

即时通信 IM

购买指南

产品文档



腾讯云

【版权声明】

©2013-2024 腾讯云版权所有

本文档著作权归腾讯云单独所有，未经腾讯云事先书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、抄袭、传播全部或部分本文档内容。

【商标声明】

及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。

【服务声明】

本文档意在向客户介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的整体概况，部分产品、服务的内容可能有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

文档目录

购买指南

计费概述

价格说明

购买指引

续费指引

停服说明

退费说明

购买指南

计费概述

最近更新时间：2024-08-01 16:29:35

计费方式

即时通信 IM 目前采用如下计费方式：

套餐包预付费：先购买，后抵扣。按周期购买，有效期T日 - 次月T日，如2023年03月01日购买，其有效时间为2023年03月01日 - 2023年04月01日。

月结后付费：按自然月结算，每月1-3日扣除上一个自然月所产生的费用。

基础服务详情

基础服务资费包括：**套餐包费用**和**套餐包外超量费用**。

套餐包费用：IM 套餐包分为体验版、标准版和进阶版，创建应用后默认为体验版（免费）。您可以根据实际业务需求选择不同的套餐包，套餐包功能对比可参见 [套餐包功能对比](#)。

套餐外超量费用：超出标准版或进阶版套餐包免费额度以外所需支付的费用。

说明：

体验版默认有效期一个月，如需继续使用体验版，您可以在到期后在控制台[申请延期](#)。

套餐包功能对比详情

如下表所示：

功能点	体验版	标准版	进阶版
全球多点覆盖	支持	支持	支持
用户数上限	无限制	无限制	无限制
单个用户好友人数上限	20个好友	3000个好友	3000个好友
单个用户可加入群组数	50个群/人	500个群/人	1000个群/人
单个群成员数上限（非直播群）	20人/群	200人/群	2000人/群
非直播群群组数上限（解散后不计数）	100个	无限制	无限制
可创建直播群个数	50个	50个	无限制

日净增群组数	100个	10000个	10000个
免费历史消息存储时长	7天	7天	30天
免费月活跃用户数（MAU）额度	100/月	1万/月	1万/月
全员推送	支持	不支持	不支持
同平台多设备在线	支持	不支持	支持
本地消息搜索（Android、iOS）	支持	不支持	支持
直播群新成员查看入群前消息	支持	不支持	支持
创建社群（Community）	支持	不支持	支持
群消息已读回执	支持	不支持	支持
群定向消息	支持	不支持	支持
直播群在线成员列表	支持	不支持	支持
直播群广播消息	支持	不支持	支持
用户状态	支持	不支持	支持
会话标记	支持	不支持	支持
会话分组	支持	不支持	支持
直播群封禁成员	支持	不支持	支持

可创建直播群个数：指单个 SDKAppID 内所有用户可创建的总个数，直播群仅提供群内发送文字、图片、短语音及其他自定义消息的能力，如需使用 [云直播](#)、[实时音视频](#) 等服务，您需要开通对应服务。

日净增群组数：指每个自然日内，单个 SDKAppID 所有用户创建的所有类型的群组净增总和。若创建群组数已达日净增群组数阈值但仍需创建群组，您可以及时解散删除当天创建的无需再使用的群组后再创建新群组，更多详情请参见 [群组系统](#)。

MAU：单个用户当月登录即时通信 IM 计为1个 MAU，同一用户重复登录时，MAU 不累加。

社群（Community）：创建后可以随意进出，适合用于知识分享和游戏交流等超大社区群聊场景。更多详情请参见 [群组系统](#)。

增值服务详情

计费分类	计费项	说明
------	-----	----

增值服务	在线客服能力 Desk	为您的 IM 应用提供开箱即用的在线客服来应答应用内的用户咨询，提供了客服工作合、路由分配、快子捷回复、满意度评价等功能。
	智能机器人	为您的 IM 应用提供和智能机器人的对话能力，包含 FAQ 问答、闲聊、接入大模型、数据运营看板等能力。
	音视频通话能力 Call	音视频通话能力 Call 可为您的 IM 应用快速解锁1v1通话、群组通话、多端呼叫等功能，对单个 SDKAppID 生效。具体功能和计费说明见 音视频通话 Call 。

插件服务详情

计费分类	计费项	说明
推送插件	推送插件 - 套餐包	为您提供稳定、及时、多样化的推送服务。推送插件支持普通消息推送和全员/标签推送，提供完整的推送生命周期查询、数据统计、问题排查服务。
	推送插件 - 套餐外超量（全员/标签推送接口）	
云端搜索	推送插件 - 套餐包	为您提供云端全局搜索、指定会话搜索、指定用户搜索、“或”/“与”关系搜索等服务。
	推送插件 - 套餐外超量	

说明：

更多增值服务建设中，如果您在使用即时通信 IM 有其他增值服务需求，请[联系我们](#)。

相关文档

[价格说明](#)

[购买指引](#)

价格说明

最近更新时间：2024-07-22 17:33:59

IM 基础功能包

即时通信 IM 的基础功能包由 [基础服务资费](#) 和 [增值服务资费](#) 两部分组成。

基础服务资费

基础服务资费包括：[套餐包费用](#)和[套餐包外超量费用](#)。

套餐包费用：IM 套餐包分为体验版、标准版和进阶版，创建应用后默认为体验版（免费）。您可以根据实际业务需求选择不同的套餐包，套餐包功能对比可参见 [套餐包功能对比](#)。

套餐外超量 MAU 费用：超出标准版或进阶版套餐包免费额度以外所需支付的费用。

具体的计费 and 价格详情如下表所示：

计费项	计费方式	套餐包类型		
		体验版	标准版	进阶版
套餐包费用	预付费	免费	399 USD/月	699 USD/月
套餐外超量 MAU 费用	后付费	不支持	0.015 USD/用户/月	

说明：

MAU 的计算方式为调用 IM SDK Login 操作与 IM 后台建立长链接后，MAU 将会加1，即单个用户当月登录即时通信 IM 计为1个 MAU，同一用户重复登录时，MAU 不累加。请根据业务场景合理使用 IM SDK Login 操作，避免出现 MAU 过高的情况。

增值服务资费

在线客服能力 Desk

计费项	计费方式	价格
在线客服插件	预付费	299 USD/月 （包含3个座席许可）
座席服务费用	预付费	加购座席许可费用：50 USD/个/月

智能机器人

计费项	计费方式	价格

入门版智能机器人	预付费	200 USD/个/月
进阶版智能机器人	预付费	600 USD/个/月
机器人消息抵扣包（10万条）	预付费	200 USD/个 限时免费

说明：

公测福利：机器人消息抵扣包限时免费（机器人消息限时不限量）。本次限免截止日期暂定为2024年06月30日，正式截止时间待定。后续我们将及时发布相关公告并通过邮件、短信、站内信等方式提前通知您，敬请关注。

音视频通话能力 Call

计费项	计费方式	Call 版本		
		体验版	1v1通话版	群组通话版
音视频通话能力 Call	预付费	0元/7天	199 USD/月	599 USD/月
	后付费	不支持 （超量后无法继续使用，需购买付费版）	音视频时长超量费用具体计费规则参见 音视频通话时长计费 。 若您使用了 TRTC 通用功能，也可能对应产生超量的 云端录制 和 混流转推 费用。	

说明：

更多增值服务建设中。如果您在使用即时通信 IM 有其他增值服务需求，请[联系我们](#)。

插件服务资费

计费项	计费方式	费用说明
推送插件（TIM Push）	套餐包费用（预付费）	299 USD/月 （其中，普通推送不限条数，全员/标签推送接口免费调用 100 次/日、全员/标签推送免费发送 3000 万条/月）
	套餐包外超量费用（后付费）	全员/标签推送接口调用次数，每提高1次/日，日结后付费：10 USD/日。 全员/标签推送条数，每超量 1 万条，月结后付费：0.1 USD/万条。
云端搜索（Cloud Message Search）	套餐包费用（预付费）	399 USD/月 （每月赠送150万条消息存储量、30万次请求量） 注意：

		第一次开启时自动同步历史消息，同步历史消息会消耗消息量。历史消息同步结束后，仅新增消息会消耗消息量。每条可搜索到的消息只会收取一次费用。
	套餐包外超量费用 (后付费)	每月消息存储量，每超量 3 万条加收 4 美元 每月请求量，每超量 1 万次加收 4 美元

购买后即刻生效，有效期从购买成功当天开始计算。购买完成后，请前往 [控制台](#) 按照集成指引，配置插件服务。

注意：

插件服务预付费按周期购买，每个周期为1个自然月（即有效期 T 日 - 次月 T-1 日）。

购买指引

最近更新时间：2024-07-22 17:36:20

前提条件

已 [注册腾讯云](#) 帐号并添加支付方式。

操作步骤

1. 登录 [即时通信 IM 购买页](#)。
2. 根据实际业务需求选择数据中心。
3. 选择要开通套餐的 SDKAppID，购买后无法修改。
若暂无应用请单击[添加应用（SDKAppID）](#)，输入应用名，单击[确定](#)。

说明

新建应用的业务版本默认为体验版，状态默认为启用。您可以在 [控制台](#) 查看新建应用的状态、业务版本、SDKAppID、创建时间以及到期时间。

同一个腾讯云帐号，最多可创建300个即时通信 IM 应用。若已有300个应用，您可以先 [停用并删除](#) 无需使用的应用后再创建新的应用。**应用删除后，该 SDKAppID 对应的所有数据和服务不可恢复，请谨慎操作。**

4. 根据实际需求设置以下增值项：

参数项	说明
选择套餐包	当 SDKAppID 为体验版时，可以选择标准版或进阶版。
购买时长	支持1个月 - 2年，以月为单位购买套餐包。您也可以根据实际需求勾选账户余额足够时，套餐到期时按月自动续费。

5. 勾选[我已阅读并同意《腾讯云即时通信 IM 服务等级协议》](#)，单击[立即购买](#)。
6. 核对所选信息，选择是否使用代金券，单击[确认购买](#)，完成支付流程。

说明

应用升级至标准版或进阶版后，不支持退回至体验版。当应用出现欠费、退费导致停服后，如需继续使用原应用，您可以 [续费](#) 标准版或进阶版套餐包。如果您想重新使用体验版，请 [创建新的应用](#)。

功能包升级

即时通信 IM 已支持对已购买套餐包进行升级变更，您可直接在 IM 控制台对需要升级的应用进行升级操作。我们将在变配成功后，自动为您退费因升级操作而不需要再继续支付的增值功能费用。

说明

如您需要降级您的配置，请将高配功能包进行退费处理并 [购买功能包](#)。退费成功后您的 IM 业务会变为停用状态，请谨慎操作。

相关文档

[计费概述](#)

[价格说明](#)

续费指引

最近更新时间：2023-06-14 11:02:56

预付费套餐包

到期预警

您通过按月付费方式购买的即时通信 IM 预付费套餐包到期时，系统将会在到期前7天（含到期当日）以及后1天向您推送套餐包即将到期、请及时续费等预警信息，信息将通过邮件及短信的方式通知到使用本服务的腾讯云账户的创建者。

说明

您可以参见 [余额预警指引](#) 设置预警消息接收人和接收方式。

您需要在预付费套餐包到期后24小时内完成续费操作，否则该应用将变为“停用”状态，届时您将无法使用该应用的所有即时通信 IM 能力（例如登录等），亦无法使用控制台除基本配置外的其他配置功能（例如群组管理、回调配置等），[购买](#) 后可正常使用。

续费方式

1. 登录您的腾讯云 [费用中心](#)。
2. 在左侧菜单栏选择 **续费管理**，您可以根据到期时间范围查看已购买的即时通信 IM 预付费套餐包。
3. 您可以选择以下方式进行手动续费：
 - a. 单个续费：单击目标套餐包所在行的**续费**。
 - b. 批量续费：勾选所有需要续费的套餐包，单击列表上方的**批量续费**。
4. 设置续费时长并完成支付。

说明

如希望对“已停用”状态应用进行续费，您可以在 [控制台基本配置](#) 页面单击**升级套餐包**重新购买指定套餐；或在 [购买页](#) 选择对应应用后进行购买。

在 续费管理页面 还提供**设置自动续费**以及**决定不续**等功能，您可以根据实际需求选择相关操作，具体操作请参见续费管理。

后付费资源

账单提醒

您在使用即时通信 IM 的过程中，使用相关资源所产生的后付费账单会于次月1日 - 3日推送至您的账户，您可以在腾讯云 [费用中心](#) 查看您的后付费资源用量明细。

若您的腾讯云账户可用余额为负（即欠费状态），则在账单推送后，欠费预警消息将通过邮件及短信的方式通知到该账户的创建者。

说明

您可以参见 [余额预警指引](#) 设置预警消息接收人和接收方式。

若在账单推送24小时后您的腾讯云账户依然为欠费状态，则您将无法继续使用腾讯云提供的所有服务，请您留意。

相关文档

[计费概述](#)

停服说明

最近更新时间：2024-07-22 17:38:15

当您的即时通信 IM 预付费套餐包过期超过24小时，或您的腾讯云账户在出账后欠费超过24小时，系统将会进行停服处理。对于长期停服的客户，系统将回收已分配的资源且**不可恢复**。

为保证您能正常使用即时通信 IM 服务，请您关注预付费套餐包状态和账户余额，并及时 [续费](#) 和 [充值](#)。

停服策略

预付费套餐包过期停服

若您购买的即时通信 IM 预付费套餐包已到期，且您在到期后24小时内未完成续费操作，您的应用将会变为停服状态，您将无法使用该应用的所有即时通信 IM 能力（例如登录等）以及控制台除基本配置外的其他配置功能（例如群组管理、回调配置等），[购买](#) 后可正常使用。

注意：

若您的 SDKAppID 因为预付费套餐包过期停服，只能通过 [购买](#) 重新激活使用，无法回退至**体验版**。

账户欠费停服

使用相关资源所产生的月结后付费账单会于次月1-3日推送至您的账户，若此时您的腾讯云账户可用余额不足以支付账单或可用余额为负，即为欠费状态。

若在账单推送24小时后您的腾讯云账户依然为欠费状态，系统将对您进行停服。停服后，您将无法继续使用腾讯云提供的服务。

腾讯云账户欠费停服预警消息支持订阅，您可参考 [余额预警指引](#) 进行设置订阅，避免欠费停服导致您腾讯云账户下所有云服务不可用。

注意：

若您停服当月已产生月结后付费费用，次月推送的账单中仍会按停服当月使用时长比例收取所产生的后付费费用。

若您的腾讯云账号因为其他云服务导致欠费停服时，无论 IM 的预付费套餐包是否到期，均不可用，请您关注账户余额，并及时 [充值](#)。

停服影响

服务不可用

停服后（含停服当日），您将无法使用该应用的所有即时通信 IM 能力（例如登录等）以及控制台除基本配置外的其他配置功能（例如群组管理、回调配置等）。

因内容违规或其他不符合 IM 协议，而导致 IM 停服的腾讯云账号，不支持恢复使用。

资源回收

停服后，您的 SDKAppID 资源保存期为90天。如果您在90天内未通过 [购买](#) 或者 [充值](#) 的方式恢复服务，系统将会回收您的资源且不可恢复。

系统回收的且不可恢复数据的将包含且不仅限于：账号信息、账号下资源信息、用户信息、群组信息、聊天记录等。

相关文档

[价格说明](#)

[计费概述](#)

退费说明

最近更新时间：2023-06-14 11:24:23

为了更加方便您使用即时通信 IM，如果您在购买**预付费**产品（即套餐包或功能包）后有任何不满意，我们支持自助退货退款。

退还策略

退还办理成功后将扣除您已使用的费用，退还金额将按购买支付时使用的现金和赠送金支付比例退还至您的腾讯云账户。

注意

如果您选择将即时通信 IM 的标准版套餐包或进阶版套餐包进行退费操作，则您的 SDKAppID 状态会变为停用状态，此状态下您将无法使用该 SDKAppID 的所有即时通信 IM 能力，若您当月已产生即时通信 IM **套餐外超量费用**，您仍需为您本月的资源消耗支付相关费用，停服之日起的下个月，您将不会产生任何资源消耗费用。

如出现疑似异常/恶意退货，腾讯云有权否决退货申请。

某些活动资源不支持自助退还，具体以官网展示为准。

退还说明

退还金额 = 当前有效订单金额 + 未开始订单金额 - 资源已使用价值

当前有效订单金额：指生效中订单的付款金额，不包含折扣和代金券，精确到时分秒。

未开始订单金额：将来生效订单的付款金额，不包含代金券。

资源已使用价值 = 您的即时通信 IM 当月使用的时间/购买月的时间 × 预付费产品月功能费

退款金额 ≤ 0 ，按0计算并清退资源。

注意

抵扣的代金券不予以退还；退还金额将按购买使用的现金和赠送金支付比例返还到您的腾讯云账户。

相关文档

[计费概述](#)

[价格说明](#)