	970 USD/年	默认支持2个域名, 附加域名单个299 USD。

	多个域名	增强型 (EV) SSL 证书 多域名	1,940 USD/年	默认支持2个域名, 附加域名单个523 USD。
	泛域名	域名型 (DV) 通配符 SSL证书	299 USD/年	-
	泛域名	企业型 (OV) 通配符 SSL 证书	2,015 USD/年	-
	通配符 多域名	域名型 (DV) 通配符 SSL 证书 多域名	1,194 USD/年	默认支持2个域名, 附加域名单个299 USD。
	通配符 多域名	企业型 (OV) 通配符 SSL 证书 多域名	4,029 USD/年	默认支持2个域名, 附加域名单个2,015 USD。
GlobalSign	单个域名	企业型 (OV) SSL 证书	557 USD/年	-
	单个域名	增强型 (EV) SSL 证书	1,475 USD/年	-
	多个域名	企业型 (OV) SSL 证书 多域名	852 USD/年	默认支持2个域名, 附加域名单个296 USD。
	多个域名	增强型 (EV) SSL 证书 多域名	1,919 USD/年	默认支持2个域名, 附加域名单个445 USD。
	泛域名	企业型 (OV) 通配符 SSL 证书	1,947 USD/年	-
	通配符 多域名	企业型 (OV) 通配符 SSL 证书 多域名	3,894 USD/年	默认支持2个域名, 附加域名单个1,947 USD。

# SSL 证书购买流程

最近更新时间：2024-03-06 16:57:28

证书购买前，建议您先了解各证书种类以及域名类型的区别，进而根据您的实际需求选择合适的证书。以下将为您介绍购买证书的流程：

## 步骤1：登录 SSL 证书购买页

1. 登录 [SSL 证书购买页](#)。
2. 详细参考官网售卖提供的参数对比。如下图所示：

Certificate type	<input checked="" type="radio"/> OV	<input type="radio"/> OV Pro	<input type="radio"/> DV	<input type="radio"/> EV	<input type="radio"/> EV Pro
<p>There is an HTTPS prompt with a green lock on the browser . This is the best choice for the services of small and medium-sized enterprises (SMEs) such as application and ecommerce as it performs strict identity verification for the applicant to protect sensitive data during their transmission over private and public networks.</p>					
Certificate brand	<input checked="" type="radio"/> SecureSite	<input type="radio"/> Geotrust	<input type="radio"/> TrustAsia	<input type="radio"/> GlobalSign	
<p>As one of the first WebTrust-certified service providers and a world-leading digital certificate authority, SecureSite protects over 500,000 servers worldwide with its powerful encryption and strict identity verification services.</p>					
Domain name type	<input checked="" type="radio"/> Single-domain name	<input type="radio"/> Multi-domain name	<input type="radio"/> Wildcard-domain name		
<p>Only one top-level domain name or sub-domain name can be bound, for example, domain.com, ssl.domain.com, and ssl.ssl.domain.com are three different domain names. Note that domain.com does not include sub-domain names such as ssl.domain.com. If you need to support all second-level or third-level domain names, purchase a wildcard certificate.</p>					
Certificate validity period	<input checked="" type="radio"/> year	<input type="radio"/> 2 years			
Total cost					
<input type="button" value="Check and Pay"/>					

说明：

如您对证书种类以及品牌不熟悉，可单击[快速配置](#)，选择系统为您推荐证书，更快速购买证书。

单击[高级设置](#)，您可以通过设置[所属项目](#)和[标签](#)，方便您管理腾讯云已有的资源分类。如需添加标签，请参考[管理标签](#)。

## 步骤2：选择证书种类及证书品牌

1. 请根据您的行业以及实际需求选择相应的证书种类。具体请参考[各证书类型案例](#)。
2. 关于证书品牌的介绍请参考[证书品牌介绍](#)。

## 步骤3：选择域名类型及支持的域名数目

域名类型	描述	注意事项
单域名	只支持绑定1个域名，可以支持绑定二级域名 tencent.com、或是三级域名 example.tencent.com。	不支持绑定二级域名下的所有子域名。域名级数最多可以支持100级。绑定 www.tencent.com 域名（子域名是 www）的 SSL 证书，会同时支持 tencent.com 二级域名。
多域名	单个证书可以绑定多个域名，最多可以支持数量以控制台展示为准。	SecureSite 多域名证书的价格即按域名数目进行叠加。GeoTrust、TrustAsia、GlobalSign、Wotrus、DNSPod 多域名证书除默认支持域名数量外，附加域名再另叠加计价。
泛域名	支持绑定一个且只有一个泛域名，泛域名只允许添加一个通配符。	例如，\*.tencent.com，\*.example.tencent.com，最多支持100级。例如，\*.\*.tencent.com 多个通配符的泛域名是不支持的。绑定 \*.tencent.com 域名（必须是二级泛域名）的 SSL 证书，会同时支持 tencent.com 二级域名。
通配符多域名	支持绑定多个泛域名。	例如，\*.tencent.com、\*.ssl.tencent.com、\*.another.com，共计3个泛域名，包含同一级的全部子域名，最多可以支持数量以控制台展示为准。

## 步骤4：选择证书年限

由于苹果和谷歌根存储政策的变化，自2020年9月1日起，政策禁止使用有效期超过13个月（397天）新颁发的 SSL/TLS 证书。因此，自2020年9月1日起，全球 CA 认证机构不再签发有效期超过13个月（397天）的 SSL 证书。目前腾讯云支持购买部分为多年期的 SSL 证书（其他仅可申请有效期为13个月的 SSL 证书）。多年期证书的第一张证书有效期到期前30天以内，腾讯云证书系统将为您自动申请第二张证书，CA 机构审核通过后将自动颁发。

### 说明：

支持多年期的 SSL 证书品牌与类型以购买页展示为准。

如原证书主要用来安装至服务器网站上，则第二张证书颁发后，您需要将新证书替换现有证书。具体操作请参考[如何选择 SSL 证书安装部署类型？](#)



## 步骤5：订单支付

完成品牌、型号、支持域名、和证书年限的选择后，则可以提交订单，继续完成支付流程。

## 步骤6：提交证书申请

### DNSPod 品牌国密标准（SM2）OV 与 EV 型 SSL 证书

1. 购买证书完成后，请登录 [证书管理控制台](#)，选择并进入**待提交**管理页面，提交资料并上传确认函以及完成域名所有权验证。
2. 提交申请后，需人工审核，人工审核通过后将签发证书。

### Wotrus 品牌 OV 与 EV 型 SSL 证书

1. 购买证书完成后，请登录 [证书管理控制台](#)，选择并进入**待提交**管理页面，提交资料进行证书预申请，预申请审核通过后需进行域名所有权验证。
2. 域名验证通过后需进行人工审核，人工审核通过后将签发证书。详情请查看 [Wotrus 品牌证书 OV 与 EV 型 SSL 证书提交流程](#)。

### 其他品牌 OV 与 EV 型 SSL 证书

1. 购买证书完成后，请登录 [证书管理控制台](#)，选择并进入**待提交**管理页面，提交资料并上传确认函进行证书申请。
2. 提交申请后，需人工审核，人工审核通过后将签发证书。详情请查看 [其他品牌 OV 与 EV 型证书材料提交流程](#)。

#### 说明：

您在提交资料过程中，如勾选使用 [我的资料](#) 中已通过审核的公司信息以及管理人信息，则无需上传确认函。  
GlobalSign 证书在提交资料过程中仍需上传确认函。

### 域名型（DV）SSL 证书

购买证书完成后，请登录 [证书管理控制台](#)，选择并进入**待提交**管理页面，提交资料并完成域名所有权认证后，CA 机构将签发证书。

### 域名型（DV）免费 SSL 证书

证书申请完成后，需进行域名所有权验证，CA 机构将签发证书。

# SSL 证书选择说明

## 支持绑定 IP 的 SSL 证书说明

最近更新时间：2024-03-06 16:57:28

腾讯云支持绑定 IP 的 SSL 证书请参考下表：

### 说明：

免费证书仅支持申请单域名类型，不支持泛域名、多域名。

单域名、多域名是指您在 [SSL 证书购买页](#) 选择的域名类型。

- 符号表示该类型证书在腾讯云暂无售卖。

私有 CA 可以绑定内网 IP，免费证书和标准付费证书均不能绑定内网 IP。

证书品牌	企业型 (OV)	企业型专业版 (OV Pro)	域名型 (DV)	域名型免费版 (DV)	增强型 (EV)	增强型专业版 (EV Pro)
SecureSite	单域名/多域名支持其余域名类型不支持	单域名/多域名支持其余域名类型不支持	不支持	-	不支持	不支持
GeoTrust	单域名/多域名支持其余域名类型不支持	-	-	-	不支持	-
TrustAsia	单域名/多域名支持其余域名类型不支持	-	不支持	不支持	不支持	-
GlobalSign	单域名/多域名支持其余域名类型不支持	-	-	-	不支持	-
Wotrus	不支持	-	不支持	-	不支持	-
DNSPod (国密)	单域名/多域名支持其余域名类型不支持	-	-	-	单域名/多域名支持其余域名类型不支持	-
DNSPod (标准)	单域名/多域名支持其余域名类型不支持	-	单域名/多域名支持其余域名类型不支持	-	不支持	-



# SSL 证书品牌介绍

最近更新时间：2024-03-06 16:57:28

## 证书品牌以及型号

腾讯云目前支持以下品牌 SSL 证书的售卖，具体如下：

证书品牌	描述
SecureSite	SecureSite 是全球最大的信息安全厂商和服务商，最权威的数字证书颁发机构，为企业、个人用户和服务供应商提供广泛的内容和网络安全解决方案。全球500强中有93%选择了 VeriSign SSL 数字证书，SecureSite 于2010年8月收购 VeriSign，并于2012年4月对 VeriSign 的产品名称和品牌标识进行变更，目前 VeriSign 认证服务均由 SecureSite 提供。
GeoTrust	GeoTrust 是全球第二大数字证书颁发机构（CA），也是身份认证和信任认证领域的领导者，该公司各种先进的技术使得任何大小的机构和公司都能安全地低成本部署 SSL 数字证书和实现各种身份认证。从2001年成立到2006年占领全球市场25%的市场份额，VeriSign 于2006年5月 - 2006年9月以1.25亿美元收购 GeoTrust，目前也同为 SecureSite 旗下 SSL 证书的性价比高的品牌。
TrustAsia	亚洲诚信是亚数信息科技（上海）有限公司应用于信息安全领域的品牌，是 SecureSite 的白金合作伙伴，专业为企业提供包含数字证书在内的所有网络安全服务。TrustAsia 品牌 SSL 证书由 Sectigo 根证书签发。
GlobalSign	GlobalSign 成立于1996年，是一家声誉卓著，备受信赖的 CA 中心和 SSL 数字证书提供商，在全球总计颁发超过2000万张数字证书。GlobalSign 的专业实力获得中国网络市场众多服务器、域名注册商、系统服务供应商的青睐，成为其数字证书服务的合作伙伴。
Wotrus（沃通）	沃通电子认证服务有限公司（Wotrus CA Limited）是同时获得国内电子认证服务许可证（由工信部颁发）和通过国际认证的证书颁发机构（CA）。专业为企业提供权威第三方数字身份认证服务，颁发全球信任的各种数字证书产品。
DNSPod 品牌国密标准（SM2）证书	DNSPod 为腾讯云自有品牌，采用国密标准，并且是纯国产数字证书，由国内知名 CA 机构提供基础设置支撑，敏捷高效，同时满足国家监管需求。
DNSPod 品牌国际标准（SM2）证书	DNSPod 为腾讯云自有品牌，在国密证书的基础上新增国际标准证书，兼顾国密合规和全球通用。

## 品牌差异

不同品牌的证书在浏览器地址栏、加密强度、赔付保障上均存在差异，最重要的差异点在于根证书。例如：

TrustAsia 通配符是由 Sectigo 根证书签发，Sectigo 服务超150个国家/地区，是历史悠久且全球领先的证书颁发机构，安全可靠的 Sectigo 同时还支持中国区 OCSP 节点，响应速度更快。

GeoTrust 通配符是由 GeoTrust 根证书签发，SecureSite 通配符是由 SecureSite 根证书签发，Digicert 通配符是由 Digicert 根证书签发。

GlobalSign 通配符是 GlobalSign 根证书签发的，DNSPod 是由 Wotrus 根证书签发的，Wotrus 通配符是 Sectigo 根证书签发的。

单纯从技术角度，SecureSite（原 Verisign）和 GeoTrust 的区别如下：

兼容性 SecureSite 优于 GeoTrust，SecureSite 可兼容市面上所有的浏览器，对移动端的支持也是极好的。

OCSP 响应速度上 SecureSite 优于 GeoTrust。

CA 安全性方面 SecureSite 优于 GeoTrust，SecureSite 是国际知名安全厂商，CA 的安全级别也是国际第一的安全系数。

SecureSite 证书除实现加密传输以外，还另外有恶意软件扫描和漏洞评估的附加功能。

SecureSite 对证书有商业保险赔付保障，金额最高为175万美金，GeoTrust 最高为150万美金。

# 各 SSL 证书类型案例

最近更新时间：2024-03-06 16:57:28

本文档为您介绍部分行业选择证书的案例，您可以根据行业类型参考选择申请或购买对应的证书：

行业分类	推荐的证书类型	案例类型	行业特征
金融、银行	EV 型证书	中国银行	希望企业身份信息展示在网站地址栏 对数据传输保密性有很高要求
教育、政府、互联网	OV 通配符证书	外交部 京东 腾讯新闻 上海黄金交易所 国家电网 用友软件 浪潮 腾讯云	网站后期有多个新增站点的需求 无需政府/公司名称展示在网站地址栏
个人业务	DV 型证书	个人博客等	无数据传输业务 纯信息或内容展示的网站

# SSL 证书续费流程

最近更新时间：2024-03-06 16:57:28

SSL 证书续费操作相当于在控制台重新申请了一个新证书，您需重新安装部署到服务器上。新证书不影响现有证书的正常使⽤。

## 注意：

如证书信息需要变更，请重新申请证书。

证书续费后相当于重新颁发证书，您需要将新证书替换现有证书。证书安装请查看 [证书安装相关文档](#)。

## 续费优势

证书续费与重新购买相比，有以下优势：

### 简化续费流程

您无需重新填写申请信息，系统自动拉取原有证书申请资料，确认后直接进入付款流程。付款成功后，上传确认函，等待证书审核。

### 续费证书时效保障

对于续费新证书，除正常续费时长外，原证书未用完的时间会增补到新证书里面，并会额外获得1 - 90天不等的赠送时长。客户不会因续费造成证书使用时间上的损失。

## 证书续费流程

### 一、进入证书续费入口

- 付费证书在**过期前30天**会开启快速续费通道，您可在 [SSL 证书管理控制台](#) 证书列表中，对应证书的状态项中单击**快速续费**，打开快速续费窗口。
- 弹出 SSL 证书续费提示后，请确认信息，单击**前往续费**进入续费页面。

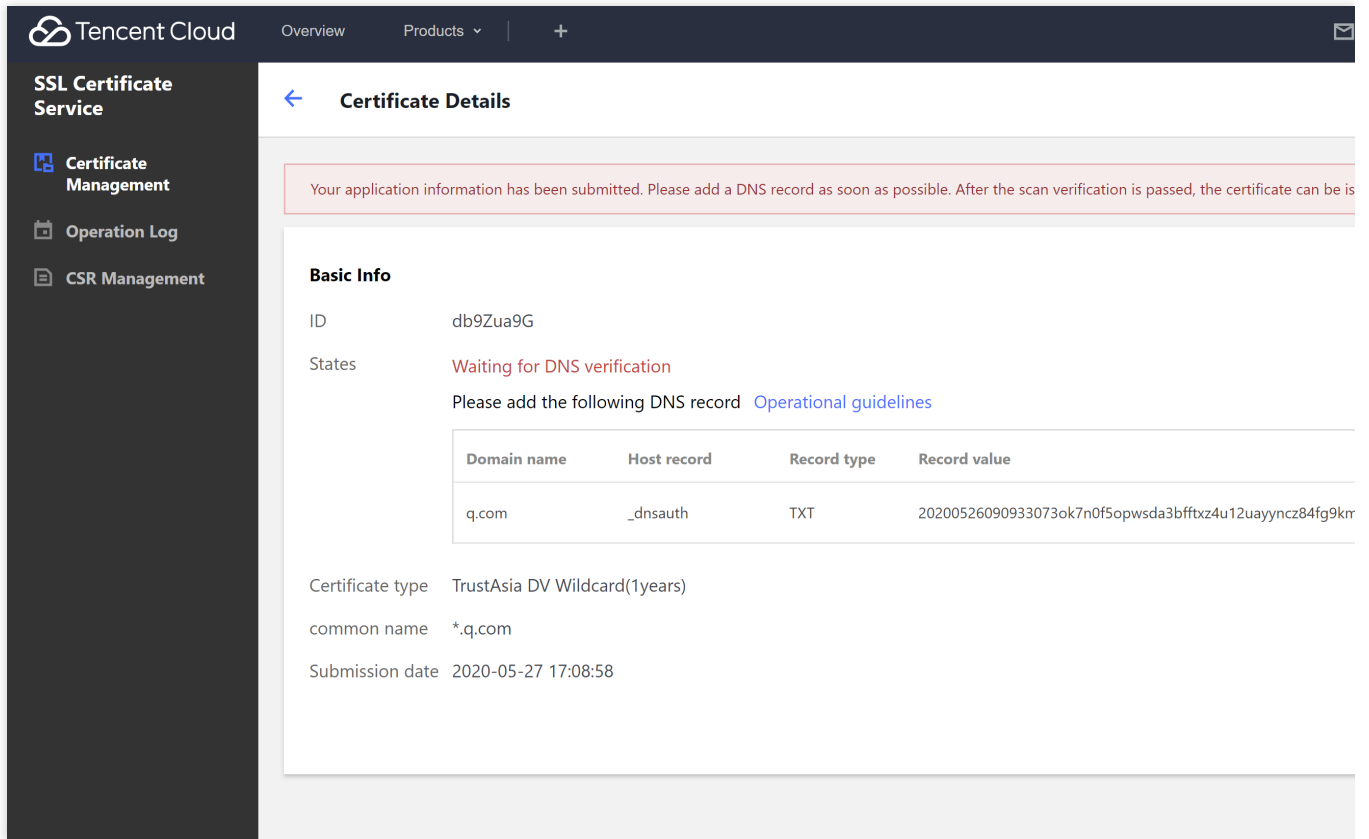
### 二、续费信息确认与支付

- 证书续费无需再次填写信息，由于证书续费后会生成一个新证书，因此要为新证书设置 CSR 文件。您可以通过系统自动生成 CSR 文件（**推荐，可生成 CSR 和私钥**）。您也可上传 CSR 文件（**自行上传，不可生成私钥**）。
- 请您在确认信息后，选择续费年限，单击**快速支付**进入证书支付流程。
- 确认证书信息后，单击**确认购买**进行付款。

### 三、证书审核

## OV/EV 型付费证书需上传确认函并等待审核

1. 购买成功后，SSL 证书管理控制台的证书列表中将生成一个新的证书，状态为**待上传确认函**，单击**上传确认函**进入确认函详情页。
2. 请先按照提示单击**下载确认函**，补充信息并盖章。扫描文件（确认函需要扫描到一个文件中），单击**上传审核**提交确认函。如下图所示：



3. 提交证书确认函后，证书状态变为**待验证**，您需等待审核人员进行电话核实和域名信息确认邮件。

### 说明：

OV 型证书颁发等待时间为**3 - 5个工作日**，EV 型证书颁发等待时间为**5 - 7个工作日**。

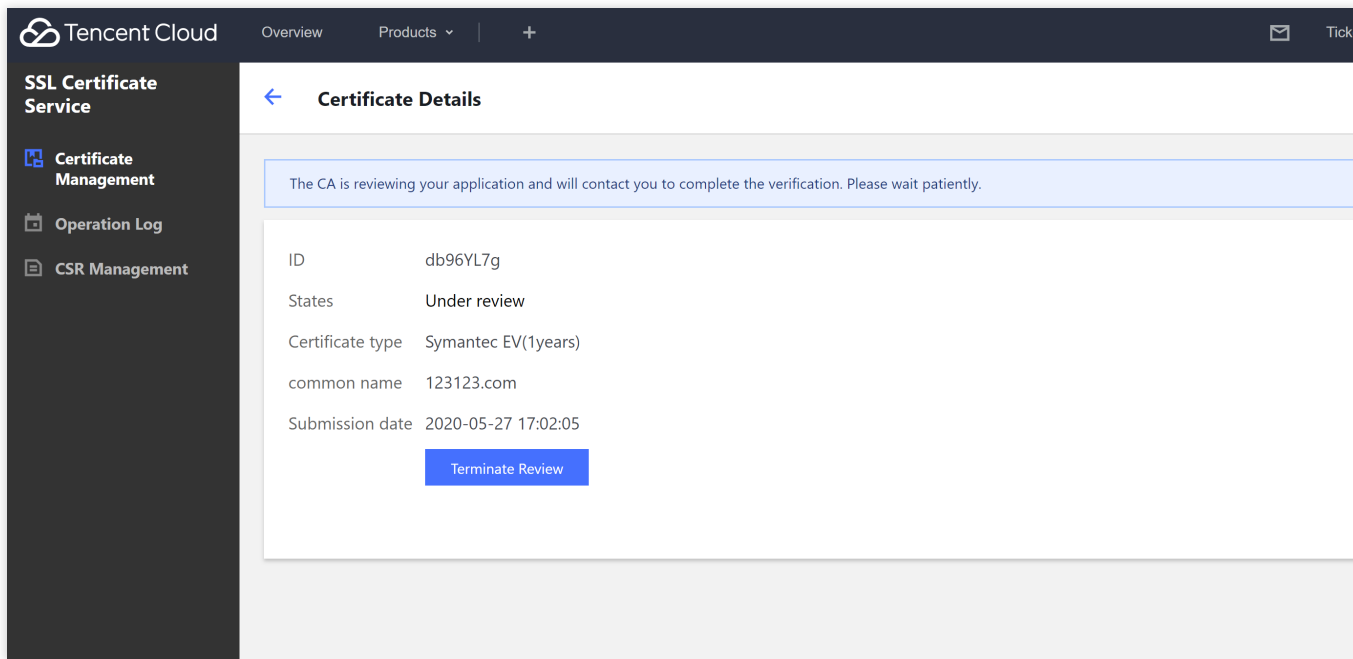
## DV 型付费证书需完成域名身份验证

1. 购买成功后，SSL 证书管理控制台的证书列表中将生成一个新的证书，状态为**待验证**，单击**详情**进入证书详情页。
2. 证书详情中会生成解析验证值，您需要添加该条 DNS 解析记录。记录添加完成后，等待 CA 机构扫描验证，验证审核通过后会立即颁发证书。如下图所示：

### 说明：

DV 型证书颁发等待时间为**10分钟 - 24小时**。





## 证书安装相关文档

证书颁发成功后，您需要重新安装证书，您可以根据您搭建的服务器类型进行证书安装。

[Apache 服务器证书安装。](#)

[Nginx 服务器证书安装。](#)

[IIS 服务器安装证书。](#)

[Tomcat 服务器证书安装。](#)

### 注意：

如果您因使用不同服务器类型，没有可进行参考的证书安装教程，腾讯云将提供人工服务安装证书的渠道，可快速帮助您进行证书的安装。详情请查看 [证书安装服务](#)。

# SSL 证书续期流程

## 正式证书续期流程

最近更新时间：2024-03-06 16:57:28

SSL 证书续费操作相当于在控制台重新申请了一个新证书，您需重新安装部署到服务器上。新证书不影响现有证书的正常使用的。

### 注意：

如证书信息需要变更，请重新申请证书。

证书续费后相当于重新颁发证书，您需要将新证书替换现有证书。

免费证书续费操作，无需进行付费，请重新申请证书进行使用，详细操作参见：[域名型（DV）免费 SSL 证书续费流程](#)。

## 续费优势

证书续费与重新购买相比，有以下优势：

### 简化续费流程

您无需重新填写申请信息，系统自动拉取原有证书申请资料，确认后直接进入付款流程。付款成功后，上传确认函，等待证书审核。

### 说明：

Wotrus 品牌国际标准证书和 DNSPod 品牌国密标准（SM2）证书续费后无需重新上传确认函进行审核，可直接进入域名身份验证流程。

### 续费证书时效保障

对于续费新证书，除正常续费时长外，原证书剩余时间会增补到新证书中。

### 注意：

付费证书在过期前**30个自然日**以内会开启快速续费通道，续费证书有效期时长**不超过398天**。

过期提醒信息将会在开启快速续费通道后第**2个自然日**进行发送，如接收到过期提醒信息，请尽快进行续费操作。

## 付费证书续费流程

### 步骤1：进入证书续费入口

1. 付费证书在**过期前1个月**会开启快速续费通道，您可在 [SSL 证书管理控制台](#) 我的证书中，对应证书的状态项中单击**快速续费**，打开快速续费窗口。

2. 弹出 SSL 证书续费提示后，请确认信息，单击[前往续费](#)进入续费页面。

## 步骤2：续费信息确认与支付

1. 证书续费无需再次填写信息，由于证书续费后会生成一个新证书，因此要为新证书设置 CSR 文件。

您可通过系统自动生成 CSR 文件（**推荐，可生成 CSR 和私钥**）。

您也可上传 CSR 文件（**自行上传，不可生成私钥**）。

2. 请您在确认信息后，选择续费年限，单击[快速支付](#)进入证书支付流程。

3. 确认证书信息后，单击[确认购买](#)进行付款。

## 步骤3：证书审核

### 注意：

OV 型证书颁发预估等待时间为**3 - 5个工作日**，EV 型证书颁发预估等待时间为**5 - 7个工作日**。

DV 型证书颁发预估等待时间为**10分钟 - 24小时**。

### Wotrus 品牌 OV/EV 型付费证书续费

Wotrus 品牌 OV/EV 型证书续费后需人工审核及域名验证均通过后，才可签发证书。

#### 说明：

提交申请后，需人工审核。人工审核为电话审核，审核过程中将会致电您公司工商登记电话，电话来源地为美国，请您注意接听。

### DNSPod 品牌国密标准（SM2）OV/EV 型证书续费

DNSPod 品牌国密标准（SM2）OV/EV 型证书续费后需人工审核及域名验证均通过后，才可签发证书。

#### 说明：

首次域名验证通过后，该域名验证将保留13个月。13个月内该域名以相同公司名称申请 DNSPod 国密标准（SM2）OV 与 EV 型 SSL 证书，将不执行域名验证的操作。

需人工审核及域名认证均通过后，才可颁布证书。

若已申请过该类型证书，且申请成功，再次以相同信息申请，则不需要人工审核。

### 其他品牌 OV/EV 型付费证书续费

1. 购买成功后，[SSL 证书管理控制台](#)的证书列表中将生成一个新的证书，状态为**待上传确认函**，单击[上传确认函](#)，进入确认函详情页面。

2. 单击[下载确认函模板](#)，补充必要信息后，打印并加盖公章。

3. 单击[上传](#)，即可上传确认函。

4. 上传确认函后，证书状态变为**待验证**，请您耐心等待审核人员进行电话核实以及发送域名信息确认邮件。

### DV 型付费证书续费

1. 购买成功后，[SSL 证书管理控制台](#)的证书列表中将生成一个新的证书，状态为**待验证**，单击[详情](#)，进入证书详情页面。

2. 根据证书详情页中的解析验证值，添加 DNS 解析记录。
3. 记录添加完成后，请您耐心等待 CA 机构扫描验证，验证审核通过后即可签发证书。

## 证书安装相关文档

证书颁发成功后，您需要重新安装证书，您可以根据您购买的证书加密标准类型和搭建的服务器类型进行证书安装。

### 说明：

使用一键 HTTPS 功能，您无需进行繁琐的 SSL 证书部署操作，即可帮助您实现从 HTTP 到 HTTPS 的能力升级。

国际标准证书：

若您购买使用的服务器是 Linux 系统，建议您使用以下方式：

[Apache 服务器证书安装部署](#)

[Nginx 服务器证书安装部署](#)

[Tomcat 服务器 SSL 证书安装部署（JKS 格式）](#)

[Tomcat 服务器 SSL 证书安装部署（PFX 格式）](#)

[GlassFish 服务器证书安装部署](#)

[JBoss 服务器证书安装部署](#)

[Jetty 服务器证书安装部署](#)

若您购买使用的服务器是 Windows 系统，建议您使用以下方式：

[IIS 服务器证书安装](#)

[Weblogic 服务器证书安装部署](#)

[Apache 服务器 SSL 证书安装部署（Windows）](#)

[Tomcat 服务器 SSL 证书安装部署（JKS 格式）（Windows）](#)

# 免费证书续期流程

最近更新时间：2024-03-06 16:57:28

由于苹果和谷歌根存储政策的更改，自2020年9月1日起，全球 CA 认证机构不再签发超过2年期的 SSL 证书，因此您对 SSL 证书进行续费操作时，相当于在控制台重新申请了一个新证书，旧证书并不会增加有效期。申请的新证书颁发后，您需将新证书重新安装部署到服务器上，部署后立即生效。

证书安装请查看 [证书安装相关文档](#)，若旧证书在有效期中，不影响旧证书的正常使

## 注意：

免费证书续费操作，无需进行付费。

## 免费证书续费流程

### 步骤1：免费证书快速重新申请

1. 免费证书在**过期前1个月**会开启快速续费通道，您可在 [SSL 证书管理控制台](#) 我的证书中，对应证书的状态项中单击**快速续期**，即可打开免费证书快速重新申请页面。
2. 在**提交资料**页面，请确认您的申请信息，单击**下一步**，即可进入“选择验证方式”页面。

### 步骤2：域名验证

1. 在**选择验证方式**页面，选择验证方式。

**选择自动添加 DNS**：验证方法可查看 [详情](#)。

#### 说明：

若申请的域名已成功托管在 [DNS 解析 DNSPod 控制台](#)，可支持自动添加 DNS。

**选择 DNS 验证**：验证方法可查看 [详情](#)。

**选择文件验证**：验证方法可查看 [详情](#)。

2. 根据**验证操作**提示，完成域名身份验证。

#### 说明：

单击**查看域名验证状态**，即可查看当前域名验证的状态。

验证中：系统正在进行验证检查。

等待验证：等待添加域名验证操作。

验证超时：系统进行验证检查超过30s未成功检查将显示验证超时。

已通过：已通过域名验证所有权认证。

验证失败：验证期内未完成验证域名显示验证失败。

3. 域名验证通过后，CA 机构将在24小时内完成签发证书操作，请您耐心等待。

## 下载和部署

完成域名审核后，登录 [SSL 证书管理控制台](#)，选择已颁发的证书并单击**下载**，即可下载至本地进行证书安装。证书安装请查看 [证书安装相关文档](#)。

如您需要直接部署到腾讯云相关云服务上。相关操作请参见 [如何选择 SSL 证书安装部署类型？](#)

## 证书安装相关文档

证书颁发成功后，您需要重新安装证书，您可以根据您搭建的服务器类型进行证书安装。

### 说明：

使用一键 HTTPS 功能，您无需进行繁琐的 SSL 证书部署操作，即可帮助您实现从 HTTP 到 HTTPS 的能力升级。

国际标准证书：

若您购买使用的服务器是 Linux 系统，建议您使用以下方式：

[Apache 服务器证书安装部署](#)

[Nginx 服务器证书安装部署](#)

[Tomcat 服务器 SSL 证书安装部署（JKS 格式）](#)

[Tomcat 服务器 SSL 证书安装部署（PFX 格式）](#)

[GlassFish 服务器证书安装部署](#)

[JBoss 服务器证书安装部署](#)

[Jetty 服务器证书安装部署](#)

若您购买使用的服务器是 Windows 系统，建议您使用以下方式：

[IIS 服务器证书安装](#)

[Weblogic 服务器证书安装部署](#)

[Apache 服务器 SSL 证书安装部署（Windows）](#)

[Tomcat 服务器 SSL 证书安装部署（JKS 格式）（Windows）](#)

## 相关问题

[免费 SSL 证书名额相关问题](#)

[SSL 证书配置的 TXT 解析是否可以删除？](#)

[忘记私钥密码怎么办？](#)

# SSL 证书退款流程

最近更新时间：2024-03-06 16:57:28

本文将指导您如何为已完成订单支付但申请失败、审核流程中止、且未成功颁发的证书申请退款。

## 注意：

若购买时享有折扣券或代金券，折扣券和代金券不予退还。

申请退款完成后不能进行取消，请谨慎操作。

## 操作步骤

1. 登录 [证书管理控制台](#)，进入**我的证书**管理页面。
2. 在**我的证书**管理页面中，选择您需要申请退款的证书订单，并单击**申请退款**。

### 说明：

若您的证书列表未显示**申请退款**，并且操作栏显示“待提交”状态，您可以单击该证书 ID 进入证书详情页面中，单击**取消申请**，即可在证书列表显示**申请退款**。

3. 在弹出的**自助退款**窗口中，勾选退款规则并单击**下一步**。

4. 单击**确定**，即可完成申请退款流程。

### 说明：

若您使用普通方式购买，证书退款后，退款金额将按使用的现金和赠送金比例退还至您的腾讯云账户。

若您使用权益点购买，证书退款后，权益点将返还至相应的权益包中。