

# DDoS 高防包

## 故障处理

### 产品文档



腾讯云

---

**【版权声明】**

©2013-2024 腾讯云版权所有

本文档著作权归腾讯云单独所有，未经腾讯云事先书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、抄袭、传播全部或部分本文档内容。

**【商标声明】**

及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。

**【服务声明】**

本文档意在向客户介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的整体概况，部分产品、服务的内容可能有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

---

## 文档目录

### 故障处理

业务被大流量攻击导致封堵

DDoS 攻击未达到阈值业务 IP 被封堵

## 故障处理

# 业务被大流量攻击导致封堵

最近更新时间：2022-08-16 11:43:31

## 现象描述

业务被大流量攻击导致 IP 封堵，业务无法访问。

## 可能原因

- 超过防护流量阈值，导致被封堵。
- 攻击还在持续，无法进行自动解封。

## 解决思路

默认情况下，封堵2~24小时后自动解封（具体封堵时长，请以实际封堵时长为准）。在紧急情况下，可申请DDoS应急防护。

# DDoS 攻击未达到阈值业务 IP 被封堵

最近更新时间：2022-01-07 11:47:41

## 现象描述

攻击流量没有达到购买封堵阈值，但 IP 被封堵。

## 可能原因

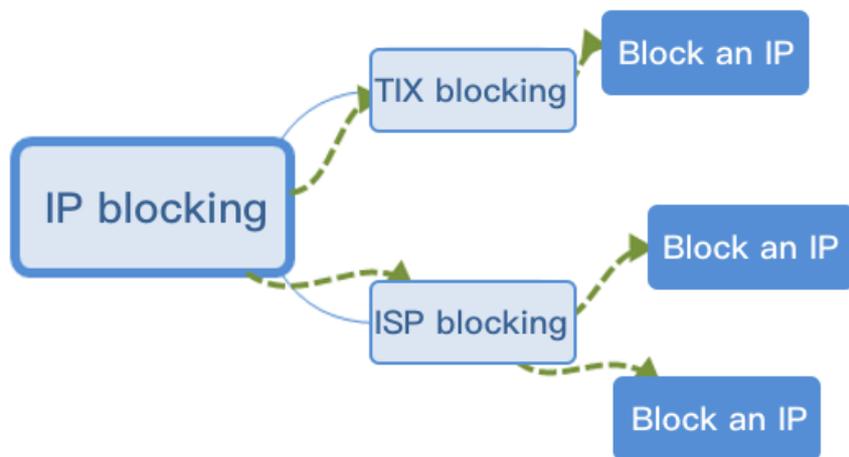
已购买 DDoS 高防包，所有出网口的攻击流量总和未达到购买阈值便进行封堵。 计算方式：所有出网口的攻击流量与购买阈值对比。

1. 根据封堵的节点位置分为两种封堵。

- TIX 封堵：为腾讯的出口网关进行封堵，封堵的阈值是可调控的。
- ISP 封堵：为运营商封堵，封堵的阈值基本固定的。

2. 在 ISP 封堵的情况下分为两种方式封堵。

- 单 IP 封堵：当一个 IP 的流量达到某个出口单 IP 封堵阈值（根据出口带宽设置）时封堵。
- 多 IP 封堵：当某个检测区间 IDC 的总流量（攻击流量 + 业务流量）超过多 IP 封堵阈值。



## 解决思路

等待攻击结束后进行自助解封或者自动解封。

## 处理步骤

1. 登录 [DDoS 防护管理控制台](#)，在左侧导航中，选择【自助解封】页面，查看自助解封剩余次数。

- 若自助解封剩余次数为0，则跳转到 [步骤5](#)，或等待自动解封。
- 若自助解封剩余次数不为0，则跳转到 [步骤2](#)。

说明：

自动解封时间，请参考控制台 [解封操作](#) 页面的“预计解封时间”项。

2. 查看攻击是否已停止，请单击 [防护概览](#) 查看。

- 若是，则跳转到 [步骤3](#)。
- 若否，待攻击停止时，继续执行解封操作，执行 [步骤3](#)。

说明：

攻击如果持续进行未停止，则无法进行解封，需等待攻击结束自助解封或自动解封。

3. 在左侧导航中，选择 [自助解封](#) > [解封操作](#)，进入解封操作页面。

4. 在解封操作页面，找到状态为“自动解封中”的防护 IP，在右侧操作栏中，单击 [解封](#)。

5. 不同DDoS防护产品的用户，建议如下：

- 如果是 DDoS 基础防护用户，建议用户购买 [高防包](#)（支持防护地域：广州、上海和北京），[首次绑定设备](#) 可进行解封。
- 如果是 DDoS 高防用户，建议用户 [\[升级防护套餐\]](#)（增加防护次数或防护 IP 数），可提前解除封堵。