

移动推送 常见问题 产品文档



腾讯云

【版权声明】

©2013-2024 腾讯云版权所有

本文档著作权归腾讯云单独所有，未经腾讯云事先书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、抄袭、传播全部或部分本文档内容。

【商标声明】

及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。

【服务声明】

本文档意在向客户介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的整体概况，部分产品、服务的内容可能有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

文档目录

常见问题

 iOS 常见问题

 Android 常见问题

 Flutter 常见问题

 其他问题

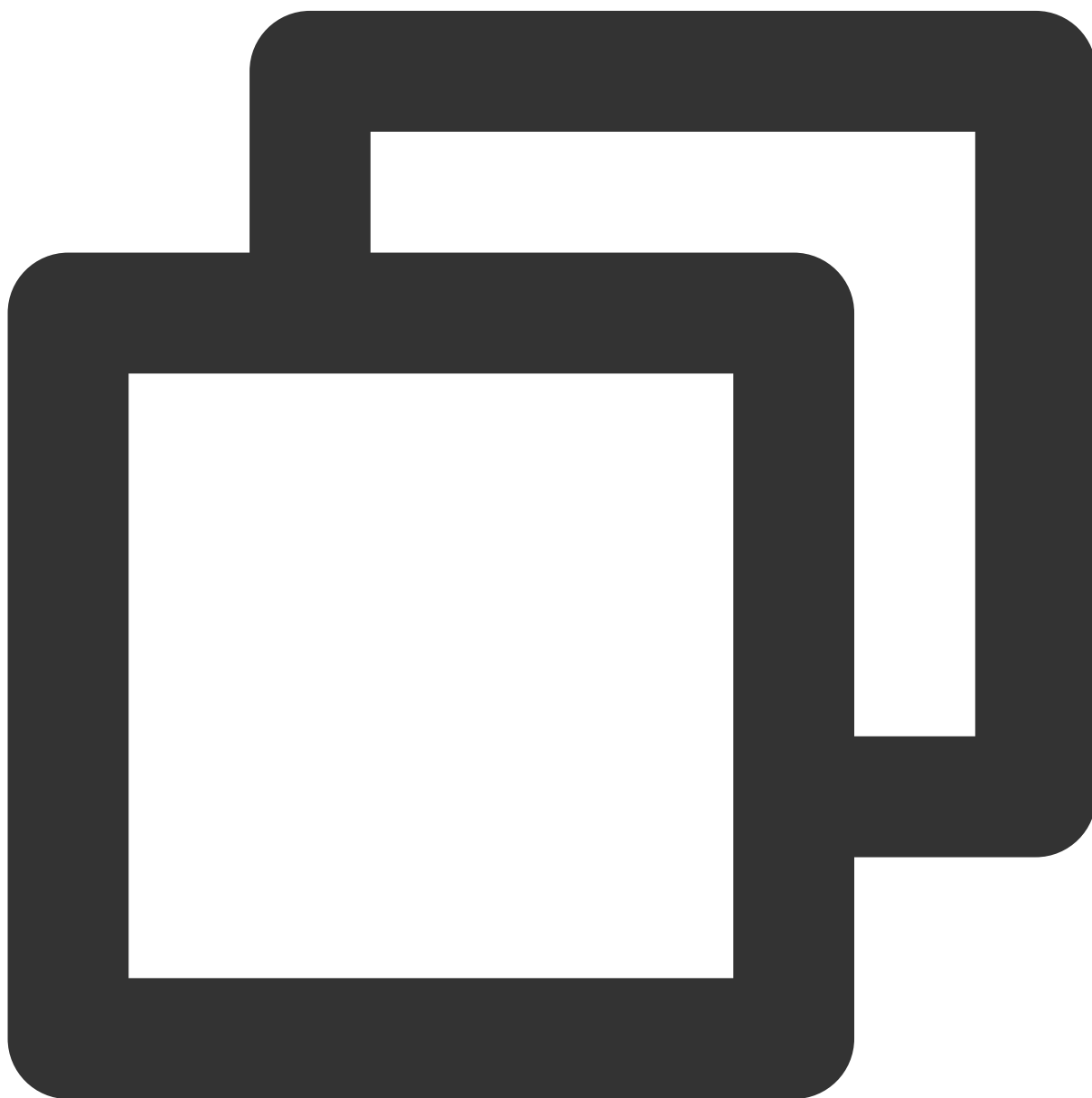
常见问题

iOS 常见问题

最近更新时间：2024-01-16 17:43:54

Xcode13 iOS9 编译报 `UserNotifications.framework` 无法加载或 archive 包无法启动，该如何处理？

错误信息：



```
Dyld Error Message:
```

```
Dyld Message: Library not loaded: /System/Library/Frameworks/UserNotifications.fram
```

解决：Target > Build Phases > Link Binary With Libraries 将

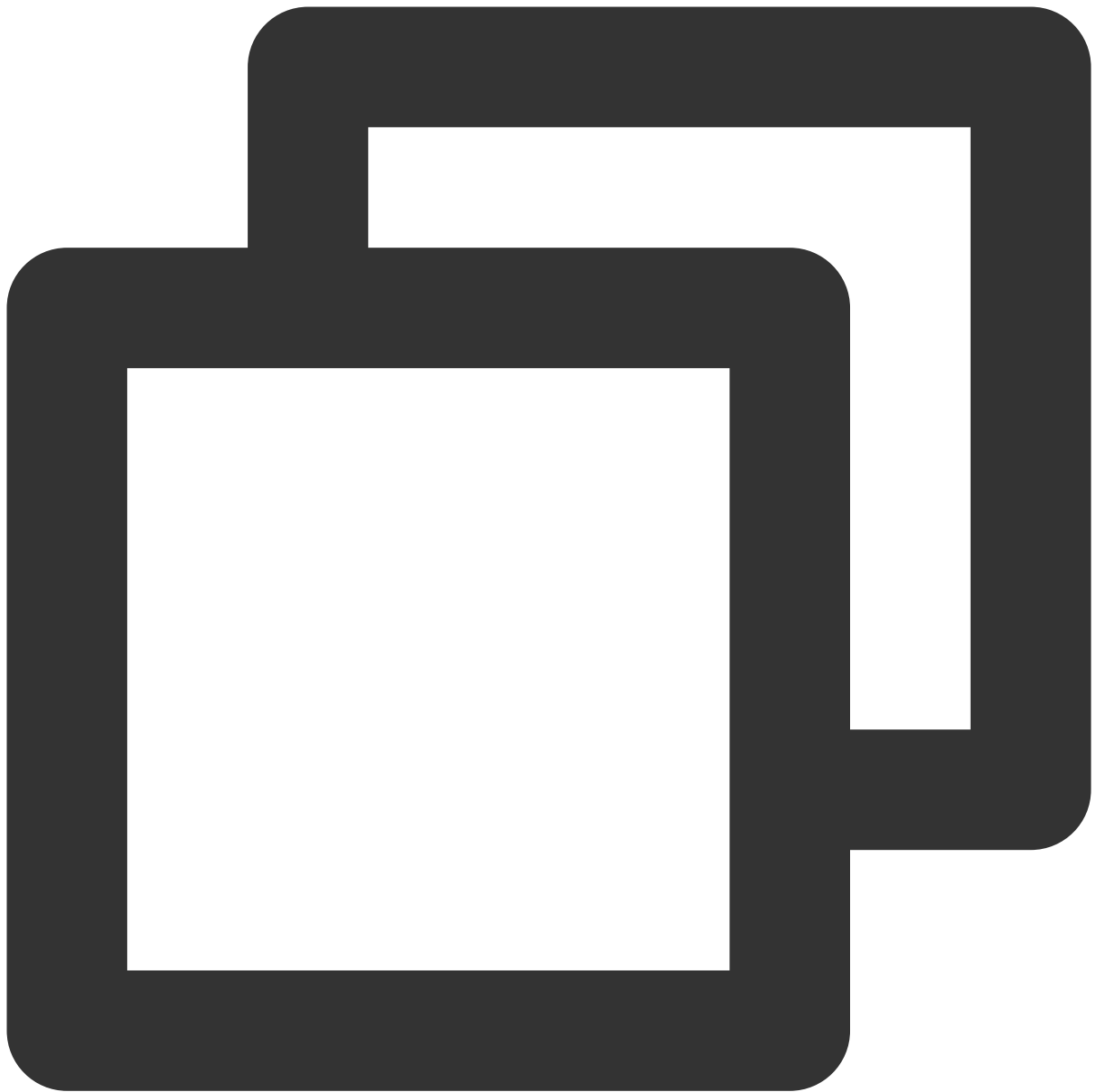
UserNotifications.framework 设置成 Optional 或者使用低版本打包。

iOS 的开发环境 token，被当做生产环境 token 是什么原因？该如何处理？

在 Xcode 开发环境下安装 App，并使用移动推送推送开发环境的消息时，出现以下两种错误提示：

在移动推送控制台推送排查工具查询，出现提示"Token注册环境为：product，推送环境为：dev两者不匹配"。

Xcode 调试移动推送SDK 错误日志提示 embedded.mobileprovision 缺失。

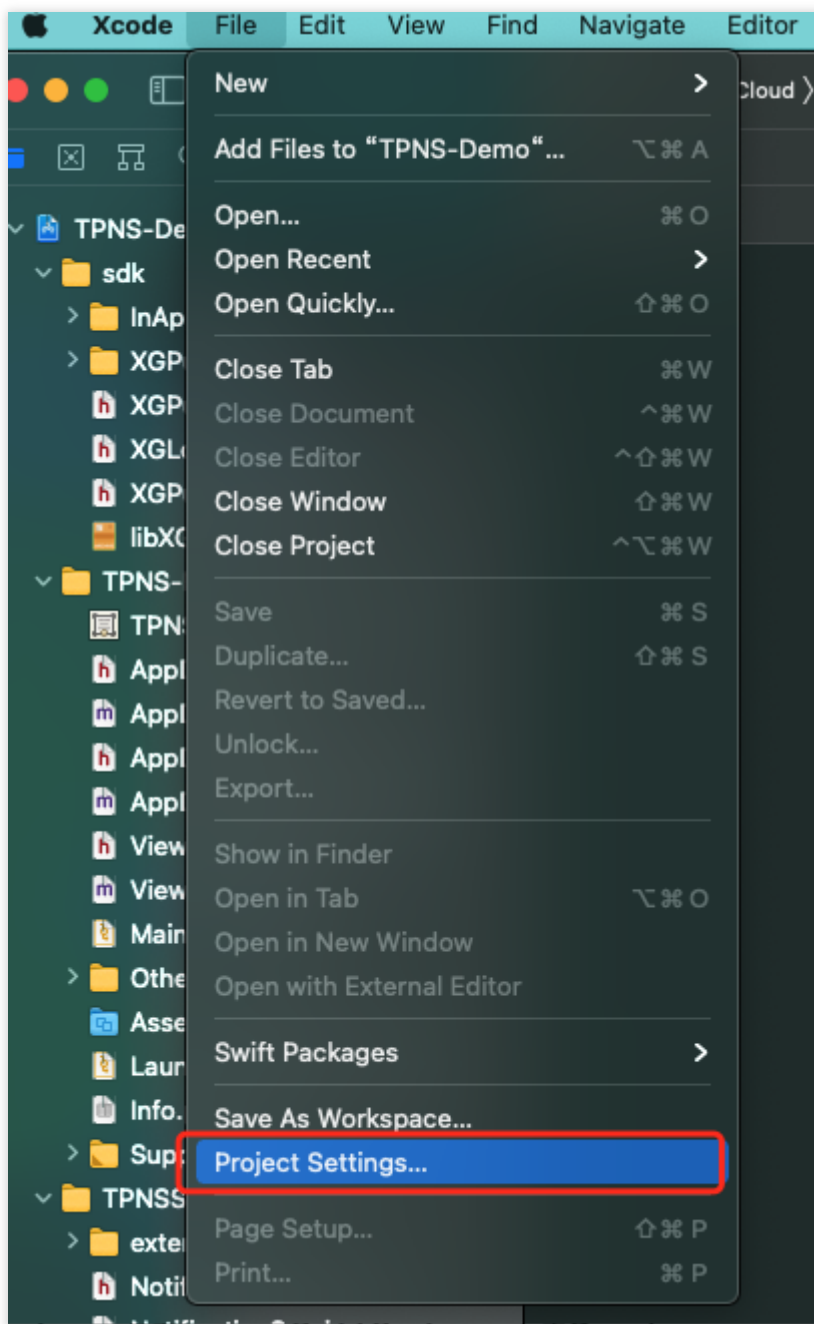


Missing Provisioning Profile - iOS Apps must contain a provisioning profile named
缺少配置文件-iOS应用程序必须包含名为embedded.mobileprovision的配置文件。

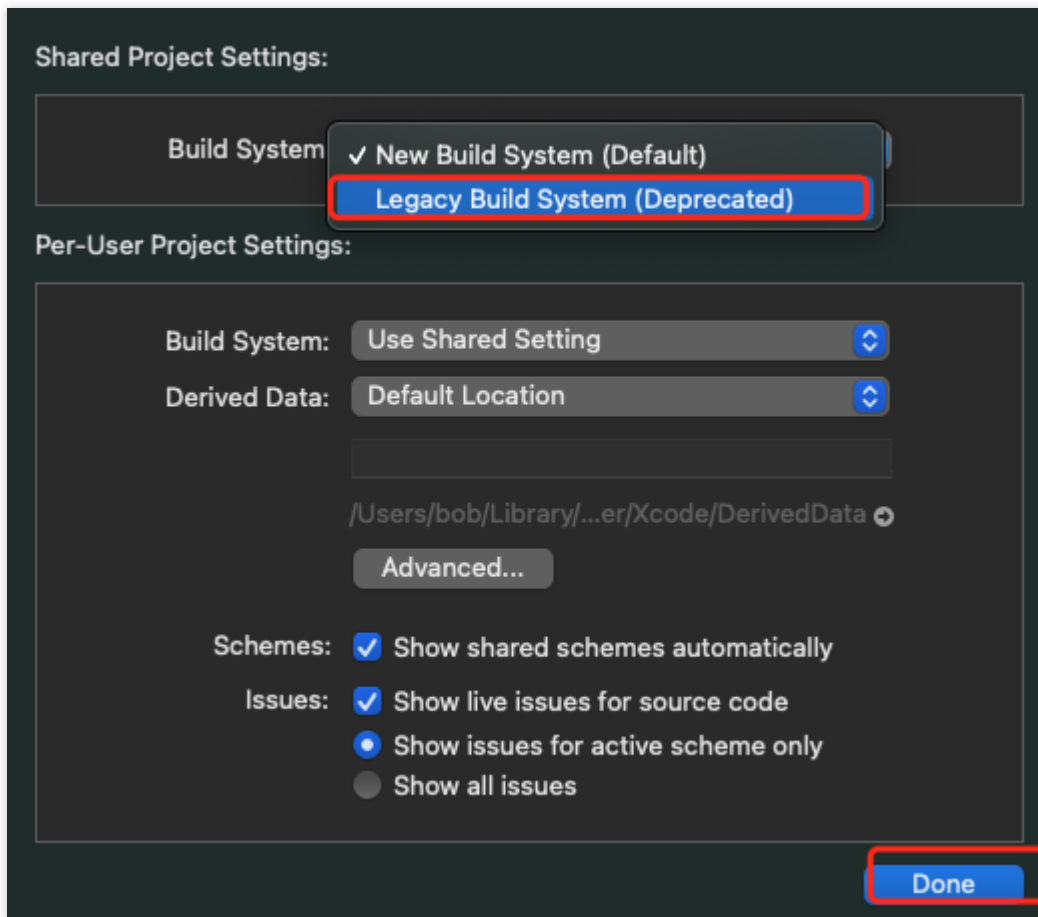
错误原因：App 包缺少配置文件 embedded.mobileprovision，导致 token 环境未知。

出现此问题时，可按以下步骤解决：

1. 在 Xcode 顶部菜单栏，单击**File>Project Settings**。



2. 将Build System设置为Legacy Build System，单击Done。



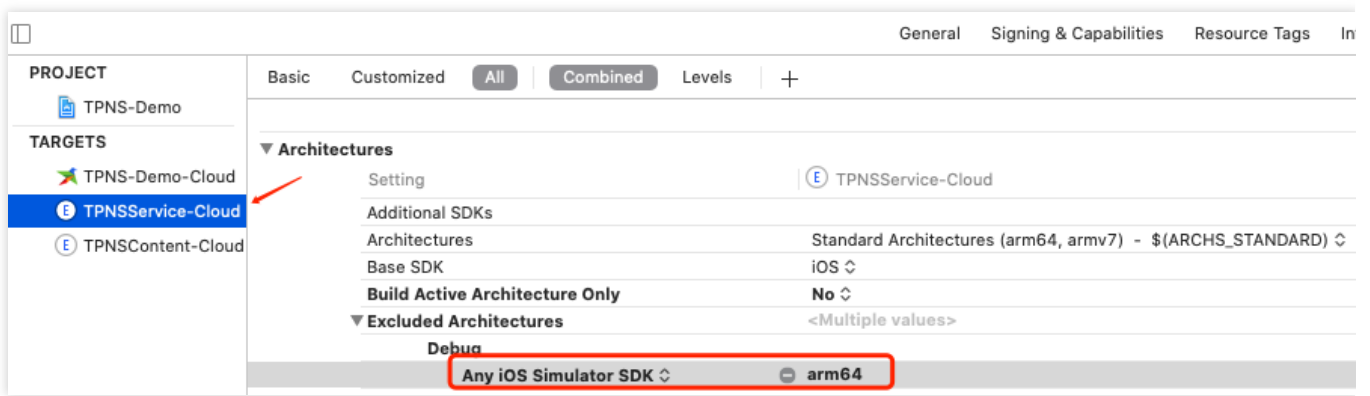
3. 重新打包, 卸载 App 重新安装。
4. 注册成功后, 对 token 进行推送测试。

iOS 打包生产环境无法收到推送？

1. 生产环境的测试满足条件：App 是 ad-hoc 打包/App Store 版本（发布证书 Production），上传了发布证书并验证通过。
2. 请检查 Xcode 工程中配置的 bundle id，是否与设置的 Provision Profile 文件匹配，且对应 App 的 Provision Profile 文件是否已配置消息推送能力。
3. 检查 embedded.mobileprovision 文件中的 aps-environment 字段对应的环境是否正确。

Xcode12 模拟器集成通知扩展插件编译报错 building for iOS Simulator, but linking in object file built for iOS, 该如何处理？

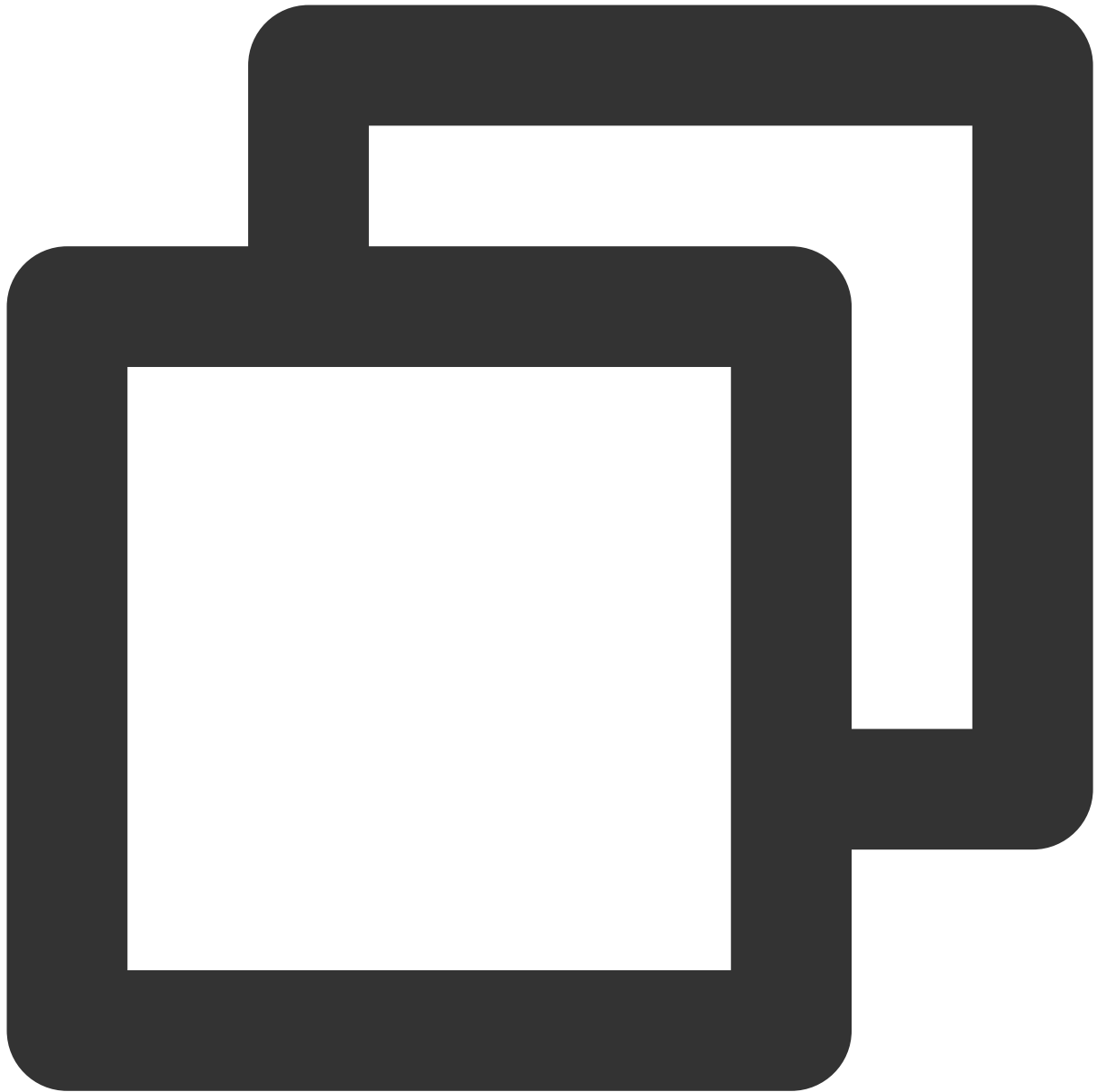
需要找到扩展插件 target，选择 **Build Settings>Excluded Architectures**，添加 arm64 指令集，如下图所示：



移动推送控制台上传 push 证书失败如何解决？

将推送证书 p12 文件转换成 pem 文件，并按以下步骤排查：

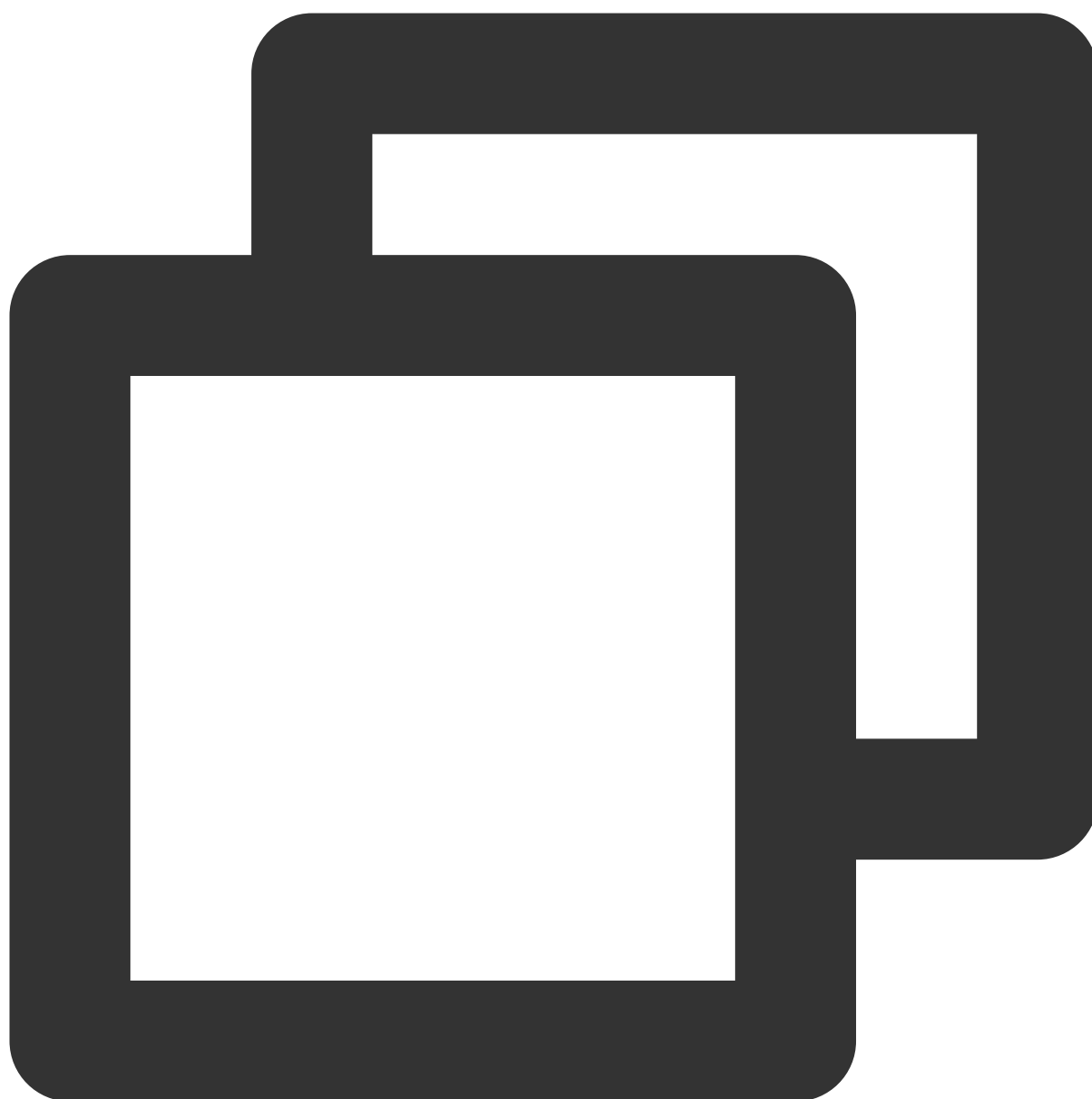
1. 打开终端，进入到 p12 文件目录。
2. 执行以下命令生成证书（apns-dev-cert 为示例推送证书名称，需改成您证书的名称）。



```
openssl pkcs12 -clcerts -nokeys -out apns-dev-cert.pem -in apns-dev-cert.p12
```

3. 输入 p12 文件密码。

4. 执行以下命令，将 pem 格式证书转成文本：



```
openssl x509 -in apns-dev-cert.pem -inform pem -noout -text
```

5. 查看证书环境及对应 Bundle id 看是否与应用匹配，如下图所示：

```
Certificate:
Data:
  Version: 3 (0x2)
  Serial Number: 2184588818800376199 (0x1e5137f4cce2f987)
  Signature Algorithm: sha1WithRSAEncryption
  Issuer: C=US, O=Apple Inc., OU=Apple Worldwide Developer Relations, CN=Apple Worldwide Developer
  Validity
    Not Before: Jul 15 11:05:45 2019 GMT
    Not After : Jul 14 11:05:45 2020 GMT
  Subject: UID=com.tencent.teg.duoduo, CN=Apple Development IOS Push Services: com.tencent.teg.duo
  Subject Public Key Info:
    Public Key Algorithm: rsaEncryption
```

在 App 冷启动时点击通知，为什么没有触发点击通知事件的回调？

1. 请检查移动推送SDK 的版本，如果是 V1.2.5.3 及之前的版本，建议更新至 V1.2.5.4 及之后的 SDK 版本。
2. 请检查移动推送SDK 的初始化方法调用时机，目前需要在 App 启动方法中的主线程中尽快调用，保证移动推送 SDK 第一时间被设置为通知中心的代理。

推送内容为空时，在 iOS 10系统版本及以下的设备无法弹出通知？

在调用 Rest API 推送时 `content` 字段不能设置空，否则将导致在 iOS 10系统及以下的设备上无法弹出通知。

移动推送支持 p8 证书吗？

p8 证书存在安全隐患。虽然 p8 比 p12 有更长的有效期，但是同时也有更大的推送权限和范围。若泄露，可能会造成更加严重的影响。首先移动推送推荐您使用 p12 来分别管理您的应用的推送服务，如果您一定要使用 p8 证书可按以下步骤申请：

1. 进入到开发者中心证书页面，选择 Keys 菜单然后点击+新建p8证书。
2. 输入证书名字（Key Name）选择对应能力（APNs）。

Certificates, Identifiers & Profiles

[< All Keys](#)

Register a New Key

Key Name

You cannot use special characters such as @, &, *, ', ", -, .

ENABLE	NAME	DESCRIPTION
☒	Apple Push Notifications service (APNs)	Establish connectivity between your notification server and the Apple Notification service. One key is used for all of your apps. Learn more
☐	DeviceCheck	Access the DeviceCheck and AppAttest APIs to get data that your app server can use in its business logic to protect your business while maintaining privacy. Learn more
☐	Media Services (MusicKit, ShazamKit)	Access the Apple Music catalog and make personalized requests for music, and check audio signatures against the Shazam music catalog ⓘ There are no identifiers available that can be associated with the key
☐	Sign in with Apple	Enable your apps to allow users to authenticate in your application with Apple ID. Configuration is required to enable this feature.
☐	ClassKit Catalog	Publish all of your ClassKit app activities to teachers creating Handout Schoolwork. Learn more
☐	WeatherKit	Access the Apple Weather service.

3. 下载证书到本地（p8证书创建后只能下载一次）。

Download Your Key



After downloading your key, it cannot be re-downloaded as the server copy is removed. If you are not prepared to do so, click Done and download it at a later time. Be sure to save a backup of your key in a secure place.

Name: [redacted].p8

Key ID: A[redacted]

Services: Apple Push Notifications service (APNs)

推送消息无法收到？

消息推送是一个涉及到很多关联模块协作的任务，每一个环节出现异常都可能会导致消息收不到，建议使用 [工具箱](#) 进行排查。以下是最为常见的问题：

客户端排查

检查设备通知设置

请检查[通知](#)>[应用名](#)，查看您的应用是否打开了推送消息权限。

检查设备网络设置

设备网络问题，可能导致客户端在注册 APNs 时获取接收消息的标识（Token）失败，这会导致无法使用移动推送服务给指定设备推送消息。

即使是客户端正确获取 Token，且已经将 Token 注册到移动推送后台，当使用移动推送服务器推送下发消息成功时，如果是设备未联网的状态，客户端将无法收到消息。若设备在短小时内恢复网络连接，可能还会收到消息（APNs 会持有一段时间，然后再次下发消息）。

SDK 接入问题，在接入 SDK 之后，请确保能够获取到接收消息的标识（Device Token），具体请参见 [iOS SDK 集成指南](#)。

服务器排查

APNs 服务器问题

由于移动推送服务针对 iOS 设备下发消息是通过 APNs 服务下发，若 APNs 出现故障，将直接导致移动推送服务器请求 APNs 给设备下发消息失败。

移动推送服务器问题

移动推送服务端使用了多个功能模块之间的协作方式完成消息的下发，若其中任何一个模块有问题，也会导致消息推送出现问题。

推送证书排查

移动推送服务器在向 APNs 请求消息下发的时候，需要使用两个必需的参数：消息推送证书和设备标识（Device Token），在进行消息推送的时候，请确保消息推送证书是有效的。关于消息推送证书的设置请参见 [iOS 推送证书获取指引](#)。

终端出现未找到应用程序的“aps-environment”的授权字符串错误？

请检查 Xcode 工程中配置的 bundle id 是否和设置的 Provision Profile 文件匹配，且对应 App 的 Provision Profile 文件是否已配置了消息推送能力。

客户端如何播放自定义推送消息音频？

首先，终端开发侧，需将音频文件放到 bundle 目录下：

若使用移动推送管理平台创建推送时，在[高级设置](#)中填写音频文件名称（不需要音频文件的全路径）。

若使用 REST API 调用时，将 sound 参数设为音频文件名即可（不需要音频文件的全路径）。

iOS 是否支持通知消息的离线保存？

支持，以下场景适用下发通知消息时设备处于离线（关机、飞行模式、网络异常导致的长链接断开）状态：

对于厂商通道（APNs）下发的通知消息只保留最后一条，有限时间低于24小时。

对于移动推送通道（TPNS）下发的通知消息保留最后三条，有效时间为72小时。

为何 iOS 没有抵达数据？

iOS 9.x 之前的版本，操作系统未提供 API 接口来监听消息抵达终端，故而无法统计。

iOS 10.0+ 的版本，操作系统提供了 Service Extension 接口，可供客户端调用，从而可以监听消息的到达。详情请参见 [通知服务扩展的使用说明](#)。

使用移动推送服务端 SDK，如何创建静默推送？

请给参数 content-available 赋值1，同时不使用 alert、badge、sound。

iOS 开发环境下，注册偶现不返回 DeviceToken 或提示 APNs 请求 token 失败？

此问题现象是由于 APNs 服务不稳定导致的，可尝试通过以下方式解决：

1. 给手机插入 SIM 卡后使用4G网络测试。
2. 卸载重装、重启 App、关机重启后测试。
3. 打生产环境的包测试。
4. 更换其它 iOS 系统的手机测试。

iOS 如何在测试设备有限的情况下扩大测试规模？

1. 企业级证书签名

申请企业级签名证书和企业级推送证书，发布方式如下：

使用企业级签名证书构建并发布 App，体验者可以通过企业内部开放的渠道下载安装 App。

2. AppStore 发布证书签名

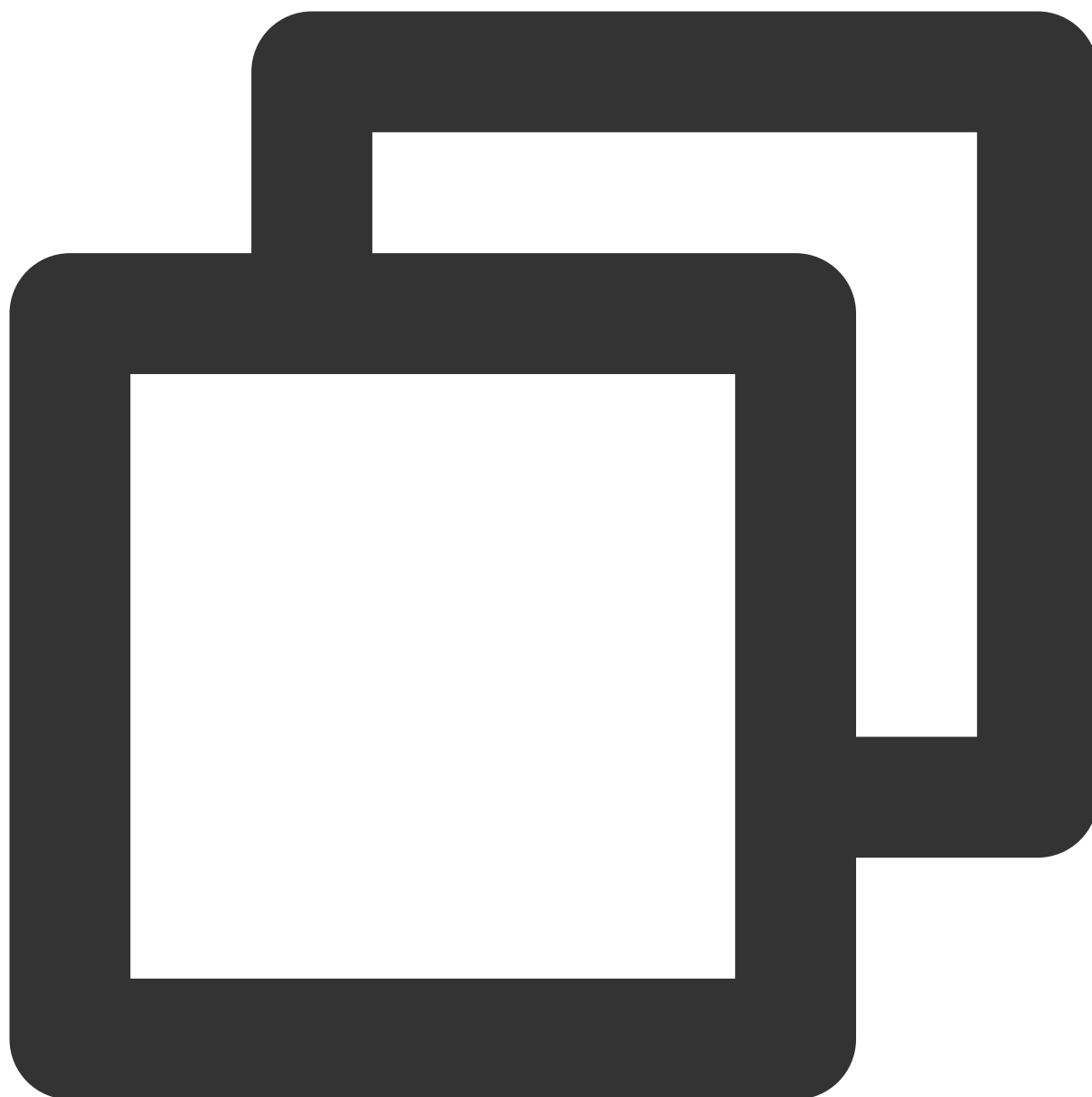
使用当前 AppStore 的发布签名证书，发布方式如下：

TestFlight 发布预览版，先将 ipa 包上传到 [App Store Connect](#)，然后通过 TestFlight 创建一个灰度版本，并在 TestFlight 上设置指定版本的体验人员名单(Apple ID)，最后体验者可以通过苹果官方 **TestFlight** App 下载安装。

iOS 如何只更改角标而不弹出信息？

可使用 API 在创建推送时使用通知栏消息类型，且标题内容设为空，同时只设置 badge_type 即可，详情可参考 [API 文档说明](#)。

示例如下：



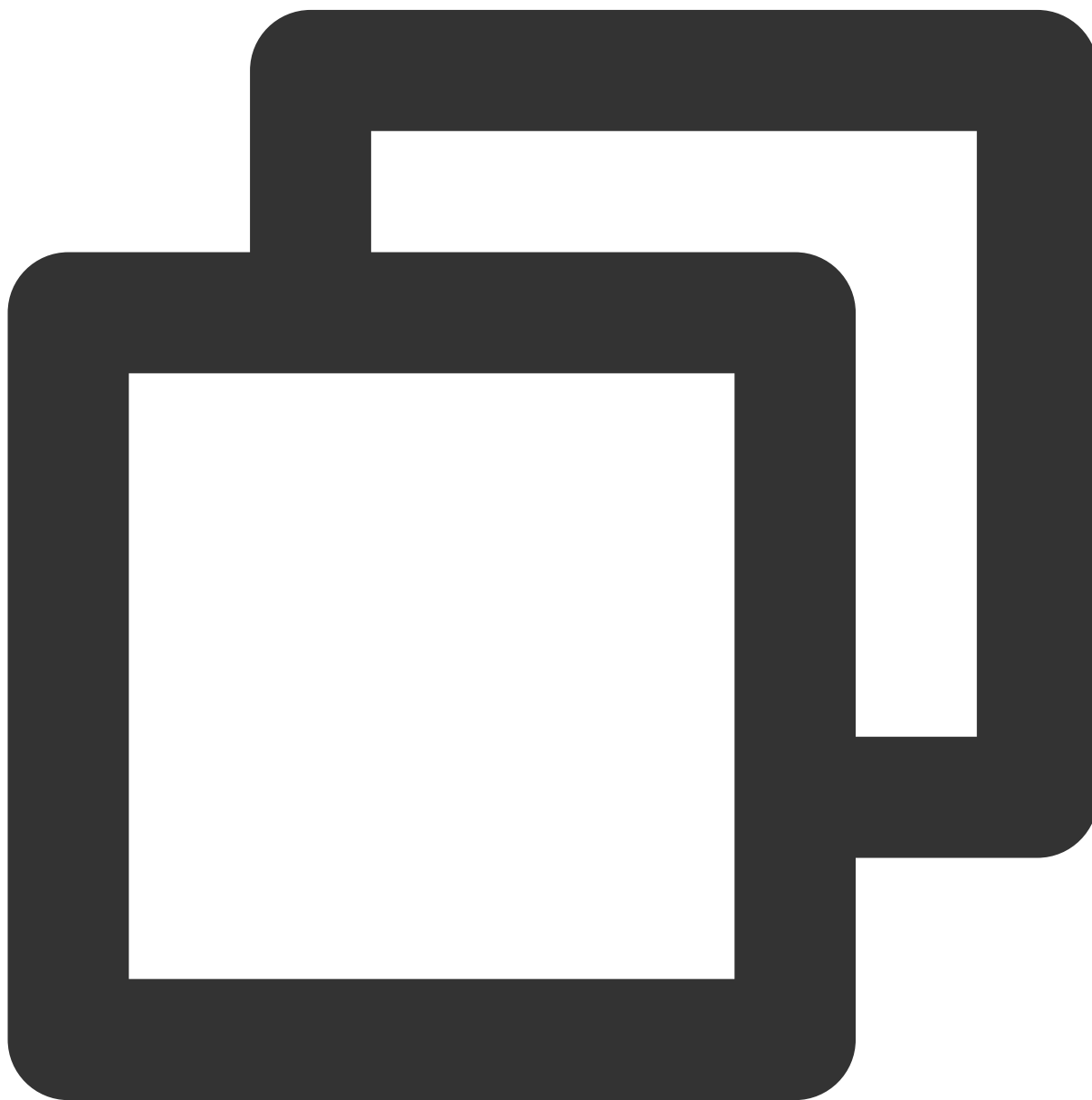
```
{
  "platform": "ios",
  "audience_type": "token",
  "environment": "dev",
  "token_list": [
    "05a8ea6924590dd3a94480fa1c9fc8448b4e"],
  "message_type": "notify",
  "message": {
    "ios": {
      "aps": {
        "badge_type": -2
      }
    }
  }
}
```



```
}  
}  
}  
}
```

App 出现 Crash: you can't call -sendResponse: twice nor after encoding it 报错，该如何处理？

如果您的 App 集成了移动推送iOS SDK（1.2.7.2 - 1.2.5.4），且使用到移动推送的撤回功能，同时 App 侧实现了如下系统回调：



```
- (void)application:(UIApplication *)application didReceiveRemoteNotification:(NSDi
```

则可能会遇到此问题。您可以使用**覆盖**功能来实现已发送消息的处理。

Xcode 调试提示“Error Domain=NSCocoaErrorDomain Code=1001 "APNS 请求 token 失败，如何处理？”

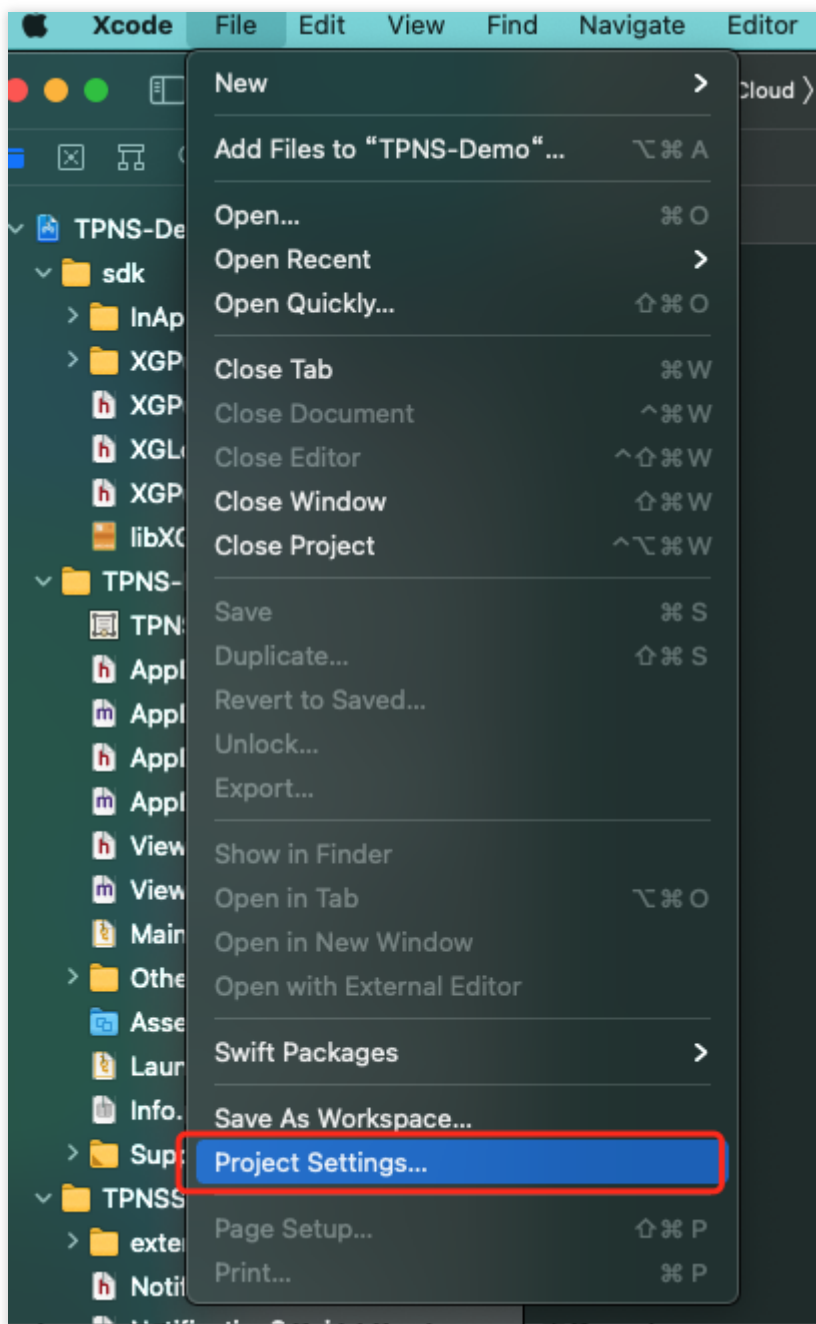
问题描述：

Xcode 调试提示“Error Domain=NSCocoaErrorDomain Code=1001 "APNS请求token失败-->请依次按以下方法解决：优先使用4G网络并重启手机，若多次重启仍然不行，建议更换手机测试!" UserInfo={NSLocalizedDescription=APNS 请求token失败-->请依次按以下方法解决：优先使用4G网络并重启手机，若多次重启仍然不行，建议更换手机测试!"，按照提示操作后问题还是存在。

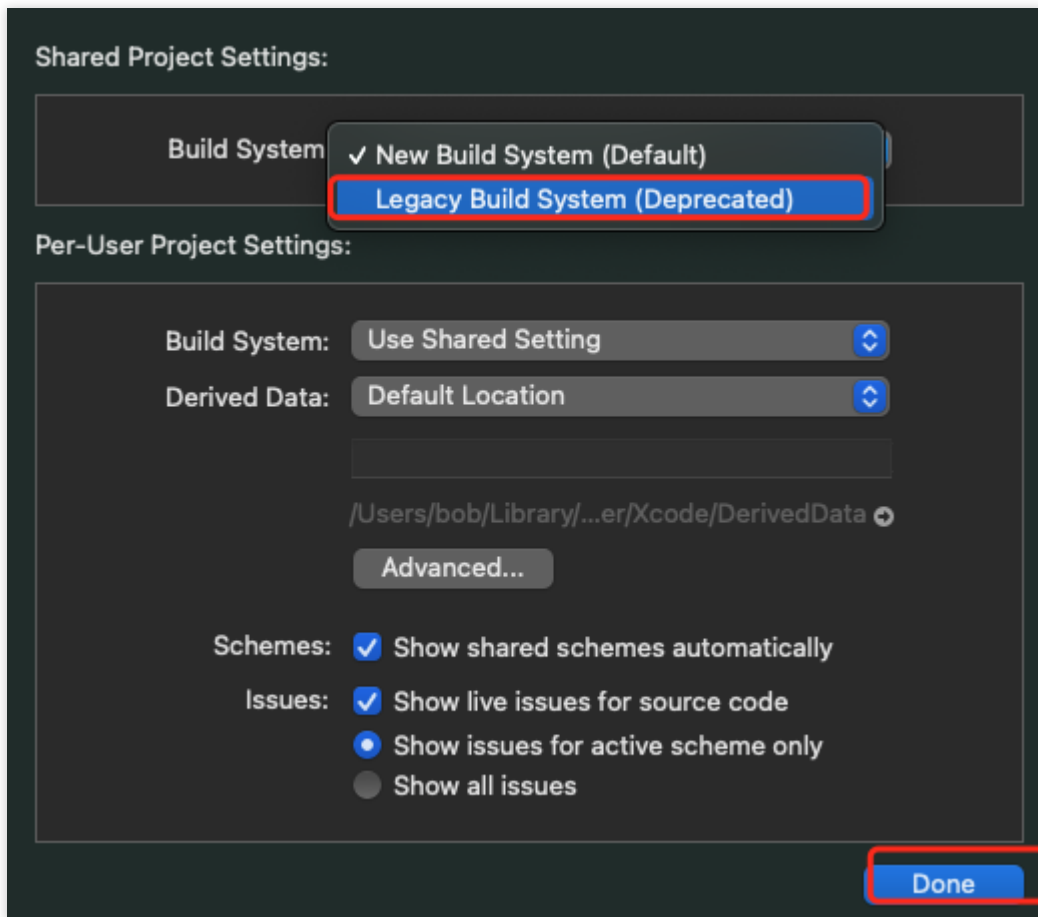
排查思路：

1. 建议使用移动推送SDK 的相关方法，避免与其他注册远程通知的方法同时运行。
2. 建议修改 Xcode 编译的系统，改用 Legacy Build System 去编译，看是否存在类似静态库重复导入引起的类重复定义的问题，具体操作如下：

2.1 在 Xcode 顶部菜单栏，单击**File>Project Settings**。



2.2 将Build System设置为Legacy Build System，单击Done。



2.3 重新编译。如果有编译错误针对修改。

已成功下发，但是提示：无消息抵达数据？

排查思路：

APNs 通道下发：

1. 请确认是否有 [配置抵达插件](#)，否则抵达数据无法上报。
2. 可能只是抵达事件没有采集到，实际已经下发到手机了（不会影响实际推送效果）。检查手机网络是否正常，或者存在 APNs 下发延迟。

自建通道下发：

1. tpns sdk 与 tpns 后台建立链路实际断开了，但是后台认为链路没有断会继续走移动推送通道下发，在下发的过程中发现长链接是断开的，最后导致移动推送通道下发没有抵达。
2. 没有抵达数据上报，实际抵达设备了（不会影响实际推送效果）。

Android 常见问题

最近更新时间：2024-01-16 17:43:54

Google Play 应用商店上架时提示“您的应用包含一个隐式 PendingIntent 漏洞”？

1. 移动推送SDK 在代码位置 `TPushAlarmManager.set` 处使用了一个隐式 `PendingIntent`，用于触发 SDK 内部心跳。您可以参见 [Google 隐式 PendingIntent 处理帮助文档](#) 提出的针对建议，移动推送SDK 已进行如下自查：

1.1 使用的 `setAction` 为 SDK 自声明的静态广播 `action`，无对外暴露风险；

1.2 涉及 `PendingIntent` 的打开目标为 SDK 内部静态广播，且已添加 SDK 内部自声明的广播权限，属于可信任组件。

2. Google 文档提及 “Fixing this issue is recommended but not mandatory. The publication status of your app will be unaffected by the presence of this issue.”。

综合考虑，移动推送此处当前使用的 `PendingIntent` 为可信任安全 `PendingIntent`，且 Google 提示的此项内容不会影响您的应用上架。当前您可以忽视此项提示，继续上架您的应用。

如何设置自定义铃声？

使用自定义铃声可以通过创建通知渠道实现：

1. 创建通知渠道，通过移动推送封装 API 或安卓原生 API 创建指定自定义铃声文件的通知渠道，可参考 [创建通知渠道](#)。

2. 在移动推送推送 REST API 指定相同的通知渠道 `n_ch_id` 进行推送，厂商通道需指定厂商渠道 ID，如华为通道需指定 `hw_ch_id`，小米通道需指定 `xm_ch_id`。

说明：

目前仅华为、小米、FCM 和移动推送自建通道支持自定义铃声。

部分厂商推送通道使用通道渠道需要先进行通知分类权限申请，相关说明和申请步骤可参见 [厂商通道消息分类功能使用说明](#)。

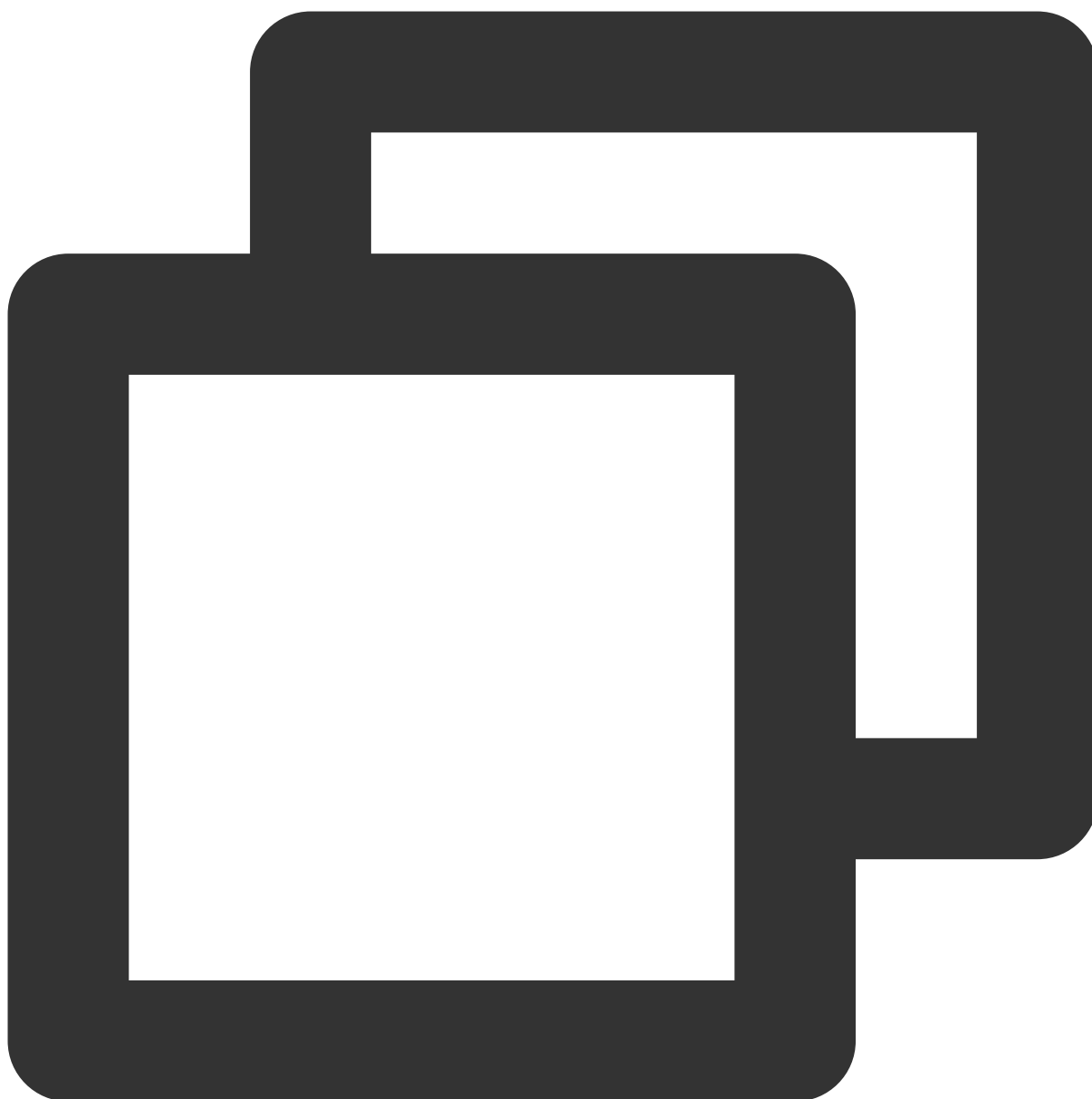
针对华为推送通道，如果您的应用在华为推送控制台申请开通华为推送服务时，选择的数据处理位置为中国区，自定义渠道功能将不再适用于您的应用，即不支持利用通知渠道能力进行通知铃声自定义，详见 [自定义通知渠道](#)。

如何关闭移动推送的保活功能？

如需关闭联合保活功能，请在应用初始化的时候，例如 `Application` 或 `LauncherActivity` 的 `onCreate` 中调用如下接口，并传递 `false` 值：

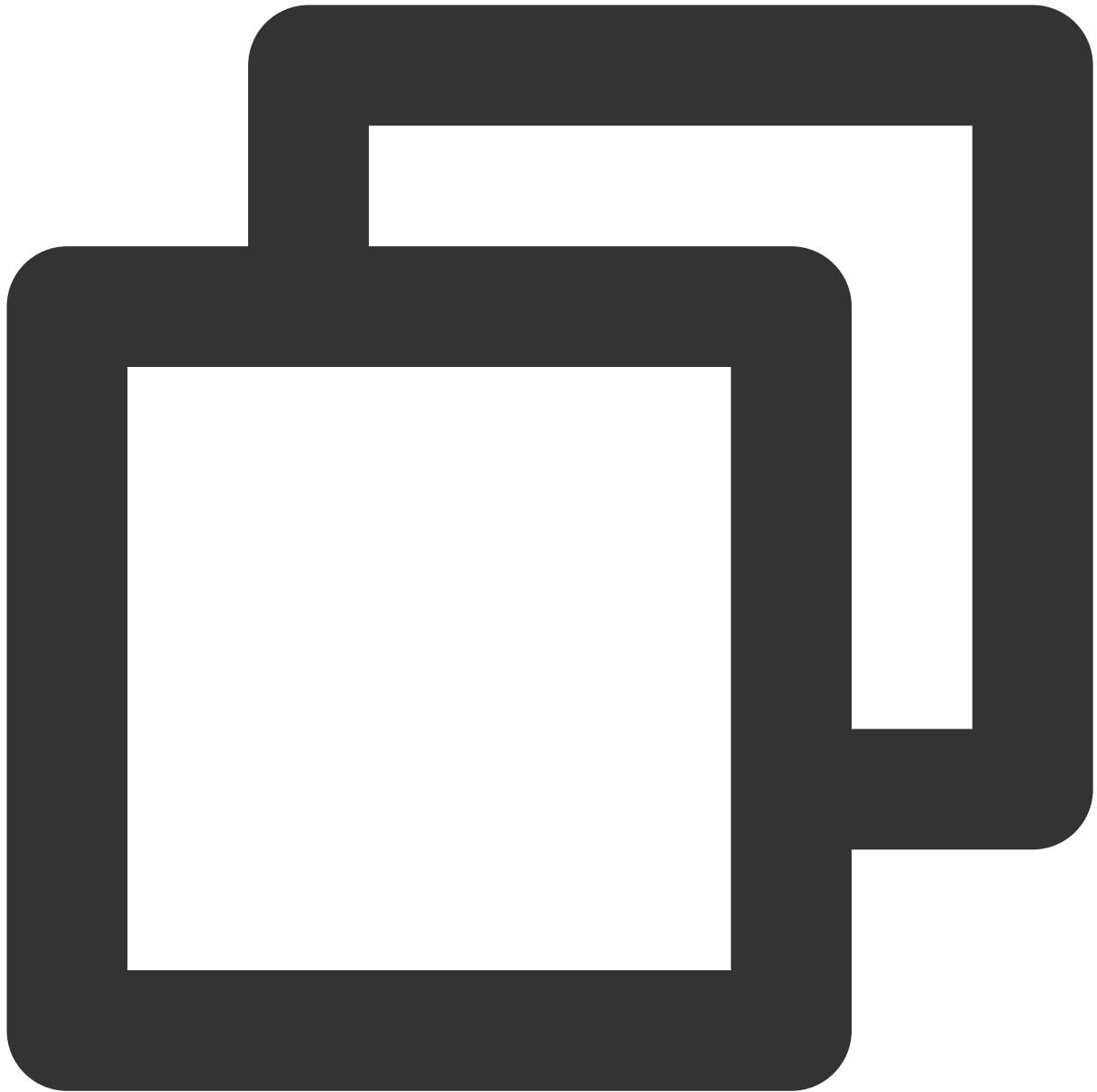
注意：

仅 1.1.6.0 之后版本支持关闭联合保活功能，1.1.6.0 之前版本移动推送默认开启联合保活能力，且不可关闭。



```
XGPushConfig.enablePullUpOtherApp(Context context, boolean pullUp);
```

若您使用 **gradle** 自动集成方式，请在自身应用的 **AndroidManifest.xml** 文件 **<application>** 标签下配置如下结点，其中 **xxx** 为任意自定义名称；如果使用手动集成方式，请修改如下节点属性：

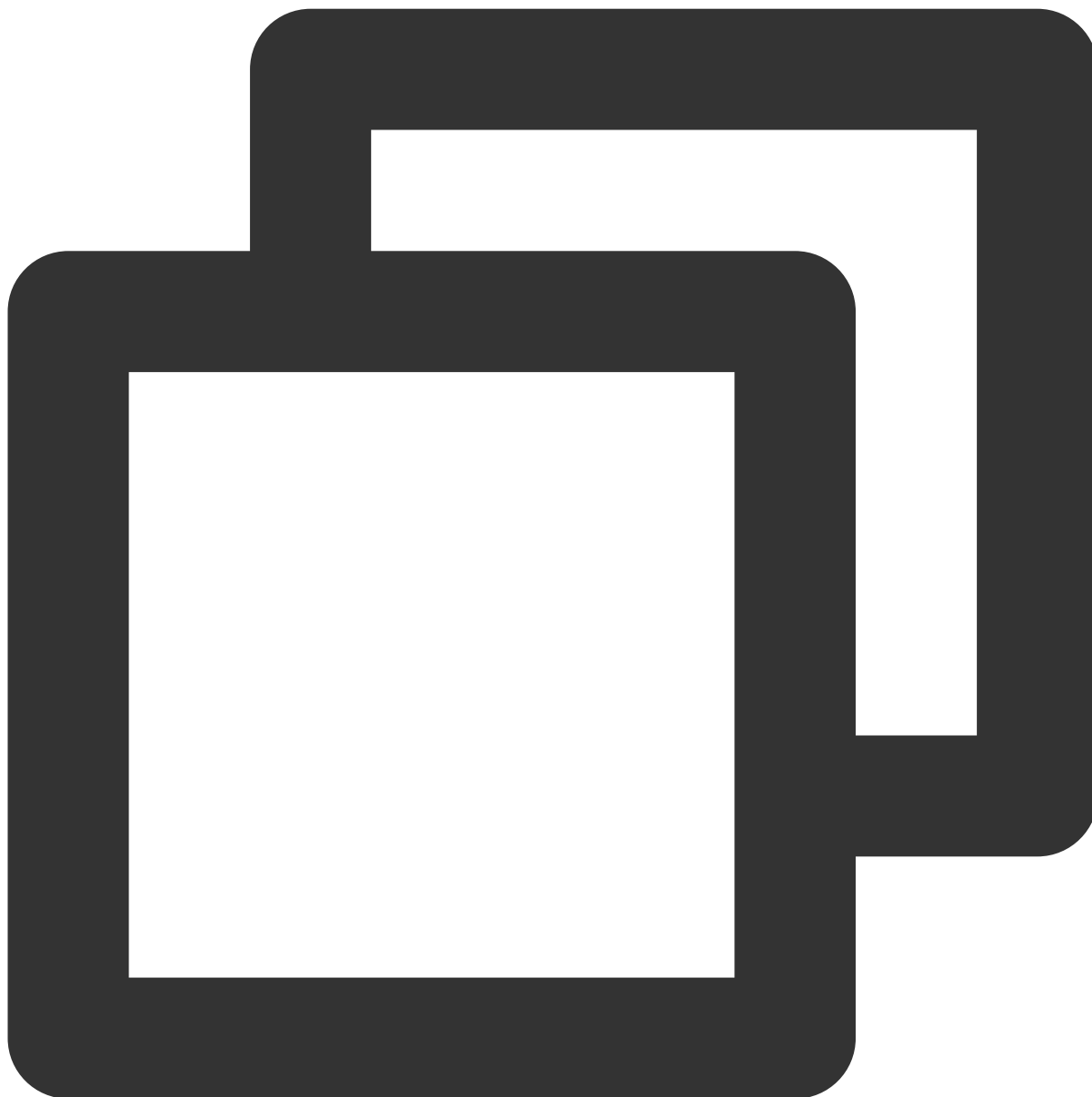


```
<!-- 在自身应用的AndroidManifest.xml文件中添加如下结点，其中 xxx 为任意自定义名称：-->
<!-- 关闭与 TPNS 应用的联合保活功能，请配置 -->
<provider
    android:name="com.tencent.android.tpush.XGPushProvider"
    tools:replace="android:authorities"
    android:authorities="应用包名.xxx.XGVIP_PUSH_AUTH"
    android:exported="false" />
```

若控制台有以下日志打印，则表明联合保活功能已经关闭：`I/TPush: [ServiceUtil] disable pull up other app`。

首次安装启动时如何配置不自动启动推送服务？

针对“用户同意隐私服务协议”场景，开发者可以在 `AndroidManifest.xml` 文件添加以下节点，应用首次安装启动时即不会自启推送服务，直到调用了推送服务注册接口 `XGPushManager.registerPush()` 才会开启：



```
<meta-data
    android:name="XG_SERVICE_PULL_UP_OFF"
    android:value="true" />
```

移动推送SDK 支持鸿蒙系统的推送吗？

鸿蒙系统完全兼容 Android SDK，推送功能可正常使用。

厂商推送服务需要上架应用市场才可以开通吗？

厂商	是否需要上架应用市场
小米	是，且需要企业开发者账号可 开通小米平台推送服务
魅族	否，个人开发者账号即可 开通魅族平台推送服务
FCM	否，个人开发者账号即可开通 FCM 推送服务
华为	否，个人开发者账号即可 开通华为平台推送服务
OPPO	是，且需要企业开发者账号可 开通 OPPO 平台推送服务
vivo	是，且需要企业开发者账号可 开通 vivo 平台推送服务

集成 vivo 厂商通道后“APP 包含未使用的权限字符串”，如何处理？

开发者在集成 vivo 厂商通道推送服务后，部分安全检测工具可能会提示“APP 包含未使用的权限字符串”，详情如下：

问题来源：vivo 厂商通道推送 SDK 版本名 2.3.4。

涉及类文件：com.vivo.push.util.z 涉及敏感权限字符串：android.permission.GET_ACCOUNTS。

注意：

经检查发现最新的 vivo 厂商通道推送 SDK 版本名 3.0.0.3 中同样包含此问题。

问题代码来源为 vivo 厂商通道推送 SDK，移动推送项目组无法变更其内容；此问题已向 vivo 推送服务相关人员反馈，表示相关静态字段为 SDK 遗留代码，并无实际使用，会尽快排期修复。当前可参考的快速解决办法如下：

方式一（推荐）：在《APP隐私声明》里增加 [移动推送的隐私说明](#)。

方式二（不推荐）：剔除掉 vivo 相关 jar 包，但是也会丧失掉 vivo 厂商通道的能力。

什么是移动推送自建通道？

移动推送自建通道是移动推送的自建通道，依赖移动推送Service 在线（与移动推送后台服务器保持长连接）才能下发消息，因此移动推送自建通道的实际发送一般比其他厂商通道的数据要低。

如果需要通过实现离线推送，建议集成厂商通道，请参见 [厂商通道接入指南](#)。

为何关闭应用后，无法收到推送？

目前第三方推送都无法保证关闭应用后仍可收到推送消息，该问题为手机定制 ROM 对移动推送 Service 的限制问题，移动推送的移动推送自建通道推送，需要建立在移动推送的 Service 能够与移动推送后台服务器保持长连接，Service 被终止后，需由系统、安全软件 and 用户操作决定是否能够再次启动。

移动推送的 Service 和移动推送的服务器断开连接后，此时给这个设备下发的消息，将变成离线消息，离线消息最多保存72小时，每个设备最多保存三条，如果有多条离线消息，只保留最新的三条消息。在关闭应用期间推送的消

息，如开启应用无法收到，请检查是否调用了反注册接口：`XGPushManager.unregisterPush(this)`。

如果已经集成厂商通道，但是仍收不到离线推送，请先在 [排查工具](#) 上查询该 Token 是否已经注册上厂商通道，如果未注册成功，请参见 [厂商通道注册失败排查指南](#) 进行排查。

QQ 和微信是系统级别的应用白名单，相关的 Service 不会因为关闭应用而退出，所以用户感知推出应用过后，仍可收到消息，但相关的 Service 仍能够在后台存活。

设备注册失败的原因？

新创建的 App 会有一分钟左右的数据同步过程，在此期间，注册可能返回20错误码，稍后重试即可。

参数填写有误：Access ID 和 Access Key 是否正确配置，常见错误是误用 Secret key，或者 Access key 头尾有空格。

注册返回错误：若控制台返回10004、10002、20等错误码，请参见 [Android SDK 错误码](#)。

注册无回调：确认当前网络情况是否良好，建议使用4G网络测试，Wi-Fi 由于使用人数过多可能造成网络带宽不足。

努比亚品牌的手机：在2015年下半年和2016年出的机器均无法注册，具体机型包括 Nubia Z11 系列，NubiaZ11S 系列，NubiaZ9S 系列。

为何注册成功，无法收到推送？

请参见 [排查工具指南](#) 使用排查工具进行自动化排查，一般有如下错误：

请查看当前应用包名，是否与注册移动推送应用时填写的应用包名不一致。如果不一致，推送时，建议开启多包名推送。

检查手机网络是否异常，切换4G网络，进行测试。

移动推送分为**通知栏消息**和**应用内消息**（透传消息），通知栏消息可以展示到通知栏，应用内消息不能展示到通知栏。

确认手机当前模式是正常模式，部分手机在低电量，勿扰模式，省电模式下，会对后台移动推送进程进行一系列网络和活动的限制。

查看设备是否开启通知栏权限，OPPO，vivo 等手机，需要手动开启通知栏权限。

努比亚机型无法收到推送？

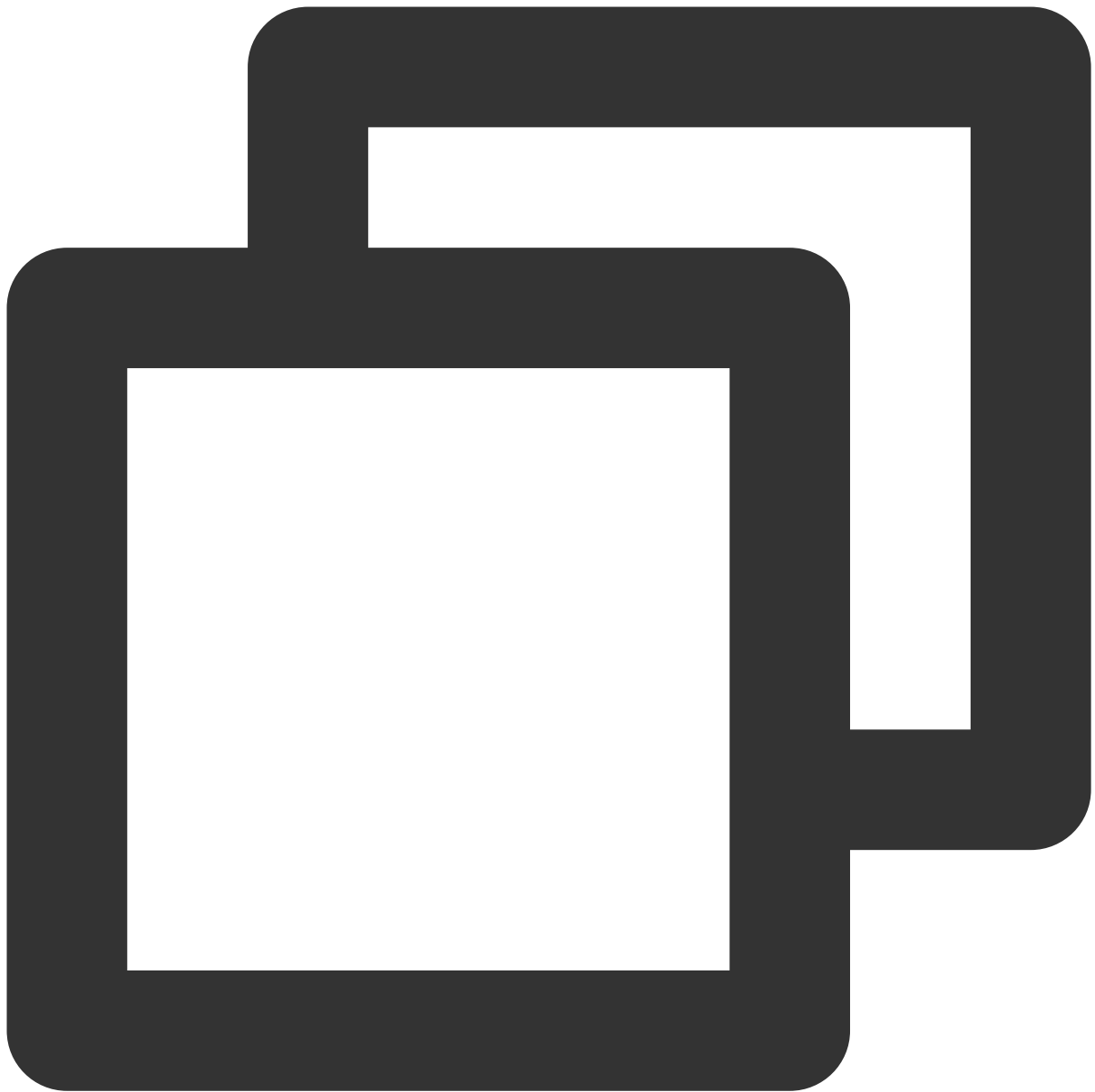
不支持2015年后发布的努比亚机型，因为努比亚新的系统版本增加了超级省电的功能（会迅速将后台进程停止），移动推送 Service 无法启动，所以努比亚机型无法注册成功。

在非华为手机上安装了华为移动服务，且在 App 中集成了移动推送SDK，会导致华为推送及其它组件功能失效，如何解决？

自移动推送SDK 1.1.6.3 版本起，为避免在非本品牌手机上、其他品牌的推送服务在后台自启、传输用户数据，会在非本品牌手机上禁用其他品牌的推送服务组件。

华为在账号、游戏、推送等不同功能上有一些公共组件，移动推送禁用推送组件可能会导致其它服务功能在非华为品牌手机上同样不能启动；若您需要关闭此禁用功能，可配置以下内容：

在 AndroidManifest.xml 文件 application 标签下添加节点配置，并重装应用（需卸载后重装）。



```
<meta-data
    android:name="tpns-disable-component-huawei-v2"
    android:value="false" />
<meta-data
    android:name="tpns-disable-component-huawei-v4"
    android:value="false" />
```

如何设置消息点击事件？

当订阅者点击您的通知时，可以根据您的配置跳转至指定的应用内页面、H5、Deeplink 等，来满足您在不同场景下的需求。详情请参见 [通知点击跳转](#)。

终端内厂商通道支持哪些通知事件回调？

回调	抵达回调	点击回调
小米	不支持	支持
魅族	不支持	支持
FCM	不支持	支持
华为	不支持	支持
OPPO	不支持	支持
vivo	不支持	支持

注意：

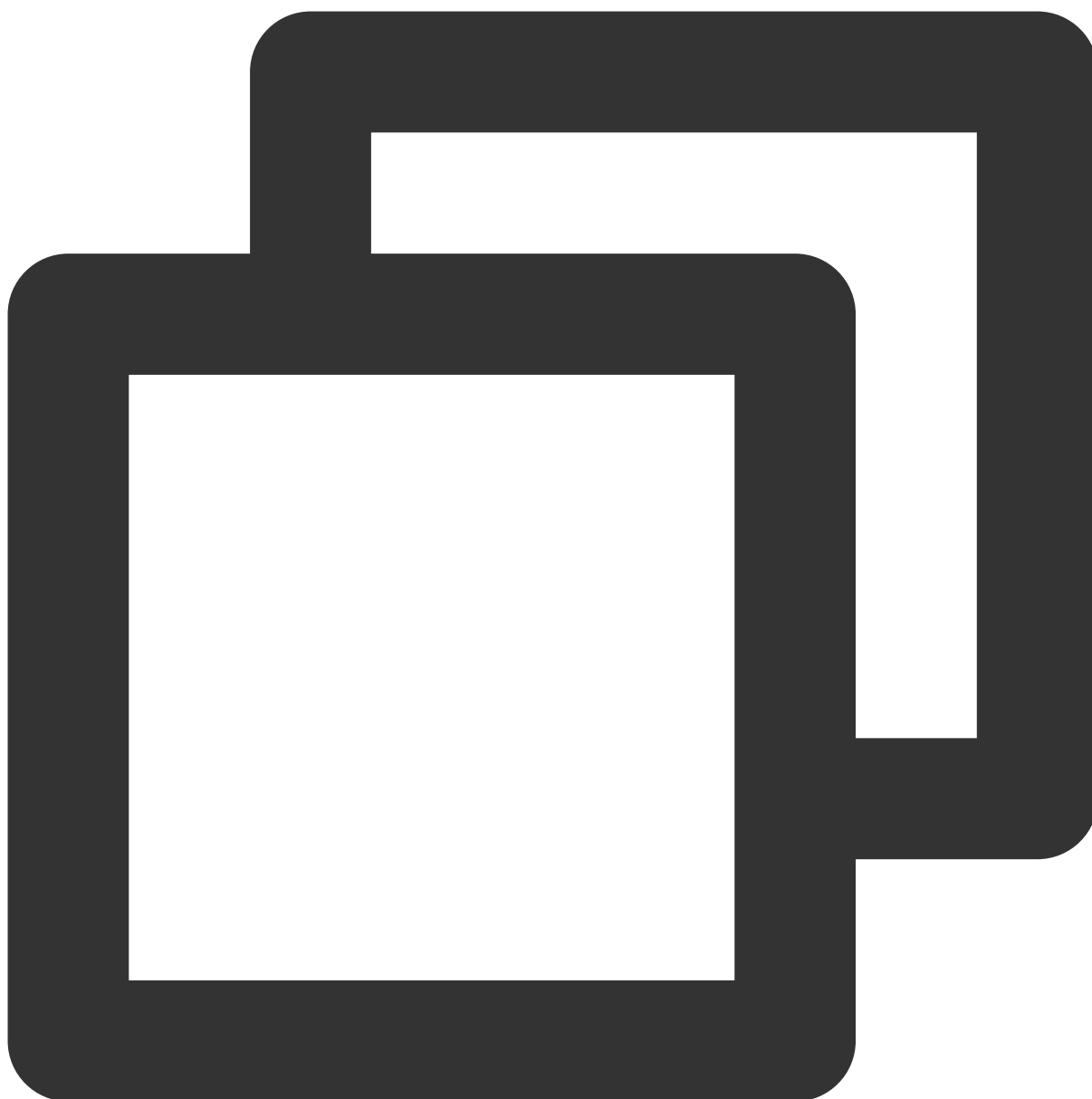
厂商通道的点击回调需 SDK 版本1.2.0.1及以上版本支持；旧版本仅支持华为、小米、魅族、vivo。

为什么关闭应用时，onNotifactionClickedResult、onNotificationShowedResult 获取的 title 和 content 为空？

如需在厂商离线推送场景下获取推送的 title 和 content，请通过在通知点击跳转的 intent uri 上拼接一份 title 和 content 内容参数，并在通知点击后获取。详情请参见 [通知点击跳转](#)。

应用接入了厂商通道，但在调试过程中遇到 other push Token 为空的问题，如何解决？

在应用运行日志中观察到如下类似日志：



```
[OtherPushClient] handleUpdateToken other push token is : other push type: huawei
```

表示您的应用注册该厂商通道失败，您可以通过获取厂商通道注册失败的返回码来进行问题定位和排查，详情请参见 [厂商通道注册失败排查指南](#)。

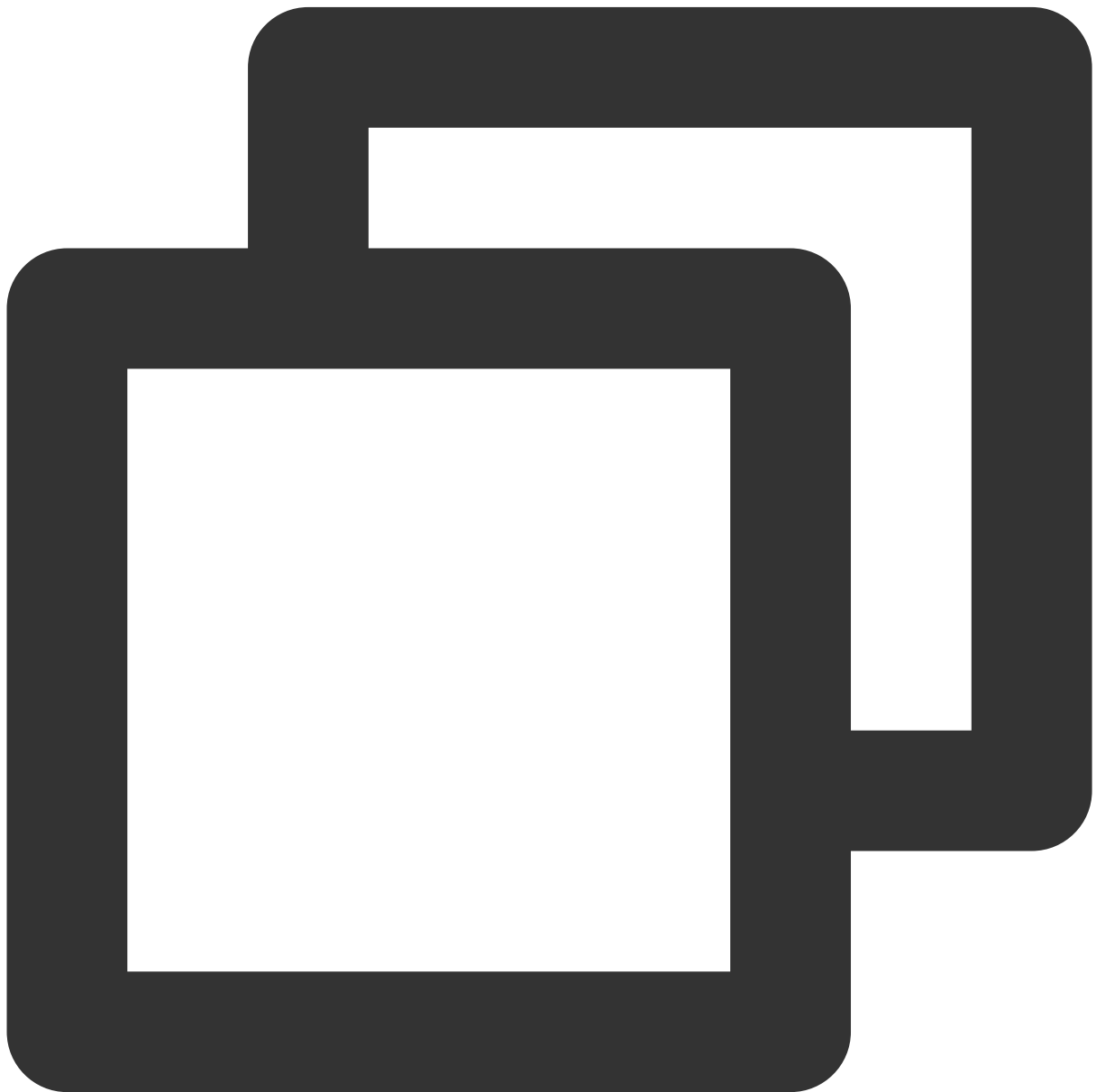
如何适配 small icon 小图标？

谷歌原生 Android 5.0 以上的 ROM 都会对 target sdk 大于等于21的 App 的小图标进行处理，增加一层颜色，导致图标变灰。

若需要显示颜色效果，可以将 `target sdk` 设成低于21；如果并不想将 `target sdk` 设成低于21，可以将一张背景透明的 `png` 格式小图片名称改成 `notification_icon.png`（资源名称不能被混淆），并放在 `drawable` 目录下，该方式显示的小图标即可为灰色（但是图标有形状）。

移动推送 Android SDK 1.2.2.0 起，默认情况下 `notification_icon.png` 小图标资源将仅在谷歌 Pixel 手机上直接生效；其他品牌手机若需实现此类自定义通知小图标效果，还需指定推送 API 字段 `message.android.small_icon` 为资源文件名称（不带文件后缀）；同时自定义通知小图标支持染色为单一纯色，需指定推送 API 字段 `message.android.icon_color` 为 RGB 颜色的十进制值。

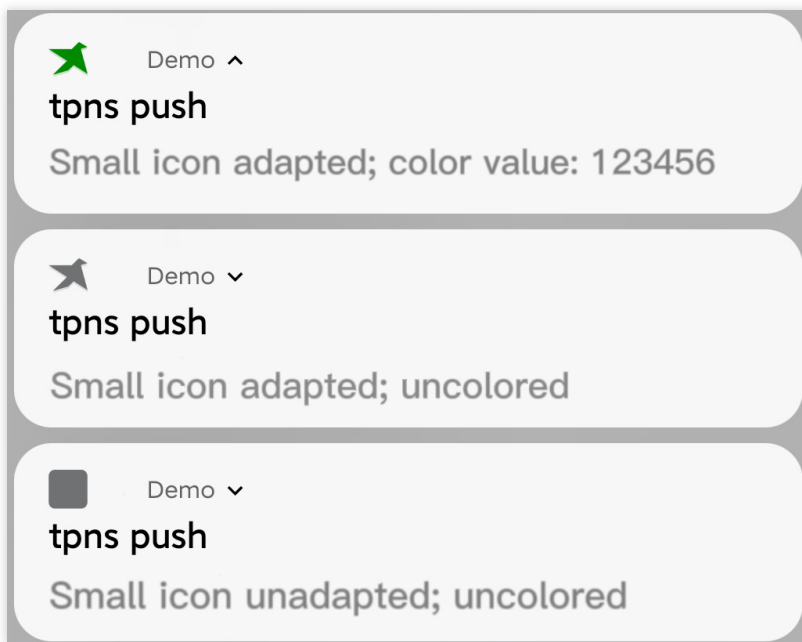
推送 API 字段设置示例如下，其中 `icon_color: 123456`，即为 RGB 颜色 `#01e240`：



```
{
```

```
"message": {
  "android": {
    "small_icon": "notification_icon",
    "icon_color": 123456
  }
}
```

适配后的具体效果如下，[建议参考 Demo logo 图标进行作图](#)。



说明：

small icon 必须是带 Alpha 透明通道的 PNG 图片。

背景必须是透明。

周围不宜留过多 padding。

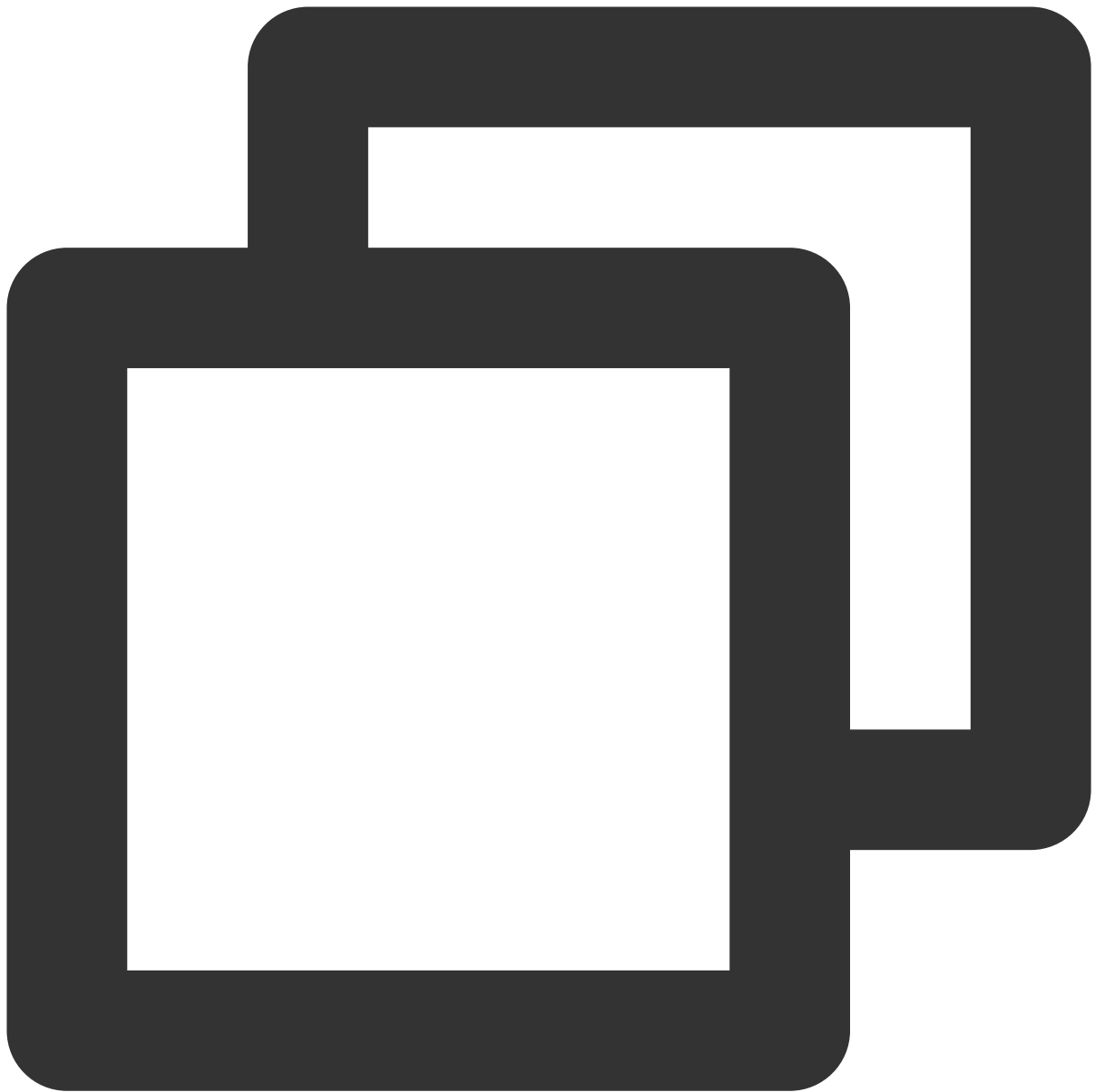
建议统一使用46 x 46px，过小图片会模糊，过大系统会自动缩小。

Flyme 6.0 及以下版本的魅族手机，为何消息抵达设备却不在通知栏展示？

1. Flyme 6.0 及以下版本的魅族手机，使用手动集成方式。
 2. Flyme 6.0 及以下版本的魅族手机，使用自动集成方式，且使用的移动推送Android SDK 为1.1.4.0 以下的版本。
- 以上两种情况，需要在 drawable 不同分辨率的文件夹下对应放置一张名称必须为 stat_sys_third_app_notify 的图片，详情请参考 [移动推送Android SDK](#) 中魅族厂商依赖目录的 flyme-notification-res 文件夹。

使用控制台快速集成时出现异常，如何解决？

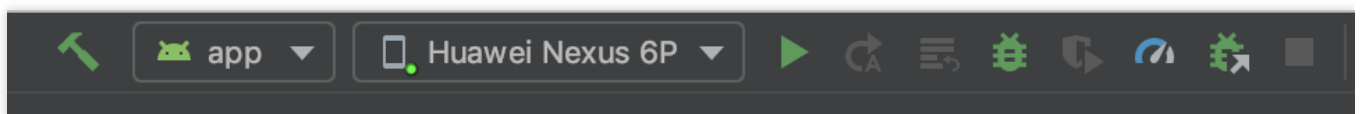
1. 如果集成出现异常，则将 `tpns-configs.json` 文件中的 `"debug"` 字段置为 `true`，运行命令：



```
./gradlew --rerun-tasks :app:processReleaseManifest
```

并通过 "TpnsPlugin" 关键字进行分析。

2. 单击【sync projects】。

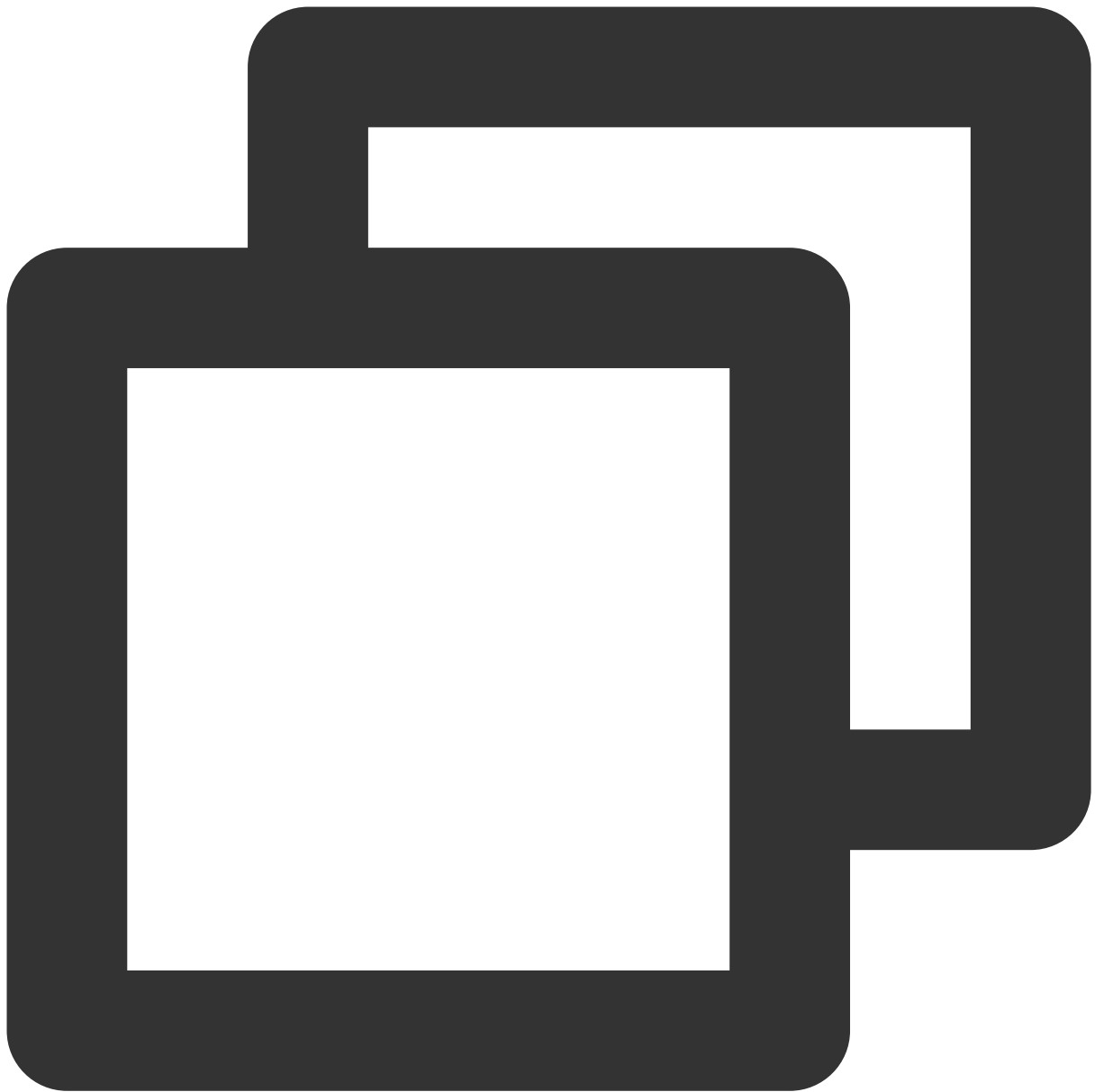


3. 在项目的 External Libraries 中查看是否有相关依赖。


```
▶ Gradle: androidx.test:monitor:1.1.1@aar
▶ Gradle: androidx.test:runner:1.1.1@aar
▶ Gradle: androidx.vectordrawable:vectordrawable:1.0.1@aar
▶ Gradle: androidx.vectordrawable:vectordrawable-animated:1.0.0@aar
▶ Gradle: androidx.versionedparcelable:versionedparcelable:1.0.0@aar
▶ Gradle: androidx.viewpager:viewpager:1.0.0@aar
▶ Gradle: com.google.code.findbugs:jsr305:2.0.1@jar
▶ Gradle: com.squareup:javawriter:2.1.1@jar
▶ Gradle: com.tencent.jg:jg:1.1@aar
▶ Gradle: com.tencent.tpns:huawei:1.1.5.2-release@aar
▶ Gradle: com.tencent.tpns:meizu:1.1.5.2-release@aar
▶ Gradle: com.tencent.tpns:oppo:1.1.5.2-release@aar
▶ Gradle: com.tencent.tpns:tpns:1.1.5.2-release@aar
▶ Gradle: com.tencent.tpns:vivo:1.1.5.2-release@aar
▶ Gradle: com.tencent.tpns:xiaomi:1.1.5.2-release@aar
▶ Gradle: javax.inject:javax.inject:1@jar
▶ Gradle: junit:junit:4.12@jar
```

Android 拓展库 V4 到 AndroidX 如何转换？

在 AndroidX 项目工程的 gradle.properties 文件中添加如下属性：



```
android.useAndroidX=trueandroid.enableJetifier=true
```

说明：

android.useAndroidX=true，表示当前项目启用 AndroidX。

android.enableJetifier=true，表示将依赖包迁移到 AndroidX。

厂商通道推送服务 SDK “存在通过 HTTP 明文传输信息的行为”，如何处理？

开发者在集成各厂商通道推送服务后，部分安全检测工具可能会提示“App 存在通过 HTTP 明文传输信息的行为”，具体 HTTP 地址涉及：

1. 小米推送 SDK：`http://new.api.ad.xiaomi.com/logNotificationAdActions,`
`http://resolver.msg.xiaomi.net/psc/?t=a`

2. 魅族推送 SDK：`http://norma-external-collect.meizu.com/android/exchange/getpublickey.do,` `http://norma-external-collect.meizu.com/push/android/external/add.do`

以上 HTTP URL 均来自各厂商推送 SDK，移动推送项目组无法明确其目的或控制其行为，但正在积极与厂商服务提供者联系并推动 HTTPS 改造；开发者当前可以自行评估选择是否继续使用以上厂商提供的推送服务。

Android 版本4.4.4编译报错，怎么办？

由于工程加载方法数超过65K，请对工程做分包处理。

指定打开某个 Activity 页面，但经常不能正常跳转？

在部分手机，通知栏跳转到某个页面可能会出现权限问题。

处理方法：在 `androidManifest.xml` 中，需要打开的 Activity 加上 `android:exported="true"`。

注册方法能在线程中创建吗？

注册方法可以在任何地方调用，但注意要传递 `ApplicationContext`。

手机没有安装 Google 服务是否可以使用 FCM 通道？

不可以，Google 服务和一个可以正常访问 Google 的网是可以使用 FCM 的必要条件。

FCM 通道适用哪个集群

FCM 需要国外网络，适用于境外中国香港和新加坡集群。

已成功下发，为什么提示：无消息抵达数据？

排查思路：

厂商通道下发失败：

1. 请确认是否超出了厂商的单日单设备的推送条数限制，各厂商的推送条数限制请参见 [厂商消息分类](#)。例如华为返回回执码“256”，表示当日的发送量超出资讯营销类消息的限制，请您调整发送策略。
2. 请确认华为/荣耀/魅族是否有配置 [抵达回执](#)，否则抵达数据无法上报（不会影响实际推送效果）。
3. 厂商下发延迟，由于移动推送侧已及时下发到厂商了，厂商没有下发到设备的具体原因可咨询厂商侧。
4. 确认通知栏开关都开启了，vivo、OPPO 部分机型通知栏默认关闭，确认是否手动开启。

自建通道下发失败：

1. `tpns sdk` 与 `tpns` 后台建立链路实际断开了，但是后台认为链路没有断会继续走移动推送通道下发，在下发的过程中发现长链接是断开的，最后导致移动推送通道下发没有抵达。
2. SDK 自身默认通过约 5 分钟的心跳间隔来维持长连接，发现心跳发送失败，立即尝试重建长连接。比如在成功建立长链接前接收到来自后台 5 条推送任务，建立成功后只会对最新的三条推送任务下发，最后导致前面两条推送没有下发从而走自建通道没有抵达。

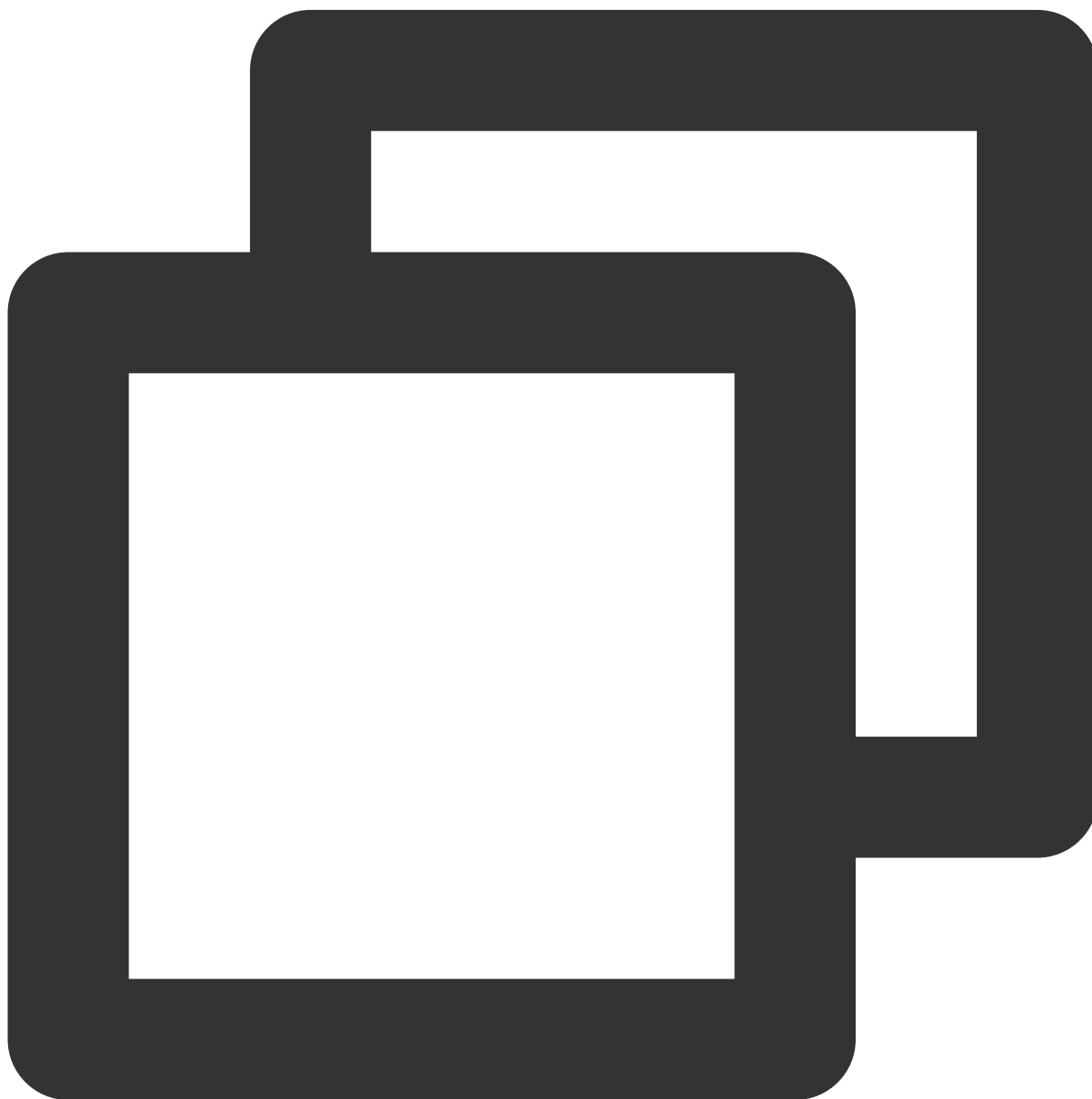
3. 没有抵达事件上报，实际抵达设备了（不会影响实际推送效果）。

Flutter 常见问题

最近更新时间：2024-01-16 17:43:54

通过 Flutter/React-Native 集成，iOS 端冷启动时如何获取自定义参数？

1. 建议将 `tpns_flutter_plugin` 版本升级至 V1.0.7 及以上版本，将 `tpns_rn_plugin` 版本升级至 V1.1.3 及以上版本。
2. 如果 `tpns_flutter_plugin` 版本低于 V1.0.7 版本，`tpns_rn_plugin` 版本低于 V1.1.3 版本，则需要在 `runner->AppDelegate->didFinishLaunchingWithOptions` 方法中通过以下接口获取：



```
- (BOOL)application:(UIApplication *)application didFinishLaunchingWithOptions:(NSDictionary *)launchOptions {  
    // 消息内容获取  
    NSDictionary *remoteNotification = [launchOptions objectForKey:UIApplicationLaunchOptionsRemoteNotificationKey];  
    // 然后根据消息内容进行逻辑处理  
}
```

通过 Flutter 集成，Android 端有时通知回调事件无法触发？

建议在 Flutter 一初始化即调用 `XgFlutterPlugin().addEventHandler()` 接口设置通知回调事件，以保证 App 冷启动时回调接口设置的时效性；另外请在一次 `XgFlutterPlugin().addEventHandler()` 接口调用中添加全部需要的回调，多次调用会依次覆盖，导致前序添加的回调无效。具体可参照工程目录

`example/lib/main.dart` 文件内接口调用方式。

其他问题

最近更新时间：2024-01-16 17:43:54

移动推送推送 API 不再支持安全传输层协议（TLS 协议）1.0 版本，如何判断是否受到影响？

无需升级客户端 SDK 版本，仅需查看推送接口调用端使用的 TLS 版本：

若您使用 REST API 进行推送，请检查推送代码中指定的 TLS 版本。

若您使用移动推送提供的服务端 SDK，请检查当前请求库是否支持 TLS 1.1 协议及以上版本（如 Java JDK 是否高于 1.8 版本，OpenSSL 版本是否支持 TLS 1.1 及以上版本）。

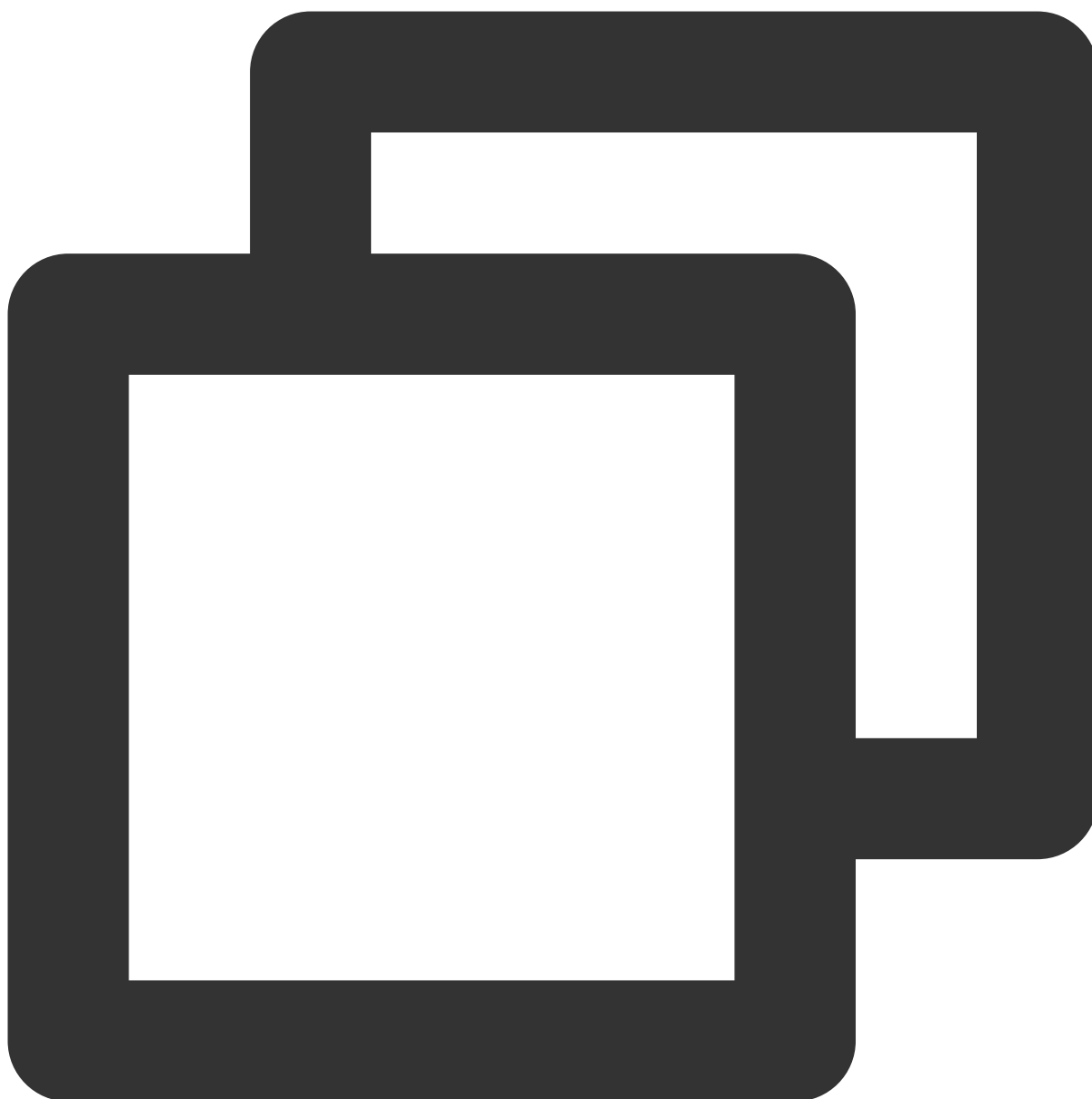
如何把腾讯云 A 账号下的应用迁移至 B 账号？

请腾讯云主账号所有者，使用**公司的邮箱**，或者**注册腾讯云 UIN 时留的邮箱地址**按以下模板内容发送账户迁移申请：

邮件主题：移动推送腾讯云账户迁移申请

收件人：tpns_team@tencent.com

邮件内容：



1. 原腾讯云账号 ID：
2. 需要迁移的应用 AccessID 和应用名称：
3. 目标腾讯云账号 ID：
4. 公司名称：
5. 联系方式（手机号）：

移动推送应用的 AccessID、AccessKey、SecretKey 如何使用？

AccessID：移动推送应用的唯一标识。使用场景：1. SDK 集成；2. 调用 Rest API 时生成鉴权签名。

AccessKey：移动推送应用客户端鉴权密钥。使用场景：SDK 集成。

SecretKey：移动推送应用服务端鉴权密钥。使用场景：调用 Rest API 时生成鉴权签名。

通知栏展示消息的条数有限制吗？

手机接收并展示通知栏消息的条数没有限制，没有展示出来可能的原因是：

小米手机的通知栏消息是展示最新的一条，如果每条都要展示，需要设置 `n_id`。

消息广播被手机管家屏蔽。

魅族手机有一个消息盒子，一些不常用的消息会直接进入到消息盒子中，请在消息盒子中查看。

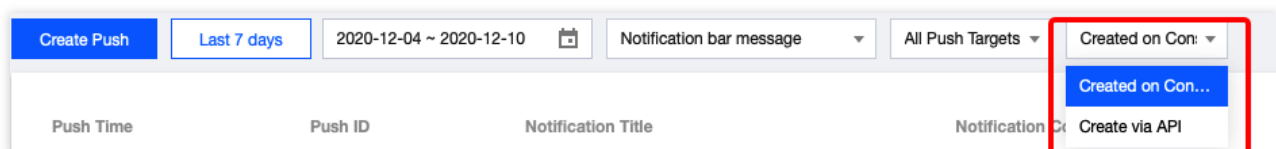
设备注册为什么收不到回调信息？

厂商通道的回调由厂商服务器返回。

检查是否有安全软件拦截广播。

为什么通过 API 创建的推送，查询不到推送记录？

登录 [移动推送控制台](#)，在 **推送管理 > 推送任务** 页面选择 **API 创建** 创建方式，即可展示 API 创建的推送记录。



账号切换绑定设备，给这个账号发信息会怎么样？

设备 B 上能够收到推送，设备 A 无法收到推送。只有最后一个绑定该账号的设备可以收到推送。

用户重连上线后收到多条 Push 的顺序是怎样？

按照消息 ID 递增。客户端也是按照此规则收取消息，因此，收消息的顺序就是发消息的顺序。

定时 Push 选择过去的时间，会 Push 出去吗？

会，选择过去的时间系统则会立刻发送。

已经开启了通知栏权限，但是排查工具查询设备的通知栏状态是关闭的？

应该通知栏状态没有同步上来。请再打开一次 App，把通知栏状态同步到后台。