

即时通信 IM

平滑迁移方案

产品文档



腾讯云

【版权声明】

©2013-2023 腾讯云版权所有

本文档著作权归腾讯云单独所有，未经腾讯云事先书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、抄袭、传播全部或部分本文档内容。

【商标声明】

及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。

【服务声明】

本文档意在向客户介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的整体概况，部分产品、服务的内容可能有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或模式的承诺或保证。

平滑迁移方案

最近更新时间：2023-03-13 11:10:16

即时通信 IM 拥有丰富的高并发、高可靠的运营经验。如果正在使用自主研发或第三方即时通信服务的 App 开发者希望接入即时通信 IM，则需要考虑迁移问题。即时通信 IM 根据不同的场景提出了针对性迁移方案。

术语约定

后续文档中，我们约定：

- **老系统**：App 原本使用的即时通信服务。
- **新系统**：腾讯云的即时通信 IM 服务。
- **App 1.0**：基于老系统来实现即时通信功能的 App。
- **App 2.0**：基于新系统来实现即时通信功能的 App。
- **消息路由（消息回调）服务**：第三方通信服务商在收到消息后，向 App 后台转发一份消息，类似于即时通信 IM 的 [发单聊消息之后回调](#)。

迁移过程本质上就是将即时通信服务后台从老系统切换到新系统，并将 App 1.0 升级到 App 2.0 的过程。

迁移方案

即时通信 IM 为您提供以下两种备选迁移解决方案，不同方案的迁移效果不同，实施难度也相差很大，需要综合考虑 App 现有的即时通信实现场景来确定合理的迁移方案。

强制升级方案

强制升级策略是指完成即时通信 IM 数据同步后，强制 App 从 1.0 升级为 2.0，此方案实施简单，升级后无需处理新老 App 兼容问题。具体方案如下图所示：

主要流程如下：

1. 导入历史数据至即时通信 IM，包括：
 - 导入帐号
 - 导入用户资料
 - 导入用户关系链
 - 导入单聊历史消息

- 导入群组数据
 - 导入群聊历史消息
2. 强制用户从 App 1.0 升级到 App 2.0。
 3. 老系统下架，所有用户通信均在新系统进行。

新老兼容方案

新老 App 可以共存，消息互通，在 App 1.0 停用之前，App 后台需要在新老系统之间保持实时双向同步，此方案相对复杂，对终端用户体验更好。具体方案如下图所示：

主要流程如下：

1. 导入历史数据至即时通信 IM，包括：
 - 导入帐号
 - 导入用户资料
 - 导入用户关系链
 - 导入单聊历史消息
 - 导入群组数据
 - 导入群聊历史消息
2. 双向同步 App 新老系统数据，包括：
 - 实时同步单聊消息
 - 实时同步群组数据和群聊消息
3. 新老系统共存，消息互通，待老 App 自然消亡。

详细迁移操作

导入帐号

导入帐号是后续各种数据导入的前提。

App 后台需要调用 [批量帐号导入 REST 接口](#) 将原有帐号全部导入到即时通信 IM，如需在导入帐号的同时导入用户昵称和头像，则需调用 [单个帐号导入 REST 接口](#)。

导入用户资料

调用 [设置资料 REST 接口](#) 将存量的用户资料导入即时通信 IM。

导入用户关系链

调用 [导入好友 REST 接口](#) 将存量的关系链导入即时通信 IM。

导入单聊历史消息

调用 [导入单聊消息 REST 接口](#) 将存量的单聊消息导入即时通信 IM。

设置单聊消息已读

调用 [设置单聊消息已读 REST 接口](#) 将单聊消息设置为已读状态。

导入群组数据和群聊历史消息

导入群组数据、群聊历史消息应当遵循以下流程：

1. 调用 [导入群基础资料 REST 接口](#) 创建群组，调用该接口时可以指定初始群成员。
2. 如果导入群时没有导入群成员，可以调用 [导入群成员 REST 接口](#) 导入群成员。
3. 调用 [导入群消息 REST 接口](#) 导入历史群聊消息。
4. 如果需要修正群成员的未读消息数量，可以调用 [设置成员未读消息计数 REST 接口](#) 进行相关操作。

单聊消息、群组数据和群聊消息都需要托管到新系统。当新系统中产生这种类型的增量数据时，使用即时通信 IM 的回调同步到老系统中。同时，老系统中产生的增量数据也需要同步到新系统。

同步单聊消息

老系统中增量消息时通过调用 [单发单聊消息 REST 接口](#) 同步到即时通信 IM，即时通信 IM 中增量消息时通过调用 [发单聊消息之后回调](#) 同步到老系统。

同步群组数据和群聊消息

同步群组资料

1. 老系统中群组基本资料的变更，需要通过调用 [修改群组基础资料 REST 接口](#) 进行实时同步。
2. 即时通信 IM 中群组基本资料的变更，需要通过调用 [创建群组之后回调](#)、[群组解散之后回调](#) 和 [群组资料修改之后回调](#) 同步到老系统。

同步群成员信息

1. 老系统中成员的增删，需要通过调用 [增加群组成员 REST 接口](#) 和 [删除群组成员 REST 接口](#) 同步到即时通信 IM。
2. 即时通信 IM 中成员的进出群信息通过 [新成员入群之后回调](#) 和 [群成员离开之后回调](#) 同步到老系统。

同步群消息

1. 老系统中的增量群聊消息，需要通过调用群组中 [在群组中发送普通消息 REST 接口](#) 同步到即时通信 IM。
2. 即时通信 IM 中的增量群聊消息，需要通过 [群内发言之后回调](#) 同步到老系统。

注意：

若无法涵盖 App 现有的即时通信服务，您可以联系客服或者商务经理一起协商合理的迁移方案。该方案同样适用于腾讯云im新老应用之间的迁移。