

Chat

IM 정책

제품 문서



Tencent Cloud

Copyright Notice

©2013-2024 Tencent Cloud. All rights reserved.

Copyright in this document is exclusively owned by Tencent Cloud. You must not reproduce, modify, copy or distribute in any way, in whole or in part, the contents of this document without Tencent Cloud's the prior written consent.

Trademark Notice



All trademarks associated with Tencent Cloud and its services are owned by Tencent Cloud Computing (Beijing) Company Limited and its affiliated companies. Trademarks of third parties referred to in this document are owned by their respective proprietors.

Service Statement

This document is intended to provide users with general information about Tencent Cloud's products and services only and does not form part of Tencent Cloud's terms and conditions. Tencent Cloud's products or services are subject to change. Specific products and services and the standards applicable to them are exclusively provided for in Tencent Cloud's applicable terms and conditions.

목록:

IM 정책

개인 정보 보호 정책

데이터 개인 정보 보호 및 보안 계약

IM 정책

개인 정보 보호 정책

최종 업데이트 날짜: : 2022-07-04 16:59:02

1. 소개

이 모듈은 인스턴트 메시징("기능")을 사용하는 경우 적용됩니다. 이 모듈은 [개인정보 처리방침](#)에 있는 개인정보 처리 방침에 포함되어 있습니다. 이 모듈에서 사용되지만 정의되지 않은 용어는 개인정보 처리방침에 정의된 것과 같은 의미를 갖습니다. 개인정보 처리방침과 이 모듈 간에 상충이 있는 경우, 이 모듈은 상충하지 않는 범위 내에서 적용됩니다.

2. 컨트롤러

이 모듈에 언급된 개인정보 관리는 개인정보 처리방침에 명시되어 있습니다.

3. 가용성

이 시스템은 전 세계의 사용자가 사용할 수 있지만, 최적의 성능을 위해 주로 선택한 서비스 지역과 동일한 국가/지역에 있는 사용자를 대상으로 합니다.

4. 개인 정보 이용 방식

당사는 다음과 같은 방법으로, 다음과 같은 법적 근거에 따라 정보를 이용합니다.

개인 정보	이용	법적 근거
로그 데이터: 공용 네트워크 종료 IP, 인터페이스 요청 로그 (요청된 인터페이스 이름 및 시간 포함), 인터페이스 예외 정보(발생한 예외의 원인 포함)	당사는 기능을 제공하고 개선할 수 있도록 성능 분석을 위해 이 데이터를 사용합니다. 이 데이터는 이러한 목적을 위해 Cloud Load Balancer(CLB), TencentDB for MySQL(MySQL),	당사는 귀하의

	<p>TencentDB for MongoDB(MongoDB), TencentDB for Redis(Redis), Message Queue CKafka(CKafka), Cloud Object Storage(COS) 기능과 통합되어 있습니다.</p>	<p>계약을 이행하여 본 기능을 제공하는 데 필요하므로 이 정보를 처리합니다.</p>
<p>모니터링 데이터: 애플리케이션 차원 인터페이스의 성공률 및 평균 지연</p>	<p>당사는 이 정보를 사용하여 네트워크 품질 분석을 수행하고, 기능의 품질을 최적화하고, 문제 및 디버깅을 찾고, 기능을 개선합니다. 이 데이터는 이 목적을 위해 CLB, MySQL, MongoDB, Redis, CKafka, COS 기능과 통합되어 있습니다.</p>	<p>당사는 귀하와의 계약을 이행하여</p>

		<p>본 기능을 제공하는 데 필요하므로 이 정보를 처리합니다.</p>
<p>구성 데이터: 다음을 포함한 애플리케이션 구성 정보입니다. 콜백 기능을 사용할지 여부, 콜백 URL, 패키지/구독 정보, 관리자 계정, 애플리케이션 세부 정보(예: 애플리케이션 이름, SDK 앱 ID, 소개, 애플리케이션 유형, 애플리케이션 키, 앱 ID, 애플리케이션 설명, 애플리케이션 상태, 애플리케이션 생성 시간, 애플리케이션 업데이트 시간), 단일 채팅 메시지가 친구 관계를 확인하기 위한 것인지 여부, 블랙리스트 검색 여부, 다중 플랫폼 로그인 인스턴스 수, 오프라인 푸시 인증서 구성(애플리케이션 팩 이름, AppID, AppSecret), 태그 구성, 오디오-비디오 그룹의 새 구성원에 대한 메시지 기록 표시 여부, 메시지 회수 설정, 이전 메시지 저장 기간 설정, 가져올 최근 연락처 구성(100~500 명), 친구 추가를 위한 기본 확인, 사용자 지정 친구 필드, 사용자 지정 사용자 필드, 사용자 지정 그룹 구성원 필드, 사용자 지정 그룹 필드, 작업을 위해 선택한 데이터 센터</p>	<p>당사는 애플리케이션의 특정 구성에 따라 기능을 제공하고, 기능을 개선하기 위한 성능 분석 목적으로 이 정보를 사용합니다. 이 데이터는 이 목적을 위해 CLB, MySQL, MongoDB, Redis, CKafka, COS 기능과 통합되어 있습니다. 또한 TRTC 기능을 구독한 경우 애플리케이션 세부 정보를 TRTC(Tencent Real-Time Communication) 기능과 공유 및 통합하도록 선택할 수 있습니다.</p>	<p>당사는 귀하의 계약을 이행하여 본 기능을 제공하</p>

는 데 필요하므로 이 정보를 처리합니다.

5. 당사에서 개인 정보를 저장하고 공유하는 방식

개인정보 처리방침에 명시된 바와 같습니다. 또한 귀하의 APPID 및 UIN은 TencentDB for MySQL에 저장되고 백업됩니다.

6. 데이터 보존

당사는 다음에 따라 개인 정보를 보존합니다.

개인 정보	보존 정책
로그 데이터	7일 동안 보관됩니다.
모니터링 데이터	2일 동안 보관됩니다.
구성 데이터	당사는 귀하가 본 기능을 사용하는 동안 이러한 데이터를 보존합니다. 당사는 귀하의 기능 사용이 종료된 시점으로부터 2개월 후에 이 데이터를 삭제합니다.

데이터 개인 정보 보호 및 보안 계약

최종 업데이트 날짜: : 2022-04-27 10:35:38

1. 배경

이 모듈은 인스턴트 메시징("기능")을 사용하는 경우 적용됩니다. 이 모듈은 에 있는 데이터 개인 정보 보호 및 보안 계약("DPSA")에 통합되어 있습니다. 이 모듈에서 사용되었지만 정의되지 않은 용어는 DPSA에 정의된 의미를 갖습니다. DPSA와 이 모듈 간에 충돌이 발생할 경우, 이 모듈은 상충하는 범위까지만 적용됩니다.

2. 처리

당사는 기능과 관련하여 다음과 같은 데이터를 처리합니다.

개인 정보	이용
사용자 정보: 기능에서 관련 사용자의 별명, 아바타 URL, 개인화된 서명 등(사용자 설정에 따라 다름)	당사는 귀하에게 기능을 제공하기 위한 목적으로만 이 데이터를 처리합니다. 이 데이터는 이러한 목적을 위해 Cloud Load Balancer(CLB), TencentDB for MySQL(MySQL), TencentDB for MongoDB(MongoDB), TencentDB for Redis(Redis), Message Queue CKafka(CKafka), Cloud Object Storage(COS) 기능과 통합되어 있습니다.
채팅 메시지 기록: 모든 서면, 사진, 오디오 및 비디오 메시지 콘텐츠	당사는 귀하에게 기능을 제공하기 위한 목적으로만 이 데이터를 처리합니다. 이 데이터는 이 목적을 위해 CLB, MySQL, MongoDB, Redis, CKafka, COS 기능과 통합되어 있습니다.

3. 서비스 지역

DPSA에 명시된 바와 같습니다.

4. 하위 프로세서

DPSA에 명시된 바와 같습니다.

5. 데이터 보존

당사는 다음과 같이 기능과 관련하여 처리된 개인 데이터를 보관합니다.

개인 정보	보존 정책
사용자 정보	이러한 데이터를 서버에 저장하지 않도록 선택하면 관련 데이터 보호법에서 달리 요구되지 않는 한, 당사는 기능을 제공하기 위해 이러한 데이터를 당사의 서버에서 일시적으로만 처리하며 해당 데이터를 저장하지 않습니다. 이러한 데이터를 서버에 저장하도록 선택하면 관련 데이터 보호법에서 달리 요구되지 않는 한, 당사는 귀하가 선택한 데이터 보존 기한 동안, 또는 7일 동안(데이터 보존 기한을 선택하지 않는 경우) 이러한 데이터를 저장합니다.
채팅 메시지 기록	이러한 데이터를 서버에 저장하지 않도록 선택하면 관련 데이터 보호법에서 달리 요구되지 않는 한, 당사는 기능을 제공하기 위해 이러한 데이터를 당사의 서버에서 일시적으로만 처리하며 해당 데이터를 저장하지 않습니다. 이러한 데이터를 서버에 저장하도록 선택하면 관련 데이터 보호법에서 달리 요구되지 않는 한, 당사는 귀하가 선택한 데이터 보존 기한 동안, 또는 7일 동안(데이터 보존 기한을 선택하지 않는 경우) 이러한 데이터를 저장합니다.

관련 법률에 따라 당사가 그러한 데이터를 삭제하는 것이 금지되지 않는 한, 귀하는 그러한 개인 데이터의 삭제를 요청할 수 있습니다.

6. 특수 조건

개인 데이터 처리에 동의할 수 있는 최소 연령을 만족하는 최종 사용자만 이 기능을 사용할 수 있습니다. 이는 최종 사용자의 해당 지역에 따라 다를 수 있습니다.

이 기능은 중요한 데이터를 처리하기 위한 것이 아닙니다. 이 기능은 사용자 또는 최종 사용자가 중요한 데이터를 전송하거나 처리하는 데 사용되지 않도록 해야 합니다.

귀하는 관련 법률에 따라, 그리고 당사가 관련 법률을 준수할 수 있도록, 기능에 대해 개인 데이터(예: 콘텐츠 데이터)의 처리와 관련하여 최종 이용자로부터 필요한 모든 동의를 획득하고 유지해야 한다는 것을 진술하고 보증하며 약속합니다.