

移动推送 快速入门 产品文档



腾讯云

【版权声明】

©2013-2024 腾讯云版权所有

本文档著作权归腾讯云单独所有，未经腾讯云事先书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、抄袭、传播全部或部分本文档内容。

【商标声明】

及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。

【服务声明】

本文档意在向客户介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的整体概况，部分产品、服务的内容可能有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

文档目录

快速入门

创建产品和应用

Android 快速接入

iOS 快速接入

创建推送任务

查询推送记录

推送测试方法指引

产品限制说明

快速入门

创建产品和应用

最近更新时间：2024-01-16 17:31:40

操作场景

本文档主要指导您如何在移动推送控制台创建产品和应用，以及如何配置应用。

前提条件

注册腾讯云账号。详情请参见 [注册腾讯云](#) 教程。

操作步骤

新增产品

1. 登录 [移动推送控制台](#)，单击左侧菜单栏**产品管理**。
2. 进入产品管理页面，单击**新增产品**。
3. 进入新增产品页面，填写产品名称、产品详情、选择产品分类和服务接入点，服务接入点说明参见文档 [全球化部署](#)。
4. 勾选下方 Android、iOS、macOS 时，系统将默认为您创建该平台下的应用。

Add a product

Product name *

Please input product name

Product description *

Please enter the product description

Product category *

Select a product category

Platform

☒ Android ☒ iOS ☐ macOS

Tencent Push Notification Service provides professional technical team to help with development and test, please ask this WeChat for support: XG_Push

Confirm

Cancel

5. 单击**确定**，即可完成产品新增，单击**查看新手指引**根据指引完成接入。

Add Product

☒ Product created successfully

☒ Android application created successfully

☒ iOS application created successfully

☒ MacOS application created successfully

Click the button below to quickly integrate and test it.

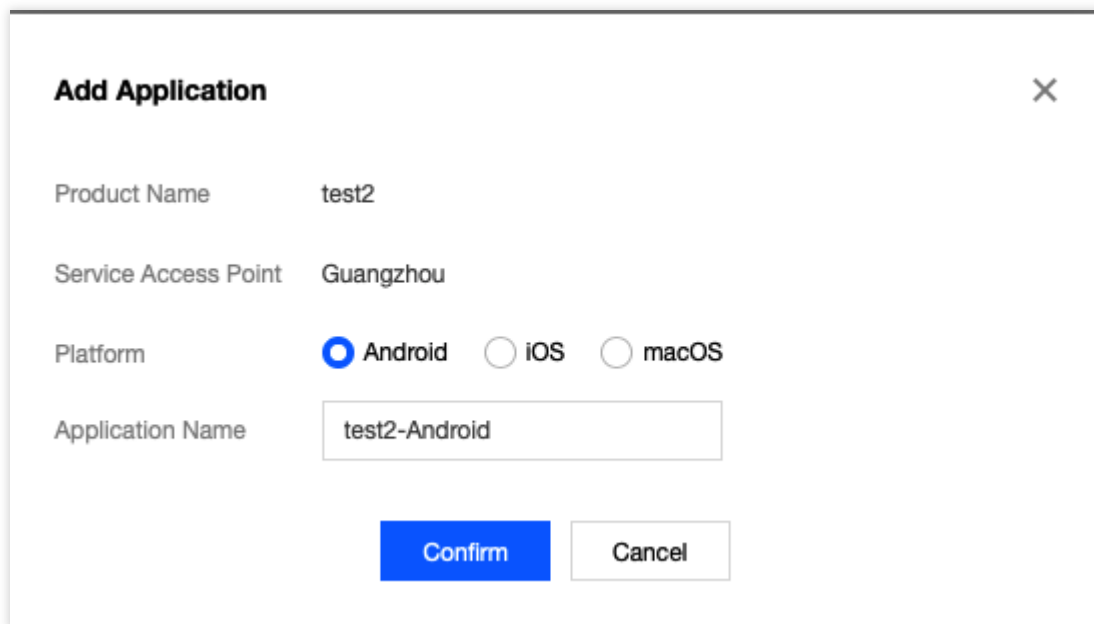
View User Guide

新增应用

产品创建完成后，若您未添加默认应用，您可以根据以下指引完成应用创建，每个平台限创建一个应用，当三个平台的应用创建完后，将无法新增应用。

Android 应用

1. 登录 [移动推送控制台](#)，选择左侧菜单栏**产品管理**。
2. 进入产品列表页面，选择已创建的产品，单击**新增应用**，勾选平台 **Android**。
3. 填写应用名称，单击**确定**即可完成应用创建。



Add Application ✕

Product Name	test2
Service Access Point	Guangzhou
Platform	☒ Android ☐ iOS ☐ macOS
Application Name	test2-Android

Confirm **Cancel**

iOS 应用

1. 登录 [移动推送控制台](#)，选择左侧菜单栏**产品管理**。
2. 进入产品列表页面，选择已创建的产品，单击**新增应用**，勾选平台 **iOS**。
3. 填写应用名称，单击**确定**即可完成应用创建。

Add Application

Product Name

test2

Service Access Point

Guangzhou

Platform

☐ Android ☒ iOS ☐ macOS

Application Name

test2-iOS

Confirm

Cancel

macOS 应用

1. 登录 [移动推送控制台](#)，选择左侧菜单栏**产品管理**。
2. 进入产品列表页面，选择已创建的产品单击**新增应用**，勾选平台 **macOS**。
3. 填写应用名称，单击**确定**即可完成应用创建。

Add Application

Product Name

test2

Service Access Point

Guangzhou

Platform

☐ Android ☐ iOS ☒ macOS

Application Name

test2-macOS

Confirm

Cancel

配置应用

应用创建完成后，您可以根据以下指引完善应用配置。

Android 配置

1. 进入产品列表页面，选择 Android 平台应用，单击**配置管理**。
2. 输入 Android 平台应用包名，单击**保存**，即可完成基本配置。
3. 厂商通道配置可根据您的需求选择是否启用。

iOS 配置

1. 进入产品列表页面，选择 iOS 平台应用，单击**配置管理**。
2. 输入 iOS 平台 BundleID，单击**保存**，即可完成基本配置。
3. 进入配置管理页面，单击**上传证书**栏目，输入推送证书密码并选择证书。
4. 单击**提交**，将您的 iOS 推送证书上传至管理台，即可完成 iOS 应用配置。

Upload Certificate

Push Certificate Password

Enter push certificate password

Upload Certificate

Click to select/Drag and drop here

Description

1. The push certificate must be .p12.

2. The push certificate environment supports production environment, development, and production-development environment.

Upload

Cancel

macOS 配置

1. 进入产品列表页面，选择 macOS 平台应用，单击**配置管理**。
2. 输入 macOS 平台 BundleID，单击**保存**，即可完成基本配置。
3. 进入配置管理页面，单击**上传证书**栏目，输入推送证书密码并选择证书。
4. 单击**提交**，将您的 iOS 推送证书上传至管理台，即可完成 iOS 应用配置。

Upload Certificate

Push Certificate Password

Enter push certificate password

Upload Certificate

Click to select/Drag and drop here

Description

1. The push certificate must be .p12.

2. The push certificate environment supports production environment, development, and production-development environment.

Upload

Cancel

管理台获取应用信息

配置完成后，您可获取 **AccessID**、**AccessKey**、**SecretKey**三个应用信息，以下是参数的作用以及使用场景。

AccessID 是移动推送应用的唯一标识。使用场景：

1. SDK 集成。
2. 调用 Rest API 时生成鉴权签名。

AccessKey 是移动推送应用客户端鉴权密钥。使用场景：

SDK 集成。

SecretKey 是移动推送应用服务端鉴权密钥。使用场景：

调用 Rest API 时生成鉴权签名。

Android 快速接入

最近更新时间：2024-01-16 17:31:40

简介

本文档提供移动推送 Android 应用快速接入指引。只需按照如下步骤，即可在您的 Android 应用上面使用移动推送服务。

注意：

为了避免您的 App 被监管部门通报或下架，请您在接入 SDK 之前务必按照 Android 合规指南在《隐私政策》中增加移动推送相关说明，并且在用户同意《隐私政策》后再初始化移动推送SDK。

接入前准备

创建 Android 平台应用

1. 接入 SDK 之前，需要您前往移动推送 [控制台](#) 创建产品和 Android 应用，详情请参见 [创建产品和应用](#) 文档。

Test

Guangzhou

Platform	Application Name	Access ID	Service Status	Service Details	Operation
Android	Test-Android-long-name-test	1500003223	In use	Trial Version	Create Push Configuration ManagementPush Management
iOS	Test-iOS	1600003224	In use	Trial Version	Create Push Configuration ManagementPush Management
macOS	Test-macOS	1700006304	In use	Trial Version	Create Push Configuration ManagementPush Management

2. 完成以上步骤后，进入应用的[配置管理](#)页面，准备接入。

Test Guangzhou

Platform	Application Name	Access ID	Service Status	Service Details	Operation
Android	Test-Android-long-name-test	1500003223	In use	Trial Version	<a>Create Push <a>Push M <a>Configuration Manage
iOS	Test-iOS	1600003224	In use	Trial Version	<a>Create Push <a>Push M <a>Configuration Manage
macOS	Test-macOS	1700006304	In use	Trial Version	<a>Create Push <a>Push M <a>Configuration Manage

步骤1：开始接入

1. 在配置管理页面中，单击快速接入。

Quick Integration

Manual Integration

Download Configuration Files

Application Information

Application Name

Test-Android-long-name-test

Package Name

r9ew.rew and 2 more

AccessID

1500003223

AccessKey

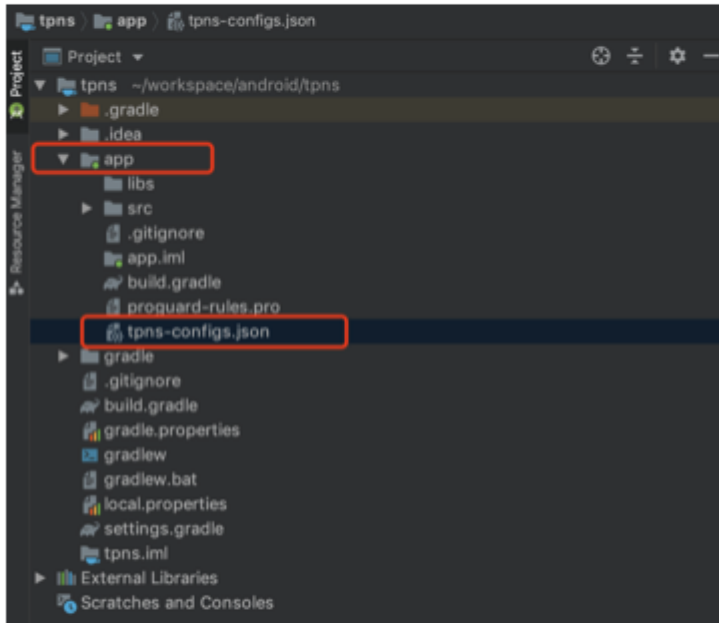
SecretKey

2. 按照接入指引的操作顺序完成配置，然后单击点击验证。

1 Download and add the configuration file

Download tpns-configs.json

Add the downloaded tpns-configs.json file to the root directory of the app



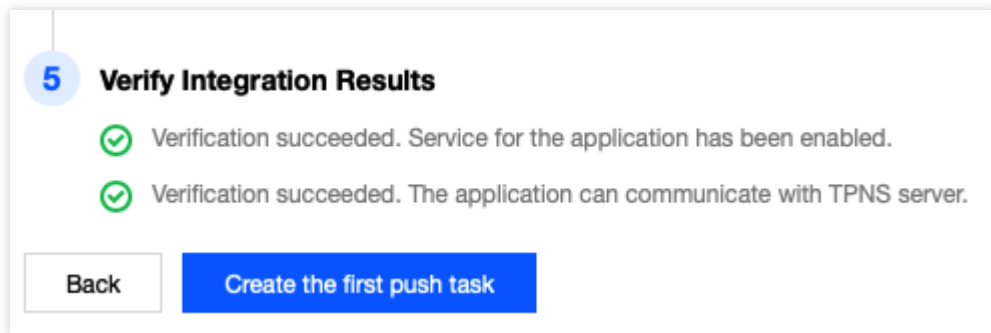
2 Add project configuration

3 Initializing push service

4 Obfuscation Configuration

5 Verify Integration Results

3. 若出现以下提示，则表示 SDK 接入成功。



若出现以下验证失败提示，请确认 App 是否成功注册推送服务，可参见 [接入结果验证](#)。

注意：

为提升离线抵达率，移动推送 SDK 默认开启联合保活能力，开发者可手动关闭，详情请参见 [关闭移动推送保活功能](#)。

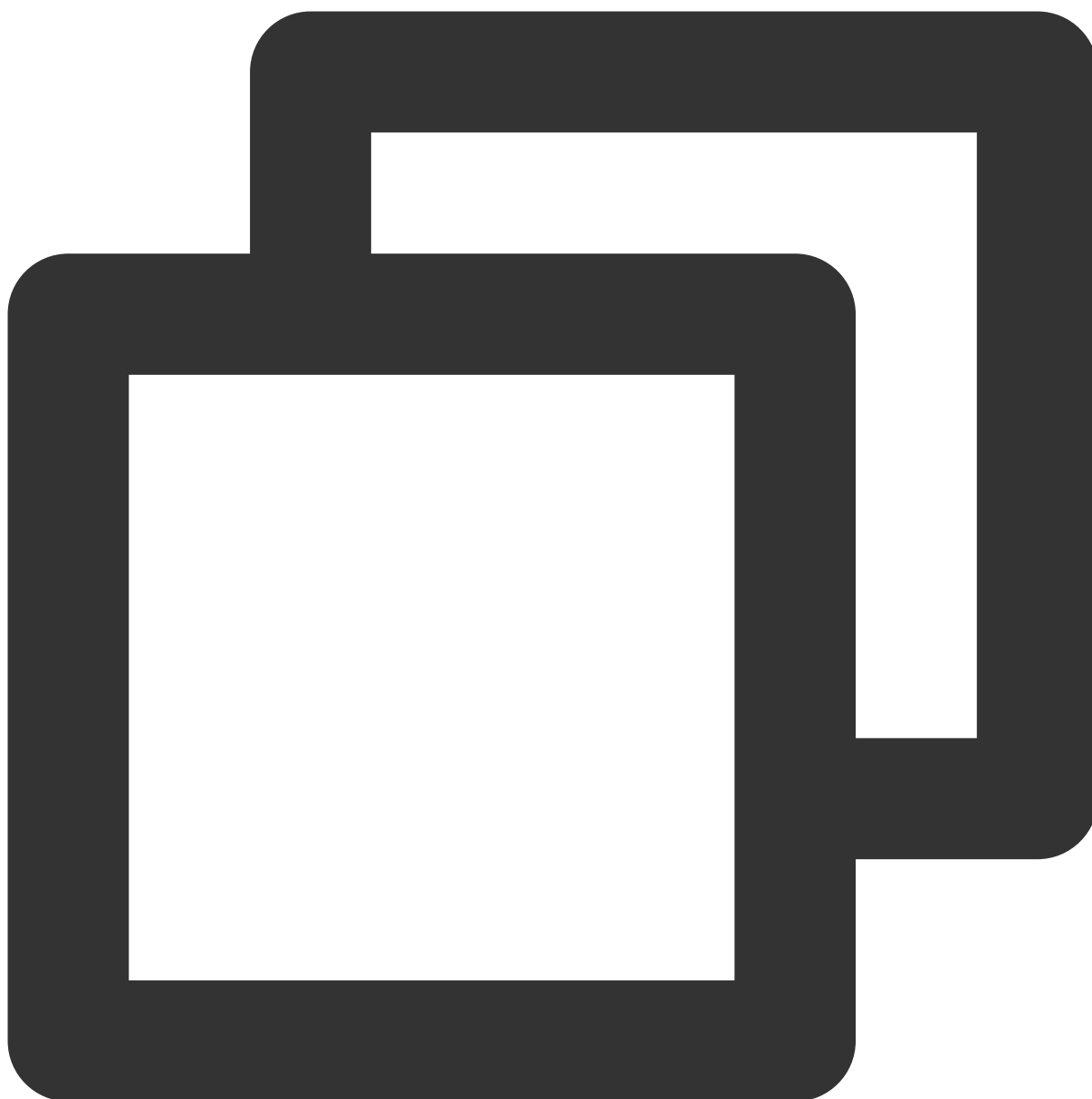
步骤2：接入结果验证

1. 运行 App，过滤“TPush”关键字，查看相关日志：

```
I TPush : [XGVipPushService] Service onCreate() : com.example.tpsns
I TPush : [XGVipPushService] Service onBind()
I TPush : [XGVipPushService] Service onStartCommand() : com.example.tpsns
D TPush : [PushServiceManager] Service's running at com.example.tpsns,version : 1.1.5.2
```

如出现有类似上图日志，则表明 移动推送-SDK 的插件集成方式已经成功。

2. 推送服务注册成功的日志如下：



```
XG register push success with token:6ed8af8d7b18049d9fed116a9db9c71ab4aabb65
```

若未搜索到 Token，请查看注册接口返回的错误码，根据 [错误码对照表](#) 排查。

步骤3：厂商通道快速接入

1. 在配置管理页面打开厂商推送通道开关并配置好应用的 AppId、SecretKey 等信息，申请方式可查看各厂商通道的说明文档。

单击[查看说明文档](#)，可查看厂商通道说明。

在右侧 AppId、AppKey、AppSecret 处可配置厂商通道信息。

Test-Android-long-nan

Files ⓘ

AccessID ⓘ 15000

AccessKey ⓘ *****

SecretKey ⓘ *****

HUAWEI Official P

After integration, syste

HUAWEI devices.

You need to install the

[View Documentation](#)

Open HUAWEI Official Push Channel

ⓘ Please go to the vendor push platform to apply for the corresponding vendor key made, the messages of the devices under the package name will be delivered th package name push is enabled

Package Name ⓘ r9ew.rew

AppId asdf

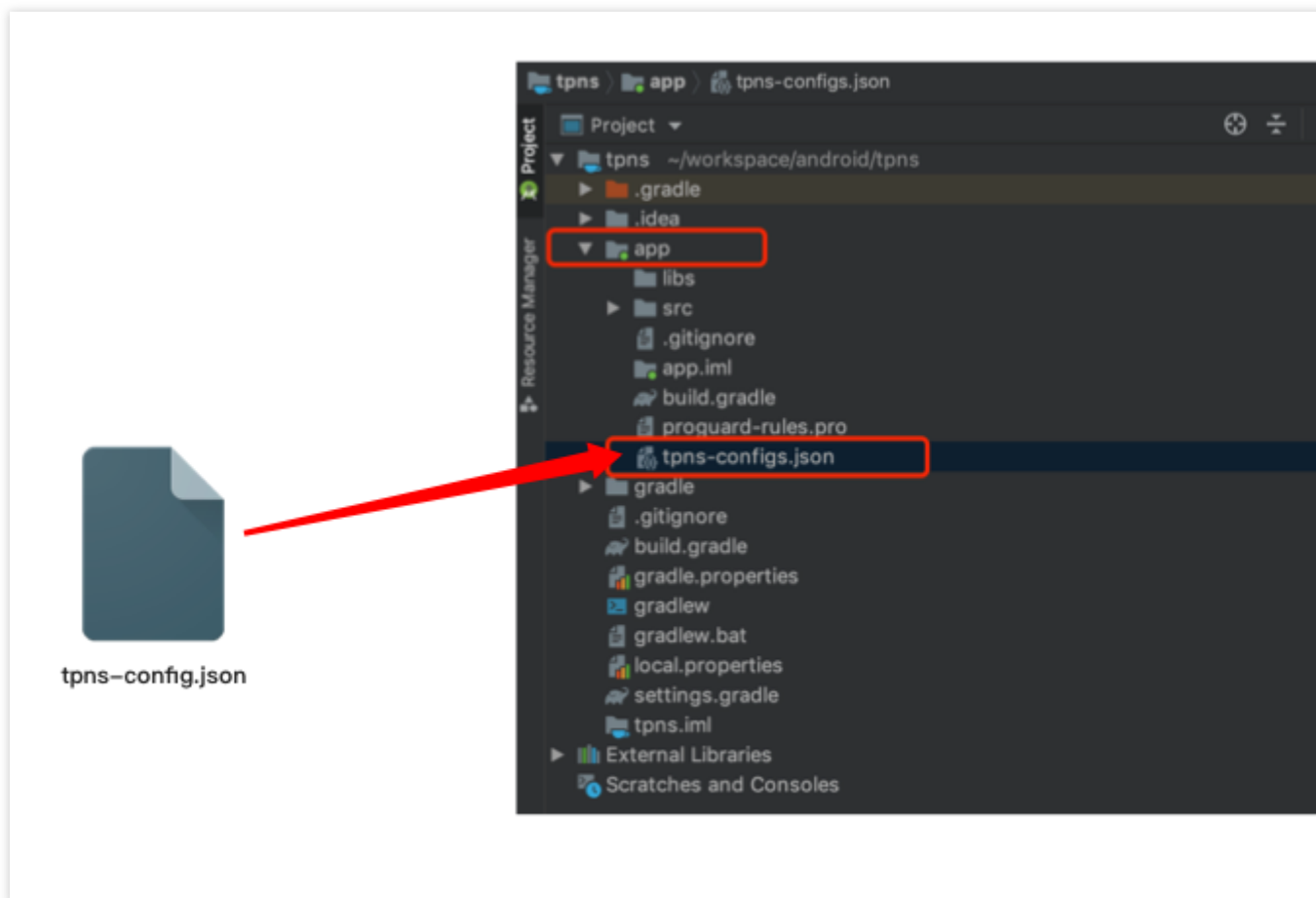
SecretKey sdfasdf

Package Name ⓘ another.pkg

AppId

SecretKey

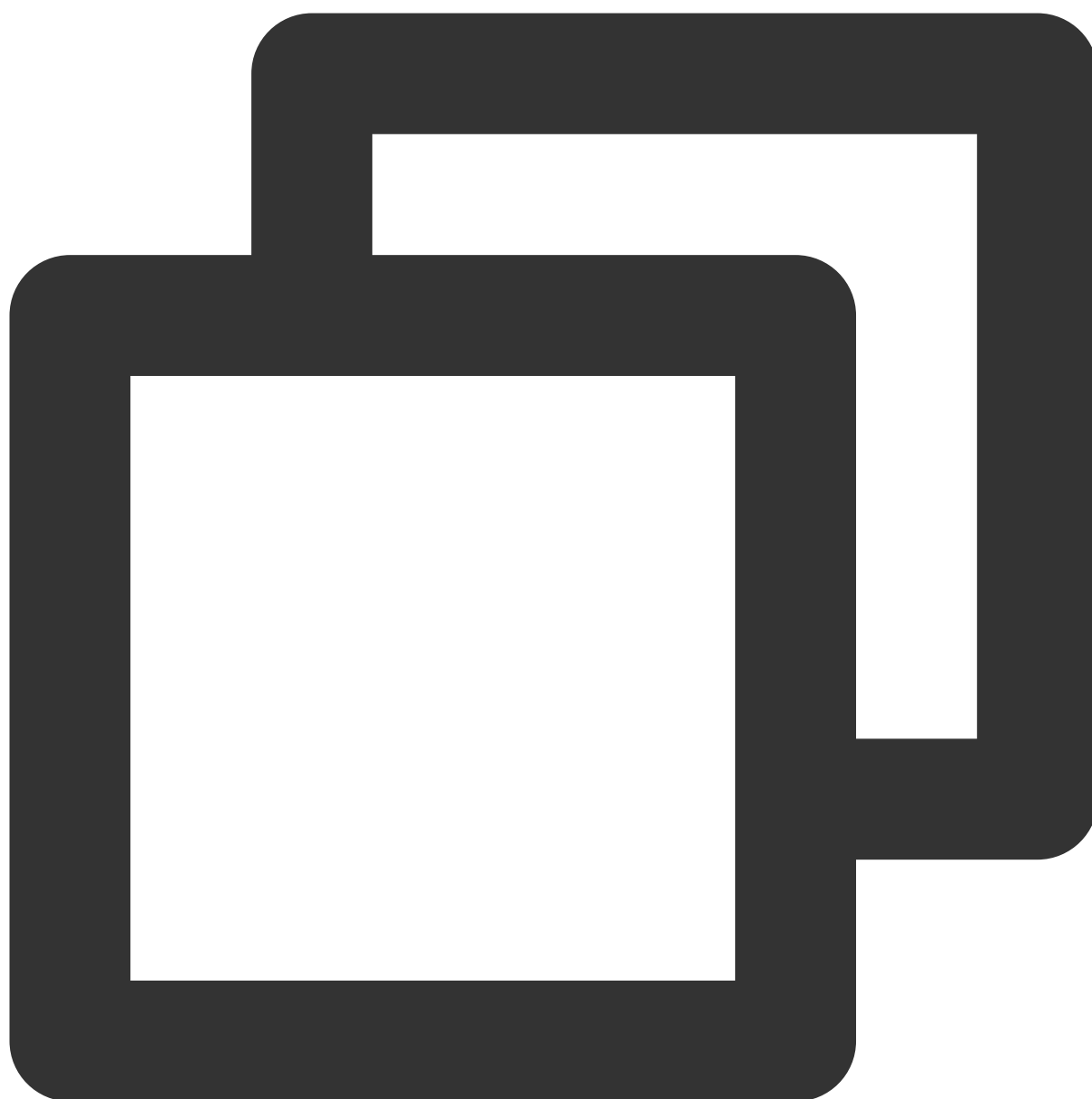
2. 厂商通道信息配置完成后，单击页面上方**配置文件下载**，下载包含厂商通道配置信息的配置文件，然后用该配置文件替换工程文件中旧的配置文件即可。



问题排查指引

1. 查看插件日志。

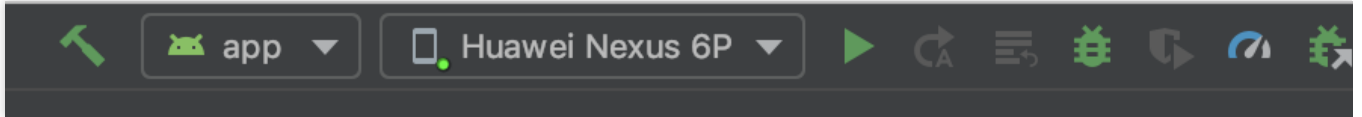
如果集成出现异常，则将 `tpns-configs.json` 文件中的 “debug” 字段置为 `true`，运行命令：



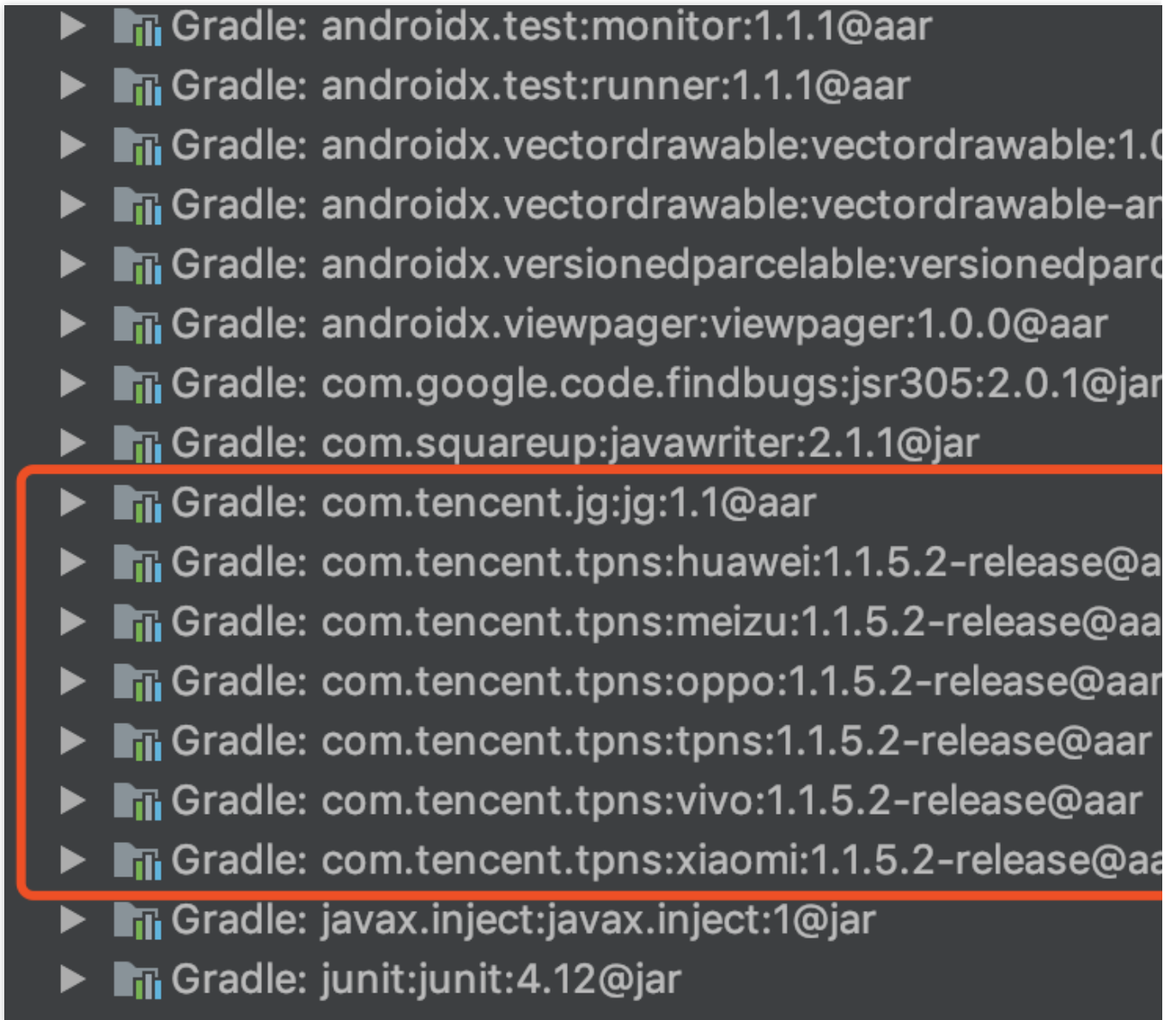
```
./gradlew --rerun-tasks :app:processReleaseManifest
```

并通过“TpnsPlugin”关键字进行分析。

2. sync projects。



3. 在项目的 External Libraries 中查看是否有相关依赖。



4. 如果日志显示 `Execution failed for task ':Paracraft:checkTPNS'`，说明检查到有新版本的移动推送Android SDK 可以升级。如果不希望检查更新，可以在 `tpns-configs.json` 文件中添加 `"upgrade": false`，效果如下图：

```
{
  "tpns": {"access_id": "1500001048"...},
  "channel" : {"enable": true...},
  "upgrade": false,
  "debug": true,
  "version": "1.1.2.1"
}
```

5. 使用插件过程中，遇到 Android Gradle 插件版本跟 Gradle 版本不匹配的问题，可以参考 [Android Gradle 插件版本说明](#) 进行版本升级，下图列出了当前各个 Android Gradle 插件版本所需的 Gradle 版本：

1.0.0 - 1.1.3	2.2.1 - 2.3
1.2.0 - 1.3.1	2.2.1 - 2.9
1.5.0	2.2.1 - 2.13
2.0.0 - 2.1.2	2.10 - 2.13
2.1.3 - 2.2.3	2.14.1+
2.3.0+	3.3+
3.0.0+	4.1+
3.1.0+	4.4+
3.2.0 - 3.2.1	4.6+
3.3.0 - 3.3.3	4.10.1+
3.4.0 - 3.4.3	5.1.1+
3.5.0 - 3.5.4	5.4.1+
3.6.0 - 3.6.4	5.6.4+
4.0.0+	6.1.1+
4.1.0+	6.5+

iOS 快速接入

最近更新时间：2024-01-16 17:31:40

简介

本文档提供移动推送 iOS 应用快速接入指引。使用本地工具无代码集成，一键为您的 iOS 应用配置推送功能。

接入前准备

创建 iOS 平台应用

1. 接入 SDK 之前，需要您前往 [移动推送控制台](#) 创建产品和 iOS 应用，详情请参见 [创建产品和应用](#) 文档。
2. 在 **配置管理** 页面上传推送证书，您可以参考 [证书获取指引](#) 操作获取推送证书。
3. 完成以上步骤后，单击快速接入，下载快速集成工具。
4. 解压缩文件包，双击 TPNS Smart Tool。
5. 此时会提示“无法打开 TPNS Smart Tool”。
6. 前往 **系统偏好设置 > 安全性与隐私 > 通用** 中单击 **仍要打开**。
7. 按照系统提示输入本机密码确认操作，正确无误后再次单击 **仍要打开**，此时会出现 **打开**，单击 **打开**。

开始接入

1. 启动一键集成工具之后，进入首页，单击 **开始集成**。
2. 进入配置页面，下面我们逐一对6个配置项进行说明

配置项1、2 - AccessID、AccessKey

登录 [移动推送控制台](#)。

1. 产品管理 > 要配置推送能力的产品，选择 iOS 或者 macOS 平台的配置管理。
2. 进入产品配置管理详情页，分别复制 **AccessID** 和 **AccessKey**，粘贴到一键集成工具对应的输入框内。

配置项3 - 选择工程语言

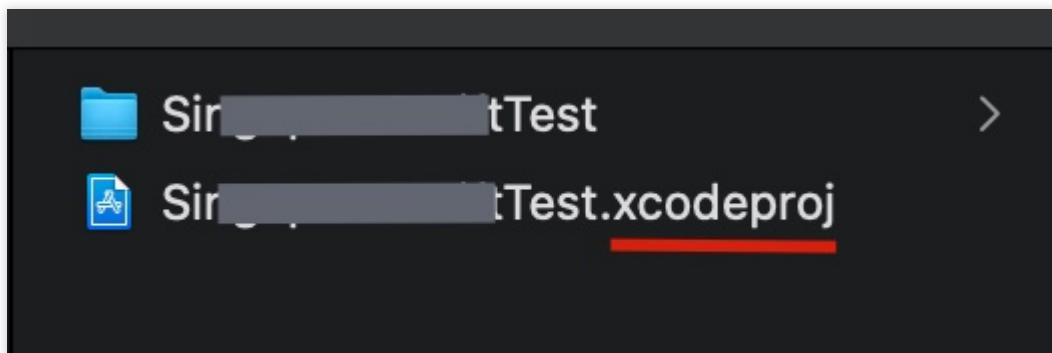
请根据 AppDelegate 文件所使用的语言选择：

AppDelegate.m - 请选择 Objective-C

AppDelegate.swift - 请选择 Swift

配置项4 - 选择工程文件

请选择 `.xcodeproj` 后缀的工程文件：



配置项5 - 基础推送能力

基础推送能力：正常的推送通知能力，不包含推送数据触达率统计、富媒体推送等功能。

配置项6 - 通知服务扩展插件

通知服务扩展插件：主要用于统计推送数据的触达率以及实现富媒体推送等功能。

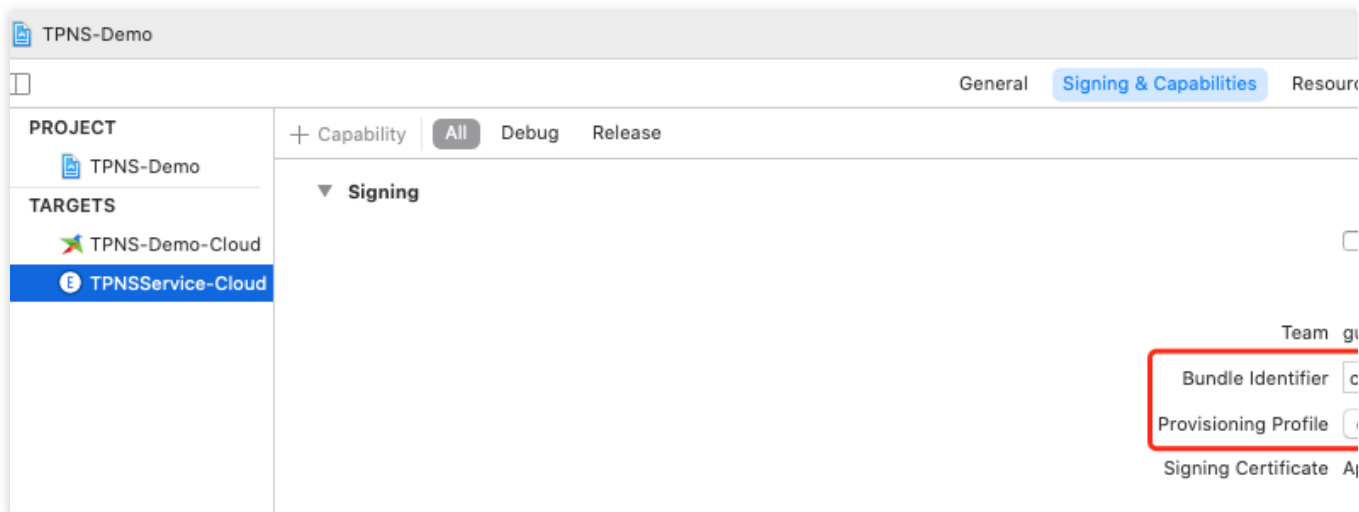
若您的 `Xcode` 选择是**自动签名**，则 `Xcode` 会在苹果开发者平台为您的通知扩展插件生成描述文件（Provisioning File）。

若您的 `Xcode` 选择是**手动签名**，则需要到苹果开发者平台手动生成描述文件（Provisioning File），否则将导致应用程序无法安装到真机调试，操作步骤如下：

1. 前往 [苹果开发者平台](#) 为通知服务扩展插件申请 `Bundle Identifier`。

说明：

- `Bundle Identifier` 命名规则 (主target Bundle Identifier).TPNSService。
- 2. 申请包含 `Bundle Identifier` 的描述文件。
- 3. 将扩展插件的 `Bundle Identifier` 指定为上述申请的 `Bundle Identifier` 并将 `Provisioning Profile` 指定为上述申请的描述文件。



说明：

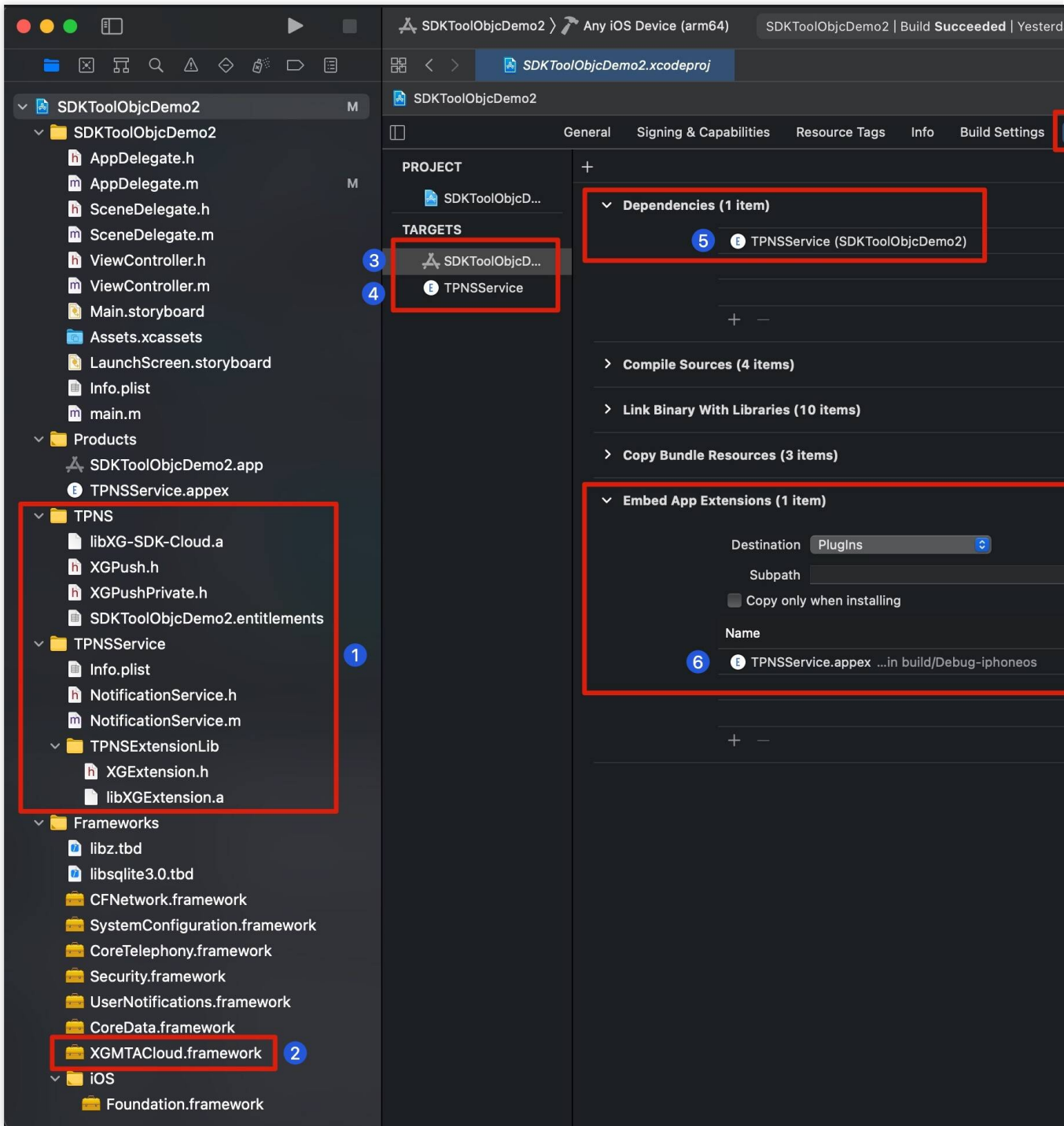
若您是**初次集成移动推送**，建议同时勾选5和6，否则无法获取推送抵达数据且无法下发富媒体推送。您可以单独集成配置项5或者6，也可以同时集成5和6，请根据您的项目情况自行选择。

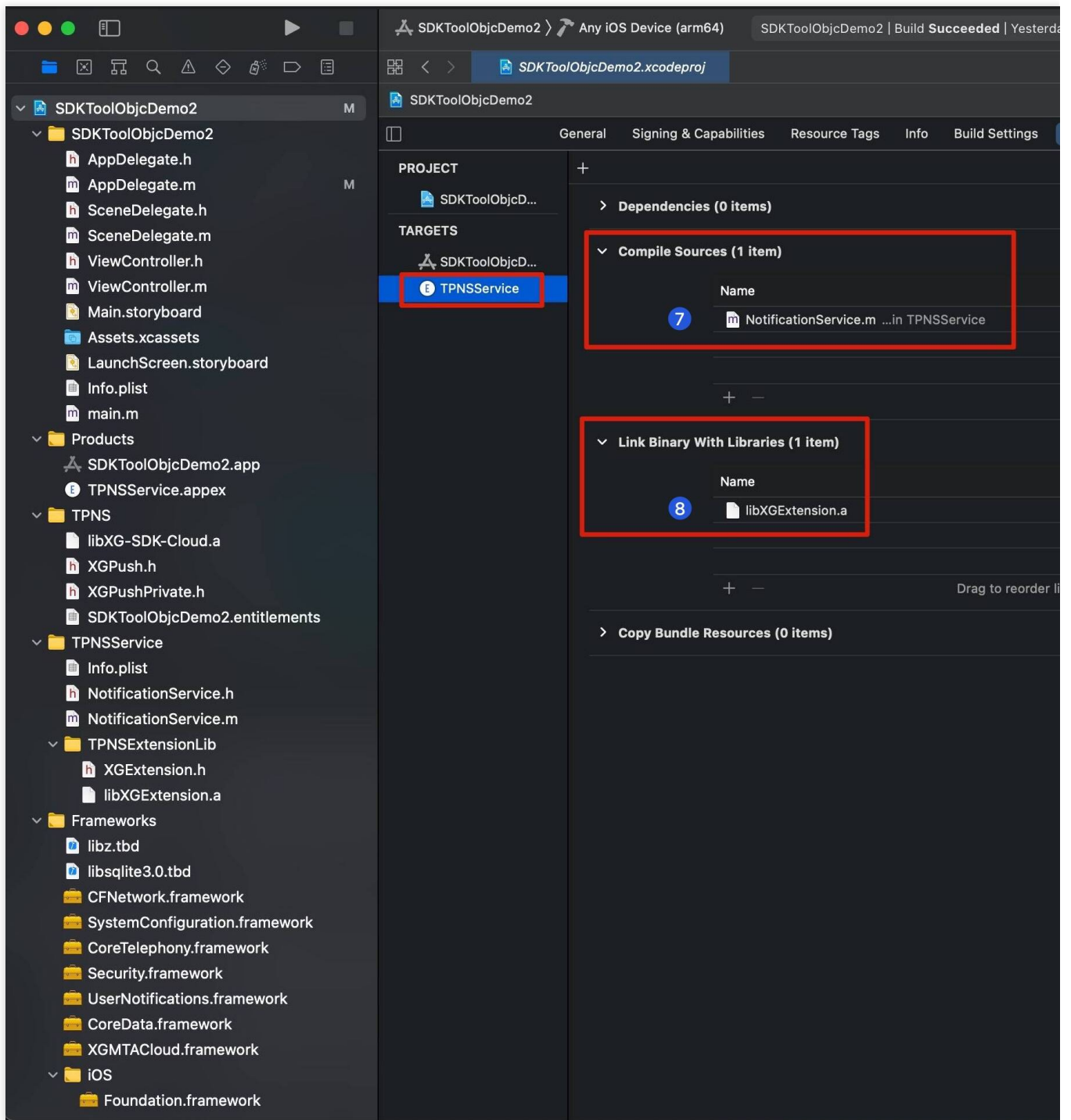
进行移动推送SDK 集成

1. 完成上述6项配置之后，**一键集成**将变成蓝色可单击状态，单击**一键集成**。
2. 集成成功之后，将展示如下弹框。

集成成功后的项目结构及工程配置

如果集成成功，项目结构和工程配置应该如下图所示：

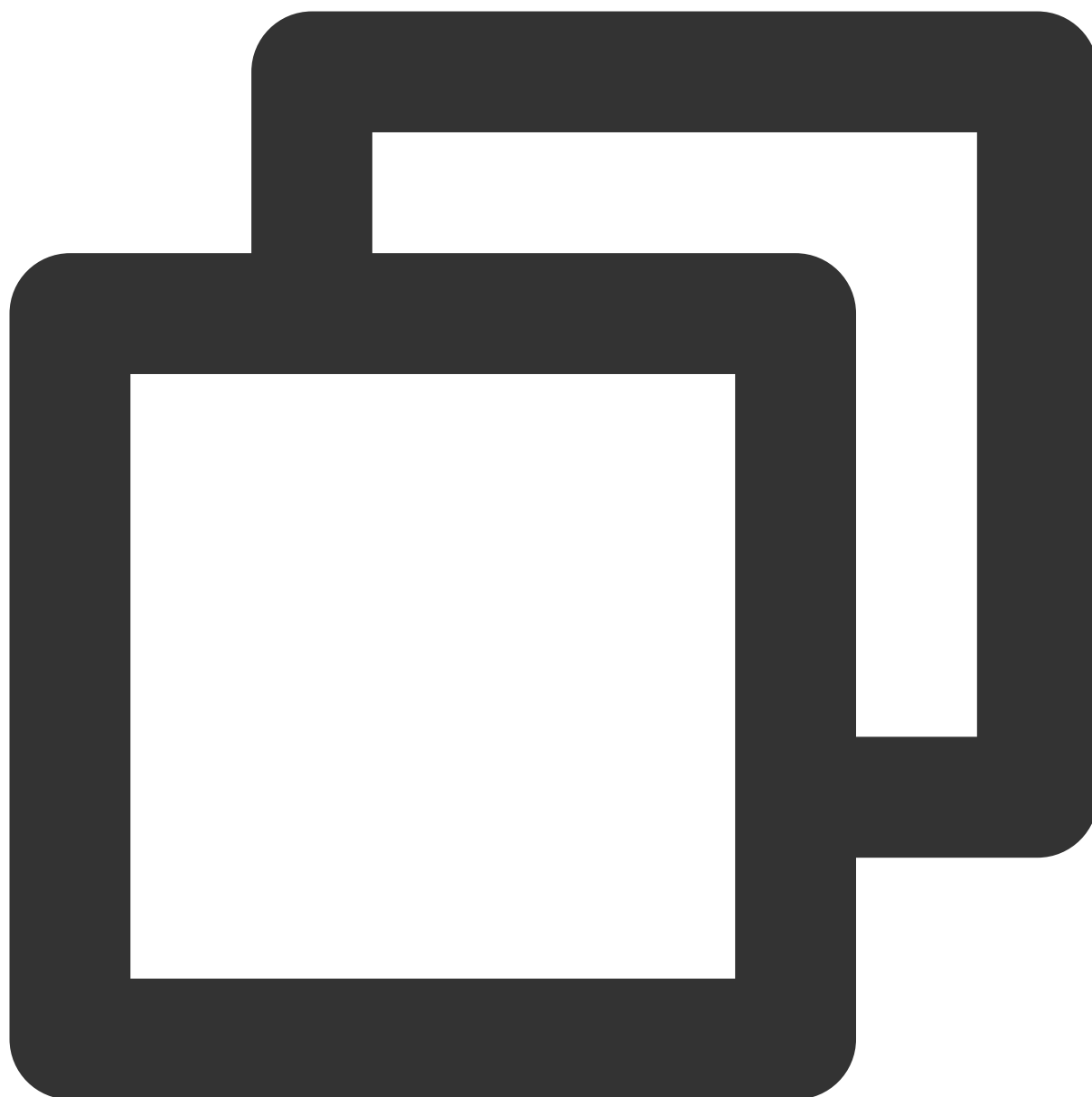




如果出现编译失败、收不到推送、没有触达率统计数据等情况，请先将您项目的配置与上图进行对比，找出集成错误的地方，[提交工单](#) 反馈。

接入结果验证

将 iPhone 设备连接 Xcode，安装 App 并观察控制台日志，若显示如下相似日志，表明客户端已经正确集成 SDK：



```
[TPNS] Current device token is 9298da5605c3b242261b57****376e409f826c2caf87aa0e6112  
[TPNS] Current TPNS token is 00c30e0aeddff1270d8****dc594606dc184
```

若未搜索到 Token，请查看注册接口返回的错误码，根据 [错误码对照表](#) 排查。

创建推送任务

最近更新时间：2024-01-16 17:31:40

操作场景

本文档指导您如何在移动推送控制台创建推送任务。

前提条件

已购买移动推送服务，详情请参见 [购买推送服务](#) 文档。

操作步骤

SDK 下载

1. 登录 [移动推送控制台](#)。
2. 在左侧导航栏中，单击 **App 推送管理** > **SDK 下载**，进入 SDK 下载页面。
3. 在 SDK 下载页面，选择需要下载的版本，单击**下载**，并按照配置指引进行相关配置。

推送参数设置

1. 登录 [移动推送控制台](#)。
2. 在左侧导航栏中，单击 **App 推送管理** > **推送任务**。
3. 在推送任务页面，单击**新建推送**。
4. 在新建推送页面，将“推送类型”选择为**通知栏消息**，并输入通知标题和通知内容，页面右侧会显示通知的预览形式。其他推送设置如下：

推送计划：推送任务较多时推荐按推送任务的目标进行任务的归类与统计。

推送时间设置：支持立即、定时、循环三种时间模式。

推送目标设置：支持所有设备、标签组合、批量账号、账号、Token 推送。

高级设置：移动推送还支持其他高级设置，包括以下内容：

分组折叠：可控制通知在设备通知中心是否折叠以及折叠方式。

角标数字：已到达但未被点击的消息的数量，仅移动推送、华为、小米通道支持自动加1。

定速推送：开启定速推送后，将按设置的推送速度完成推送，适用于服务器带宽资源有限，短时间内大量推送可能导致大量用户同时打开 App，使您的服务器资源超负荷的情况。

附加参数：可选择附加参数 - 值的键值对，丰富推送内容。

通知展示：应用前台时，是否展示通知。

通知图片：填写图片 URL 后，部分通道下发的通知会展示图片。

通知音频：填写音频 URL 后，移动推送自建通道下发的通知可携带音频。

离线保存：设定离线保存时间，可设置有效期为0 - 72小时，默认保存24小时，最多可以保存最新的3条。

点击打开：设定推送点击打开动作，动作包含应用、客户端自定义、URL 以及应用内 Activity。

提醒方式：设定提醒方式、自定义铃声等。

多包名推送：支持多包名推送。

通道策略：选择该条推送可以通过哪些通道下发，支持智能分配策略和自定义策略。

5. 完成推送内容的选择后，可在正式推送前选取测试设备进行测试，以便验证推送效果。

5.1 单击**测试预览**。

5.2 在测试预览界面选择测试设备。

5.3 单击**确定**，即可完成测试设备推送，并在当前界面返回测试设备的推送状态。

6. 单击**发送确认**。

7. 单击**确认推送**，即可完成正式推送，并在当前界面返回正式推送的推送状态。

8. 单击**确认**，即可直接跳转到推送记录页面，推送页面会分别显示测试和正式推送的推送记录。

查询推送记录

最近更新时间：2024-01-16 17:31:40

操作场景

本文档指导您如何在移动推送控制台查询推送记录（消息 ID、标题、内容、发送时间和操作）。

操作步骤

- 1. 登录 [移动推送控制台](#)，选择左侧菜单栏 **App 推送管理 > 推送任务**。
- 2. 进入推送任务页面，单击**查看详情**（当前仅保存一个月内的推送记录）。

Delivery Time	PushID	Notification Title	Notification Content
2020-07-15 15:04:50	414449144		
2020-07-14 16:46:11	414226585		
2020-07-14 16:30:11	414221665		
2020-07-13 18:21:09	414029986		
2020-07-13 17:00:07	413997277		
Total items: 5			

- 3. 进入明细数据页面，数据以漏斗的形式展示推送下发各个过程中的数据。**Android 端**和 **iOS 端**数据漏斗不同。
Android 端：

Data Details

Fold

Channel Type	Attempted	Sent To	Reached	Reach Rate	Displayed
Total	3,126	2,017	924	45.81%	29
TPNS channel	1,214	108	29	26.85%	28
Xiaomi Official Push Channel	301	301	109	36.21%	N/A
Huawei Official Push Channel	1,319	1,319	678	51.40%	N/A
Meizu Official Push Channel	69	69	N/A	N/A	N/A
OPPO Official Push Channel	174	174	69	39.66%	N/A
vivo Official Push Channel	45	45	38	84.44%	N/A
Firebase Cloud Messaging	0	0	0	--	0
ROG channel	4	1	1	100.00%	1

N/A/Alt indicates that the vendor does not provide statistic data for this metric.

Data of reached devices via vendor channels is for reference only.

移动推送自建通道

计划发送：根据推送选定的符合目标人群筛选条件且开启了通知栏状态的90天内有联网的有效设备数。

实际发送：在计划发送设备数中，通过移动推送自建通道对进程在线终端下发成功的有效设备数。

抵达：消息成功抵达的设备数。

点击：消息成功点击的设备数。

清除：消息被清除的设备数。

抵达率：抵达/实际发送。

点击率：通知栏点击设备数/通知消息抵达终端设备数。

厂商通道

计划发送：根据推送选定的符合目标人群筛选条件且开启了通知栏状态的走厂商通道的设备总数。

实际发送：推送到厂商服务器，且厂商服务器返回成功的数量。

抵达：消息抵达的设备数量。

点击：消息成功点击的设备数。

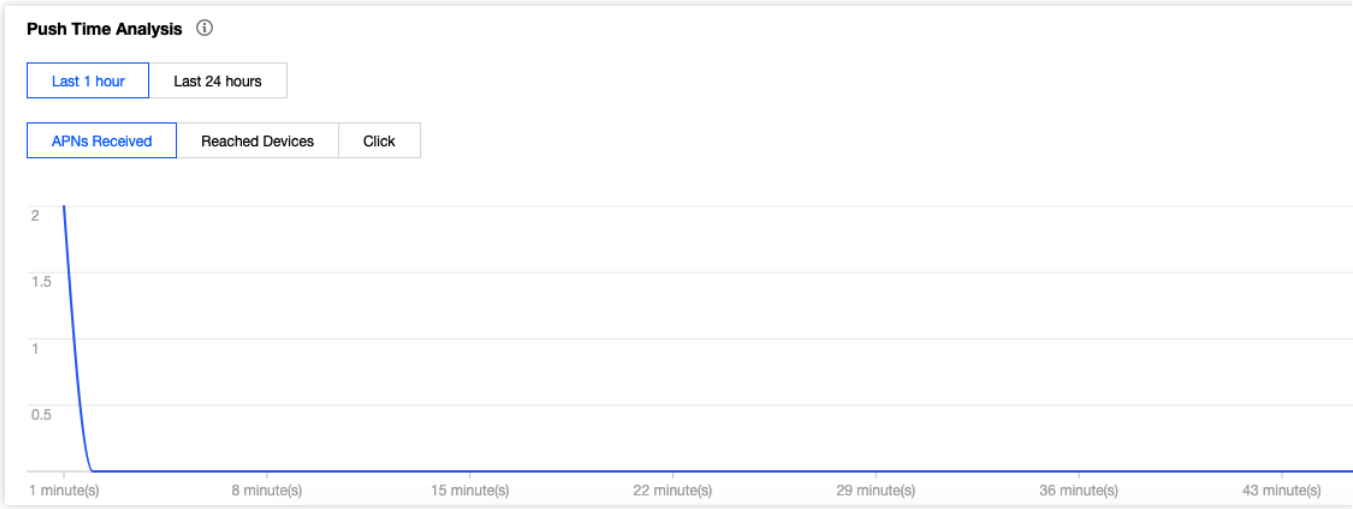
抵达率：抵达/实际发送。

点击率：通知栏点击设备数/通知消息抵达终端设备数。

说明：

1. 厂商通道不会返回“清除”。
2. 抵达数据仅供参考，华为通道和魅族通道抵达回调需要自行配置，可参考 厂商通道抵达回调获取指南。

推送时效分析



推送任务开始后，按不同时间维度：

分钟维度：1小时内每分钟对应指标的累计去重设备数。

小时维度：24小时内、72小时内每小时的汇总指标数。

按不同指标：

实际发送：指定时间内成功下发的设备数。

抵达设备：指定时间内消息抵达到终端设备的设备数。

点击：指定时间内通知栏消息被点击的设备数。

清除：指定时间内消息被清除的设备数。

- 注意：**
- 1. “清除”只有移动推送自建通道支持。
 - 2. 设备账号单推、设备账号列表推暂不支持推送时效统计。
 - 3. 时效指标统计略快于推送漏斗数据，推送过程中存在少量差异为正常情况。

iOS 端：

Data Details Fold ▲

Channel Type ⓘ	Attempted ⓘ	APNs Received ⓘ	Reached ⓘ
Total	1	1	1
TPNS channel	0	0	0
APNs Channel	1	1	1

移动推送自建通道：

计划发送：根据推送选定的目标人群条件所筛选出的有效设备数（不包含通知栏关闭的设备）。

实际发送数：设备实际通过移动推送自建通道下发且成功的消息数。

抵达数：消息下发后，抵达到终端设备的去重设备数。

点击：消息成功点击的设备数。

点击率：点击/抵达设备。

说明：

若点击通知栏消息后无点击数据上报，请检查 App 端是否集成 XGMTACloud.framework。

-移动推送自建通道仅在iOS SDK 1.2.8.0及以上版本生效

通道类型 ⓘ	计划发送 ⓘ	实际发送数 ⓘ	抵达数 ⓘ
总计（去重）	1	1	1
APNs通道	1	1	1

APNs 通道：

计划发送：根据推送选定的目标人群条件所筛选出的有效设备数（不包含通知栏关闭的设备）。

实际发送数：设备实际通过 APNs 通道下发且成功的消息数。

抵达数：消息下发后，抵达到终端设备的去重设备数（需确认完成前置 集成步骤，iOS 10以下设备不支持该数据统计）。

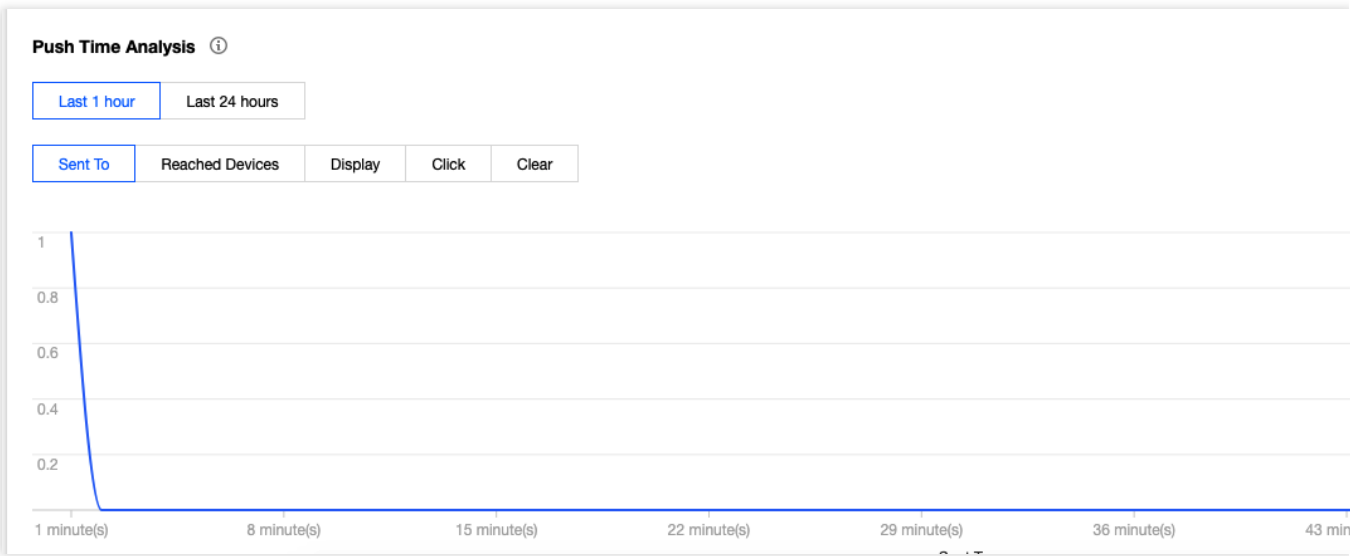
点击：消息成功点击的设备数。

点击率：点击/抵达设备。

说明：

若点击通知栏消息后无点击数据上报，请检查 App 端是否集成 XGMTACloud.framework。

推送时效分析



推送任务开始后，按不同时间维度：

分钟维度：1小时内每分钟对应指标的累计去重设备数。

小时维度：24小时内、72小时内每小时的汇总指标数。

按不同指标：

实际发送数：指定时间内 APNs 通道或移动推送自建通道接收到消息的设备数。

抵达：指定时间内消息抵达到终端设备的设备数。

点击：指定时间内通知栏消息被点击的设备数。

注意：

1. 设备账号单推、设备账号列表推暂不支持推送时效统计。
2. 时效指标统计略快于推送漏斗数据，推送过程中存在少量差异为正常情况。

推送测试方法指引

最近更新时间：2024-01-16 17:31:40

说明

移动推送提供多种推送方式，可根据以下指引测试不同场景下的消息推送。若您当前测试机型不足，可使用 [云真机](#) 测试。

基础功能测试

全部设备推送（广播）

测试目标	对全部设备推送
测试目的	测试是否支持对全部设备推送消息
测试环境	网络环境：Wi-Fi 或4G终端：主流厂商的 Android 设备或 iOS 设备
前置条件	集成 SDK，设备注册成功
测试步骤	通过调用 API 进行推送给所有设备或在管理台推送目标选择所有设备推送
预期结果	全部设备收到消息

单设备推送

测试目标	单设备推送
测试目的	测试支持按设备 Token 推送，可以收到消息
测试环境	网络环境：Wi-Fi 或4G 终端：主流厂商的 Android 设备或 iOS 设备
前置条件	集成 SDK，设备注册成功
测试步骤	1. 获取待测手机设备的 Token 信息 2. 通过调用API来进行推送或在管理台推送目标选择 Token 进行推送
预期结果	手机收到消息

单账号推送

测试目标	单账号推送
测试目的	支持按单个账号进行推送，可以收到消息
测试环境	网络环境：Wi-Fi 或4G 终端：主流厂商的 Android 设备或 iOS 设备
前置条件	需调用账号绑定接口绑定账号
测试步骤	1. 用户在手机 App 端通过调用 SDK 接口完成账号绑定 2. 绑定完成后，用户指定的账号和设备 token 就完成绑定了这时候可以通过调用 API 或在管理台选择对单个账号推送
预期结果	绑定账号的设备收到消息
备注	Android 账号绑定方式 iOS 账号绑定方式

批量账号推送

测试目标	批量账号推送
测试目的	支持给定一批账号，可以通过账号列表进行推送
测试环境	网络环境：Wi-Fi 或4G 终端：主流厂商的 Android 设备或 iOS 设备
前置条件	需调用账号绑定接口绑定账号
测试步骤	调用 API 或在管理台，对批量账号推送
预期结果	绑定账号的设备收到消息
备注	Android 账号绑定方式 iOS 账号绑定方式

标签推送

支持通过管理台、API 做标签推送，其中 API 支持多个标签与和或的操作。

测试目标	标签推送
测试目的	针对不同的用户群体设置标签，然后根据标签名群发通知
测试环境	网络环境：Wi-Fi 或4G 终端：主流厂商的 Android 设备或 iOS 设备
前置条件	集成 SDK 并成功设置自定义标签

测试步骤	1. 在创建推送时选择单个自定义标签或系统预设标签，设置「与」和「或」关系后进行推送 2. 通过 API 选择单个或者多个自定义标签，设置「与」和「或」关系后再推送
预期结果	设置标签的用户群收到消息
备注	Andorid 设置自定义标签接口 iOS 设置自定义标签接口

高级功能测试

多厂商通道推送

测试目标	多厂商通道推送
测试目的	在设备上将应用进程杀死，推送消息可以收到
测试环境	需小米、华为、魅族、OPPO、Vivo 相应的机型，FCM 需要设备安装 Google Play 服务
前置条件	1. 需自行在厂商推送平台上注册并创建应用 2. 在控制台 配置管理 打开并配置好厂商通道 3. 根据官网厂商集成方法来集成 SDK 4. 在 SDK 里打开厂商通道开关
测试步骤	1. 在厂商机型上安装集成了厂商通道的 App 2. 注册厂商推送通道，获取厂商 Token 3. 通过 API 或在管理台，对厂商手机进行推送
预期结果	将 App 退到后台，并且停止所有 App 进程，进行单推或全推，能够收到推送
备注	华为需要使用签名的包，详情请参考 华为推送通道接入

定时推送

测试目标	定时推送
测试目的	指定一个时间推送消息
测试环境	网络环境：Wi-Fi 或4G 终端：主流厂商的Android设备或iOS设备
前置条件	集成 SDK，设备注册成功
测试步骤	1. 在管理台或者调用 API 设置推送时间 2. 推送目标选择所有设备或标签来进行推送

预期结果	在设置的时间点手机收到消息
备注	仅全量推送和标签推送支持定时推送

循环推送

测试目标	循环推送
测试目的	设置循环推送日期和循环类型，满足循环条件时可以收到消息
测试环境	网络环境：Wi-Fi 或4G 终端：主流厂商的 Android 设备或 iOS 设备
前置条件	集成 SDK，设备注册成功
测试步骤	1. 在管理平台或者调用API设置循环推送时间和循环类型 2. 推送目标选择所有设备或标签来进行推送
预期结果	满足循环条件时，手机收到消息
备注	仅全量推送和标签推送支持此字段

应用内消息推送

直接透传给 Android 终端的消息，不会主动展示在通知栏，由 App 在接受后进行处理。

测试目标	应用内消息推送
测试目的	消息透传
测试环境	网络环境：Wi-Fi 或4G 终端：主流厂商的 Android 设备或 iOS 设备
前置条件	集成 SDK，设备注册成功
测试步骤	通过管理平台或 API 推送应用内消息
预期结果	App 可接收透传消息

富媒体推送

支持将图片,音频,视频等多媒体信息推送给客户端。

测试目标	富媒体推送
测试目的	推送图片等富媒体信息
测试环境	网络环境：Wi-Fi 或4G

	终端：主流厂商的 Android 设备或 iOS 设备
前置条件	Android：带有富媒体的消息将只通过移动推送自建通道进行下发。Android 原生系统包含大图和缩略两种形式，具体的展现效果根据机型和定制系统可能有一定的差异。 Android 系统支持静态图片以及音视频作为富媒体内容 图片的分辨率大小要求为430 * 2303.仅支持 HTTPS 的富媒体链接 音视频富媒体需要在集成 SDK 后新建一个 xml 文件，详情请参考 音视频富媒体使用方法 iOS：系统支持图片&音频&视频的富媒体内容，在图片场景下，iOS 系统将在用户通过 Force touch 交互展示大图，其他情况展示缩略图（支持普通图片&gif） 1. 仅支持 JPEG/PNG/GIF 格式的图片文件 2. 请将图片大小控制在10MB以内 3. 仅支持 AIFF/WAV/MP3/MP4 格式的音频文件 4. 请将音频大小控制在5MB以内 5. 仅支持 MPEG/MPEG2video/MPEG4/AVI 格式的音频文件 6. 仅支持 HTTPS 的富媒体链接
测试步骤	1. 通过管理平台或 API 创建推送 2. 打开富媒体开关，填入富媒体文件地址
预期结果	App 可接收图片或音视频消息

离线消息保存

测试目标	离线消息保存
测试目的	离线消息保存功能
测试环境	网络环境：Wi-Fi 或4G 终端：主流厂商的 Android 设备
前置条件	集成 SDK，设备注册成功
测试步骤	1. 将 App 退到后台，并且停止所有 App 进程 2. 推送多条消息
预期结果	App 退出状态下收不到消息，再次打开 App 收到消息，并按推送先后顺序展示
备注	只能通过移动推送自建通道测试,离线消息保存时间最长为72小时，最多可以保存最新的3条，如果需要增加离线保存条数，请与客服联系

消息提醒（自定义铃声）

测试目标	自定义铃声
测试目的	测试是否可以正常设置自定义铃声

测试环境	网络环境：Wi-Fi 或4G 终端：主流厂商的 Android 设备或 iOS 设备
前置条件	集成 SDK，设备注册成功
测试步骤	1. 在管理平台创建推送，在高级设置中选择自定义铃声 2. 推送一条消息
预期结果	消息提醒为自定义铃声
备注	Android 支持自定义声音、震动、呼吸灯。（特别说明：仅移动推送自建通道支持自定义，厂商通道不支持） iOS 支持自定义声音

iOS角标设置

测试项目	iOS 角标设置是否可用
测试目的	测试 iOS 角标设置功能是否符合预期
测试环境	网络环境：Wi-Fi 或4G 终端：iOS 设备
前置条件	测试「角标+1」功能，需按官网开发文档来配置
测试步骤	1. 在管理平台创建推送，「角标数字」可选择：不变、设置为、自动加1 2. 推送消息 3. 接收消息，查看角标
预期结果	角标是否符合设置
备注	iOS 角标接口实现方法

推送跳转

测试项目	推送跳转指定页面
测试目的	测试点击通知栏消息跳转功能是否符合预期
测试环境	网络环境：Wi-Fi 或4G 终端：主流厂商的Android设备
前置条件	测试客户端自定义跳转功能，需按官网开发文档来配置，请参考 配置指引
测试步骤	1. 在管理平台创建推送，打开高级设置 2. 在「点击打开」中可选择：应用、应用内页面、URL、客户端自定义 3. 推送一条消息

	4. 点击通知栏消息，查看点击后跳转页面是否符合预期
预期结果	点击通知栏消息后跳转页面符合预期
备注	厂商推送通道只支持点击打开应用和客户端自定义（intent），移动推送自建通道支持所有点击动作 iOS 推送跳转可参考 客户端根据消息内容跳转方法

产品限制说明

最近更新时间：2024-01-16 17:31:40

体验版应用限制

体验版应用最多支持1000个设备参与测试，超量可能会被终止试用，请勿商用以免造成损失。

通知标题和内容长度限制

Android 推送通道限制

通道	通知标题长度限制	通知内容长度限制
移动推送	20个字符，超过部分会显示省略号	字符数无限制
小米	50个字符，中英文都算一个	128个字符，中英文都算一个
华为	40个字符，中英文都算一个	80个字符，中英文都算一个
魅族	32个字符，中英文都算一个	100个字符，中英文都算一个
OPPO	32个字符，中英文都算一个	200个字符，中英文都算一个
vivo	20个汉字，40个英文字符	128个字符，中英文都算一个

说明：

- 厂商通道超过字符限制推送会失败，此时会通过 移动推送自建通道补发。
- 厂商通道推送 title 和 content 为空时推送会失败，此时会通过 移动推送自建通道补发。
- Android 推送的总消息体大小限制为4K，此限制适用于 Push API 中的 message 字段。

iOS 推送通道限制

通道	通知标题长度限制	通知内容长度限制
APNs	20个汉字，40个英文字符，超过部分会显示省略号	通知中心最多显示110个字符，55个汉字，超过部分会显示省略号 锁屏状态最多显示110个字符，55个汉字，超过部分会显示省略号 顶部弹窗最多显示62个字符，31个汉字，超过部分会显示省略号
移动推	长度限制同	长度限制同 APNs

送	APNs	
---	------	--

说明：

iOS 推送的总消息体大小限制为4K，此限制适用于 Push API 中的 message 字段。

API 使用限制

调用 API 批量推送时，可按照设备、账号每次最多指定1000个设备 Token 或账号。

调用标签推送时，标签列表不能超过512个字符。

全量推送内容相同的消息一小时内只能发送一次，其它推送目标的发送频率和次数都没有限制。

统计相关接口调用频率限制为200次/小时。

单个应用最多可以有10000个自定义 tag，每个设备 Token 最多可绑定100个自定义 tag，如需提高该限制，请 [提交工单](#) 与我们联系，每个自定义 tag 可绑定的设备 Token 数量无限制。

推送量及推送速率限制

移动推送 通道推送量没有限制，Android 厂商通道推送量限制可参考 [厂商通道推送量限制](#)。

移动推送 通道推送速率默认不限速，如有需求可通过API自定义限速，可参考 [可选参数说明](#)。

Android 厂商通道推送速率限制可参考 [厂商通道 QPS 限制说明](#)。