

# Chat

## お問い合わせ

## 製品ドキュメント



Tencent Cloud

## Copyright Notice

©2013-2024 Tencent Cloud. All rights reserved.

Copyright in this document is exclusively owned by Tencent Cloud. You must not reproduce, modify, copy or distribute in any way, in whole or in part, the contents of this document without Tencent Cloud's the prior written consent.

## Trademark Notice



All trademarks associated with Tencent Cloud and its services are owned by Tencent Cloud Computing (Beijing) Company Limited and its affiliated companies. Trademarks of third parties referred to in this document are owned by their respective proprietors.

## Service Statement

This document is intended to provide users with general information about Tencent Cloud's products and services only and does not form part of Tencent Cloud's terms and conditions. Tencent Cloud's products or services are subject to change. Specific products and services and the standards applicable to them are exclusively provided for in Tencent Cloud's applicable terms and conditions.

# お問い合わせ

最終更新日：2024-04-12 10:04:24

## IM - コミュニケーショングループ

Tencent Cloud IMテクノロジーコミュニケーショングループに参加するメリットは以下の通りです：

信頼できる技術サポートを得る

詳細な製品情報を入手できる

業界の有識者と密にコミュニケーションできる

Telegramコミュニケーショングループ (EN)：[クリックして参加](#)

WhatsAppコミュニケーショングループ (EN)：[クリックして参加](#)

Telegramコミュニケーショングループ (ZH)：[クリックして参加](#)

WhatsAppコミュニケーショングループ (ZH)：[クリックして参加](#)

## ホットライン

Tencent Cloudのご使用時に問題が発生した場合は、カスタマーサービスまでお問い合わせください。

[お問い合わせ](#)

## チケットシステム

製品の使用中に運用・保守や技術的な問題が生じた場合は、Tencent Cloudの公式Webサイトにログインして、ガイドラインに従ってチケットを提出してください。可及的速やかに対応させていただきます。皆様の貴重なご意見をお待ちしております。

チケットの関連エントリーは以下のとおりです。

- チケットの提出：[チケットを提出](#)

チケットステータスのクエリー：[チケットリスト](#)

チケットステータスの説明は以下のとおりです。

未処理：新たに提出されたチケット、またはテクニカルサポートがチケットを受信したが評価が完了していない状態。ユーザーは未処理チケットの詳細を補足するか、チケットをクローズすることができます。

処理中：テクニカルサポートがチケットを受け取り、評価を行い、現在、対応中である状態。ユーザーは処理中のチケットに対し、補充及びクローズ操作を実施することができます。

補足待機中：テクニカルサポートがチケットを受信し、評価を行った結果、完全な情報が提出されておらず、詳細情報が必要な状態。ユーザーは詳細を補足するか、クローズすることができます。

**説明：**

「補足待機中」のチケットの詳細を補足した後に提出し直すと、再び「未処理」状態に移行します。

クローズ：チケットの対応が完了した状態、またはテクニカルサポートが対応する前にユーザーがチケットをクローズした状態。