

Chat

에러 코드

제품 문서



Tencent Cloud

Copyright Notice

©2013-2024 Tencent Cloud. All rights reserved.

Copyright in this document is exclusively owned by Tencent Cloud. You must not reproduce, modify, copy or distribute in any way, in whole or in part, the contents of this document without Tencent Cloud's the prior written consent.

Trademark Notice



All trademarks associated with Tencent Cloud and its services are owned by Tencent Cloud Computing (Beijing) Company Limited and its affiliated companies. Trademarks of third parties referred to in this document are owned by their respective proprietors.

Service Statement

This document is intended to provide users with general information about Tencent Cloud's products and services only and does not form part of Tencent Cloud's terms and conditions. Tencent Cloud's products or services are subject to change. Specific products and services and the standards applicable to them are exclusively provided for in Tencent Cloud's applicable terms and conditions.

에러 코드

최종 업데이트 날짜: : 2024-02-22 15:12:30

(1) IM SDK 오류 코드

설명 :

Web SDK 오류 코드에 대한 자세한 내용은 [오류 코드 대조표](#)를 참고하십시오.

일반 오류 코드

오류 코드	설명
4001	파일 메시지 실패: 해당 URL이 IM에서 할당한 스토리지 리소스가 아닙니다.
4002	파일 메시지 실패: 내부 서버 네트워크 오류입니다.
4003	이미지 메시지 실패: CI에서 잘못된 형식을 반환했습니다.
4004	이미지 메시지 실패: 잘못된 이미지 형식입니다.
4005	파일 메시지 실패: 규정 위반 또는 차단된 파일은 보낼 수 없습니다.
6015	작업이 진행 중입니다. API 호출에 대한 제어를 최적화하십시오. 예를 들어 첫 번째 초기화 작업이 콜백 되기 전에 다른 초기화 작업을 수행하면 시스템에서 이 오류 코드를 반환합니다.
6017	잘못된 매개변수입니다. 잘못된 매개변수를 찾으려면 오류 정보를 확인하십시오.
6022	로컬 IO 작업 오류입니다. 읽기/쓰기 권한이 있는지 또는 디스크가 꽂았는지 확인하십시오.
6027	잘못된 JSON 형식입니다. 특정 필드를 찾으려면 오류 정보를 확인하십시오.
6028	메모리가 부족합니다. 메모리 누수가 발생할 수 있습니다. iOS 플랫폼의 Instrument 툴 또는 Android 플랫폼의 Profiler 툴을 사용하여 메모리 사용량이 많은 위치를 분석하고 식별합니다.
6001	PB 파싱에 실패했습니다. 내부 오류입니다.
6002	PB 직렬화에 실패했습니다. 내부 오류입니다.
6013	IM SDK가 초기화되지 않았습니다. IM SDK가 초기화되고 콜백을 통해 응답이 반환된 후 다시 시도하십시오.
6005	파일 손상으로 인해 로컬 데이터베이스를 로딩하지 못했습니다.
6019	로컬 데이터베이스에 대한 작업이 실패했습니다. 이 오류는 일부 디렉터리에 대한 권한 부족 또는 데이

	터베이스의 파일 손상으로 인해 발생할 수 있습니다.
7001	크로스 스레드 오류입니다. 스레드 간 작업은 지원되지 않습니다. 내부 오류입니다.
7002	Tinyld가 비어 있습니다. 내부 오류입니다. UserID가 존재하고 유효한지 확인하십시오.
7003	잘못된 UserID입니다. UserID는 비워둘 수 없으며 길이가 최대 32바이트인 인쇄 가능한 ASCII 문자 (0x20-0x7e)여야 합니다.
7004	파일이 존재하지 않습니다. 파일 경로가 올바른지 확인하십시오.
7005	파일 크기가 제한을 초과했습니다. 업로드된 파일의 최대 허용 크기는 100MB입니다.
7006	파일이 비어 있습니다. 파일은 0바이트일 수 없습니다. 이미지, 오디오, 비디오 또는 문서를 업로드할 때 파일이 올바르게 생성되었는지 확인하십시오.
7007	파일을 열지 못했습니다. 파일이 존재하는지 또는 독점적으로 열렸는지 확인하여 SDK에서 파일을 열 수 없습니다.
7008	API 호출 빈도가 한도를 초과합니다. 자주 호출되는 API를 확인하고 피하십시오.
7009	SDK가 실행되는 동안 종료됩니다. 예를 들어 로그인 시 unInit를 호출하여 SDK 실행을 종료합니다.
7010	database 작업이 실패했습니다.
7011	쿼리한 데이터가 database에 존재하지 않습니다.
7012	SDK에서 내부 오류가 발생했습니다.
7013	API가 지원되지 않습니다. 프리미엄 에디션으로 업그레이드하십시오.
7014	잘못된 요청입니다. API 호출이 규정을 준수하는지 확인하십시오.
7015	SDK의 로컬 콘텐츠 조정이 민감한 단어에 히트되었습니다.

계정 오류 코드

오류 코드	설명
6014	IM SDK에 로그인하지 않았거나 강제로 로그아웃했습니다. 먼저 IM SDK에 로그인하고 콜백 성공 후 다시 시도하십시오. 온라인 상태인지 확인하려면 TIMManager.getLoginUser를 사용하십시오.
6026	이 사용자 계정은 자동 로그인 중에 로그인되지 않았습니다. login API를 호출하여 계정에 다시 로그인합니다.
6206	UserSig가 만료되었습니다. 새로운 유효한 UserSig를 받고 다시 로그인하십시오. UserSig를 얻는 방법에 대한 자세한 내용은 Generating UserSig 를 참고하십시오.

6208	계정이 다른 장치에 로그인되어 있기 때문에 로그아웃되었습니다. 다시 로그인하십시오.
7501	로그인이 진행 중입니다. 예를 들어 첫 번째 login 또는 autoLogin 작업이 콜백되기 전에 다른 login 또는 autoLogin 작업이 수행되면 시스템에서 이 오류 코드를 반환합니다.
7502	로그아웃이 진행 중입니다. 예를 들어 첫 번째 logout 작업이 콜백되기 전에 다른 logout 작업이 수행되면 시스템에서 이 오류 코드를 반환합니다.
7503	TLS SDK를 초기화하지 못했습니다. 내부 오류입니다.
7504	TLS SDK가 초기화되지 않았습니다. 내부 오류입니다.
7505	TLS SDK의 TRANS 패킷 형식이 올바르지 않습니다. 내부 오류입니다.
7506	TLS SDK 암호 해독에 실패했습니다. 내부 오류입니다.
7507	TLS SDK로 요청을 보내지 못했습니다. 내부 오류입니다.
7508	TLS SDK에 대한 요청 시간이 초과되었습니다. 내부 오류입니다.

메시지 오류 코드

오류 코드	설명
6004	세션이 잘못되었습니다. getConversation을 시작할 때 로그인 상태를 확인하십시오. 오프라인에서 getConversation을 시작하면 시스템에서 이 오류 코드를 반환합니다.
6006	파일 전송 인증에 실패했습니다. 파일 형식이 올바른지 확인하는 것이 좋습니다.
6007	FTP를 통해 Server 목록을 가져오지 못했습니다.
6008	FTP를 통해 파일을 업로드하지 못했습니다. 네트워크 연결을 확인하십시오. 이미지를 업로드하려면 이미지를 열 수 있는지 확인하십시오.
6031	파일을 업로드하지 못했습니다. 이미지를 열 수 있는지 확인하십시오.
6009	FTP를 통해 파일을 다운로드하지 못했습니다. 네트워크가 연결되어 있는지 또는 파일이나 오디오가 만료되었는지 확인하십시오. 현재 리소스 파일은 최대 7일 동안 저장됩니다.
6010	HTTP 요청이 실패했습니다. URL이 유효한지 확인하십시오. 웹 브라우저를 통해 URL 방문을 시도할 수 있습니다.
6016	IM SDK의 잘못된 메시지 elem입니다. 자세한 내용은 오류 정보를 확인하여 특정 필드를 찾을 수 있습니다.
6021	잘못된 객체입니다. TIMImage 객체가 사용자에게 의해 생성됐거나, 객체에 잘못된 값이 할당되었습니다.

8001	메시지 길이가 12k 제한을 초과했습니다. 메시지의 길이는 메시지의 모든 elem 길이의 합이고 elem의 길이는 elem의 모든 필드 길이의 합입니다.
8002	메시지 KEY 오류입니다. 이것은 내부 오류입니다. 네트워크 요청 패킷의 KEY가 응답 패킷의 KEY와 일치하지 않습니다.
8003	이미지 전환 HTTP 요청이 실패했습니다.
8004	Cloud Infinite(CI)가 음란물로 인해 이미지를 썸네일로 변환하지 못했습니다.
8005	결합된 포워딩 메시지의 중첩된 레벨 수가 최댓값인 100을 초과합니다.
8006	수정하려는 메시지가 다른 사람에 의해 수정되었습니다.
8010	신호 요청 ID가 유효하지 않거나 처리되었습니다.
8011	현재 사용자가 시작하지 않은 초대 취소와 같은 신호 요청이 승인되지 않았습니다.
8012	신호 초대가 이미 존재합니다.
8020	회수된 메시지가 존재하지 않거나 성공적으로 전송되었습니다.
8021	메시지를 회수했기 때문에 메시지를 보내지 못했습니다.

그룹 오류 코드

오류 코드	설명
8501	잘못된 그룹 ID입니다. 사용자 정의 그룹 ID는 길이가 최대 48바이트인 인쇄 가능한 ASCII 문자(0x20-0x7e)여야 합니다. IM에서 할당된 기본 그룹 ID와의 혼동을 피하기 위해 사용자 지정 그룹 ID에 @TGS# 접두사를 붙일 수 없습니다.
8502	잘못된 그룹 이름입니다. 그룹 이름은 최대 30바이트까지 가능하며 UTF-8로 인코딩되어야 합니다. 그룹명에 중국어가 포함된 경우 중국어는 여러 바이트로 표현될 수 있습니다. 문자열의 길이를 바이트 단위로 확인하십시오.
8503	잘못된 그룹 소개입니다. 그룹 소개는 길이가 최대 240바이트일 수 있으며 UTF-8로 인코딩되어야 합니다. 그룹 소개에 중국어가 포함된 경우 중국어는 여러 바이트로 표현될 수 있습니다. 문자열의 길이를 바이트 단위로 확인하십시오.
8504	잘못된 그룹 알림입니다. 그룹 알림의 길이는 최대 300바이트이며 UTF-8로 인코딩되어야 합니다. 그룹 알림이 중국어를 포함하는 경우 중국어는 여러 바이트로 표현될 수 있습니다. 문자열의 길이를 바이트 단위로 확인하십시오.
8505	그룹 프로필 사진의 URL이 잘못되었습니다. 그룹 프로필 사진의 URL 길이는 최대 100바이트입니다. 웹 브라우저를 통해 URL에 액세스할 수 있습니다.

8506	잘못된 그룹 명함입니다. 그룹 이름 카드의 길이는 최대 50바이트이며 UTF-8로 인코딩되어야 합니다. 단체 명찰에 중국어가 포함된 경우 중국어는 여러 바이트로 표현될 수 있습니다. 문자열의 길이를 바이트 단위로 확인하십시오.
8507	그룹 생성 및 초대 시 허용되는 최대 그룹 구성원 수를 초과했습니다. 스탠다드 에디션의 경우 그룹은 최대 200명의 구성원을 포함할 수 있으며 2000명까지 확장할 수 있습니다. 프리미엄 에디션의 경우 그룹은 최대 2000명의 구성원을 포함할 수 있으며 6000명까지 확장할 수 있습니다. 음성-영상 채팅 그룹 및 방송 채팅방은 그룹 구성원 수에 제한이 없습니다.
8508	Private 그룹은 앱을 통해 가입할 수 없습니다. 모든 그룹 구성원은 초대 대상자의 확인 없이 구성원이 아닌 사람을 그룹에 초대할 수 있습니다.
8509	역할이 그룹 소유자인 그룹 구성원을 초대할 수 없습니다. 역할 필드가 올바르게 입력되었는지 확인하십시오.
8510	0명의 회원을 초대할 수 없습니다. 구성원 필드가 올바르게 입력되었는지 확인하십시오.
8511	그룹 속성 API 작업 제한: 생성, 삭제 및 업데이트 API는 각각 백엔드에서 초당 최대 5회 호출할 수 있습니다. Query API는 SDK에서 5초당 최대 20번 호출할 수 있습니다.
8512	온라인 그룹 구성원 수 가져오기 API 동작 제한: Query API는 SDK에서 60초당 최대 1회 호출할 수 있습니다.
8513	그룹 프로필 획득 API 동작 제한: Query API는 SDK에서 초당 최대 1회 호출할 수 있습니다.
8514	추가된 그룹 목록을 가져오기 위한 API 작업 제한: Query API는 SDK에서 초당 최대 1회 호출할 수 있습니다.
8515	그룹 구성원에 레이블을 지정할 수 없습니다.

관계망 오류 코드

오류 코드	설명
9001	프로필 입력란이 잘못되었습니다. 프로필은 표준 필드와 사용자 정의 필드를 지원합니다. 사용자 정의 필드의 키워드는 문자를 포함해야 하며 길이는 최대 8바이트입니다. 사용자 정의 필드는 길이가 500바이트를 초과할 수 없습니다.
9002	잘못된 설명입니다. 비고 필드는 길이가 최대 96바이트일 수 있으며 UTF-8로 인코딩되어야 합니다. 비고란에 중국어가 포함된 경우 해당 중국어는 여러 바이트로 표현될 수 있습니다. 문자열의 길이를 바이트 단위로 확인하십시오.
9003	잘못된 친구 요청입니다. 친구 요청 필드는 길이가 최대 120바이트일 수 있으며 UTF-8로 인코딩되어야 합니다. 친구 요청 필드에 중국어가 포함된 경우 중국어는 여러 바이트로 표현될 수 있습니다. 문자열의 길이를 바이트 단위로 확인하십시오.

9004	친구 요청의 소스 필드가 잘못되었습니다. 소스 필드에는 "AddSource_Type_" 접두사가 있어야 합니다.
9005	잘못된 친구 목록 이름입니다. 친구 목록 이름은 비워둘 수 없으며 최대 30바이트까지 가능하며 UTF-8로 인코딩되어야 합니다. 친구 목록 이름에 중국어가 포함된 경우 중국어는 여러 바이트로 표현될 수 있다. 문자열의 길이를 바이트 단위로 확인하십시오.
9006	수가 한도를 초과합니다.

네트워크 오류 코드

오류 코드	설명
9501	SSO 암호화에 실패했습니다. 내부 오류입니다.
9502	SSO 암호 해독에 실패했습니다. 내부 오류입니다.
9503	SSO가 인증되지 않았습니다. 로그인 프로세스가 완료되지 않을 수 있습니다. 로그인 절차를 완료한 후 다시 시도하십시오.
9504	데이터 패킷을 압축하지 못했습니다. 내부 오류입니다.
9505	데이터 패킷의 압축을 해제하지 못했습니다. 내부 오류입니다.
9506	호출 빈도가 빈도 제한을 초과합니다. 초당 최대 5개의 요청을 시작할 수 있습니다.
9507	네트워크 요청 큐가 허용된 최대 동시 요청 수(1,000)를 초과했습니다. 예를 들어, 네트워크가 비정상일 때 사용자가 계속 메시지를 보내면 네트워크 요청 큐는 소모 없이 계속 새로운 요청을 추가하여 최대 요청 수에 빠르게 도달합니다.
9508	네트워크 연결이 끊어졌거나, 연결이 설정되지 않았거나, socket 연결을 설정할 때 네트워크가 감지되지 않습니다.
9509	네트워크 연결이 설정되었지만 반복적으로 생성됩니다. 내부 오류입니다.
9510	네트워크 연결 설정 시간이 초과되었습니다. 네트워크가 복구된 후 다시 시도하십시오.
9511	빈번한 연결 요청으로 인해 서버에서 네트워크 연결 설정을 거부했습니다.
9512	네트워크에 사용 가능한 경로가 없습니다. 네트워크가 복구된 후 다시 시도하십시오.
9513	호출을 위한 버퍼 용량이 부족합니다. 시스템이 너무 바쁩니다. 내부 오류입니다.
9514	피어 측에서 연결을 재설정했습니다. 서버가 과부하되었기 때문일 수 있습니다. SDK는 자동으로 재연결을 시작합니다. 네트워크가 다시 연결되고 iOS의 콜백 함수 onConnSucc 또는 Android의 onConnected가 성공적으로 호출된 후 다시 시도하십시오.

9515	잘못된 socket입니다. 내부 오류입니다.
9516	IP 주소를 파싱하지 못했습니다. 내부 오류입니다. 로컬 <code>imsdk_config</code> 파일이 손상되어 시스템이 잘못된 IP 주소를 읽을 수 있습니다.
9517	잘못된 연결입니다. 네트워크가 중간 노드에 연결되었거나 서버에 의해 재설정되었습니다. 이것은 내부 오류입니다. SDK는 자동으로 재연결을 시작합니다. 네트워크가 다시 연결되고 iOS의 콜백 함수 <code>onConnSucc</code> 또는 Android의 <code>onConnected</code> 가 성공적으로 호출된 후 다시 시도하십시오.
9518	요청 패킷이 전송 큐에 들어가기 위해 대기하는 동안 시간 초과되었습니다. 이는 주로 네트워크 연결 설정이 느리거나 네트워크 연결이 자주 끊겼다가 다시 연결되는 경우에 발생합니다. 네트워크 연결이 정상인지 확인하십시오.
9519	요청 패킷이 IM SDK 전송 큐에 들어갔지만 운영 체제의 네트워크 레이어에 들어가기를 기다리는 동안 시간이 초과되었습니다. 이것은 일반적으로 로컬 네트워크가 제한되거나 연결이 끊어졌거나 로컬 네트워크와 IM SDK 백엔드가 연결되지 않은 경우에 발생합니다. 서로 다른 네트워크 환경에서 IM SDK를 실행하여 현재 네트워크 환경에 의한 문제인지 확인하는 것을 권장합니다.
9520	요청 패킷이 IM SDK 전송 큐에서 운영 체제의 네트워크 레이어로 들어왔지만 서버의 응답 패킷을 기다리는 동안 시간이 초과되었습니다. 이것은 일반적으로 로컬 네트워크가 제한되거나 연결이 끊어졌거나 로컬 네트워크와 IM SDK 백엔드가 연결되지 않은 경우에 발생합니다. 서로 다른 네트워크 환경에서 IM SDK를 실행하여 현재 네트워크 환경에 의한 문제인지 확인하는 것을 권장합니다.
9521	요청 패킷 전송 큐에 들어갔고 특정 데이터가 전송되었지만 나머지 데이터는 전송 대기 중에 시간 초과되었습니다. 이는 일반적으로 업스트림 대역폭이 부족하거나 오류가 콜백될 때 네트워크 연결이 끊어졌기 때문에 발생합니다.
9522	요청 패킷 길이가 최대 제한인 1MB를 초과했습니다.
9523	요청 패킷이 전송 큐에 들어왔지만 시스템의 네트워크 buffer에 들어가기를 기다리는 동안 시간이 초과되었습니다. 이는 일반적으로 너무 많은 패킷을 보내야 하거나, 보내는 스레드가 너무 바빠서 패킷을 처리할 수 없거나, 오류 코드가 다시 호출될 때 네트워크 연결이 끊어졌기 때문에 발생합니다.
9524	요청 패킷이 시스템의 네트워크 buffer에 들어갔지만 서버가 패킷을 반환하기를 기다리는 동안 시간이 초과되었습니다. 이 문제는 일반적으로 요청 패킷이 클라이언트 장치를 떠나지 않거나, 중간 경로에서 폐기되거나, 서버에 의해 실수로 삭제되거나, 응답 패킷이 시스템의 네트워크 레이어에서 폐기되거나, 오류 코드가 호출될 때 네트워크 연결이 끊어지기 때문에 발생합니다.
9525	요청 패킷이 전송 큐에 들어갔고 특정 데이터가 전송되었지만 나머지 데이터는 전송 대기 중에 시간 초과되었습니다. 이는 일반적으로 업스트림 대역폭이 부족하거나 오류 코드가 다시 호출될 때 네트워크 연결이 끊어졌기 때문에 발생합니다. 네트워크 연결이 정상인지 확인하십시오.

(2)서버 오류 코드

액세스 레이어 오류 코드

오류 코드	설명
-302	Server 연결 수가 제한을 초과했습니다. 서버가 서비스 제공을 거부했습니다.
-10001	Key가 만료되었습니다. Key는 UserSig를 기반으로 생성된 내부 자격 증명입니다. Key 유효 기간은 UserSig의 유효기간과 같거나 더 짧습니다. TIMManager.getInstance().login 로그인 인터페이스를 다시 호출하여 신규 Key를 생성하십시오.
-10003	Ticket이 만료되었습니다. Ticket은 UserSig를 기반으로 생성된 내부 자격 증명입니다. Ticket 유효 기간은 UserSig의 유효기간과 같거나 더 짧습니다. TIMManager.getInstance().login 로그인 인터페이스를 다시 호출하여 신규 Ticket을 생성하십시오.
-10004	자격 증명이 인증을 통과하지 못했습니다. TIMManager.getInstance().login API를 다시 호출하여 새 자격 증명을 생성하십시오.
-10005	Key는 비워둘 수 없습니다.
-10006	Key의 계정이 요청 패킷 헤더의 계정과 일치하지 않습니다.
-10007	인증 코드 전달 시간이 초과되었습니다.
-10008	Key와 Ticket이 필요합니다.
-10009	Cookie 불일치.
-10106	키를 사용한 암호 해독이 너무 많이 실패했습니다. 장치가 TIMManager.getInstance().login API를 호출하여 새 키를 생성하도록 지시합니다.
-10108	선불 연체입니다.
-10109	요청 패킷의 형식이 올바르지 않습니다.
-10110	SDKAppID가 블록리스트에 있습니다.
-10111	SDKAppID가 service cmd 블록리스트에 있습니다.
-10112	SDKAppID가 비활성화되었습니다.
-10113	요청이 사용자에게 허용된 빈도 제한을 초과합니다. 빈도 제한은 특정 프로토콜을 기반으로 초당 요청 수에 대해 설정됩니다.
-10114	시스템 과부하로 인해 패킷이 손실되었습니다. 연결된 서버에 처리할 요청이 너무 많아 서비스 제공을 거부합니다.
-20009	API에 액세스하는 단말기의 빈도가 한도를 초과합니다.

리소스 파일 오류 코드

오류 코드	설명
114000	전송할 리소스 파일이 존재하지 않습니다.
114001	전송할 리소스 파일에 액세스할 수 없습니다.
114002	파일 크기가 허용된 제한을 초과했습니다.
114003	사용자가 전송을 취소했습니다. 예를 들어, 사용자는 전송 프로세스에서 로그아웃합니다.
114004	파일을 읽지 못했습니다.
114005	일반적으로 네트워크 문제로 인해 리소스 파일(예: 이미지, 파일, 오디오 또는 비디오) 전송 시간이 초과되었습니다.
114011	잘못된 매개변수입니다.
115066	파일 MD5 확인에 실패했습니다.
115068	세그먼트 MD5 확인에 실패했습니다.

일반적인 백엔드 오류 코드

오류 코드	설명
60002	HTTP 요청을 파싱할 때 오류가 발생했습니다. HTTP 요청 URL의 형식을 확인하십시오.
60003	HTTP 요청의 JSON 데이터를 파싱할 때 오류가 발생했습니다. JSON 형식을 확인하십시오.
60004	요청 URI 또는 JSON 패킷의 UserID 또는 UserSig가 올바르지 않습니다.
60005	요청 URI 또는 JSON 패킷의 UserID 또는 UserSig가 올바르지 않습니다.
60006	잘못된 SDKAppID입니다. SDKAppID의 유효성을 확인하십시오.
60007	REST API 호출이 빈도 제한을 초과합니다. 요청 빈도를 줄이십시오.
60008	서비스 요청 시간이 초과되었거나 HTTP 요청 형식이 올바르지 않습니다. 확인하고 다시 시도하십시오.
60009	요청된 리소스 오류입니다. 요청 URL을 확인하십시오.
60010	REST API 요청의 UserID 필드를 App의 관리자 계정으로 설정합니다.
60011	SDKAppID 요청이 빈도 제한을 초과했습니다. 요청 빈도를 줄이십시오.

60012	SDKAppID는 REST API를 호출할 때 필요합니다. 요청 URL에서 SDKAppID를 확인하십시오.
60013	HTTP 응답 패킷에서 JSON 데이터를 파싱할 때 오류가 발생했습니다.
60014	계정 전환 시간이 초과되었습니다.
60015	요청 패킷 UserID 유형이 올바르지 않습니다. UserID가 문자열 형식인지 확인하십시오.
60016	SDKAppID가 비활성화되었습니다.
60017	요청이 비활성화되었습니다.
60018	요청이 너무 많습니다. 나중에 다시 시도하십시오.
60019	요청이 너무 많습니다. 나중에 다시 시도하십시오.
60020	귀하의 Pro Edition 표준 요금제가 만료되어 비활성화되었습니다. 표준 요금제를 다시 구매하려면 IM 구매 페이지 에 로그인하십시오. 새로운 표준 요금제는 5분 후에 적용됩니다.
60021	RestAPI 호출의 소스 IP가 잘못되었습니다.
80001	메시지의 텍스트에 민감한 콘텐츠가 포함되어 있어 전송이 금지되었습니다.
80002	발송 메시지 패킷이 길이 제한인 8k를 초과합니다. 패킷 크기를 줄이고 다시 시도하십시오.
80003	1:1 또는 그룹 메시지가 전송되기 전에 콜백이 실패했거나 시간이 초과되어 메시지가 전송되지 않았습니다. 콘솔에서 policy for handling callback timeouts before event occurrence 를 설정합니다.
80004	메시지의 이미지에 민감한 콘텐츠가 포함되어 있어 전송이 금지되었습니다.

계정 오류 코드

오류 코드	설명
70001	UserSig가 만료되었습니다. 새로 생성하십시오. UserSig 유효 기간은 24시간 이상으로 설정하는 것이 좋습니다.
70002	UserSig의 값은 0바이트입니다. 전달된 UserSig가 올바른지 확인하십시오.
70003	잘못된 UserSig. 공식 웹사이트에서 제공하는 API를 호출하여 UserSig 생성 하십시오.
70005	잘못된 UserSig. 공식 웹사이트에서 제공하는 API를 호출하여 UserSig 생성 하십시오.
70009	UserSig 인증에 실패했습니다. 개인 키 또는 다른 SDKAppID의 키가 실수로 UserSig를 생성하는 데 사용되었기 때문일 수 있습니다. 개인 키 또는 원하는 SDKAppID의 키를 사용하여 UserSig 생성 하십시오.

70013	요청 중의 UserID가 UserSig를 생성하는 데 사용된 UserID와 일치하지 않습니다. IM 콘솔의 [개발 보조 툴]페이지에서 UserSig를 인증할 수 있습니다.
70014	요청 중의 SDKAppID가 UserSig를 생성하는 데 사용된 SDKAppID와 일치하지 않습니다. IM 콘솔의 [개발 보조 툴]페이지에서 UserSig를 인증할 수 있습니다.
70016	공개 키가 없기 때문에 UserSig 인증에 실패했습니다. IM 콘솔에서 키 가져오기를 진행하십시오.
70020	SDKAppID를 찾을 수 없습니다. IM 콘솔에서 애플리케이션 정보를 확인하십시오.
70050	UserSig 인증 시도가 너무 많습니다. UserSig가 올바른지 확인하고 1분 후에 다시 시도하십시오. IM 콘솔의 [개발 보조 툴]페이지에서 UserSig를 확인할 수 있습니다.
70051	계정이 블랙리스트에 있습니다.
70107	요청한 사용자 ID가 존재하지 않습니다.
70114	보안상의 이유로 로그인이 제한됩니다. 로그인 횟수를 줄이십시오.
70169	서버 시간이 초과되었습니다. 나중에 다시 시도하십시오.
70202	서버 시간이 초과되었습니다. 나중에 다시 시도하십시오.
70206	요청에 잘못된 배치 수량이 있습니다.
70402	잘못된 매개 변수. 필수 필드가 모두 설정되었는지, 매개변수 설정이 프로토콜 요구 사항을 충족하는지 확인하십시오.
70403	요청에 실패했습니다. 이 작업을 수행하려면 App 관리자 권한이 필요합니다.
70398	계정 수가 허용된 한도를 초과했습니다. 100개 이상의 계정을 만들려면 애플리케이션을 스탠다드 에디션으로 업그레이드하십시오. 구체적인 단계는 구매 가이드를 참고하십시오.
70500	내부 서버 오류입니다. 나중에 다시 시도하십시오.
71000	계정 삭제에 실패했습니다. 평가판 계정만 삭제할 수 있습니다. 현재 앱은 스탠다드 에디션이므로 삭제할 수 없습니다.
72000	귀하의 애플리케이션은 현재 평가판을 사용 중이며 무료 일일 활성 사용자(DAU) 할당량이 초과되었습니다. 제한을 해제하려면 애플리케이션을 스탠다드 에디션 또는 프리미엄 에디션으로 업그레이드하십시오. 자세한 방법은 구매 가이드를 참고하십시오.
72001	IM 콘솔에서 사용자 상태 쿼리 및 상태 변경 알림 설정을 활성화하십시오. 작업에 대한 자세한 내용은 작업 가이드를 참고하십시오.

프로필 오류 코드

오류 코드	설명
-------	----

40001	잘못된 요청 매개변수입니다. 오류 설명을 기반으로 요청 매개변수를 확인하십시오.
40002	잘못된 요청 매개변수입니다. 프로필을 가져올 사용자 계정을 지정해야 합니다.
40003	요청한 사용자 계정이 존재하지 않습니다.
40004	요청에 App 관리자 권한이 필요합니다.
40006	내부 서버 오류입니다. 나중에 다시 시도하십시오.
40007	프로필 필드를 읽을 권한이 없습니다. 자세한 내용은 프로필 필드 를 참고하십시오.
40008	프로필 필드를 쓸 수 있는 권한이 없습니다. 자세한 내용은 프로필 필드 를 참고하십시오.
40009	프로필 필드의 Tag가 존재하지 않습니다.
40601	프로필 필드의 Value이 길이 제한인 500바이트를 초과합니다.
40605	표준 프로필 필드의 Value이 잘못되었습니다. 자세한 내용은 표준 프로필 필드 를 확인하십시오.
40610	표준 프로필 필드의 잘못된 Value 유형입니다. 자세한 내용은 표준 프로필 필드 를 확인하십시오.

관계망 오류 코드

오류 코드	설명
30001	잘못된 요청 매개변수입니다. 오류 설명을 기반으로 요청 매개변수를 확인하십시오.
30002	SDKAppID가 일치하지 않습니다.
30003	요청한 사용자 계정이 존재하지 않습니다.
30004	요청에 App 관리자 권한이 필요합니다.
30006	내부 서버 오류입니다. 다시 시도하십시오.
30007	네트워크 시간이 초과되었습니다. 나중에 다시 시도하십시오.
30008	동시 쓰기로 인해 쓰기 충돌이 발생했습니다. 일괄 처리를 사용하는 것이 좋습니다.
30009	백엔드에서 이 사용자가 친구 요청을 시작하는 것을 금지합니다.
30010	최대 친구 수에 도달했습니다.
30011	최대 친구 목록 수에 도달했습니다.
30012	보류 중인 친구 요청의 최대 수에 도달했습니다.

30013	차단된 최대 사용자 수에 도달했습니다.
30014	상대방이 최대 친구 수에 도달했습니다.
30515	이 사용자는 블록리스트에 있으므로 친구로 추가할 수 없습니다.
30516	상대방이 새로운 친구 요청을 모두 거부하도록 친구 인증 모드를 설정했습니다.
30525	이 사용자의 블록리스트에 있기 때문에 이 사용자를 친구로 추가할 수 없습니다.
30539	요청이 보류 중입니다. 사용자 A가 친구 인증 모드를 'AllowType_Type_NeedConfirm'으로 설정한 사용자 B에게 친구 요청을 보내면, 사용자 A와 B 사이에는 대기 중인 관계만 성립될 수 있습니다. 이 반환 코드는 친구 맺기 성공을 나타내는 반환 코드와 구분하기 위해 사용됩니다. 호출자는 이 오류를 캡처하고 사용자 A에게 알림을 보낼 수 있습니다.
30540	친구 요청이 보안 정책에 의해 필터링되었습니다. 친구 요청을 너무 자주 전송하지 마십시오.
30614	보류 중인 요청이 없습니다.
31704	삭제할 계정과 친구 관계가 없습니다.
31707	친구 삭제 요청이 보안 정책에 의해 필터링되었습니다. 친구 삭제 요청을 너무 자주 전송하지 마십시오.
31804	요청한 사용자 계정이 존재하지 않습니다.

최근 대화 상대 오류 코드

오류 코드	설명
50001	요청한 사용자 계정이 존재하지 않습니다.
50002	잘못된 요청 매개변수입니다. 오류 설명을 기반으로 요청 매개변수를 확인하십시오.
50003	요청에 App 관리자 권한이 필요합니다.
50004	내부 서버 오류입니다. 다시 시도하십시오.
50005	네트워크 시간이 초과되었습니다. 나중에 다시 시도 하십시오.
51006	대화 표시를 수정할 때 대화 수가 비어 있거나 상한인 100개를 초과합니다.
51007	내부 오류가 발생했거나 Group이 해산되었기 때문에 GroupID를 GroupCode로 바꾸지 못했습니다.
51008	대화 그룹의 총 대화 수가 1000개를 초과합니다.

51009	삭제 시도 시 대화 그룹이 존재하지 않습니다.
51010	대화 그룹 수가 최댓값인 20개를 초과합니다.
51011	대화 그룹 수가 상한인 20개를 초과했습니다.
51012	상단에 고정된 최대 대화 수를 초과했습니다. 대화의 최대 수는 50이며 늘릴 수 없습니다.

메시지 오류 코드

오류 코드	설명
20001	잘못된 요청 패킷입니다.
20002	잘못된 UserSig 또는 A2입니다.
20003	발신인 또는 수신인의 사용자 ID가 유효하지 않거나 존재하지 않습니다. UserID를 IM 콘솔로 가져왔는지 확인하십시오.
20004	네트워크 예외입니다. 다시 시도하십시오.
20005	내부 서버 오류입니다. 다시 시도하십시오.
20006	1:1 채팅 메시지를 보내기 전에 콜백이 트리거되었으며 App 백엔드에서 메시지를 금지하는 응답을 반환했습니다.
20007	보낸 사람이 상대방의 블록리스트에 있기 때문에 1:1 채팅 메시지를 상대방에게 보낼 수 없습니다. 메시지 전송 상태는 기본적으로 실패로 표시됩니다. IM 콘솔에 로그인하여 이 시나리오에 표시되는 메시지 전송 상태를 변경할 수 있습니다. 구체적인 단계는 블록리스트 확인 을 참고하십시오.
20008	발신인의 SDKAppID가 수신인의 SDKAppID와 일치하지 않습니다. SDKAppID가 클라이언트에서 전환되었지만 데이터가 데이터베이스에서 지워지지 않았기 때문입니다. 이 문제를 해결하려면 SDKAppID를 전환한 후 원래 데이터베이스를 지우십시오.
20009	발신자와 수신자가 친구가 아니므로 메시지를 보낼 수 없습니다. 이 문제는 1:1 채팅에 대해 친구 확인이 구성된 경우에만 발생합니다.
20010	보낸 사람이 의도한 받는 사람의 친구가 아니므로 1:1 채팅 메시지를 보낼 수 없습니다(일방향 관계).
20011	의도한 받는 사람이 보낸 사람의 친구가 아니기 때문에(일방향 관계) 1:1 채팅 메시지를 보낼 수 없습니다.
20012	보낸 사람이 음소거되었기 때문에 이 메시지를 보낼 수 없습니다.
20016	시간 제한(기본값 2분)에 도달한 후에는 메시지를 회수할 수 없습니다.
20018	로밍 메시지를 삭제할 때 내부 오류가 발생했습니다.

20022	회수할 메시지가 없습니다. 확인해주십시오.
20023	메시지가 회수되었습니다.
20028	메시지를 동시에 수정하면 충돌이 발생합니다. 다시 시도하십시오.
21005	token 설정 요청은 로그인 요청 전에 백엔드에 도착했습니다. 먼저 로그인한 후 token을 설정하십시오.
22001	업로드된 오프라인 푸시 인증서가 없습니다.
22002	네트워크 예외입니다. 다시 시도하십시오.
22003	업로드된 token이 비어 있습니다.
22004	업로드된 token 길이가 256바이트를 초과했습니다.
22005	로그인 요청 데이터가 1024바이트를 초과했습니다.
22006	요청 빈도가 제한을 초과했습니다.
90001	JSON 형식을 파싱하지 못했습니다. JSON 요청 패키지가 JSON 사양을 충족하는지 확인하십시오.
90002	JSON 요청 패키지의 MsgBody 필드가 메시지 형식이 아니거나 Array 유형이 아닙니다. TIMMsgElement 객체 정의를 참고하십시오.
90003	JSON 요청 패키지에 To_Account가 없거나 지정하는 계정이 존재하지 않습니다.
90005	JSON 요청 패키지에 MsgRandom 필드가 없거나 MsgRandom 필드가 Integer 유형이 아닙니다.
90006	JSON 요청 패키지에 MsgTimeStamp 필드 없거나 MsgTimeStamp 필드가 Integer 유형이 아닙니다.
90007	JSON 요청 패키지의 MsgBody가 Array 유형이 아닙니다. MsgBody 필드의 유형을 Array로 변경하십시오.
90008	JSON 요청 패키지에 From_Account 필드필드가 없거나 From_Account에서 지정한 계정이 존재하지 않습니다.
90009	요청에 App 관리자 권한이 필요합니다.
90010	JSON 요청 패키지가 메시지 형식이 아닙니다. 자세한 내용은 TIMMsgElement 객체 정의를 참고하십시오.
90011	일괄 메시지 전송 대상 사용자 계정 수가 500개를 초과했습니다. To_Account 값을 줄이십시오.
90012	To_Account가 등록되지 않았거나 존재하지 않습니다. To_Account가 IM 콘솔로 가져왔는지 또는 철자가 잘못되었는지 확인하십시오.
90018	요청한 계정 수가 한도를 초과했습니다.

90022	TagsOr 및 TagsAnd 푸시 조건에 반복되는 태그가 포함되어 있습니다.
90024	푸시가 너무 자주 발생합니다. 두 번의 푸시 사이의 간격은 1초보다 커야 합니다.
90026	오프라인 메시지 저장 기간이 잘못되었습니다. 값은 7일을 초과할 수 없습니다.
90030	속성 길이가 0바이트이거나 50바이트를 초과합니다.
90031	JSON 요청 패킷의 SyncOtherMachine 필드가 Integer 유형이 아닙니다.
90032	푸시 조건의 tag 수가 10개를 초과하거나 태그 추가 요청의 태그 수가 10개를 초과했습니다.
90033	잘못된 속성입니다.
90034	태그 길이가 50바이트를 초과합니다.
90040	푸시 조건의 tag가 null입니다.
90043	JSON 요청 패킷의 OfflinePushInfo가 메시지 형식 설명을 준수하지 않습니다. 자세한 내용은 OfflinePushInfo 객체 정의를 참고하십시오.
90044	JSON 요청 패킷의 MsgLifeTime 필드가 Integer 유형이 아닙니다.
90045	모든 사용자 푸시 기능이 활성화되지 않았습니다.
90047	푸시 횟수가 일일 할당량(기본 할당량: 100)을 초과했습니다.
90048	요청한 사용자 계정이 존재하지 않습니다.
90054	회수 요청에 잘못된 MsgKey가 있습니다.
90055	일괄 메시지 전송을 위한 패킷이 너무 큼니다. 현재 지원되는 최대 메시지 패킷 길이는 8k입니다.
90994	내부 서비스 오류입니다. 다시 시도하십시오.
90995	내부 서비스 오류입니다. 다시 시도하십시오.
91000	내부 서비스 오류입니다. 다시 시도하십시오.
90992	내부 서비스 오류입니다. 다시 시도하십시오. 모든 요청에 대해 이 오류 코드가 반환되고 App에서 타사 콜백을 활성화한 경우 App 서버가 콜백 결과를 IM 백엔드로 올바르게 반환하는지 확인하십시오.
93000	JSON 패킷이 길이 제한인 8k를 초과합니다.
91101	동시 온라인 Web 인스턴스 수가 허용 한도를 초과하여 긴 폴링 중에 Web 인스턴스가 강제로 로그아웃됩니다.
120001	1:1 채팅에 대한 타사 콜백에서 반환된 사용자 지정 오류 코드입니다.
-	

130000

그룹 오류 코드

오류 코드	설명
10002	내부 서버 오류입니다. 다시 시도하십시오.
10003	요청에 잘못된 API 이름이 있습니다. API 이름을 확인하고 다시 시도하십시오.
10004	잘못된 매개변수입니다. 오류 설명에 따라 요청이 정확한지 확인하십시오.
10005	요청 패킷에 너무 많은 계정이 있습니다.
10006	작업이 빈도 제한을 초과했습니다. 호출 빈도를 낮추시기 바랍니다.
10007	작업 권한이 부족합니다(예를 들어 Public 그룹의 일반 구성원은 그룹에서 구성원을 제거할 수 없습니다. App 관리자만 제거할 권한이 있습니다).
10009	그룹 소유자는 그룹을 떠날 수 없습니다.
10010	그룹이 존재하지 않거나 삭제되었습니다.
10011	JSON 패킷을 파싱하지 못했습니다. 패킷이 JSON 사양을 준수하는지 확인하십시오.
10012	잘못된 UserID입니다. 작업을 시작한 UserID가 올바르게 입력되었는지 확인하십시오.
10013	사용자는 이미 그룹의 구성원입니다.
10014	그룹 구성원 수가 상한에 도달했기 때문에 요청의 사용자를 그룹에 추가할 수 없습니다. 그룹 구성원을 일괄적으로 추가하는 경우 추가되는 사용자 수를 줄이십시오.
10015	그룹이 존재하지 않거나 삭제되었음을 나타내는 잘못된 그룹 ID입니다.
10016	App 백엔드가 타사 콜백을 통해 이 작업을 거부했습니다.
10017	음소거로 인해 메시지를 보낼 수 없습니다. 발신자가 음소거되어 있는지 확인하십시오.
10018	요청 내용이 너무 많아 응답 패킷이 길이 제한인 1MB를 초과했습니다. 개별 단일 요청의 데이터 양을 줄이십시오.
10019	요청한 사용자 ID가 없습니다.
10021	그룹 ID가 이미 사용 중입니다. 다른 그룹 ID를 지정하십시오.
10023	메시지가 빈도 제한을 초과했습니다. 나중에 다시 시도하십시오.
10024	이 초대 또는 앱 요청은 이미 처리되었습니다.

10025	그룹 ID가 이미 사용 중입니다. 운영자는 그룹 소유자이므로 그룹 ID를 직접 사용할 수 있습니다.
10026	SDKAppID 요청의 명령 단어는 금지되어 있습니다.
10030	회수할 메시지가 없습니다.
10031	기본적으로 2분인 시간 제한에 도달한 후에는 메시지를 회수할 수 없습니다.
10032	회수할 메시지를 회수할 수 없습니다.
10033	이 유형의 그룹은 메시지 회수를 지원하지 않습니다.
10034	이 유형의 메시지는 삭제할 수 없습니다.
10035	오디오-비디오 채팅방과 방송 채팅방은 메시지 삭제를 지원하지 않습니다.
10036	오디오-비디오 채팅방의 수가 허용된 한도를 초과했습니다. 'IM 멀티미디어 채팅방'의 선불 패키지를 구입하려면 요금 안내 를 참고하십시오.
10037	단일 사용자가 생성하고 가입할 수 있는 그룹 수가 허용된 제한을 초과합니다. '단일 사용자가 생성 및 가입할 수 있는 그룹 수 확장'의 선불 패키지를 구입하거나 업그레이드하려면 요금 안내 를 참고하십시오.
10038	그룹 구성원 수 제한을 초과했습니다. 단일 '그룹의 최대 구성원 수 확장'을 위해 선불 요금제를 구매하거나 업그레이드하려면 요금 안내 를 참고하십시오. (업그레이드 후 그룹 프로필 수정 API 를 호출하여 그룹당 허용되는 최대 회원 수를 수정해야 합니다.)
10041	애플리케이션(SDKAppID)이 그룹 메시지 회수를 지원하지 않도록 구성되었습니다.
10044	이 유형의 그룹(예: AVChatRoom 그룹)은 로밍 메시지 가져오기를 지원하지 않습니다.
10045	사용자 정의 속성 key의 크기가 32바이트 제한을 초과합니다.
10046	사용자 정의 속성의 단일 val 크기가 4,000바이트 제한을 초과합니다.
10047	사용자 정의 속성의 key 수가 16개 제한을 초과했습니다.
10048	사용자 정의 속성의 모든 key val의 총 크기가 상한인 16000바이트를 초과합니다.
10049	사용자 정의 속성의 쓰기 작업이 빈도 제한을 트리거했습니다.
10050	삭제된 사용자 정의 속성이 존재하지 않습니다.
10051	메시지 삭제가 최대 범위 제한을 초과했습니다.
10052	메시지 삭제 중 그룹에 메시지가 없습니다.
10053	그룹 @ 객체의 수가 상한인 30개를 초과했습니다.

10054	그룹에 구성원이 너무 많습니다. 페이지별로 폴링하십시오.
10056	사용자 정의 속성 쓰기 작업에 대한 경쟁 충돌입니다. 작성하기 전에 최신 사용자 정의 속성을 얻으십시오.
10058	현재 평가판을 사용 중이며 100개 그룹의 무료 할당량이 초과되었습니다. 더 많은 그룹을 생성하려면 패키지를 구매해야 합니다.
10059	이 기능을 사용하려면 프리미엄 에디션을 구매해야 합니다.
10060	그룹의 구성원 수가 읽음 확인 그룹의 상한을 초과합니다.
10061	온라인 메시지는 읽음 확인을 지원하지 않습니다.
10062	읽음 확인 정보가 존재하지 않습니다.
10062	읽음 확인 정보가 존재하지 않습니다.
10063	그룹 카운터의 Key 수가 20개 제한을 초과합니다.
11000	커뮤니티 그룹 기능이 활성화되어 있지 않습니다.

오프라인 푸시 오류 코드

오류 코드	설명
-195	Google FCM이 푸시 객체를 빌드하지 못했습니다. 일반적으로 인증서 오류로 인해 발생합니다.
-196	매개변수가 누락되었습니다. intent가 선택되었지만 값이 할당되지 않았습니다.
-197	인증서 오류가 발생했습니다. 인증서 매개변수를 확인하십시오.
-198	벤더 응답에 오류가 발생했습니다.
-199	벤더 네트워크가 비정상입니다.
-200	IM 백엔드에서 인터넷 오류가 발생했습니다.
-201	예를 들어 잘못된 token 또는 인증서 ID로 인해 유효성 검사에 실패했습니다.
-202	객체를 벤더에 푸시하기 전에 빌드하지 못했습니다.
-203	HUAWEI 푸시 일일 한도를 초과했습니다.

운영 데이터 오류 코드

오류 코드	설명

1001	잘못된 요청입니다. '요청 URL'이 정확한지 확인하십시오.
1002	잘못된 매개변수입니다. 계정이 관리자인지, 필수 필드가 지정되었는지, 값이 프로토콜 요구 사항을 충족하는지 확인하십시오.
1003	시스템 오류입니다.
1004	파일이 아직 생성되지 않았거나 요청된 기간 내에 메시지가 전달되지 않았습니다.
1005	파일이 완료되었습니다.

(3)IM SDK V3 버전 오류 코드

오류 코드	설명
6003	배치 작업에 대한 성공 결과가 없습니다.
6011	수신자가 잘못되었습니다.
6012	요청 시간이 초과되었습니다.
6018	INIT CORE 모듈이 실패했습니다.
6020	SessionNode가 null입니다.
6023	로그인이 완료되기 전에 로그아웃하면 이 오류가 반환됩니다(로그인 중).
6024	TLS SDK가 초기화되지 않았습니다.
6025	TLS SDK에서 해당 사용자 정보를 찾지 못했습니다.
6100	알 수 없는 이유로 인해 QALSDK가 BIND 작업을 수행하지 못했습니다.
6101	SSO 티켓이 없습니다.
6102	BIND가 반복되었습니다.
6103	TinyId가 비어있습니다.
6104	GUID가 비어 있습니다.
6105	등록 패킷을 파싱하지 못했습니다.
6106	등록 시간이 초과되었습니다.

6107	BIND 작업이 진행 중입니다.
6120	패킷 발송 시 알 수 없는 오류가 발생했습니다.
6121	요청 패킷 발송 시 네트워크 연결이 없습니다.
6122	응답 패킷 발송 시 네트워크 연결이 없습니다.
6123	요청 패킷을 보낼 권한이 없습니다.
6124	SSO 오류입니다.
6125	요청 시간이 초과되었습니다.
6126	응답 시간이 초과되었습니다.
6127	재전송에 실패했습니다.
6128	재전송 중에 실제로 전송되지 않았습니다.
6129	저장된 데이터가 필터링됩니다.
6130	딜리버리가 과부하되었습니다.
6131	데이터 로직 오류입니다.
6150	proxy_manager가 서버에 대한 데이터 동기화를 완료하지 않았습니다.
6151	proxy_manager가 서버에 데이터를 동기화하고 있습니다.
6152	proxy_manager가 데이터 동기화에 실패했습니다.
6153	로컬 검사에서 proxy_manager의 요청 매개변수가 올바르지 않은 것으로 나타났습니다.
6160	Group assistant 요청 필드에 사전 설정되지 않은 필드가 포함되어 있습니다.
6161	Group assistant가 그룹 프로필의 로컬 저장소를 활성화하지 않았습니다.
6162	그룹 프로필을 로드하지 못했습니다.
6200	요청을 보낼 때 네트워크 연결이 없습니다.
6201	응답을 보낼 때 네트워크 연결이 없습니다.
6205	QALSDK 서비스가 준비되지 않았습니다.
6207	TinyId 변환 실패로 인해 계정 인증에 실패했습니다. UserID가 존재하고 유효한지 확인하십시오.
6209	애플리케이션이 시작된 후 네트워크 연결을 시도하지 않았습니다.

6210	QALSDK 실행에 실패했습니다.
6211	유효하지 않은 toMsgService로 인해 유효하지 않은 요청입니다.
6212	요청 큐가 꽉 찼습니다.
6213	귀하의 계정이 다른 장치에 로그인되어 있기 때문에 로그아웃되었습니다.
6214	서비스가 일시 중단되었습니다.
6215	잘못된 SSO 서명입니다.
6216	잘못된 SSO cookie입니다.
6217	잘못된 패킷 길이입니다. 이 오류는 TLS SDK가 로그인 중에 응답 패킷에 대한 확인을 수행할 때 발생합니다.
6218	OPENSTATSVCS에서 OPENMSG로의 상태 리포트가 로그인 중에 시간 초과되었습니다.
6219	로그인 중에 OPENSTATSVCS의 OPENMSG 상태를 리포트했을 때 응답 패킷을 파싱하지 못했습니다.
6220	로그인 중 TLS SDK 암호 해독에 실패했습니다.
6221	WIFI에는 인증이 필요합니다.
6222	사용자가 취소했습니다.
6223	기본적으로 2분인 시간 제한에 도달한 후에는 메시지를 회수할 수 없습니다.
6224	UGC 확장 패키지가 없습니다.
6226	로컬 티켓이 만료되었기 때문에 자동 로그인에 실패했습니다. UserSig를 사용한 수동 로그인이 필요합니다.
6300	짧은 연결에 사용할 수 있는 SSO가 없습니다.
70101	티켓이 만료되었습니다. 이 오류는 로그인 중에 반환됩니다.
90101	IM SDK가 초기화되었으며 다시 초기화할 필요가 없습니다.
115000	OpenBDH 오류 코드입니다.
6250	요청 발송 시 네트워크 연결이 없습니다. 네트워크 연결이 복구된 후 다시 시도하십시오.
6251	응답을 보낼 때 네트워크 연결이 없습니다. 네트워크 연결이 복구된 후 다시 시도하십시오.
6252	QALSDK 실행에 실패했습니다.
6253	유효하지 않은 toMsgService로 인해 유효하지 않은 요청입니다.

6254	요청 큐가 가득 찼습니다.
6255	귀하의 계정이 다른 장치에 로그인되어 있기 때문에 로그아웃되었습니다.
6256	서비스가 일시 중지되었습니다.
6257	잘못된 SSO 서명입니다.
6258	잘못된 SSO cookie입니다.

주의 :

문제가 지속되면 [Submit Ticket](#)을 통하여, 기술 엔지니어에게 API, 오류 코드 및 오류 정보를 제공할 수 있습니다.