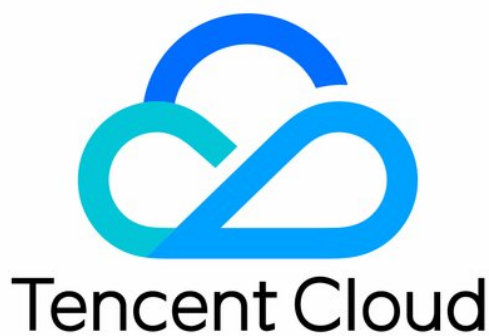


Chat

구매 가이드

제품 문서



Copyright Notice

©2013-2024 Tencent Cloud. All rights reserved.

Copyright in this document is exclusively owned by Tencent Cloud. You must not reproduce, modify, copy or distribute in any way, in whole or in part, the contents of this document without Tencent Cloud's the prior written consent.

Trademark Notice



All trademarks associated with Tencent Cloud and its services are owned by Tencent Cloud Computing (Beijing) Company Limited and its affiliated companies. Trademarks of third parties referred to in this document are owned by their respective proprietors.

Service Statement

This document is intended to provide users with general information about Tencent Cloud's products and services only and does not form part of Tencent Cloud's terms and conditions. Tencent Cloud's products or services are subject to change. Specific products and services and the standards applicable to them are exclusively provided for in Tencent Cloud's applicable terms and conditions.

목록:

구매 가이드

과금 개요

요금 안내

Purchase Instructions

Renewal Guide

연체 안내

Refund Policy

구매 가이드

과금 개요

최종 업데이트 날짜: : 2023-02-20 11:49:27

주의 :

IM의 기존 과금 모드는 2022년 12월 26일에 종료되었습니다.

2022년 12월 26일 이전에 IM 애플리케이션을 생성한 고객은 기본적으로 기존 과금 모드([세부정보](#))를 사용합니다. 현재의 과금 모드로 마이그레이션하려면 [문의하기](#) 또는 [티켓 제출](#)하십시오. 마이그레이션한 후에는 과금 모드를 복원할 수 없습니다.

과금 방식

IM 과금 방식은 월별 청구 주기에 따라 사용한 만큼만 지불하는 방식입니다.

월 결산 후불: 월별로 계산하며, 월간 발생한 요금은 다음 달 1일-3일에 차감됩니다.

기본 서비스

기본 서비스 요금은 **플랜 요금**과 **플랜 할당량 초과 사용량 요금**의 두 부분으로 구성됩니다.

리소스 플랜 요금: IM은 개발, 스탠다드 및 프리미엄 버전을 제공합니다. 생성된 애플리케이션의 버전은 기본적으로 개발 버전(무료)입니다. 필요에 따라 플랜을 선택할 수 있습니다. 리소스 플랜 비교는 [플랜 기능 비교](#)를 참고하십시오.

요금제 외 리소스 사용 요금: 스탠다드 또는 프리미엄 버전 요금제의 프리 티어를 초과한 리소스 사용량에 대해 부과되는 요금입니다.

설명:

전체 푸시 기능은 개발 및 프리미엄 버전 계정을 가진 사용자만 사용할 수 있습니다. 이 기능은 [구성 변경 티켓](#)의 안내에 따라 신청할 수 있습니다. 이 기능은 신청이 승인된 후 **48시간** 후에 활성화됩니다.

커뮤니티 그룹(Community)은 Native SDK 5.8.1668 인핸스드 버전 이상 및 Web SDK 2.17.0 이상에서만 지원되며 개발자 및 프리미엄 버전 사용자만 사용할 수 있습니다. 이 기능은 독일과 한국의 IDC에서 일시적으로 사용할 수 없습니다.

그룹 메시지에 대한 수신 확인 기능은 기본 SDK 6.1.2155 이상에서 개발 및 프리미엄 버전 사용자에게만 제공됩니다.

그룹당 최대 200명의 구성원을 지원하는 작업 그룹(Work), 공개 그룹(Public), 회의 그룹(Meeting)에 적용됩니다.

다음 표에서는 여러 플랜의 기능을 비교합니다.

기능	개발자 버전	스탠다드 버전	프리미엄 버전

글로벌 커버리지	지원	지원	지원
사용자 인원 제한	100명	무제한	무제한
사용자당 친구 인원 제한	20명	3000명	3000명
사용자당 가입 가능 그룹 수	50개 그룹/ 명	500개 그룹/명	1000개 그룹/ 명
단일 그룹 구성원 인원 제한(라이브 방송 그룹 외)	20명/그룹	200명/그룹	2000명/그룹
라이브 방송 그룹 외 그룹 수 제한(해산 후 집계되지 않음)	100개	무제한	무제한
생성할 수 있는 라이브 방송 그룹 수	10개	50개	무제한
일별 순 증가 그룹 수	100개	10000개	10000개
무료 메시지 기록 저장 기간	7일	7일	30일
무료 MAU 한도	100/월	1만/월	1만/월
API for Pushing to All Users	지원	미지원	지원
동일 플랫폼 멀티 디바이스 로그인	지원	미지원	지원
로컬 메시지 검색(Android, iOS)	지원	미지원	지원
라이브 방송 그룹 신규 구성원 그룹 입장 전 메시지 확인	지원	미지원	지원
커뮤니티 그룹(Community) 생성	지원	미지원	지원
그룹 메시지에 대한 수신 확인	지원	미지원	지원
그룹 대상 메시지	지원	미지원	지원
온라인 오디오/비디오 그룹 구성원 목록	지원	미지원	지원
오디오/비디오 그룹의 방송 메시징	지원	미지원	지원
사용자 상태	지원	미지원	지원
대화 마크	지원	미지원	지원
대화 그룹	지원	미지원	지원
오디오/비디오 그룹 구성원 금지	지원	미지원	지원

생성 가능한 라이브 방송 그룹 수: 단일 SDKAppID 내 모든 사용자가 생성 가능한 멀티미디어 채팅방 총 수량을 뜻합니다. 라이브 방송 그룹은 그룹 내에서 텍스트, 이미지, 짧은 음성 및 기타 사용자 정의 메시지 발송 기능만 제공하며, [Cloud Streaming Services](#), [Tencent Real-Time Communication](#) 등의 서비스를 사용하려면 해당 서비스를 활성화해야 합니다.

일별 순 증가 그룹 수: 매일 단일 SDKAppID에서 모든 사용자가 생성한 모든 유형의 그룹의 순 증가량 총 수량을 뜻합니다. 1일 최대 순 증가 그룹 수는 최대 10000개이며, 이 중 온라인 방송 채팅방은 최대 5개를 포함할 수 있습니다. 생성된 그룹의 수가 일별 순 증가 그룹 수의 임계값에 도달했지만 더 많은 그룹을 생성해야 하는 경우, 불필요한 그룹을 삭제하고 새로운 그룹을 만들 수 있습니다. 자세한 내용은 [그룹 시스템](#)을 참고하십시오.

MAU: 해당 월에 IM에 로그인한 고유 사용자 수입니다. 한 명의 사용자가 같은 달에 반복적으로 로그인한 경우 MAU 1명으로 계산합니다.

커뮤니티(Community): 커뮤니티를 통해 사용자가 자유롭게 가입하고 탈퇴할 수 있습니다. 지식 공유 및 게임 토론과 같은 초대형 커뮤니티 구성원과의 채팅 시나리오에 적합합니다. 자세한 내용은 [그룹 시스템](#)을 참고하십시오.

부가 서비스

음성/영상 통화 기능은 현재 베타 버전이며 60일 무료 평가판이 제공됩니다. 개별 애플리케이션(SDKAppID)에 적용되며 상태 표시, 다중 클라이언트 로그인 및 그룹 통화 도중 참여를 지원합니다. 음성/영상 통화 기능의 무료 버전은 모든 기능 항목을 제공합니다. 자세한 내용은 [음성/영상 통화 기능 상세](#)를 참고하십시오.

더 많은 부가 서비스가 개발 중입니다. IM 사용 시 추가적인 부가 서비스 요구 사항이 있는 경우 [문의하기](#)로 문의해 주십시오.

음성/영상 통화 기능 버전 정보:

기능	체험판
음성/영상 통화	지원
완전한 채팅 UI	지원
통화 상태 표시	지원
통화 알림	지원
통화용 플로팅 창	지원
사용자 지정 전화 벨소리	지원
통화 발신/수신/거부/끊기	지원
그룹 통화	지원
그룹 통화 발신/참가	지원
영상 통화에서 음성 통화로 전환	지원

AI 기반 노이즈 감소	지원
실외 통화 최적화	지원
플랫폼	iOS, Android, Web

설명:**음성/영상 통화 기능:**

현재 베타 버전이며 60일 무료 버전이 제공됩니다.

IM 및 TRTC 서비스를 기반으로 구현됩니다. 따라서 이 기능을 활성화하면 기본적으로 TRTC 서비스가 활성화되고 애플리케이션이 생성됩니다.

무료 체험판은 체험판 기능 무료 사용 권한만 제공합니다. 이 기능을 사용하는 과정 중 발생한 통화 시간 사용량은 [TRTC 과금](#)에 명시된 대로 요금이 부과되며 관련 IM 서비스는 [IM 과금 개요](#)에 명시된 대로 요금이 부과됩니다.

관련 문서

[요금 안내](#)

[운영 가이드](#)

요금 안내

최종 업데이트 날짜: : 2022-12-27 16:40:48

주의 :

IM의 기존 과금 모드는 2022년 12월 26일에 종료되었습니다.

2022년 12월 26일 이전에 IM 애플리케이션을 생성한 고객은 기본적으로 기존 과금 모드([세부정보](#))를 사용합니다. 현재 과금 모드로 마이그레이션하려면 [문의하기](#) 또는 [티켓 제출](#)하십시오. 마이그레이션 후에는 과금 모드를 복원할 수 없습니다.

IM 서비스 요금

IM 서비스 요금은 [기본 서비스 요금](#)과 [부가 서비스 요금](#)의 두 부분으로 구성됩니다.

기본 서비스 요금

기본 서비스 요금은 [리소스 플랜 요금](#)과 [플랜 외 리소스 사용 요금](#)의 두 부분으로 구성됩니다.

리소스 플랜 요금: IM은 개발, 스탠다드 버전 및 프리미엄 버전을 제공합니다. 생성된 애플리케이션의 버전은 기본적으로 개발 버전(무료)입니다. 필요에 따라 플랜을 선택할 수 있습니다. 리소스 플랜 비교는 [플랜 기능 비교](#)를 참고하십시오.

플랜 외 리소스 사용 요금: 스탠다드 또는 프리미엄 버전 플랜의 무료 할당량을 초과하는 리소스 사용량에 대해 부과되는 요금입니다.

과금 내역은 다음과 같습니다.

과금 항목		플랜 유형		
		개발 버전	스탠다드 버전	프리미엄 버전
리소스 플랜 요금		무료	399 USD/월	699 USD/월
플랜 외 리소스 사용 요금	최대 MAU	-	0.015 USD/사용자/월	
	최대 동시 접속(PCC)	-	0.2 USD/사용자/월기간 한정 무료	

설명 :

MAU는 당월에 IM 앱에 로그인한 사용자 수를 계산합니다. 사용자가 IM SDK의 Login 기능을 호출하여 IM 백엔드와의 지속적인 연결을 설정하여 성공적으로 로그인하면 MAU가 1명 증가합니다. 한 명의 사용자가 같은 달에 반복적으로 로그인한 경우 MAU 1명으로 계산합니다. 지나치게 높은 MAU를 방지하기 위해 비즈니스 시나리오에 따라 IM SDK의 Login 기능을 적절하게 사용하십시오.

부가 서비스 요금

과금 항목	설명
음성/영상 통화 기능	음성/영상 통화 기능은 현재 베타 버전이며 60일 무료 버전이 제공됩니다.

설명 :

더 많은 부가 서비스가 개발 중입니다. IM 사용 시 추가적인 부가 서비스 요구 사항이 있는 경우 [문의하기](#)로 문의해 주십시오.

Purchase Instructions

최종 업데이트 날짜: : 2023-09-15 17:08:08

Prerequisite

You have signed up for a [Tencent Cloud account](#) and set a payment method.

Directions

1. Log in to the [Chat purchase page](#).
2. Select a data center as needed.
3. Select the SDKAppID of your app. It cannot be modified after purchase.

If there are no available apps, click **Create Application**, enter your application name and click **Confirm** to add a new application.

Notes

The service edition for a newly created app is Developer and the app is enabled by default. You can view its status, service edition, `SDKAppID`, creation time, and expiration time on the overview page of the [console](#).

A Tencent Cloud account can create a maximum of 300 Chat apps. If you want to create a new app, [disable and delete](#) an unwanted app first. **Once an app (along with its SDKAppID) is deleted, the service it provides and all its data are lost. Proceed with caution.**

4. Specify the following items as needed:

Item	Description
Billing plans	When the SDKAppID is of the Developer edition, you can select Standard or Premium edition.
Validity period	The plans are purchased on a monthly basis. You can select a length from 1 to 24 months. You can also select to Auto renew subscription when there are sufficient balance.

5. Select **I have read and agree to the** [Tencent Cloud Chat Service Level Agreement](#) and click **Purchase Now**.
6. Check all information and select whether to use a voucher. Click **Confirm** to complete the process.

Note

You can upgrade your app to Standard or Premium edition but cannot roll it back to the Trial edition or Developer edition after the upgrade. After an app is suspended due to overdue payment or refunds, you can [renew](#) a Standard or Premium edition plan to resume its services. If you want to go back to the Developer edition, [create a new app](#).

Upgrading Plans

You can upgrade purchased plans for your apps in the console. When the upgrade succeeds, any payment for value-added features that are not needed will be refunded automatically.

Note

If you need to downgrade your configurations, you need to refund your purchased plan and [Purchase](#) a desired one. If you are successfully refunded, your Chat service will become suspended. Proceed with caution.

References

[Billing Overview](#)

- [Pricing](#)

Renewal Guide

최종 업데이트 날짜: : 2023-06-14 10:59:25

Prepaid billing plans

Expiration alerts

Seven days (including the day of the expiration date) before your prepaid Chat plans expire and one day thereafter, the system will send expiration and renewal reminders to the Tencent Cloud account creator via SMS messages and emails.

Note

To set up reminders and message recipients, see [Balance Notifications](#).

If your plan is not renewed within 24 hours after expiration, your app will be suspended. You will not be able to use its services, such as login, as well as advanced configurations in the console, including group management, webhook configuration. To resume the service, [purchase](#) a plan.

Renewal Method

1. Log in to the Tencent Cloud Console and enter the [Billing Center](#).
2. Click **Renewal Management** on the left sidebar. You can find your purchased Chat plans by expiration time range.
3. Renew your plans manually in the following ways:
 1. Single renewal: Find the target plan and click **Renew** in the Operation column.
 2. Batch renewal: Select all plans to be renewed in the list, and click **Batch Renewal** at the top.
4. Specify renewal period and complete the payment.

Note

To renew a plan for a suspended app, go to [Basic Configuration page in the console](#) and click **Upgrade** to purchase the plan. Or go to the [Purchase page](#) and select the corresponding SDKAppID to renew your app.

On the Renewal Management page, configure auto-renewal and non-renewal options as per your needs. For details, see [Renewal Management](#).

Pay-as-You-Go

Bills

The pay-as-you-go bill for using related Chat service will be pushed to your account on the first to third day of the next month. You can view resource usage details from [Tencent Cloud Billing Center](#).

If your Tencent Cloud account becomes overdue, overdue payment reminders will be sent to the account creator via SMS messages and emails after the bill is pushed.

Note

To set up reminders and message recipients, see [Balance Notifications](#).

If your Tencent Cloud account remains overdue for 24 hours after the bill was pushed, you will not be able to use any Tencent Cloud resources.

References

[Billing Overview](#)

연체 안내

최종 업데이트 날짜: : 2022-08-29 16:20:35

Tencent Cloud 계정 연체 1일 이상 경과 시, 시스템은 서비스를 정지합니다. 시스템은 장기간 서비스가 정지된 고객에게 할당된 리소스를 회수하며, 회수된 리소스는 **복구할 수 없습니다**.

서비스 정지 정책

계정 연체

관련 리소스 사용에 대한 후불 청구서는 익월 1-3일 계정으로 푸시됩니다. Tencent Cloud 계정에 청구서 대금을 결제할 수 있는 충분한 잔액이 없거나 마이너스 상태이면 계정이 연체된 것입니다. Tencent Cloud 계정이 청구서 푸시 후 1일 이상 연체 상태인 경우, 시스템은 서비스를 정지합니다. 서비스가 정지되면, Tencent Cloud가 제공하는 모든 서비스를 더 이상 사용할 수 없습니다.

리소스 회수

서비스가 정지(서비스 정지 당일 포함) 후 SDKAppID의 리소스 저장 기간은 90일입니다. 90일 내에 충전하지 않을 경우, 시스템은 리소스를 회수하며 회수된 리소스는 **복구할 수 없습니다**.

관련 문서

[요금 안내](#)

Refund Policy

최종 업데이트 날짜: : 2023-09-19 14:43:38

To make it easier for you to use the Tencent Cloud Chat, if you are not satisfied after purchasing **prepaid** Chat plans, you can easily request a refund through our self-service process.

Return Policy

Fees for consumed resources will be deducted from the refund, and the refund amount will be returned to your Tencent Cloud account by the proportion of the cash and credit paid upon the purchase.

Note

If you return Standard or Premium edition plans, your SDKAppID will be suspended and any service under the SDKAppID will become unavailable for you. If you have incurred [out-of-plan resource usage fees](#) during the month, you will still be charged for the resource usage. No fees will be charged starting from the next month after the service is suspended.

Tencent Cloud has the right to reject any suspected abnormal or malicious returns.

Certain resources purchased during promotions may not be eligible for return. You can check the latest information on the official website.

Return Details

Refund amount = currently effective order amount + ineffective order amount - used resource value

Current effective order amount: The amount paid for the currently effective orders, excluding discounts and vouchers. The order effective time is accurate down to the second.

Ineffective order amount: The amount paid for the order that will take effect in the future, excluding vouchers.

Used resource value: The number of days you used the Chat service this month/Total days in the current month x monthly price of the service.

If the refund amount is less than or equal to 0, it will be calculated as 0, and resources will be returned.

Note

The voucher used for your orders will not be returned to you. The refund amount will be returned to your Tencent account **by the proportion of the cash and credit paid upon purchase.**

References

[Billing Overview](#)

[Pricing](#)