

即时通信 IM

协议与认证

产品文档



腾讯云

【版权声明】

©2013-2024 腾讯云版权所有

本文档著作权归腾讯云单独所有，未经腾讯云事先书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、抄袭、传播全部或部分本文档内容。

【商标声明】

及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。

【服务声明】

本文档意在向客户介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的整体概况，部分产品、服务的内容可能有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

文档目录

协议与认证

服务等级协议

安全合规认证

协议与认证

服务等级协议

最近更新时间：2024-07-30 17:51:20

For details, see [IM Service Level Agreement](#).

安全合规认证

最近更新时间：2022-03-17 11:01:55

合规性是腾讯云即时通信 IM 发展的基础，腾讯云即时通信 IM 遵从不同国家和地区的合规性要求，除了保证所提供服务的**安全性、合规性、可用性、保密性和隐私性**之外，还可以为使用即时通信 IM 的客户提供相关支持，**满足企业及其客户的多项合规监管需求，降低公司及客户在审计工作上的重复投入，提高审计与管理效率。**

即时通信 IM 已通过 SOC 系列审计报告（包括 SOC 1、SOC 2、SOC 3）、网络安全等级保护2.0（三级）、ISO 系列认证（包括 ISO 9001、ISO 20000、ISO 27001、ISO 27017、ISO 27018、ISO 27701、ISO 29151）、CSA STAR、NIST CSF、BS10012 和 KISMS 等认证。