

Instant Messaging

Kebijakan IM

Dokumen produk



Copyright Notice

©2013-2019 Tencent Cloud. All rights reserved.

Copyright in this document is exclusively owned by Tencent Cloud. You must not reproduce, modify, copy or distribute in any way, in whole or in part, the contents of this document without Tencent Cloud's the prior written consent.

Trademark Notice

 Tencent Cloud

All trademarks associated with Tencent Cloud and its services are owned by Tencent Cloud Computing (Beijing) Company Limited and its affiliated companies. Trademarks of third parties referred to in this document are owned by their respective proprietors.

Service Statement

This document is intended to provide users with general information about Tencent Cloud's products and services only and does not form part of Tencent Cloud's terms and conditions. Tencent Cloud's products or services are subject to change. Specific products and services and the standards applicable to them are exclusively provided for in Tencent Cloud's applicable terms and conditions.

Direktori dokumen

Kebijakan IM

 Kebijakan Privasi

 Perjanjian Privasi dan Keamanan Data

Kebijakan IM

Kebijakan Privasi

Waktu update terbaru : 2022-07-04 16:57:37

1. PENGANTAR

Modul ini berlaku jika Anda menggunakan Pesan Instan (“**Fitur**”). Modul ini tergabung dalam kebijakan privasi yang terdapat di [Kebijakan Privasi](#). Istilah-istilah yang digunakan tetapi tidak didefinisikan dalam Modul ini memiliki arti yang ditentukan dalam Kebijakan Privasi. Jika terdapat perbedaan antara Kebijakan Privasi dan Modul ini, maka Modul inilah yang akan berlaku apabila terjadi inkonsistensi.

2. PENGONTROLAN

Pengontrol informasi pribadi yang dijelaskan dalam Modul ini adalah sebagaimana yang ditentukan dalam Kebijakan Privasi.

3. KETERSEDIAAN

Fitur ini tersedia untuk pengguna secara global, tetapi ditujukan terutama bagi pengguna yang berada di negara/wilayah yang sama dengan wilayah layanan yang dipilih untuk kinerja optimal.

4. CARA KAMI MENGGUNAKAN INFORMASI PRIBADI

Kami akan menggunakan informasi dengan cara berikut dan sesuai dengan dasar hukum berikut:

Informasi Pribadi	Penggunaan	Dasar Hukum
-------------------	------------	-------------

Informasi Pribadi	Penggunaan	Dasar Hukum
<p>Data Log: IP keluar jaringan publik, log permintaan antarmuka (termasuk nama dan waktu antarmuka yang diminta), informasi pengecualian antarmuka (termasuk penyebab pengecualian yang terjadi)</p>	<p>Kami menggunakan data ini untuk analisis kinerja guna menyediakan dan meningkatkan Fitur. Harap diperhatikan bahwa data ini terintegrasi dengan fitur Cloud Load Balancer (CLB), TencentDB for MySQL (MySQL), TencentDB for MongoDB (MongoDB), TencentDB for Redis (Redis), Message Queue CKafka (CKafka), dan Cloud Object Storage (COS) kami untuk tujuan ini.</p>	<p>Kami memproses informasi ini karena kami perlu melaksanakan kontrak kami dengan Anda untuk menyediakan Fitur.</p>
<p>Data Pemantauan: tingkat keberhasilan dan penundaan rata-rata antarmuka dimensi aplikasi</p>	<p>Kami menggunakan informasi ini untuk melakukan analisis kualitas jaringan, mengoptimalkan kualitas Fitur, menemukan masalah dan melakukan debugging, serta meningkatkan Fitur. Harap diperhatikan bahwa data ini terintegrasi dengan fitur CLB, MySQL, MongoDB, Redis, CKafka, dan COS kami untuk tujuan ini.</p>	<p>Kami memproses informasi ini karena kami perlu melaksanakan kontrak kami dengan Anda untuk menyediakan Fitur.</p>

Informasi Pribadi	Penggunaan	Dasar Hukum
<p>Data Konfigurasi: informasi konfigurasi aplikasi, termasuk: apakah akan mengaktifkan fungsi callback, URL callback, informasi paket/langganan Anda, akun administrator, detail aplikasi (seperti nama aplikasi, ID aplikasi SDK, pengenalan, jenis aplikasi, kunci aplikasi, ID aplikasi, deskripsi aplikasi, status aplikasi, waktu pembuatan aplikasi, waktu pembaruan aplikasi), apakah pesan obrolan tunggal adalah untuk memverifikasi hubungan pertemanan, apakah akan mendeteksi daftar hitam, jumlah instans login multi-platform, konfigurasi sertifikat push offline (nama paket aplikasi, AppID, AppSecret), konfigurasi tag, apakah akan menampilkan riwayat pesan untuk anggota baru grup audio-video, pengaturan penarikan pesan, pengaturan periode penyimpanan pesan historis, konfigurasi kontak terbaru untuk ditarik (100 hingga 500 kontak), verifikasi default untuk menambahkan teman, bidang teman khusus, bidang pengguna khusus, bidang anggota grup khusus, bidang anggota grup khusus, bidang grup khusus, pusat data terpilih untuk operasi</p>	<p>Kami menggunakan informasi ini untuk menyediakan Fitur sesuai dengan konfigurasi tertentu dalam aplikasi Anda dan untuk analisis kinerja guna meningkatkan Fitur. Harap diperhatikan bahwa data ini terintegrasi dengan fitur CLB, MySQL, MongoDB, Redis, CKafka, dan COS kami untuk tujuan ini. Harap diperhatikan bahwa detail aplikasi juga dapat dibagikan dan diintegrasikan dengan fitur Tencent Real-Time Communication (TRTC) kami jika Anda memilih untuk melakukannya dan telah berlangganan fitur TRTC kami.</p>	<p>Kami memproses informasi ini karena kami perlu melaksanakan kontrak kami dengan Anda untuk menyediakan Fitur.</p>

5. CARA KAMI MEMBAGIKAN DAN MENYIMPAN INFORMASI PRIBADI

Sebagaimana ditentukan dalam Kebijakan Privasi. Selain itu, APPID dan UIN Anda disimpan dan dicadangkan di TencentDB for MySQL.

6. RETENSI DATA

Kami akan menyimpan informasi pribadi sesuai dengan hal-hal berikut:

Informasi Pribadi	Kebijakan Retensi
Data Log	Disimpan selama 7 hari.

Informasi Pribadi	Kebijakan Retensi
Data Pemantauan	Disimpan selama 2 hari.
Data Konfigurasi	Kami menyimpan data tersebut selama Anda menggunakan Fitur. Ketika penggunaan Fitur dihentikan, kami akan menghapus data ini setelah 2 bulan.

Perjanjian Privasi dan Keamanan Data

Waktu update terbaru : 2022-04-27 10:34:11

1. LATAR BELAKANG

Modul ini berlaku jika Anda menggunakan Pesan Instan (“**Fitur**”). Modul ini tergabung dalam Perjanjian Privasi dan Keamanan Data yang berada di (“**DPSA**”). Istilah-istilah yang digunakan, tetapi tidak didefinisikan dalam Modul ini memiliki arti yang sama dengan yang ditentukan dalam DPSA. Jika terdapat perbedaan antara DPSA dan Modul ini, Modul inilah yang akan berlaku meskipun terjadi inkonsistensi.

2. PEMROSESAN

Kami akan memproses data berikut sehubungan dengan Fitur:

Informasi Pribadi	Penggunaan
Informasi Pengguna: nama panggilan, URL avatar, tanda tangan yang dipersonalisasi, dll. dari pengguna Fitur yang relevan (tergantung pada pengaturan pengguna)	Kami hanya memproses data ini untuk tujuan menyediakan Fitur kepada Anda. Harap diperhatikan bahwa data ini terintegrasi dengan fitur Cloud Load Balancer (CLB), TencentDB for MySQL (MySQL), TencentDB for MongoDB (MongoDB), TencentDB for Redis (Redis), Message Queue CKafka (CKafka), dan Cloud Object Storage (COS) kami untuk tujuan ini.
Catatan Pesan Obrolan: setiap konten pesan tertulis, foto, audio dan video	Kami hanya memproses data ini untuk tujuan menyediakan Fitur kepada Anda. Harap diperhatikan bahwa data ini terintegrasi dengan fitur CLB, MySQL, MongoDB, Redis, CKafka, dan COS kami untuk tujuan ini.

3. WILAYAH LAYANAN

Sebagaimana ditentukan dalam DPSA.

4. SUB-PROSESOR

Sebagaimana ditentukan dalam DPSA.

5. RETENSI DATA

Kami akan menyimpan data pribadi yang diproses sehubungan dengan Fitur sebagai berikut:

Informasi Pribadi	Kebijakan Retensi
Informasi Pengguna	Jika Anda memilih untuk tidak menyimpan data tersebut di server kami, kami hanya akan memprosesnya di server untuk sementara guna menyediakan Fitur dan tidak akan menyimpan data tersebut, kecuali diwajibkan sebaliknya oleh Undang-Undang Perlindungan Data yang berlaku. Jika Anda memilih untuk menyimpan data tersebut di server kami, kami akan menyimpan data tersebut selama batas waktu penyimpanan data pilihan Anda atau selama 7 hari (jika Anda tidak memilih batas waktu penyimpanan data), kecuali jika diwajibkan sebaliknya oleh Undang-Undang Perlindungan Data yang berlaku.
Catatan Pesan Obrolan	Jika Anda memilih untuk tidak menyimpan data tersebut di server kami, kami hanya akan memprosesnya di server untuk sementara guna menyediakan Fitur dan tidak akan menyimpan data tersebut, kecuali diwajibkan sebaliknya oleh Undang-Undang Perlindungan Data yang berlaku. Jika Anda memilih untuk menyimpan data tersebut di server kami, kami akan menyimpan data tersebut selama batas waktu penyimpanan data pilihan Anda atau selama 7 hari (jika Anda tidak memilih batas waktu penyimpanan data), kecuali jika diwajibkan sebaliknya oleh Undang-Undang Perlindungan Data yang berlaku.

Anda dapat meminta penghapusan data pribadi tersebut sesuai dengan DPSA, kecuali hukum yang berlaku melarang kami untuk melakukan penghapusan tersebut.

6. PERSYARATAN KHUSUS

Anda harus memastikan bahwa Fitur ini hanya digunakan oleh pengguna akhir yang setidaknya berusia minimum yang memungkinkan individu untuk menyetujui pemrosesan data pribadi. Persyaratan ini mungkin berbeda-beda, tergantung pada wilayah yurisdiksi tempat pengguna akhir berada.

Fitur ini tidak dimaksudkan untuk pemrosesan data sensitif. Anda harus memastikan bahwa Fitur ini tidak digunakan untuk mentransfer atau memproses data sensitif apa pun oleh Anda atau pengguna akhir Anda.

Anda menyatakan, menjamin, dan berjanji bahwa Anda harus memperoleh dan mempertahankan semua persetujuan yang diperlukan dari Pengguna Akhir sehubungan dengan pemrosesan data pribadi mereka (seperti data konten) terkait dengan Fitur sesuai dengan hukum yang berlaku dan untuk memungkinkan kami mematuhi hukum yang berlaku.