媒体处理

常见问题

产品文档

腾讯云

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

【版权声明】

©2013-2024 腾讯云版权所有

本文档著作权归腾讯云单独所有，未经腾讯云事先书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、抄袭、传播全部或部分本文档内容。

【商标声明】

及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。

【服务声明】

本文档意在向客户介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的整体概况，部分产品、服务的内容可能有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

文档目录

常见问题
- 产品基础相关
- 任务配置相关
- 发起任务相关
- 任务结果查看相关

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

常见问题
产品基础相关

最近更新时间：2024-07-12 18:06:43

基本概念

什么是媒体处理 MPS？

媒体处理（Media Processing Service，MPS）是针对海量多媒体数据，提供的云端转码和音视频处理服务。您可以按需将保存在腾讯云 COS 或 AWS S3 中的视频文件转码为适合在 OTT、PC 或移动端播放的格式，满足您在各类平台将视频文件转为不同码率和分辨率的需求。此外，还为您提供了叠加水印、视频截图、音视频增强、智能分析、智能识别、直播录制等媒体处理服务。

什么是视频码率？

视频码率就是数据传输时单位时间传送的数据位数，一般我们用的单位是 kbps 即千位每秒。
基本的算法是： 码率（kbps）= 文件大小（KB）× 8 ÷ 时间（秒）

什么是 MPS 极速高清？

极速高清是在保证画质甚至提升画质的前提下，对不同类型的视频做优化处理，通过降低带宽来节省客户资源，以更低的带宽给用户提供更高清的观看体验。

MPS 是硬解码还是软解码？

媒体处理 MPS 提供云端转码、叠加水印、视频截图、音视频增强等媒体处理服务，并无解码功能。

能力支持

能否提供测试账号？

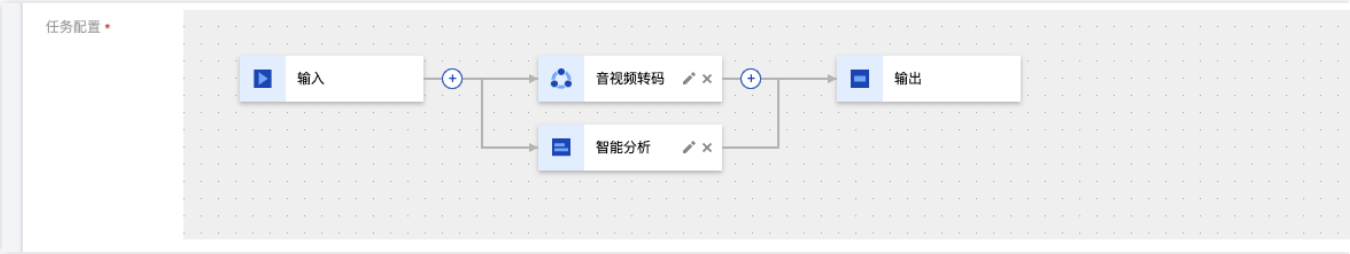
媒体处理目前不提供测试账号。如果您有测试需求，可以联系腾讯云商务申请测试代金券。

支持哪些截图类型？

媒体处理 MPS 截图类型包含时间点截图（单张截图）、采样截图（多张截图)、雪碧图截图、转动图。更多详情请参见 截图模板。

是否支持针对一个输入源同时进行多个处理任务？

支持，如下图所示，您可以在编排中添加多个处理节点。



是否支持视频拼接？

支持拼接视频，需要调用相关接口进行处理（控制台暂不支持），调用方案请参见 编辑视频。

是否支持将视频里的语音转成文字？

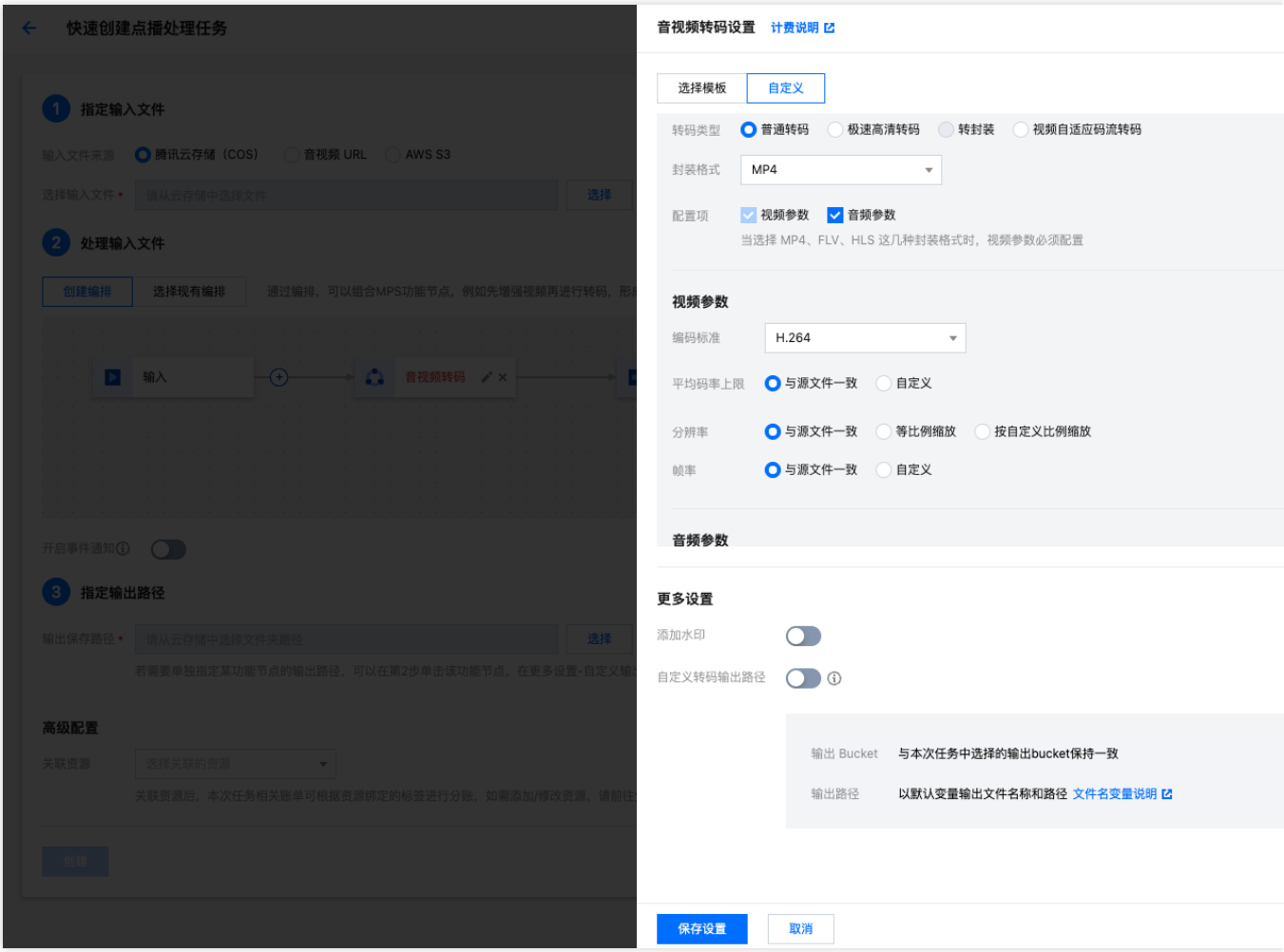
媒体处理 MPS 视频内容识别对视频执行内容识别后，执行结果将给出识别到的视频语音中的文字，使用操作步骤请参见 视频内容智能识别。

能否将智能封面设置为动态图？

智能封面提取是从视频中选出一张或几张截图，作为推荐采用的封面，不能通过该功能智能生成动图。
若您需要动图封面，您可以先通过 智能分析 - 精彩剪辑 功能智能生成精彩片段视频，选择一个合适的片段后，再使用 转动图 功能获得动态图。

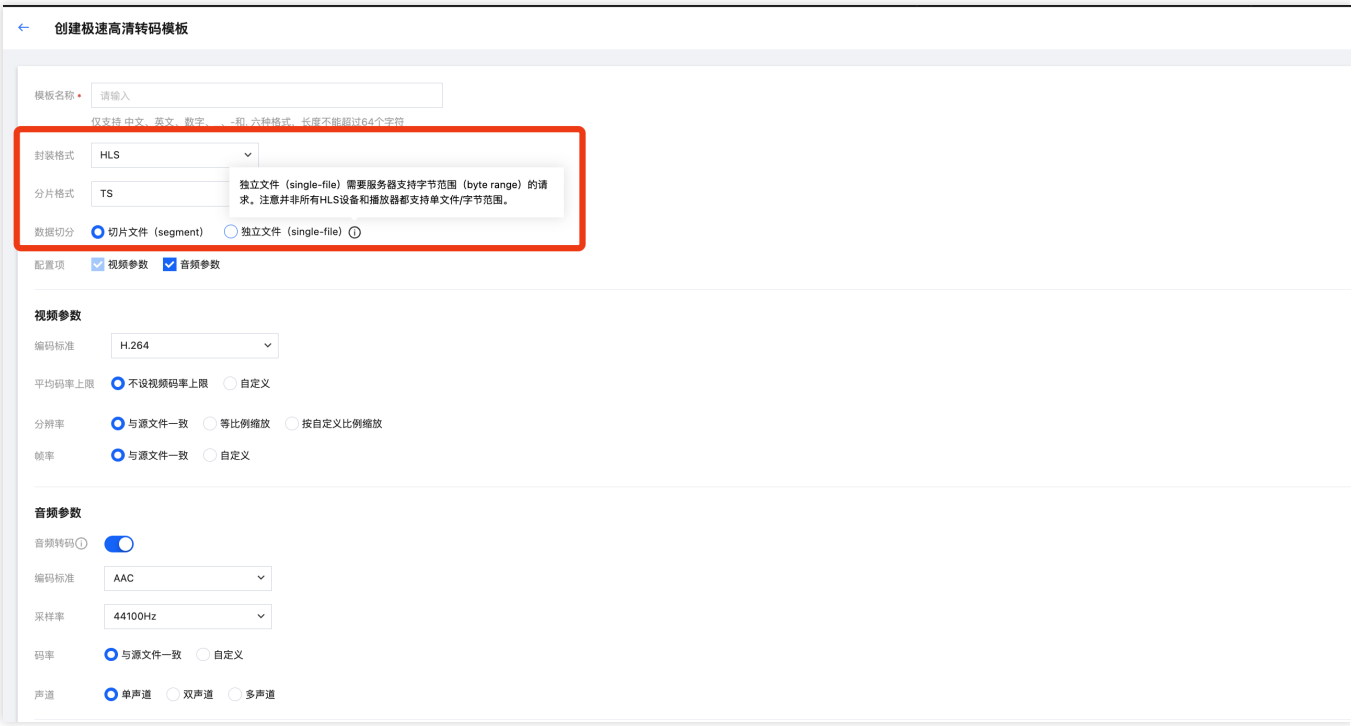
编排能同时设置多个输出目录吗？

可以。
以音视频转码节点为例，您可以在 **更多设置** > **自定义转码输出路径** 中配置。您也可以通过该功能调整输出文件的命名方式，详细可参见 文件名变量 说明。



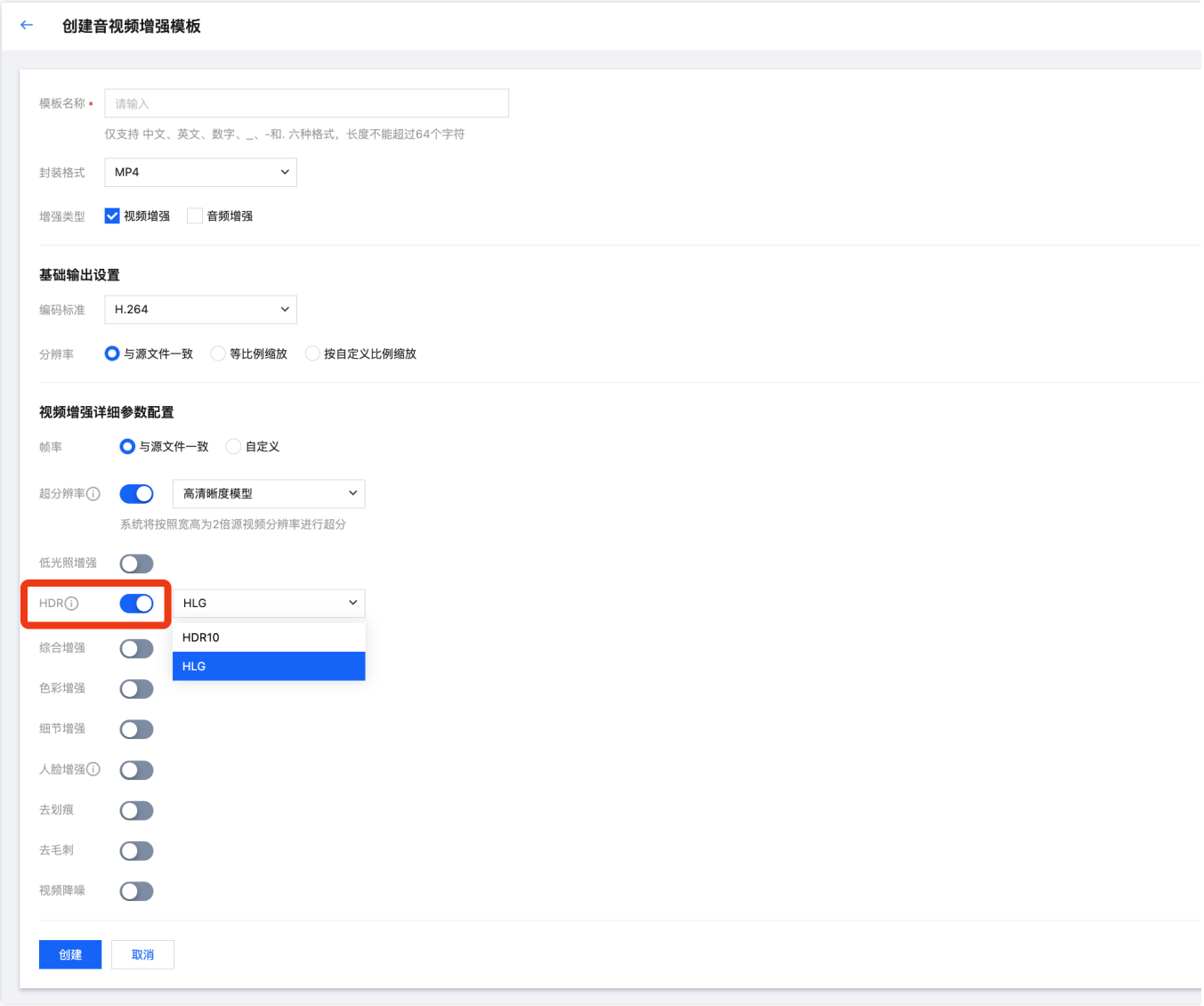
是否支持视频切片？

当封装格式选择 HLS 时，支持配置分片格式、数据切分模式等。



MPS 是否支持 HDR？

音视频增强功能支持启用 HDR，支持切换 HDR10、HLG 两种模式。注意，使用 HDR 需要将编码标准设置为 H.265，否则处理任务将会失败。


创建音视频增强模板
模板名称
请输入
仅支持 中文、英文、数字、_、-和. 六种格式，长度不能超过64个字符
封装格式
MP4
增强类型
视频增强
音频增强
基础输出设置
编码标准
H.264
分辨率
与源文件一致
等比例缩放
按自定义比例缩放
视频增强详细参数配置
帧率
与源文件一致
自定义
超分辨率
高清晰度模型
系统将按照宽高为2倍源视频分辨率进行超分
低光照增强
HDR
HLG
HDR10
HLG
综合增强
色彩增强
细节增强
人脸增强
去划痕
去毛刺
视频降噪
创建
取消

任务配置相关

最近更新时间：2024-07-12 18:11:09

接收回调的途径有哪些？

媒体处理服务支持基于消息队列、云函数和 HTTP 推送的回调通知方式。

未收到回调怎么办？

您上传文件成功后，如果一定时间内未收到该文件的转码结果回调消息，那么可能的原因有：
未正确设置工作流信息，请确认工作流已被正确设置。
如果是通过 API 方式发起的转码任务，并且返回成功，则可通过 任务查询 API 查询该任务处理进度信息。
任务队列积压，导致处理时间变长或其他服务异常，可通过 提交工单 查询您的队列情况。

如何进行回调设置？

详细请查看 事件回调配置。

使用回调是否收费？

消息队列 CMQ 相关使用及费用信息请参见 CMQ 费用说明。
云函数 SCF 相关使用及费用信息请参见 SCF 费用说明。
HTTP 推送方式现阶段免费。

如何配置自动触发任务？

创建完编排后，进入 **编排管理 > 点播编排** 页面，单击

，即可开启自动触发功能。

发起任务相关

最近更新时间：2024-08-16 19:43:46

编排启用了自动触发，但没有自动发起任务怎么办？

可能的原因及处理方法如下：

上传失败：您通过腾讯云 COS SDK 或控制台上传文件返回失败，常见 HTTP 错误码包括 `4XX` 、 `5XX` 等，这时不会触发 COS 事件通知，媒体处理也不会发起转码任务。**请确认文件上传成功**。

上传成功但未触发自动处理任务：可能的情况：未设置编排、编排设置不正确等。**请检查并确保编排被正确设置**。

发起任务失败了，怎么办？

可能的原因及处理方法如下：

请求参数不正确：如果 API 返回错误，请检查 API 参数要求，确保 API 调用返回成功。

没有授权：如果 API 返回权限相关问题，请检查 COS 及 CMQ 相关资源是否已对媒体处理进行了授权。

成功发起任务，但任务处理失败了怎么办？

任务失败是指媒体处理提供的各类型子任务（转码、截图、打水印、智能识别、智能分析等）出现失败的情形。

根据返回的错误码及错误信息可以确定错误类型，如：

源文件元信息有误或格式不支持。请检查文件元信息及编码参数等是否正确。

模板参数配置有误，未知错误等。

如果是源文件相关错误，请检查文件元信息及编码参数等是否正确。如果是其他类型错误，请 提交工单。

触发目录和输出目录相同，是否会引发循环触发？

编排的触发目录和输出目录如果是同一个文件路径，是不会引发循环触发的。

转码最大并发路数是多少？

默认转码路数的并发上限是60路，如需提高配额，请 提交工单。

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

任务结果查看相关

最近更新时间：2024-07-12 18:12:00

如何获取媒体元信息？

具体请参见 获取媒体元信息。

用上次翻页的 scrollToken 查询能查到新完成的任务吗？

媒体处理使用上次翻页的 scrollToken 查询任务列表是有可能查不到新完成的任务的，因为任务列表是按创建时间排序的。

说明：

翻页标识 scrollToken，分批拉取时使用，当单次请求无法拉取所有数据，接口将会返回 ScrollToken，下一次请求携带该 Token，将会从下一条记录开始获取。

如何获取任务列表？

具体获取方式，请参见 获取任务列表 接口。

获取的任务列表如何排序？

媒体处理获取的任务列表按**创建时间**排序，具体请参见 获取任务列表。

如何添加动态的水印？

动态的图片需要设置成 APNG 格式，然后在编辑工作流中添加为水印。

如何修改水印模板？

具体修改方式，请参见 修改水印模板 接口。

COS 的 bucket 如何和媒体处理服务进行关联？

设置工作流需要选择 bucket，上传到指定 Bucket 和目录下的视频将自动触发媒体处理，具体请参见 工作流管理。

使用内容处理的服务时，处理到了某一帧的图片并且得到了OCR的内容，如何获得该帧的图片？

使用媒体处理MPS的“发起媒体处理接口”，对指定时间点截图。

1. 记录 OCR 识别的时间点。
2. 将获取所得的时间点，传参到 MPS 接口 ProcessMedia 的截图操作传参 MediaProcessTaskInput>SnapshotByTimeOffsetTaskInput。

如何查询统计数据？

可以通过登录 媒体处理控制台，单击**用量统计**，该页面提供详细数据统计。