

即时通信 IM 控制台指南 产品文档





【版权声明】

©2013-2024 腾讯云版权所有

本文档著作权归腾讯云单独所有,未经腾讯云事先书面许可,任何主体不得以任何形式复制、修改、抄袭、传播全部或部分本文档内容。

【商标声明】



及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算(北京)有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标,依法由权利人所有。

【服务声明】

本文档意在向客户介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的整体概况,部分产品、服务的内容可能有所调整。您 所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定,除非双方另有约定,否则, 腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。



文档目录

控制台指南

创建并升级应用

基本配置

功能配置

账号管理

群组管理

回调配置

监控仪表盘

开发辅助工具

访问管理

授予子帐号操作控制台权限

预设策略

自定义策略



控制台指南 创建并升级应用

最近更新时间:2023-06-14 11:03:23

操作场景

本文指导您如何在即时通信 IM 控制台创建开发版应用获取 SDKAppID,以及指导您如何将应用升级为标准版或进阶版应用。

前提条件

已 注册腾讯云 账号并添加支付方式。

创建应用

1. 登录即时通信 IM 控制台。

2. 单击**创建新应用**。

3. 在**创建应用**对话框中输入您的应用名称,单击确认。

创建完成后,可在控制台总览页查看新建应用的状态、业务版本、SDKAppID、创建时间以及到期时间。

说明

新建应用的业务版本默认为开发版,状态默认为启用。

同一个腾讯云账号,最多可创建300个即时通信 IM 应用。若已有300个应用,您可以先 停用并删除 无需使用的应用 后再创建新的应用。应用删除后,该 SDKAppID 对应的所有数据和服务不可恢复,请谨慎操作。



1001			in use
Plan	Developer edition	i	
SDKAppID			
Creation time	2023-05-17		
Tag	-		
Expiration time	2023-06-17		

升级应用

说明

应用升级至标准版或进阶版,不支持退回至开发版。当应用出现欠费、退费导致停服后,如需继续使用原应用,您可以续费标准版或进阶版套餐包。如果您想重新使用开发版,请创建新的应用。

1. 单击目标应用卡片区域的查看可升级项,即可查看可以升级的具体配置内容。



impare opgradeable item	IS		
tem	Current Spec	After Upgrade to Standard - Prepaid	After Upgrade to Premium - Prepaid
fax Users	100	Unlimited 🕇	Unlimited 🕇
/lax Friends	20	3000 🕇	3000 🕇
lax Groups One Can Join	50	500 🕇	1000 🕇
/lax Audio-Video Groups	10	50 †	Unlimited †
lax Members per Non-Audio- /ideo Group	20	200 🕇	2000 🕇
ree Peak Groups	100 groups/month	Unlimited 1	Unlimited 1
ree peak MAU limit	100 MAU/month	10000 MAU/month 1	10000 MAU/month 1
listorical Message Storage	7 days	7 days	30 days 🕇
udio/video call	Not activated	Can increase to Group call version ↑	Can increase to Group call version ↑
Concurrent logins on multiple levices on the same platform	Supported	Unsupported	Supported
lser status, pushing to all sers and other features	Supported	Unsupported	Supported
lead receipts for group nessages, targeted group nessages and other features	Supported	Unsupported	Supported
fessage history for new tembers, list of online nembers, broadcast nessaging and other features if the audio-video group	Supported	Unsupported	Supported
community, topic and other	Supported	Unsupported	Supported

2. 点击**升级套餐包配置,**选择需要升级的配置项,勾选同意计费说明后,单击**立即升级**。



基本配置

最近更新时间:2023-06-14 11:12:27

登录即时通信 IM 控制台,单击目标应用卡片,进入应用的基础配置页面,您可以根据实际业务需求管理该应用的基本配置。

应用套餐包信息

在**应用套餐包**区域内您能看到应用当前的业务套餐信息,并能进行以下操作: 升级该应用的套餐包。 停用/删除该应用。

Standard Bi	lling Plan
Status	In use
Plan	TRTC Trial Refund (i)
Expiration time	-
Upgrade	More 🔻

升级套餐包

单击应用套餐包区域的升级套餐包,您可以升级应用的业务套餐版本或配置。具体操作请参见升级应用。

延长开发版有效期

当应用套餐包为开发版且超过一个月有效期时,应用将处于到期停用状态。如需继续使用**开发版**测试开发,可在控制台对该应用进行**申请延期**操作。

1. 登录即时通信 IM 控制台,单击目标应用卡片,进入该应用的基础配置页面。

2. 单击应用套餐包区域的申请延期。

3. 单击确认完成开发版延长一个月有效期申请。

停用/删除应用

说明



同一个腾讯云帐号,最多可创建300个即时通信 IM 应用。若已有300个应用,您可以先停用并删除无需使用的应用 后再创建新的应用。

仅状态为停用的应用支持删除,应用删除后,该 SDKAppID 对应的所有数据和服务不可恢复,请谨慎操作。 体验版应用

支持手动停用

在基本信息区域,单击状态右侧的停用,在弹出的停用提醒对话框中,单击确定即可停用。

支持手动删除

在基本信息区域,单击状态右侧的删除,在弹出的停用提醒对话框中,单击确定即可删除。

专业版/旗舰版

欠费24小时后自动变为**停用**状态,如需删除,请联系我们删除该应用。 退费后自动变为**停用**状态,如需删除,请联系我们删除该应用。

TRTC 体验版

在 TRTC 侧停用应用后,可 联系我们 停用并删除该应用。

配置应用资料

在**应用资料**区域,您可以编辑该应用的基本信息,包括应用名称、应用类型和应用简介。

App Inform	ation	Ed
SDKAppID	E.	
Application Name		
Application Type	Game	
Application Introduction	-	

编辑基本信息

- 1. 单击应用信息右侧的编辑,进入应用设置的编辑状态。
- 2. 您可以修改应用名称、应用类型以及应用简介。
- 3. 单击**保存**。

配置基础信息

🔗 腾讯云

在基础信息区域,您可以获取该应用的密钥。

Basic info	
Key	****** Display key Key information is sensitive. Keep it confidential and do not disclose it.
Creation time Last Modified	2022-05-17 2022-11-01

获取密钥

密钥信息为敏感信息,请妥善保密,谨防泄露。2019年8月15日前创建的应用(SDKAppID)默认使用区分公钥和私 钥的 ECDSA-SHA256 签名算法,您可以选择升级至 HMAC-SHA256 签名算法,升级过程不会影响现网业务。

1. 单击密钥右侧的显示密钥。

2. 单击复制即可复制并储存密钥信息。

密钥可用于生成 UserSig,详细操作请参见 生成 UserSig。

管理离线推送证书

添加离线推送证书

1.单击对应平台推送设置区域的添加证书。
 2.根据弹出的添加证书对话框,配置相关参数:添加 Android 证书



Push Platform	🗌 Mi 📄 Huawei 🔵 Google 🦳 Meizu 📄 Vivo 📄 OPPO 📄 Honor
Adding Method	O Upload certificate C Enter the server key
Upload certificate	Select file
	How to Generate an FCM certificate 🛛
ChannellD	Enter a channel ID

添加 iOS 证书

Push Type	O APNs Push VoIP Push
Certificate Type	• Production environment • Development Environment
iOS certificate (.p12) *	Select file
	How to generate an APNs certificate? 🗹
Certificate password *	Enter the certificate password

3. 单击**确认**保存配置。

编辑离线推送证书

1. 单击已有证书区域的编辑。



2. 在弹出的对话框中修改相关参数,单击确认保存配置。

删除离线推送证书

注意

删除证书会导致消息推送不可触达,且删除后数据不可恢复,请谨慎操作。

- 1. 单击已有证书区域的删除。
- 2. 在弹出的确认删除证书中,单击确认。

标签配置

编辑标签

- 1. 单击标签配置右侧的编辑,进入标签编辑弹窗。
- 2. 在编辑标签窗口可添加或删除已有的资源的标签。

The tag is used to ma tag does not meet yo	anage resoure our requireme	ces by category from d ents, please go to Man	ifferent dimensi age Tags 🛂	ons. If the existing
1 resource selected				
Tag key	~	Tag value	Ŧ	×
+ Add				

腾讯实时音视频服务(TRTC)

腾讯实时音视频(TRTC)可以帮您在当前的 IM 应用中实现音视频通话、语聊、会议等功能。

您可通过单击**腾讯实时音视频服务**功能区右上角的**立即开通**,快速开通 TRTC 服务,同时系统将为您在 TRTC 创建 一个与当前 IM 应用相同 SDKAppID 的 TRTC 入门版应用,二者帐号与鉴权可复用。

开通后,单击**腾讯实时音视频服务**功能区右上角**查看应用**,即可前往 TRTC 控制台 查看对应的 TRTC 应用信息。



音视频通话能力(Call)

音视频通话能力(Call)是 IM 的增值服务之一,是由 TRTC 与 IM 联合打造的通话组件,提供通话场景的 UI 组件快速集成方案。

1. 开通音视频通话能力免费体验版。

单击卡片下方的 免费体验。

确认弹窗内容后,单击**立即体验**,即可成功开通音视频通话体验版。开通完成后即可参见集成成者引进行集成。

每个 SDKAppID 可免费体验2次,每次有效期均为7天;同时一个账号下所有 SDKAppID 的体验总次数为10次。若您 当前 SDKAppID 领取的体验版尚未到期,您可单击**版本详情**,在版本详情弹窗中单击**体验续期**直接使用第二次体验 机会,此时体验版有效期将延长7天。

2. 购买音视频通话能力正式版。

单击购买正式版。在弹出的购买弹窗进行选购,确认后点击**立即购买**。

3. 查看音视频通话能力详情。

如您已开通某一版本的音视频通话能力,可单击音视频通话能力版本后的**查看详情**,查看当前音视频通话能力的版本。如果您想查看音视频通话能力包的用量,可前往 TRTC 控制台。



功能配置

最近更新时间:2024-03-06 14:57:15

登录与消息

登录即时通信 IM 控制台,单击目标应用卡片,在左侧导航栏选择**功能配置>登录与消息**,您可以根据实际业务需求 管理登录与消息相关配置。

登录设置

1. 在登录与消息页面,单击登录设置右侧的编辑。

2. 在弹出的登录设置对话框中,选择多端登录类型,设置 Web 端以及其他平台实例同时在线数量。

说明

进阶版选择多平台登录时,Web端可同时在线个数最多为10个;Android、iPhone、iPad、Windows、Mac、Linux 平台,每种平台可同时在线设备个数最多为3个。

Multi-device Login Type	Single-device login allows single-device login across web, Windows, Android, devices.
	Dual-device login allows single-device login across Windows, Android, or iOS simultaneous online on a web browser.
	Triple-device login allows single-device login across Android and iOS, plus simultaneous online on both Windows devices and web browser.
	Multi-device online allows users to stay online simultaneously on web, Windo and iOS devices.
Online Web Instances	

3. 单击确定保存设置



历史消息存储时长配置

历史消息默认存储7天,**延长历史消息存储时长为增值服务**,具体计费说明请参见价格说明。每个自然月仅支持更改 一次配置。

1. 在**登录与消息**页面,单击历史消息存储时长配置右侧的编辑。

2. 在弹出的历史消息存储时长配置对话框中,设置延长历史消息存储时长。

3. 单击确定保存配置,该配置即刻生效。

消息撤回设置

1. 在**登录与消息**页面,单击**消息撤回设置**右侧的编辑。

2. 在弹出的消息撤回设置对话框中,设置消息可撤回时长。

3. 单击确定保存配置。

多端同步设置

在登录与消息页面,在多端同步设置区域可以选择开启或关闭删除会话后多端同步:

开启:如果多端同时在线,删除会话会同步至各端,同步删除会话。

关闭:如果多端同时在线,一端删除会话后不同步至其它端。默认为关闭。

```
说明
```

删除会话后多端同步仅支持**终端 SDK 5.1.1, Web SDK 2.14.0**及**以上版本**,低版本用户如需开启同步请**升级 SDK 版本**。

用户状态查询及状态变更通知配置

在**登录与消息**页面,在**用户状态查询及状态变更通知配置**区域可以开启用户状态查询及状态变更通知开关。 **说明**

用户状态查询及状态变更通知默认关闭,此时客户端查询/订阅/取消订阅用户状态会收到 72001 错误码。支持终端 SDK 6.3及以上版本开启。该功能仅支持进阶版使用,您可以 单击升级。

消息扩展设置

在**登录与消息**页面,在**消息扩展设置**区域可以开启功能开关。

说明

消息扩展可以为消息增加 key/value 状态标识,基于此功能可实现投票、接龙、问卷调查等功能,详情请参见 功能文档。该功能仅对进阶版客户开放,并且仅支持终端 SDK 增强版 6.7.3184 及以上版本,低版本用户请升级 SDK 版本。

全员推送设置

在**登录与消息**页面,在**全员推送设置**区域可以开启功能开关。 **说明**



全员推送,是用户运营利器,不仅支持全员发送特定内容,还可根据标签、属性,针对特定用户群体发送个性化内容,如会员活动、区域通知等,助力拉新、转化、促活等各个阶段运营工作的有效进行,详情请参见全员推送。

会话列表拉取个数配置

在**登录与消息**页面,在**会话列表拉取个数配置**区域可以配置从云端拉取的会话个数,客户端默认可从云端拉取100个 会话,可配置从云端拉取最多500个会话。

说明

会话列表拉取个数配置仅支持**进阶版**使用,非进阶版用户请升级后使用。

会话列表拉取个数配置仅支持终端 SDK 5.1.1, Web SDK 2.0及以上版本, 低版本用户如需配置请升级 SDK 版本。

黑名单检查

在**登录与消息**页面,在**黑名单检查**区域可以选择开启或关闭发送消息后展示发送成功:

启用:若对方已将您的账号加入黑名单,您向对方发送单聊消息时将提示消息发送成功,实际对方不会收到消息。 默认为启用。

关闭:若对方已将您的账号加入黑名单,您向对方发送单聊消息时将提示消息发送失败。

好友关系检查

在**登录与消息**页面,在**好友关系检查**区域可以选择开启或关闭发送单聊消息检查关系链:

开启:发起单聊时会先检查好友关系,仅允许好友之间发送单聊消息,陌生人发送单聊消息时 SDK 会收到 错误码 20009。

关闭:发起单聊时无需检查好友关系,允许用户和好友、陌生人之间发送单聊消息。默认为关闭。

好友与关系链

设置添加好友的验证方式、好友自定义字段。

设置添加好友验证方式

1. 登录即时通信 IM 控制台,单击目标应用卡片。

2. 在左侧导航栏选择功能配置>好友与关系链,在默认加好友验证方式设置功能卡片右侧单击编辑。



Default Veri	fication for Adding Friends	×
Verification Method	 Require verification Allow all Forbid all 	

3. 选择合适的方式单击确定进行保存。

好友自定义字段

说明

最多可添加20个好友自定义字段,该字段不支持修改字段名与字段类型且不支持删除,请根据业务需求合理规划该 字段。

- 1. 登录即时通信 IM 控制台,单击目标应用卡片。
- 2. 在左侧导航栏选择**功能配置>好友与关系链**。
- 3. 单击**好友自定义字段**功能卡片右侧的新增。
- 4. 在弹出的好友自定义字段对话框中, 输入自定义字段名, 设置字段类型。

说明

字段名必须是英文字母,且长度不能超过8个字符。

用户自定义字段

登录即时通信 IM 控制台,单击目标应用卡片,在左侧导航栏选择**功能配置>用户自定义字段**,您可以根据实际业务 需求管理用户自定义字段。

注意

最多可添加20个用户自定义字段,该字段不支持修改字段名与字段类型且不支持删除,请根据业务需求合理规划该 字段。

添加用户自定义字段

1. 在用户自定义字段页面,单击右侧新增按键。

2. 在弹出的用户自定义字段对话框中, 输入自定义字段名, 设置字段类型, 设置读写权限。

说明

字段名必须是英文字母,且长度不能超过8个字符。 需至少设置一种读权限和一种写权限。



Custom Field*	Tag_Profile_Custom_	
	User Custom Fields	
Field Type	string 💌	
Readable by App	🔵 Activate 🛛 Disable	
Writable by App	🗌 Activate 🔵 Disable	
Readable by Administrator	🔵 Activate 🛛 Disable	
Writable by Administrator	🔵 Activate 🛛 Disable	

3. 单击确定保存设置

修改用户自定义字段权限

- 1. 在用户自定义字段页面,单击目标自定义字段所在行的修改权限。
- 2. 在弹出的用户自定义字段对话框中, 修改读写权限。
- 3. 单击**确认**保存配置。



Friend Custom	Field		×
Custom Field*	Tag_SNS_Custom_	User Custom Fields	
Field Type	string	•	
	Confirm	Cancel	

4. 单击确定保存配置。

群组配置

群成员自定义字段

登录即时通信 IM 控制台,单击目标应用卡片,在左侧导航栏选择**功能配置>群成员自定义字段**,您可以根据实际业务需求管理群成员自定义字段。

注意

最多可添加5个群成员自定义字段,该字段仅支持修改群组类型及其对应的读写权限且不支持删除,请根据业务需求 合理规划该字段。

添加群成员自定义字段

1. 在**群成员自定义字段**页面,右侧单击新增按键。

2. 在弹出的群成员维度自定义字段对话框中,输入字段名称,设置群组类型及其对应的读写权限。 说明

字段名称只能由字母、数字以及下划线(_)组成,不能以数字开头,且长度不能超过16个字符。 群成员自定义字段名称不允许与群自定义字段名称一致。

单击**添加群组类型**可新增一组群组类型参数,群组类型不可重复。

单击目标群组类型参数组所在行的删除可删除该组群组类型参数,需至少保留一组群组类型参数。



	Enter the field name				
	A field name can contain up) to 16 characters and only lett	ters, numbers, and undersco	ores are supported. It cannot start wit	h a number.
Group Type	Group Type	Read	Write	My Own Readable and Writable	Operati
	Work Group	Readable by All	Writable by All	▼ Readable and Writable ▼	Delete
	Work Group	Readable by All	 Writable by All 	▼ Readable and Writable ▼	

3. 勾选我已知道"群成员自定义字段"添加后,仅可修改已添加群组类型的读写权限;无法删除该字段,无法重新选择也无法删除已添加的群组类型。

4. 单击确定保存设置。

编辑群成员自定义字段

1. 在**群成员自定义字段**页面,单击目标群成员自定义字段所在行的编辑。

2. 在弹出的群成员维度自定义字段对话框中,修改已选群组类型的读写权限,或单击**添加群组类型**新增群组类型并 设置其参数,群组类型不可重复。



Field Name	test			
	A field name can contain	up to 16 characters and on	ly letters, numbers, and unde	erscores are supported. It car
Group Type	Group Type	Read	Write	My Own Readable Writable
	Work Group	▼ Readable by All	▼ Writable by All	▼ Readable and Wri
	Public Group	 Readable by All 	▼ Writable by All	 Readable and Wri
	Meeting Group	▼ Readable by All	▼ Writable by All	 Readable and Wri
	Add Group Type			
	✓ I understand that after I understand that after	er a "group member custor	n field" is added, only the rea	d-write permissions of the ac

3. 勾选我已知道"群成员自定义字段"添加后,仅可修改已添加群组类型的读写权限;无法删除该字段,无法重新选 择也无法删除已添加的群组类型。

4. 单击确定保存设置。

群自定义字段

登录即时通信 IM 控制台,单击目标应用卡片,在左侧导航栏选择功能配置>群自定义字段,您可以根据实际业务需求管理群自定义字段。

注意

最多可添加10个群自定义字段,该字段仅支持修改群组类型及其对应的读写权限且不支持删除,请根据业务需求合 理规划该字段。

添加群自定义字段

1. 在群自定义字段页面,单击添加群维度自定义字段。

2. 在弹出的群维度自定义字段对话框中, 输入字段名称, 设置群组类型及其对应的读写权限。



说明

字段名称只能由字母、数字以及下划线(_)组成,不能以数字开头,且长度不能超过16个字符。

群自定义字段名称不允许与群成员自定义字段名称一致。

单击添加群组类型可新增一组群组类型参数,群组类型不可重复。

单击目标群组类型参数组所在行的删除可删除该组群组类型参数,需至少保留一组群组类型参数。

Field Name	Enter the field name		
	A field name can contain up to 16	characters and only letters, numbers,	and underscores are supported.
Group Type	Group Type	Read	Write
	Public Group 💌	Readable by All 🛛 🔻	Writable by All 🔹
	Add Group Type		
	✓ I understand that after a "grou	p custom field" is added, only the rea	d-write permissions of the added
	group type cannot be reselected	ed or deleted; the field cannot be dele	ted.

3. 勾选我已知道"群成员自定义字段"添加后,仅可修改已添加群组类型的读写权限;无法删除该字段,无法重新选 择也无法删除已添加的群组类型。

4. 单击确定保存设置。

编辑群自定义字段

1. 在群自定义字段页面,单击目标群自定义字段所在行的编辑。

2. 在弹出的群维度自定义字段对话框中,修改已选群组类型的读写权限,或单击添加群组类型新增群组类型并设置 其参数,群组类型不可重复。



ieiu Naille	test1		
	A field name can contain up to 16	i characters and only letters, numbers,	and underscores are supported
roup Type	Group Type	Read	Write
	Public Group 🔻	Readable by Member 🔻	Writable by All
	Work Group 💌	Readable by All 🔹	Writable by All
	Meeting Group 💌	Readable by All 🔹	Writable by All
	Add Group Type		
	I understand that after a "group type cannot be reselect	up custom field" is added, only the rea ted or deleted; the field cannot be dele	d-write permissions of the adde ted.

3. 勾选我已知道"群成员自定义字段"添加后,仅可修改已添加群组类型的读写权限;无法删除该字段,无法重新选择也无法删除已添加的群组类型。

4. 单击确定保存设置。

群消息配置

登录即时通信 IM 控制台,单击目标应用卡片,在左侧导航栏选择**功能配置>群组配置>群消息配置**,您可以根据实际业务需求进行群消息配置。

拉取入群前漫游消息

1. 在拉取入群前漫游消息页面,针对不同的群组类型,单击编辑。

2. 在弹出的拉取入群前漫游消息配置对话框中,选择业务所需的配置项。

说明

配置修改后约十分钟生效。请耐心等待。

直播群(AVChatRoom)不支持配置拉取入群前漫游消息。



群系统通知配置

登录即时通信 IM 控制台,单击目标应用卡片,在左侧导航栏选择**功能配置>群组配置>群系统通知配置**,您可以根据实际业务需求进行群系统通知配置。

群成员变更通知

1. 在群成员变更通知页面,针对不同的群组类型,单击编辑。

2. 在弹出的群成员变更通知对话框中,选择业务所需的配置项。

说明

配置修改后约十分钟生效。请耐心等待。

直播群(AVChatRoom)不支持配置群成员变更通知。

群资料变更通知

1. 在群资料变更通知页面,针对不同的群组类型,单击编辑。

2. 在弹出的群资料变更通知对话框中,选择业务所需的配置项。

说明

配置修改后约十分钟生效。请耐心等待。

直播群(AVChatRoom)不支持配置群资料变更通知。

群成员资料变更通知

1. 在群成员资料变更通知页面,针对不同的群组类型,单击编辑。

2. 在弹出的群成员资料变更通知对话框中,选择业务所需的配置项。

说明

配置修改后约十分钟生效。请耐心等待。

群功能配置

登录即时通信 IM 控制台,单击目标应用卡片,在左侧导航栏选择**功能配置>群组配置>群功能配置**,您可以根据实际业务需求进行群功能配置。

社群

社群,是可容纳10万人的超大群组,创建后可随意进出,支持历史消息存储。开通社群开关默认关闭,开启后可创 建社群并使用社群相关功能。

如果需要使用话题功能,请在开通社群后,打开开通话题开关。同一社群下可创建多个话题,多个话题共享一套社群成员关系,但不同话题内独立收发消息、互不干扰。

说明

社群功能仅支持终端 SDK 5.8.1668增强版, Web SDK 2.17.0及以上版本使用, 低版本用户如需使用社群功能请升级 SDK 版本。

该功能仅支持进阶版使用,您可以单击升级。

直播群在线成员列表



直播群在线成员列表开关默认关闭,可开启。

说明

开启之后,直播群成员将保存最新入群并且在线的1000人,客户端可以拉取该列表。 该功能仅支持终端 SDK 6.3及以上版本使用,低版本用户如需使用请升级 SDK 版本。 该功能仅支持进阶版使用,您可以 单击升级。

直播群广播消息

是否开启直播群广播消息功能开关默认关闭,可开启。

说明

直播群广播消息功能默认关闭,支持终端 SDK 6.5及以上版本开启。 开启该功能后可配置直播群广播消息调用频率,默认1条/秒,最高可配置为5条/秒。 该功能仅支持进阶版使用,您可以单击升级。

直播群封禁

开启后,可对直播群成员进行封禁。成员封禁后无法接收消息,且封禁时间内无法再进群。

说明

该功能仅支持终端SDK 6.6, Web SDK 2.22及以上版本使用,低版本用户如需使用请升级SDK版本。 该功能仅支持进阶版使用,您可以单击升级。

直播群新成员查看入群前消息配置

直播群新成员查看入群前消息,提升直播间用户粘性的重要功能,可帮助用户了解"前情提要",迅速融入互动讨论中,让用户更有参与感,无论何时进入直播间都可获得高沉浸式体验,进而提升直播间用户停留时长。

1. 在**登录与消息**页面,单击**直播群新成员查看入群前消息配置**右侧的**编辑**。

2. 在弹出的**直播群新成员查看入群前消息配置**对话框中,设置新成员可查看的消息数。

3. 单击确定保存配置。

群消息已读回执配置

群消息已读回执,高效沟通必备功能。作为一种强反馈工具,支持查看已读/未读已发送消息的人数和成员,尤其在 商务、办公场景下,可帮助团队构建更加及时、高效的沟通氛围。

1. 在**登录与消息**页面,单击**群消息已读回执配置**右侧的编辑。

2. 在弹出的**群消息已读回执配置**对话框中,设置支持消息回执的群类型。

3. 单击确定保存配置。

说明

该功能**仅对进阶版用户开放**,非进阶版用户 请升级 后使用。群消息已读回执功能支持**终端 SDK 6.1.2155及以上版本**,适用于群容量200以内的好友工作群(Work)、陌生人社交群(Public)、临时会议群(Meeting)。



账号管理

最近更新时间:2024-02-19 14:18:41

登录即时通信 IM 控制台,单击目标应用卡片,在左侧导航栏选择账号管理,您可以根据实际业务需求管理账号。

新建账号

- 1. 在账号管理页面, 单击新建账号。
- 2. 在弹出的新建账号对话框中, 配置以下参数:

新建App管理	2日日 - 10000000000000000000000000000000000
账号类型	● 普通账号 ● 管理员账号 ⑤
用户名 *	请输入UserID
昵称	请输入昵称(非必填)
头像	请输入头像图片链接 URL (非必填)
	确定取消

账号类型:区分普通账号和管理员账号。"App管理员"是对 App 具有最高管理权限的角色,可调用 REST API 接口,进行创建/解散群组、发送全员推送消息等操作。每个应用最多支持配置 10 个管理员。

用户名:需输入用户名(UserID),必填。

用户昵称:可输入用户昵称, 非必填。

头像:可输入用户头像链接 URL, 非必填。

3. 单击确定保存配置。

账号新建完成后,在账号列表中可以查看用户名、昵称、账号类型、头像和创建时间。



删除账号

1. 在账号管理页面,在列表中选中需要删除的账号,单击批量删除。

新建帐号 批量删除	批量导入 批量导出				搜索用户
- 用户名(UserID)	昵称(NickName)	帐号类型 ▼	头像(Image)	创建时间	操作
✓ 13		普通帐号		2022-08-25 17:16:41	导出编辑 删除
✓ 1111122222		普通帐号		2022-07-13 16:50:55	导出编辑 删除
10		普通帐号		2022-08-25 17:16:30	导出编辑删除
14		普通帐号		2022-08-25 17:16:44	导出编辑 删除
15		普通帐号		2022-08-25 17:16:47	导出编辑删除
17		普通帐号		2022-08-25 17:16:55	导出编辑删除
1		普通帐号		2022-08-25 17:15:38	导出编辑 删除
11		普通帐号		2022-08-25 17:16:34	导出编辑删除
12		普通帐号		2022-08-25 17:16:37	导出编辑 删除
16		普通帐号		2022-08-25 17:16:51	导出 编辑 删除
共 22 条				10	▼条/页 K ◀ 1

2. 在弹出的确认对话框中,单击确定确认删除。删除后数据无法恢复,请谨慎操作。



编辑账号

1. 在账号管理页面, 在列表中希望编辑的账号操作列, 单击编辑。



2. 在弹出的编辑账号对话框中, 配置以下参数:

编辑帐号信息	
用户名 *	13
昵称	请输入昵称(非必填)
账号类型	普通账号 ▼
性别	请选择
生日	请输入用户生日,推荐用法 20190419(非必填)
所在地	请输入用户所在地 (非必填)
个性签名	请输入用户个性签名(非必填)
加好友验证方式	允许任何人添加自己为好友 ▼
语言	请输入用户语言 (非必填)
头像	请输入头像图片链接 URL (非必填)
消息设置	请选择 ▼
管理员禁止加好友标识	允许加好友
等级	请输入用户等级 (非必填)



导出账号

1. 单独导出:在账号管理页面,在列表中希望导出的账号操作列,单击导出。

用户名(UserID)	昵称(NickName)	帐号类型 ▼	头像(Image)	创建时间	操作
13		普通帐号		2022-08-25 17:16:41	导出编辑 删除
1111122222		普通帐号		2022-07-13 16:50:55	导出编辑删除
10		普通帐号		2022-08-25 17:16:30	导出编辑 删除

2. 批量导出:在账号管理页面,在列表中选中需要导出的账号,单击批量导出。



新建帐号 批量删除 批	北量导出				搜索用户名(UserII
— 用户名(UserID)	昵称(NickName)	帐号类型 ▼	头像 (Image)	创建时间	操作
✓ 13		普通帐号		2022-08-25 17:16:41	导出编辑 删除
1111122222		普通帐号		2022-07-13 16:50:55	导出编辑删除
10		普通帐号		2022-08-25 17:16:30	导出编辑 删除
14		普通帐号		2022-08-25 17:16:44	导出编辑删除

3. 在弹出的导出对话框中提示导出成功后,单击下载,即完成导出。





群组管理

最近更新时间:2024-02-19 11:47:29

登录即时通信 IM 控制台,单击目标应用卡片,在左侧导航栏选择**群组管理**,您可以根据实际业务需求管理群组。 您也可以通过调用对应的 REST API 管理群组,具体操作请参见 群组管理 API 文档。

添加群组

1. 在**群组管理**页面,单击**添加群组**。

2. 在弹出的添加群组对话框中, 配置以下参数:

群名称:请输入群组的名称,必填参数,长度不超过30字节。

群主 ID:请输入群主的 ID,选填参数,必须输入已注册的用户名。

群类型:请设置群组类型,支持好友工作群、陌生人社交群、临时会议群和直播群,群组的详细介绍请参见群组类型介绍。

3. 单击确定保存配置。

群组创建完成后,在群组列表中可以查看群 ID、群名称、群主、类型和创建时间。

查看群组详情

在**群组管理**页面,单击目标群组所在行的**查看详情**,进入**群组详情**页面,您可以查看并修改该群组的基本信息,可 以管理该群组的群成员。

修改基本信息

1. 在**群组详情**页面,单击基本信息区域的编辑。

2. 在弹出的修改群信息的对话框中, 您可以修改群名称和群简介。



Modify Group	Info	×	
Group Name*	test		
Group Info	Enter group info		
	Confirm	Cancel	

3. 单击确定保存配置。

管理群成员

添加群成员

1. 在**群组详情**页面,单击群成员管理区域的**添加群成员**。

2. 在弹出的添加成员对话框中, 输入用户名。

说明:

必须输入已注册的用户名。

Add Mer	nber		×
User ID *	Enter the user ID Enter the registered user ID		
	Confirm	Cancel	

3. 单击确定保存配置。

群成员添加成功后,在群成员列表中可以查看用户名、昵称、加入时间、最后发言时间和成员身份。 **删除群成员**



 在群组详情页面,您可以通过以下方式删除群成员: 单个删除:单击目标群成员所在行的删除。
 批量删除:勾选所有待删除的目标群成员,单击群成员列表上方的删除群成员。
 在弹出的确认删除对话框中,单击确认。
 删除后,所选成员将不属于该群组。

发送消息

在**群组管理**页面,您可以通过以下方式发送消息:
 单发群消息:单击目标群组所在行的**发送消息**。
 群发群消息:勾选所有待发送消息的目标群组,单击群组列表上方的**发送消息**。
 在弹出的发送群消息对话框中,输入消息内容。
 说明:
 消息长度不得超过300字。
 单击确定发送消息。

解散群组

解散后群组所有信息将被删除,且不能恢复,请谨慎操作。
1. 在群组管理页面,您可以通过以下方式解散群组:
单个解散:单击目标群组所在行的解散。
批量解散:勾选所有待解散的目标群组,单击群组列表上方的解散群组。
2. 在弹出的确认解散对话框中,单击确认。
解散后群组所有信息将被删除,且不能恢复。



回调配置

最近更新时间:2024-02-19 11:48:10

登录即时通信 IM 控制台,单击目标应用卡片,在左侧导航栏选择回调配置,您可以根据实际业务需求配置回调 URL 以及启用哪些回调。

配置回调 URL

1. 在回调配置页面,单击回调URL配置区域的编辑。

2. 在弹出的回调 URL 配置对话框中,输入回调URL。

说明:

新的回调地址在修改成功2分钟后生效。

回调 URL 必须以 http:// 或 https:// 开头。

若您暂未申请域名,可直接配置 IP,例如 http://123.123.123.123/imcallback 。

只能使用英文字母(a~z , 不区分大小写)、数字(0~9)以及连接符(-)。不支持使用空格及以下字符: ! \$&?等。

连接符(-)不能连续出现、不能单独注册,也不能放在开头和结尾。

域名长度不超过63个字符。

回调 URL中 IM 默认带80/443端口,更换回调 URL 时涉及端口变化,需避免更换前后的端口互为前缀,比如避免把 https://xxx:443 更改为 https://xxx:4433 或者 https://xxx 更改为 https://xxx:4433。

3. 单击**确定**保存配置。

配置事件回调

1. 在回调配置页面,单击第三方回调配置区域的编辑。

2. 在弹出的第三方回调配置对话框中, 勾选所需的回调。

ent Callback Configuration			
Group			
Callback after group creation	Callback after member leaving a group	Callback after member entering a group	Callback after speaking in a group
Callback before application to enter a group	Callback before group creation	Callback before adding a member to a group	Callback before speaking in a group
Callback after disbanding groups	Callback after group is full		
Callback after group profile mo	dification		
Callback after group portrait URL change	Callback after group info modification	Callback after group name change	Callback after modifying group notice
Info Relationship Chain			
Callback after adding users to blocklist	Callback after friend adding	Callback after removing users from blocklist	Callback after friend deletion
One-to-One Message			
Callback before sending one-to- one messages	Callback after sending one-to- one messages		
Online Status			
Online status change callback			

3. 单击确定保存配置。

腾讯云

下载 HTTPS 双向认证证书

配置回调 URL 后,您可以在控制台下载 HTTPS 双向认证证书供后续使用。

说明:

您可以根据实际需求配置双向认证,具体配置方法参见双向认证配置。

1. 进入 控制台 的回调配置页面,单击右上角回调 URL 配置区域的HTTPS 双向认证证书下载。

Callback URL Configuration	Mutual Authentication Configuration Guide HTTPS Mutual Authentication Certificate Download Set
Callback URL: http tcallback	



2. 在弹出的证书下载对话框中,单击**下载**。

Certificate Download			×
	Download	Cancel	

3. 保存证书文件。

后续操作

配置回调 URL 并启用相应的事件回调后,您可以参考 第三方回调 使用相应的回调功能,实时了解用户信息和操作。



监控仪表盘

最近更新时间:2024-02-19 11:48:36

即时通信 IM 控制台为您提供了数据统计和分析功能,登录 即时通信 IM 控制台,单击目标应用卡片,在左侧导航栏 选择**监控仪表盘**,您可以查看该应用的用户规模、消息活跃、群组规模以及实时监控等相关数据。 **说明:**

正常情况下,每天上午10:00左右更新数据,如遇数据为0或未及时更新,请先检查该 SDKAppID 在统计段内是否产生相关数据(例如,是否有新注册用户等),若已产生相关数据但未及时更新请耐心等待。

每日数据统计

用户规模

1. 在每日数据统计页面,选择用户规模页签。

2. 在总览区域, 您可以查看以下相关数据:

本月峰值 DAU:截至昨日该 SDKAppID 的当月峰值 DAU 数据,每月1日该数据为0。

截至昨日累计用户数:截至昨日该 SDKAppID 累计注册的 UserID 数。

昨日新注册用户数:昨日该 SDKAppID 新注册的 UserID 数。

3. 选择7天、14天、30天或指定时间段。

4. 在数据趋势区域,您可以查看所选时间段内 DAU和新增或累计注册的趋势图。

5. 在数据详情区域,您可以查看所选时间段内每一天的详细数据,包括 DAU、DAU-日环比、累计用户数、累计用户数-日环比、新注册用户数和新注册用户数-日环比。您也可以单击**导出CSV文件**导出数据表。





消息活跃

1. 在每日数据统计页面,选择消息活跃页签。

2. 在总览区域, 您可以查看以下相关数据:

昨日单聊消息量:昨日该 SDKAppID 下 C2C 聊天上行消息总条数。

昨日群消息量:昨日该SDKAppID下,私有群、公开群和聊天室的聊天上行消息总条数。

3. 选择7天、14天、30天或指定时间段。

4. 在数据趋势区域, 您可以查看所选时间段内C2C或普通群的消息量趋势图。

5. 在数据详情区域,您可以查看所选时间段内每一天的详细数据,包括消息量 (条)、消息量-日环比、发消息用户数、发消息用户数-日环比、离线推送量和离线推送量-日环比。您也可以单击**导出CSV文件**导出数据表。





群组规模

1. 在每日数据统计页面,选择群组规模页签。

2. 在总览区域,您可以查看本月峰值群组数相关数据,即截至昨日该 SDKAppID 的当月峰值群组数据,每月1日该数 据为0。

3. 选择7天、14天、30天或指定时间段。

4. 在数据趋势区域,选择数据项,您可以查看所选时间段内新建、累计或活跃的群组数趋势图。

5. 在数据详情区域,您可以查看所选时间段内每一天的详细数据,包括新建群数、新建群数-日环比、有消息活跃的 群数、有消息活跃的群数-日环比、峰值群组和峰值群组-日环比。您也可以单击**导出CSV文件**导出数据表。



User Base Message Activity	Group Scale	
Statistics as of 2022-03-31		
Overview		
0 (Compared with previous month \$ -100.)	0%	
7 Days 14 Days 30 Days	2022-03-19 00:00:00 ~ 2022-04-01 23:59:59 📋	
Data Trend		
New Total Active	-O- New Groups	<u>/v </u>
Groups 3 - 2.5 - 2 - 1.5 - 1 - 0.5 - 0 - 2022-03-18 (Friday)	2022-03-21 (Monday) 2022-03-24 (Thursday) 2022-03-27 (Sunday) 2022-03-30 (Wednesday)	

实时监控

说明:

实时监控功能全线公测中,我们还在不断迭代更新,可以提交工单给我们反馈建议和意见。

1. 在左侧导航栏,选择**监控仪表盘>实时监控**。

2. 在总览区域, 您可以**查看当前在线用户数、今日单聊消息量、今日普通群消息量、今日直播群消息量**。

3. 在详细监控数据区域,时间轴默认展示自然日24小时数据。鼠标指向数据图表区域时,通过滚动滚轮可以放大时间轴查看细节,左右拖动时间轴可以查看前后时间的数据,单击时间轴下方图例可以隐藏或展示图表中对应数值。 在登录情况监控区域,您可以查看各个端的登录次数和登录成功率。

说明:

目前仅支持展示4.8.10或以上的 iOS、Android、Windows 及 Mac 终端上报登录数据,建议您升级至 最新版 SDK。





在消息情况监控区域,您可以查看各个端发送单聊/群聊消息的次数和成功率。

说明:

目前仅支持展示4.8.10或以上的 iOS、Android、Windows 及 Mac 终端上报登录数据,建议您升级至 最新版 SDK。 Web端暂不支持按聊天类型统计消息量。

在回调情况监控区域,您可以查看回调次数和成功率。

在 REST API 调用情况监控区域,您可以查看 REST API 请求数和请求成功率。

在离线推送情况监控区域,您可以查看离线推送次数和推送成功率。







开发辅助工具

最近更新时间:2023-05-16 14:35:43

离线推送自查

离线推送定位工具

您可以使用该工具自助查询收不到离线消息的问题。

1. 登录即时通信 IM 控制台,单击目标应用卡片。

2. 在左侧导航栏选择**辅助工具>离线推送自查**。

3. 在**离线推送定位工具**区域,输入 UserID。

4. 单击获取设备状态,查看该 UserID 目前已经上报的证书 ID、设备 Token 等信息。

说明

若该 UserID 未上报任何证书 ID、设备 Token 等信息,则无法进行下一步。

5. 选择该 UserID 上报的任意一个证书 ID, 单击开始检测, 查看发送结果。

若提示成功推送,说明您在控制台填写的证书信息无误、调用 SDK 接口上报 Token 成功。您可以通过 用户客户端 状态检查工具 进一步排查。

若提示失败,您可以查看具体的失败原因以及解决方案。



This tool is used for self-service checking when offline pushes cannot be received. Enter the username (UserID)	
Enter the username (UserID)	
Enter the username (UserID)	
Get Device Info	
Certificate ID Select certificate 💌	
Start Checking	
Results:	

用户状态检查工具

您可以使用该工具自动获取用户客户端状态,检查用户是否处于可接收离线推送状态。

- 1. 登录 即时通信 IM 控制台,单击目标应用卡片。
- 2. 在左侧导航栏选择**辅助工具>离线推送自查**。
- 3. 在**用户状态检查工具**区域,输入 UserID。
- 4. 单击获取状态,您可以查看该 UserID 当前的状态、登录的客户端类型等信息。

若提示初步判定该 UserID 当前可以接收离线推送,您可以在其他设备上登录其他 UserID 作为发送方,给当前 UserID 发送单聊文本消息,检查是否能收到。



User Status Checker

This tool is used to automatically obtain user's client status and check whether the user can receive offline pushes.

Enter the username (UserID)

Please ent	er the username	
Get Stat	us	
i Us ad us	sers cannot receive offline pushes when t Idition, Android users can receive offline ers can receive offline pushes only when	they are not logged in (the Offline state). In pushes only when they are in PushOnline state; iOS their clients work in background.

UserSig 生成&校验

签名(UserSig)生成工具

系统将会自动获取当前应用的密钥,您只需要填写用户名(UserID)即可使用该工具快速生成签名(UserSig)用于本地跑通 Demo 以及功能调试。如需用于正式业务,请采用 服务端计算 UserSig 方式。

- 1. 登录即时通信 IM 控制台,单击目标应用卡片。
- 2. 在左侧导航栏选择开发辅助工具>UserSig工具。
- 3. 在签名(UserSig)生成工具区域,输入用户名。
- 4. 单击**生成签名(UserSig)**即可生成签名,签名有效期默认为180天。
- 5. 单击复制签名(UserSig)即可粘贴保存签名。



Signature (UserSig) Generator

This tool can quickly generate a UserSig, which can be used to run through demos and to debug features.

test		
Key		
335105403a1ca03	f*****faec0b940354c1f0	
Generate UserSi	g	
rne generated Oser	sig is .	
eJwt Gab'		
51		
qL2 -		
Copy UserSig		

签名(UserSig)校验工具

系统将会自动获取当前应用的密钥,您只需要填写 UserID 和 UserSig 即可使用该工具快速校验 UserSig 的有效性。 1. 登录 即时通信 IM 控制台,单击目标应用卡片。

2. 在左侧导航栏选择开发辅助工具>UserSig工具。

3. 在签名(UserSig)校验工具区域, 输入 UserID 和 UserSig。



Signature (UserSig) Verifier
This tool is used to verify the validity of the UserSig you use.
Enter the username (UserID)
test
Кеу
335105403a1ca03f****faec0b940354c1f0
UserSig
eJwtzM
151JVOTaOatqif5*jSJp2Ad8fz7kwlg
Verify

4. 单击**开始校验**,查看校验结果信息。

若校验成功,您可以查看该 UserSig 对应的 SDKAppID、UserID、生成时间、有效期和过期时间。



Verify
Verification Result: Verified successfully Generate Bill Parameter:
SDKAppID: 140
UserID: test
Generation Time: 2020-12-31 11:40:04
Validity: 180day 0hr 0min 0sec
Expiration Date: 2021-06-29 11:40:04

若校验失败,您可以查看具体的失败原因以及解决方案。

Verify
Verification Result: Verification failed Failure
Reason: gz compress failed
Solution: Please use IM UserSig API to create UserSig

自助排障日志

即时通信 IM 控制台为您提供了自助排障的功能,助力开发者高效定位、解决问题,您可以查询即时通信 IM 三天内 后台日志信息。

1. 登录 即时通信 IM 控制台,单击目标应用卡片。

2. 在左侧导航栏选择辅助工具 > 自助排障日志。

3. 配置以下查询条件,检索日志信息。

事件名:可选择待查询事件,非必填。

用户ID:可输入用户名(UserID),其中发消息为发送方 UserID,非必填。

接收方/群 ID:可输入目标会话 ID,单聊为接收方 UserID,群聊为 GroupID,非必填。

错误码:可输入错误码,错误码对应描述请参见错误码,非必填。

时间范围:选择日志时间范围,最多可查询最近三天的日志信息,必填。



4. 点击查询,检索当前条件下的日志信息。



访问管理 授予子帐号操作控制台权限

最近更新时间:2024-02-19 11:51:21

简介

本文将为您介绍两种授权方式快速解决下述问题,详细操作步骤如下。如果您希望进行更多复杂权限配置策略,请参见访问管理 > 自定义策略。

子帐号使用即时通信 IM 服务时,需要主帐号授予访问控制台以及进行配置操作的权限,否则控制台应用列表将无法显示应用,如下图所示:

Autł	norization is required for the current operation, please add the following permissions to continue operation
	How to create a permission policy based on permissionless information?
	now to create a permission policy based on permissionless mormation.
o pe	rmission information details:
o pe 1	rmission information details: you are not authorized to perform operation (im:DescribelMAppList)
o pe 1 2	rmission information details: you are not authorized to perform operation (im:DescribeIMAppList) resource (qcs::im::uin/1sdkappid/*) has no permission
0 pe 1 2 3	rmission information details: you are not authorized to perform operation (im:DescribelMAppList) resource (qcs::im::uin/1sdkappid/*) has no permission [request id: 9765594]

子帐号有标签访问授权,但当前控制台应用标签和子帐号标签权限不符时,子帐号无法查看新建应用。

方案一、全局授权操作步骤



步骤1:进入授权

使用主帐号,进入控制台访问管理>用户列表,单击子用户左侧的授权按钮,将弹出"关联策略"选择框。

Cloud Access Management	User List							
Dashboard		0						
Users ^		row to view more information: CAM protects the security of your sensitive information. You can click the drop-down button [▶] on the left side of the list to view more information about the user, such as identity security status, groups the user has joined, and message subcriticity wire can also click the user more information						
User List		subscription, fou can abo dick the username to view or eait the user information.						
User Settings		Create User More 🔻					ID/SecretId/mobile/email/remarks (se 🛛 🔍 🌣	
User Groups								
Policies		Username	User Type	Account ID	Creation Date	Associated Info	Action	
Roles		Tencent_testttttttttta	Root Account	Concession in the second	2019-06-24 13:21:02]. 🖾	Authorize More 🔻	
Identity Providers			Cub uses		2020 10 10 10 00011		Authoriza Mara 🗶	
Access Key 👻		dms_test_subor	sup-user		2020-10-10 10:06:11	Lo L2	Autorize More -	
		► re_billing_test	Sub-user		2020-09-04 17:27:30	G	Authorize More 🔻	

步骤2:选择策略

在策略筛选框,搜索"即时通信",勾选需要授权的选项,单击确定即完成授权。

elect Policies (6 Total)					0 selected		
IM		8	Q]	Policy Name	Policy Type	
Policy Name	Policy Type 🔻						
QcloudAVCFullAccess Full read-write access to Instant Messagin	Preset Policy		-				
QcloudIMAGEFullAccess Full read-write access to Image	Preset Policy			↔			
QcloudIMFGFullAccess Full read-write access to Intelligent Manuf	Preset Policy						
QcloudIMReadOnlyAccess Read-only access to Instant Messaging (IM)	Preset Policy		1				
QcloudAccessForGSERoleInIMAGEUse	Dreset Dolicy		-				

说明:

读写访问权限:既能访问控制台又可以修改配置。 只读访问权限:只能访问控制台,不可以做其他操作。

步骤3:完成授权



右上角提示"关联策略成功"即完成关联操作。

Cloud Access	User List				Vi	ew API Inspector 🗴	
Dashboard							Policy associated
Users ^		How to view more information? CAM protects the security of your sen subscription. You can also dick the use	sitive information. You can click the	e drop-down button [▶] on the left side of	the list to view more information about th	ne user, such as identity security status	, groups the user has joined, and message
User List		subscription, for carries of circle as	and the content of east the open into				
User Settings		Create User More 💌				Search by username/ID	/Secretid/mobile/email/remarks (se 🛛 🔾 🌣
Jser Groups		Licemana a	User Tree	Assessment ID	Crastian Data	Associated Info	Astion
olicies		Osemanie	oser type	Account to	creation bate	Associated mito	Acton
toles		Tencent_testttttttttta	Root Account		2019-06-24 13:21:02]	Authorize More 🔻
dentity Providers		dms test sub01	Sub-user		2020-10-10 16:06:11		Authorize More 🔻
Access Key *		-					

方案二、按标签授权操作步骤

本方案针对需要通过标签授权管理子帐号的客户,子帐号仅能访问及操作授权标签下的应用。

注意:

为子帐号分配标签策略后,子帐号无法访问及操作标签为空的应用。由于子帐号在 IM 控制台 新建应用标签为空,因此需要主帐号更改该应用标签为已授权标签,子帐号方能使用。

如需将已有应用按标签授权给子帐号,请确保将要授权的应用已配置相应标签,否则将无法通过标签进行授权。 如应用未配置标签请前往即时通信 IM 控制台中基本配置页面进行配置,详情请参见标签配置。

或进入标签列表将应用批量绑定到标签下,详情请参照绑定资源。

步骤1:进入授权

使用主帐号,进入控制台 访问管理 >策略,单击顶部新建自定义,将弹出"选择创建策略方式"弹框。

- Hicker +
Custom Policy

步骤2:选择标签

选择"按标签授权",进入"标签策略生成器"。



:	Select Po	licy Creation Method	×
	C	Create by Policy Generator Select service and actions from the list to auto-generate policy syntax	>
		Create by Policy Syntax Write policy syntax to generate policies	>
		Authorize by Tag Grant permissions of resources under certain tags to users or user groups	>

步骤3:生成策略

在"标签策略生成器"填入需要授权的子帐号、标签等信息,单击**下一步**进入检查页面。



Cloud Access Management	← Auth	orize by Tag	
Dashboard		_	
Users ~		1 Tag Policy	Generator > 2 Check and Finish
User Groups			
Policies		Authorized Users	Please select
Roles		User Groups	Please select
Identity Providers		Tag Keys 🚯	
Access Key 👻		2 . 2	Please select
		Tag Values 🛈	Please select
		Resources	Manage Permission
		Next	

说明:

如标签选择列表为空,则需要主帐号先去标签控制台新建标签。

Tag	Terr Aller here -		View API Inspector 🗴
Resource Tag	lags: All tag keys		
🖹 Tag List			
	inquire		
	Create Delete		
	Tag key	Tag value	Operation
	tke-name	prom-aeq4ld7a/grafana	Delete View bound resources

步骤4:完成授权

检查无误,单击完成,结束标签授权流程。



Cloud Access Management	← Authorize by Tag
Dashboard	
Users ×	Tag Policy Generator Check and Finish
User Groups	
Policies	Policy Name * policygen-20210205095508
Roles	Authorized Users Tencent_testtttttttta
Identity Providers	Authorized User Groups test2
Access Key 🖍	Policy Content 1 "version": "2.0", 3 "statement": [4 5 6 "effect": "allow", 7 "resource": "", 8 9 10 11 12 13 14 15 17



预设策略

最近更新时间:2024-02-19 11:51:43

注意:

本文档主要介绍___即时通信 IM___访问管理功能的相关内容,其他产品访问管理相关内容请参见 支持 CAM 的产品。 IM 访问管理实质上是将子账号与策略进行绑定,或者说将策略授予子账号。开发者可以在控制台上直接使用预设策略来实现一些简单的授权操作,复杂的授权操作请参见 自定义策略。

IM 目前提供了以下预设策略:

策略名称	策略描述
QcloudAVCFullAccess	IM 全读写访问权限
QcloudIMReadOnlyAccess	IM 只读访问权限

预设策略使用示例

新建拥有即时通信权限的子账号

1. 以腾讯云 主账号 的身份访问 CAM 控制台的用户列表, 单击新建用户。

2. 在"新建用户"页面选择自定义创建,进入"新建子用户"页面。

说明:

请根据 CAM 自定义创建子用户 的操作指引完成"设置用户权限"之前的步骤。

3. 在"设置用户权限"页面:

1. 搜索并勾选预设策略 Instant Messaging 。

2. 单击下一步。

3. 在"审阅信息和权限"分栏下单击完成,完成子用户的创建,在成功页面下载并保管好该子用户的登录链接和安全凭证,其中包含的信息如下表:

信息	来源	作用	是否必须保存
登录链接	在页面中复制	方便登录控制台,省略填写主账号的步骤	否
用户名	安全凭证 CSV 文件	登录控制台时填写	是
密码	安全凭证 CSV 文件	登录控制台时填写	是
SecretId	安全凭证 CSV 文件	调用服务端 API 时使用,详见 访问密钥	是
SecretKey	安全凭证 CSV 文件	调用服务端 API 时使用,详见 访问密钥	是



4. 将上述登录链接和安全凭证提供给被授权方,后者即可使用该子用户对 IM 做所有操作,包括访问 IM 控制台、请求 IM 服务端 API 等。

将即时通信权限授予已存在的子账号

1. 以腾讯云 主账号 的身份访问 CAM 控制台的用户列表, 单击想要进行授权的子账号。

2. 单击"用户详情"页面权限栏的添加策略,如果子账号的权限非空,则单击关联策略。

3. 选择**从策略列表中选取策略关联**,搜索并勾选预设策略 Instant Messaging 。后续按页面提示完成授权流程 即可。

解除子账号的即时通信权限

1. 以腾讯云 主账号 的身份访问 CAM 控制台的用户列表, 单击想要解除授权的子账号。

2. 在"用户详情"页面权限栏找到预设策略 Instant Messaging ,单击右侧的**解除**。按页面提示完成解除授权流程即可。



自定义策略

最近更新时间:2024-02-19 11:52:29

注意:

本文档主要介绍___即时通信 IM___ 访问管理功能的相关内容,其他产品访问管理相关内容请参见 支持 CAM 的产品。

在 IM 访问管理中使用 预设策略 来实现授权虽然方便,但权限控制粒度较粗,不能细化到 IM 应用和 云 API 粒度。 如果开发者要求精细的权限控制能力,则需要创建自定义策略。

自定义策略创建方法

自定义策略有多种创建方法,下方表格展示各种方法的对比,具体操作流程请参考下文。

创建入口	创建方法	效力 (Effect)	资源 (Resource)	操作 (Action)	灵活 性	难 度
CAM 控制台	策略生成器	手动选择	语法描述	手动选择	中	中
CAM 控制台	策略语法	语法描述	语法描述	语法描述	青	高
CAM 服务端 API	CreatePolicy	语法描述	语法描述	语法描述	高	盲

说明:

IM __不支持__按产品功能或项目来创建自定义策略。 __手动选择__指用户在控制台所展示的候选项列表中选择对象。

___语法描述___指通过 授权策略语法 来描述对象。

授权策略语法

资源语法描述

如上文所述, IM 权限管理的资源粒度是应用。应用的策略语法描述方式遵循 CAM 资源描述方式。在下文的示例中, 开发者的主账号 ID 是12345678, 开发者创建了三个应用:SDKAppID 分别是1400000000、1400000001和 1400000002。

即时通信 IM 所有应用的策略语法描述





```
"resource": [
"qcs::im::uin/12345678:sdkappid/*"
]
```

单个应用的策略语法描述





```
"resource": [
"qcs::im::uin/12345678:sdkappid/140000001"
]
```

多个应用的策略语法描述





```
"resource": [
"qcs::im::uin/12345678:sdkappid/140000000",
"qcs::im::uin/12345678:sdkappid/1400000001"
]
```

操作语法描述

如上文所述,实时音视频权限管理的操作粒度是云 API。在下文的示例中,以 DescribeAppStatList (获取应 用列表)、 DescribeSdkAppInfo (获取应用信息)等云 API为例。 即时通信 IM 所有云 API 的策略语法描述





```
"action": [
"name/im:*"
]
```

单个云 API 操作的策略语法描述





```
"action": [
"name/im:DescribeAppStatList"
]
```

多个云 API 操作的策略语法描述





```
"action": [
"name/im:DescribeAppStatList",
"name/im:DescribeTrtcAppAndAccountInfo"
]
```

自定义策略使用示例

使用策略生成器



在下文示例中,我们将创建一个自定义策略。该策略允许对1400000001这个即时通信 IM 应用进行任何操作。

1. 以腾讯云 主账号 的身份访问 CAM 控制台的策略, 单击新建自定义策略。

2. 选择按策略生成器创建,进入策略创建页面。

3. 选择服务和操作。

效果(Effect)配置项选择允许。

服务(Service)配置项选择即时通信 IM。

操作(Action)配置项勾选所有项。

资源(Resource)配置项按照 资源语法描述 说明填写 qcs::im::uin/12345678:sdkappid/1400000001 。 **条件(Condition)**配置项无需配置。

单击添加声明,页面最下方会出现一条"允许对即时通信 IM 应用140000001进行任何操作"的声明。

4. 在同个页面中继续添加另一条声明。

效果(Effect)配置项选择拒绝。

服务(Service)配置项选择即时通信 IM。

操作(Action)配置项勾选 RemoveUser (可通过搜索功能快速查找)。

资源(Resource)配置项按照 资源语法描述 说明填写 qcs::im::uin/12345678:sdkappid/1400000001 。 **条件(Condition)**配置项无需配置。

单击添加声明,页面最下方会出现一条"拒绝对即时通信 IM 应用140000001进行 RemoveUser 操作"的声明。

5. 单击下一步,按需修改策略名称(也可以不修改)。

6. 单击完成完成自定义策略的创建。

后续将该策略授予其他子账号的方法同 将 Ⅲ 全读写访问权限授予已存在的子账号。

使用策略语法

在下文示例中,我们将创建一个自定义策略。该策略允许对1400000001和1400000002这两个即时通信 IM 应用进行 任何操作。

1. 以腾讯云 主账号 的身份访问 CAM 控制台的策略,单击新建自定义策略。

2. 选择按策略语法创建,进入策略创建页面。

3. 在**选择模板类型**框下选择**空白模板**。

说明:

策略模板指新策略是现有策略(预置策略或自定义策略)的一个拷贝,然后在此基础上做调整。在实际使用中,开 发者可以根据情况选择合适的策略模板,降低编写策略内容的难度和工作量。

4. 单击**下一步**,按需修改策略名称(也可以不修改)。

5. 在编辑策略内容编辑框中填写策略内容。本示例的策略内容为:





```
{
    "version": "2.0",
    "statement": [
    {
        "effect": "allow",
        "action": [
            "name/im:*"
        ],
        "resource": [
            "qcs::im::uin/12345678:sdkappid/140000001",
            "qcs::im::uin/12345678:sdkappid/140000002"
```



```
]
},
{
    "effect": "deny",
    "action": [
        "name/im:RemoveUser"
    ],
    "resource": [
        "qcs::im::uin/12345678:sdkappid/140000001"
    ]
}
```

说明:

策略内容需遵循 CAM 策略语法逻辑,其中资源和操作两个元素的语法请参见上文 资源语法描述 和 操作语法描述 所述。

6. 单击创建策略完成自定义策略的创建。

后续将该策略授予其他子账号的方法同 将 Ⅲ 全读写访问权限授予已存在的子账号。

使用 CAM 提供的服务端 API

对于大多数开发者来说,在控制台完成权限管理操作已经能满足业务需求。但如果需要将权限管理能力自动化和系统化,则可以基于服务端 API 来实现。

策略相关的服务端 API 属于 CAM,具体请参见 CAM 官网文档。此处仅列出几个主要接口:

创建策略

删除策略

绑定策略到用户

解除绑定到用户的策略