

即时通信 IM

IM 政策

产品文档



腾讯云

【版权声明】

©2013-2019 腾讯云版权所有

本文档著作权归腾讯云单独所有，未经腾讯云事先书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、抄袭、传播全部或部分本文档内容。

【商标声明】

及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。

【服务声明】

本文档意在向客户介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的整体概况，部分产品、服务的内容可能有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或模式的承诺或保证。

文档目录

IM 政策

 隐私政策

 数据隐私和安全协议

IM 政策

隐私政策

最近更新时间：2022-07-04 16:56:34

1. 简介

本模块仅在您使用即时通信（“功能”）时适用。本模块已纳入位于[隐私政策](#)的隐私政策部分。本模块中使用但未作定义的术语应具有在隐私政策中规定的含义。如果隐私政策与本模块之间发生任何冲突，对于此等不一致，则本模块适用。

2. 控制方

本模块中所述个人信息控制方见隐私政策中的规定。

3. 可用性

本功能可供全球范围内的用户使用，但为确保最佳性能，主要供与所选服务区域相同的国家/地区内的用户使用。

4. 我们如何使用个人信息

我们将按照以下法律依据和方式使用信息：

个人信息	用途	法律依据
日志数据 ：公网出口 IP、接口请求日志（包括请求的接口名称和时间）、接口异常信息（包括发生异常的原因）	我们使用此数据进行性能分析，进而提供并改进本功能。请注意，此数据与我们的负载均衡 (CLB)、腾讯云数据库 MySQL (MySQL)、腾讯云数据库 MongoDB (MongoDB)、腾讯云数据库 Redis (Redis)、消息队列 CKafka (CKafka)、云对象存储 (COS) 功能完美兼容。	为履行合同要求以向您提供本功能，我们必须处理这些信息。

个人信息	用途	法律依据
<p>监控数据： 应用程序维度接口的成功率和平均延迟</p>	<p>我们使用此信息来执行网络质量分析，优化本功能质量，定位问题并进行调试，以及改进本功能。请注意，此数据与我们的 CLB、MySQL、MongoDB、Redis、CKafka、COS 功能完美兼容。</p>	<p>为履行合同要求以向您提供本功能，我们必须处理这些信息。</p>
<p>配置数据： 应用程序配置信息，包括：是否启用回拨功能、回拨 URL、您的套餐/包月信息、管理员帐户、应用程序详细信息（如应用程序名称、SDK 应用 ID、简介、应用程序类型、应用程序密钥、应用 ID、应用程序描述、应用程序状态、应用程序创建时间、应用程序更新时间）、单条聊天消息是否用于验证好友关系、是否检测黑名单、多平台登录实例数、离线推送证书配置（应用程序包名称、AppID、AppSecret）、标签配置、是否为音视频组的新成员显示消息历史、消息撤回设置、历史消息存储期限设置、要拉取的最近联系人的配置（100 到 500 个联系人）、添加好友的默认验证、自定义好友字段、自定义用户字段、自定义组成员字段、自定义组字段、选定运营数据中心</p>	<p>我们使用此信息旨在根据应用程序中的特定配置提供本功能，并开展性能分析以改进本功能。请注意，此数据与我们的 CLB、MySQL、MongoDB、Redis、CKafka、COS 功能完美兼容。请注意，您的应用程序信息将与我们的腾讯实时音视频 (TRTC) 功能共享和集成，前提是您选择同意共享和集成并订阅了我们的 TRTC 功能。</p>	<p>为履行合同要求以向您提供本功能，我们必须处理这些信息。</p>

5. 我们如何分享和存储个人信息

见隐私政策中的规定。此外，您的 APPID 和 UIN 将存储和备份在腾讯云数据库 MySQL 中。

6. 数据保留

我们将根据下列规定保留个人信息：

个人信息	保留政策
日志数据	存储 7 天。
监控数据	存储 2 天。
配置数据	我们会在您使用本功能期间保留此类数据。若您终止使用本功能，我们将在 2 个月后删除此数据。

数据隐私和安全协议

最近更新时间：2022-04-27 10:33:14

1. 背景

本模块仅在您使用即时通信（“功能”）时适用。本模块已纳入[数据隐私和安全协议](#)（简称“DPSA”）中。本模块中使用但未作定义的术语应具有在 DPSA 中规定的含义。如果 DPSA 与本模块之间发生任何冲突，对于此等不一致，则本模块适用。

2. 处理

我们将因本功能处理以下数据：

个人信息	用途
用户信息： 本功能相关用户的昵称、头像 URL、个性签名等（视用户设置而定）	仅在向您提供功能时，我们才会处理此数据。请注意，此数据与我们的负载均衡 (CLB)、腾讯云数据库 MySQL (MySQL)、腾讯云数据库 MongoDB (MongoDB)、腾讯云数据库 Redis (Redis)、消息队列 CKafka (CKafka)、对象存储 (COS) 功能完美兼容。
聊天消息记录： 任何书面、照片、音频及视频消息内容	仅在向您提供功能时，我们才会处理此数据。请注意，此数据与我们的 CLB、MySQL、MongoDB、Redis、CKafka、COS 功能完美兼容。

3. 服务区域

见 DPSA 中的规定。

4. 分包处理方

见 DPSA 中的规定。

5. 数据保留

我们将存储因本功能处理的个人数据，具体如下所述：

个人信息	保留政策
用户信息	如果您选择不将 此类数据存储在我们的服务器上，除非适用的数据保护法要求，否则我们只会 在我们的服务器上暂时进行处理以便提供本功能，而不会存储此类数据。如果您选择将 此类数据存储在我们的服务器上，除非适用的数据保护法要求，否则我们会在您设定的数据保留时限内保留 此类数据，在未设定数据保留 时限的情况下则保留 7 天。
聊天消息记录	如果您选择不将 此类数据存储在我们的服务器上，除非适用的数据保护法要求，否则我们只会 在我们的服务器上暂时进行处理以便提供本功能，而不会存储此类数据。如果您选择将 此类数据存储在我们的服务器上，除非适用的数据保护法要求，否则我们会在您设定的数据保留时限内保留 此类数据，在未设定数据保留 时限的情况下则保留 7 天。

您可以根据 DPISA 请求删除此类个人数据，适用法律禁止我们进行删除的情况除外。

6. 特殊条款

您必须确保使用本功能的最终用户至少达到个人可同意处理自己个人数据的最低年龄。根据最终用户所处的司法管辖区，这一要求可能有所不同。

本功能不适用于处理敏感数据。您必须确保您或您的最终用户不会将本功能用于传输或以其他方式处理任何敏感数据。

您声明、保证并承诺，需要处理与本功能有关的最终用户个人数据（如内容数据）时，您将根据适用法律获得并维持最终用户提供的所有必要同意，以便我们遵守适用法律的要求。