

Instant Messaging

문의하기

제품 문서



Tencent Cloud

Copyright Notice

©2013-2022 Tencent Cloud. All rights reserved.

Copyright in this document is exclusively owned by Tencent Cloud. You must not reproduce, modify, copy or distribute in any way, in whole or in part, the contents of this document without Tencent Cloud's the prior written consent.

Trademark Notice



All trademarks associated with Tencent Cloud and its services are owned by Tencent Cloud Computing (Beijing) Company Limited and its affiliated companies. Trademarks of third parties referred to in this document are owned by their respective proprietors.

Service Statement

This document is intended to provide users with general information about Tencent Cloud's products and services only and does not form part of Tencent Cloud's terms and conditions. Tencent Cloud's products or services are subject to change. Specific products and services and the standards applicable to them are exclusively provided for in Tencent Cloud's applicable terms and conditions.

문의하기

최종 업데이트 날짜: : 2022-09-15 15:19:40

Instant Messaging(IM) - 그룹

Tencent Cloud IM 기술 교류 그룹 가입 혜택:

- 신뢰할 수 있는 기술 지원
- 자세한 제품 정보
- 긴밀한 업계 교류

Telegram 그룹 (EN):[가입하기](#)

WhatsApp 그룹 (EN):[가입하기](#)

Telegram 그룹 (ZH):[가입하기](#)

WhatsApp 그룹 (ZH):[가입하기](#)

핫라인 전화

Tencent Cloud 사용 중 문제가 발생할 경우 고객센터에 문의하시기 바랍니다.

- [고객센터](#)

티켓 시스템

제품 사용 중 유지보수나 기술 쪽 문제가 발생할 경우, Tencent Cloud 공식 홈페이지에 로그인하여 인터페이스 가이드에 따라 티켓을 제출하시면 신속히 연락드리겠습니다. 많은 의견 바랍니다.

티켓 관련 게이트는 다음과 같습니다.

- 티켓 제출: [Submit Ticket](#)
 - 상태 조회: [티켓 리스트](#)

티켓의 상태는 다음과 같습니다.

- 처리 대기: 티켓이 방금 제출되었거나, 수신되었지만 기술 지원 팀 미검토 상태입니다. 이 단계에서 티켓에 대한 추가 정보를 제출하거나 티켓을 종료할 수 있습니다.

- 처리 중: 기술 지원 팀에서 티켓을 받아 검토했으며 조치를 취하고 있습니다. 이 단계에서 티켓에 대한 추가 정보를 제출하거나 티켓을 종료할 수 있습니다.
- 추가 정보 필요: 기술 지원 팀에서 티켓을 받고 검토했지만 처리를 위해 더 많은 정보가 필요합니다. 이 단계에서 티켓을 종료할 수 있습니다.

설명 :

추가 정보와 함께 '추가 정보 필요' 티켓을 다시 제출하면 티켓이 '처리 대기' 상태로 되돌아갑니다.

- 종료됨: 티켓이 해결되었거나 처리되기 전 종료된 상태입니다.