

# Chat

## IM ポリシー

### 製品ドキュメント



Tencent Cloud

## Copyright Notice

©2013-2024 Tencent Cloud. All rights reserved.

Copyright in this document is exclusively owned by Tencent Cloud. You must not reproduce, modify, copy or distribute in any way, in whole or in part, the contents of this document without Tencent Cloud's the prior written consent.

## Trademark Notice



All trademarks associated with Tencent Cloud and its services are owned by Tencent Cloud Computing (Beijing) Company Limited and its affiliated companies. Trademarks of third parties referred to in this document are owned by their respective proprietors.

## Service Statement

This document is intended to provide users with general information about Tencent Cloud's products and services only and does not form part of Tencent Cloud's terms and conditions. Tencent Cloud's products or services are subject to change. Specific products and services and the standards applicable to them are exclusively provided for in Tencent Cloud's applicable terms and conditions.

## カタログ：

### IM ポリシー

プライバシーポリシー

データプライバシーとセキュリティ契約

# IM ポリシー

## プライバシーポリシー

最終更新日：：2024-04-12 10:02:28

### 1. はじめに

本モジュールは、インスタントメッセージング（「**本機能**」）をお客様が使用する場合に、適用されるものです。本モジュールは、「**プライバシーポリシー**」内のプライバシーポリシーに組み込まれたこととなります。本モジュールにおける用語のうち本書内に定義のないものは、プライバシーポリシー内で定義された意味を有するものとします。プライバシーポリシーと本モジュールとの間に齟齬がある場合には、その齟齬の範囲で本モジュールが優先するものとします。

### 2. 管理者

本モジュールに記載されている個人情報の管理者は、プライバシーポリシーに示されているとおりです。

### 3. 可用性

本機能は、世界各地のユーザーが利用できます。ただし、主たる所期の対象は、最適なパフォーマンスが得られる地域として選択されたものと同じの国/地域内に所在するユーザーです。

### 4. 弊社による個人情報の利用の方法

弊社は、以下の方法で、かつ以下の法的根拠に基づいて、個人情報を利用します。

個人情報	用途	法的根拠
<b>ログデータ</b> ：パブリックネットワーク出口IP、インターフェースリクエストログ（リクエスト対象のインターフェースの名称および時間も含まれます）、インターフェース例外情報（発生した例外の原因も含まれます）	これらのデータは、本機能の提供および改善のためのパフォーマンス分析に利用されます。これらのデータは当該目的のために次に掲げる弊社の各機能と統合されますので、その旨ご留意ください。弊社のCloud Load Balancer（CLB）、TencentDB for MySQL（MySQL）、TencentDB for	弊社は、お客様との契約を履行して本機能を提供するために必要となることから、これらの情報を処理します。

	MongoDB (MongoDB)、TencentDB for Redis (Redis)、Message Queue CKafka (CKafka)、Cloud Object Storage (COS)。	
<p><b>モニタリングデータ：</b>アプリケーション次元インターフェースの成功率および平均遅延時間</p>	<p>これらの情報は、ネットワーク品質分析の実施、本機能の品質の最適化、問題の特定およびデバッグならびに本機能の改善のために利用されます。これらのデータは当該目的のために次に掲げる弊社の各機能と統合されますので、その旨ご留意ください。CLB、MySQL、MongoDB、Redis、CKafka、COS。</p>	<p>弊社は、お客様との契約を履行して本機能を提供するために必要となることから、これらの情報を処理しません。</p>
<p><b>構成データ：</b>アプリケーション構成情報。その例としては、次のものが挙げられます。コールバック機能の有効化の有無、コールバックURL、お客様のパッケージ/サブスクリプション情報、管理者アカウント、アプリケーションの詳細（アプリケーション名、SDKアプリID、概要、アプリケーションタイプ、アプリケーションキー、アプリID、アプリケーションの説明、アプリケーションステータス、アプリケーション作成日時、アプリケーション更新日時など）、単一のチャットメッセージにおけるフレンド関係検証の有無、ブラックリストの検出の有無、マルチプラットフォームログインインスタンスの数、オフラインプッシュ証明書の構成（アプリケーションパック名、AppID、AppSecret）、タグ構成、オーディオビデオグループにおける新規メンバーのメッセージ履歴表示の有無、メッセージリコール設定、メッセージ履歴の保存期間の設定、プルの対象となる最近の連絡先の構成（100～500の連絡先）、フレンドを追加するためのデフォルトの検証、カスタムフレンドフィールド、カスタムユーザーフィールド、カスタムグループメンバーフィールド、カスタムグループフィールド、選択済みの本番稼働向けデータセンター</p>	<p>これらの情報は、お客様のアプリケーションにおける特定の構成に基づいて本機能を提供するため、および本機能の改善に向けたパフォーマンス分析のために、利用されます。これらのデータは当該目的のために次に掲げる弊社の各機能と統合されますので、その旨ご留意ください。CLB、MySQL、MongoDB、Redis、CKafka、COS。アプリケーションの詳細が弊社のTencent Real-Time Communication (TRTC) 機能と共有および統合されることもありますので、その旨ご留意ください（お客様がその旨を選択したうえで弊社のTRTC機能のサブスクリプションに加入した場合）。</p>	<p>弊社は、お客様との契約を履行して本機能を提供するために必要となることから、これらの情報を処理しません。</p>

## 5. 弊社による個人情報の共有および保存の方法

プライバシーポリシーに記載のとおり。また、お客様のAPPIDおよびUINは、TencentDB for MySQLにて保存およびバックアップされます。

## 6. データ保持

弊社は、以下の条件に従って個人情報を保持します。

個人情報	保持ポリシー
ログデータ	7日間保存されます。
モニタリングデータ	2日間保存されます。
構成データ	弊社は、お客様が本機能を使用している限りにおいて、これらのデータを保持します。お客様による本機能の使用が終了すると、弊社は、その2か月後にこれらのデータを削除します。

# データプライバシーとセキュリティ契約

最終更新日：2024-04-12 10:02:41

## 1. 背景

本モジュールは、お客様がインスタントメッセージング（「機能」）を使用する場合に適用されます。このモジュールは、（「DPSA」）にあるデータプライバシーおよびセキュリティ契約に組み込まれています。本モジュールで使用されているが定義されていない用語は、DPSAで定義された意味を持つものとし、DPSAと本モジュールの間に矛盾が生じた場合、その矛盾の範囲内で本モジュールが適用されるものとし、

## 2. 処理

当社は本機能に関連して、次のデータを処理します。

個人情報	用途
<b>ユーザー情報：</b> 本機能の関連ユーザーのニックネーム、アバターURL、個別の署名など（ユーザ設定による）。	当社は、このデータをお客様に本機能を提供する目的でのみ処理します。このデータは、この目的のために当社のCloud Load Balancer (CLB)、TencentDB for MySQL (MySQL)、TencentDB for MongoDB (MongoDB)、TencentDB for Redis (Redis)、Message Queue CKafka (CKafka)、Cloud Object Storage (COS) の機能と統合されていますのでご注意ください。
<b>チャットメッセージ記録：</b> 書き込み、写真、音声および動画メッセージの内容	当社は、このデータをお客様に本機能を提供する目的でのみ処理します。このデータは、この目的のために当社のCLB、MySQL、MongoDB、Redis、CKafka、COS の機能と統合されていますのでご注意ください。

## 3. サービス地域

DPSA で規定されている通り。

## 4. サブプロセッサー

DPSA で規定されている通り。

## 5. データ保持

当社は、本機能に関連して処理された個人データを以下のように保管します。

個人情報	保持ポリシー
ユーザー情報	当該データを当社のサーバーに保存しないことを選択した場合、当社は、本機能を提供するために当社のサーバーで一時的に処理するだけで、適用されるデータ保護法によって要求されない限り、当該データを保存することはありません。当社のサーバーに当該データを保存することを選択した場合、当社は、適用されるデータ保護法によって要求されない限り、お客様が選択したデータ保持期限、または7日間（データ保持期限を選択しない場合）、当該データを保持します。
チャットメッセージ記録	当該データを当社のサーバーに保存しないことを選択した場合、当社は、本機能を提供するために当社のサーバーで一時的に処理するだけで、適用されるデータ保護法によって要求されない限り、当該データを保存することはありません。当社のサーバーに当該データを保存することを選択した場合、当社は、適用されるデータ保護法によって要求されない限り、お客様が選択したデータ保持期限、または7日間（データ保持期限を選択しない場合）、当該データを保持します。

DPSAに従って、また適用法により当社がかかる削除を行うことが禁止されていない限り、当該個人データの削除を要求することができます。

## 6. 特別な条件

お客様は、本機能を、個人データの処理に同意できる最低年齢に達しているエンドユーザーのみが使用することを保証する必要があります。これは、エンドユーザーが所在する法域によって異なる場合があります。

本機能は、機密性の高いデータの処理を目的としたものではありません。本機能が、お客様またはお客様のエンドユーザーによる機密データの転送またはその他の処理のために使用されないことを確認する必要があります。

お客様は、本機能に関するエンドユーザの個人データ（コンテンツデータなど）の処理に関して、適用法に従い、かつ当社が適用法を遵守できるように、エンドユーザから必要な全ての同意を取得し、維持することを表明し、保証し、引き受けるものとします。