

即时通信 IM

平滑迁移方案

产品文档



腾讯云

【版权声明】

©2013-2023 腾讯云版权所有

本文档著作权归腾讯云单独所有，未经腾讯云事先书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、抄袭、传播全部或部分本文档内容。

【商标声明】

及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。

【服务声明】

本文档意在向客户介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的整体概况，部分产品、服务的内容可能有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或模式的承诺或保证。

文档目录

平滑迁移方案

平滑迁移完整版

平滑迁移简化版

平滑迁移方案

平滑迁移完整版

最近更新时间：2023-06-21 15:44:41

即时通信 IM 拥有丰富的高并发、高可靠的运营经验。如果正在使用自主研发或第三方即时通信服务的 App 开发者希望接入即时通信 IM，则需要考虑迁移问题。即时通信 IM 根据不同的场景提出了针对性迁移方案。

术语约定

后续文档中，我们约定：

老系统：App 原本使用的即时通信服务。

新系统：腾讯云的即时通信 IM 服务。

App 1.0：基于老系统来实现即时通信功能的 App。

App 2.0：基于新系统来实现即时通信功能的 App。

消息路由（消息回调）服务：第三方通信服务商在收到消息后，向 App 后台转发一份消息，类似于即时通信 IM 的[发单聊消息之后回调](#)。

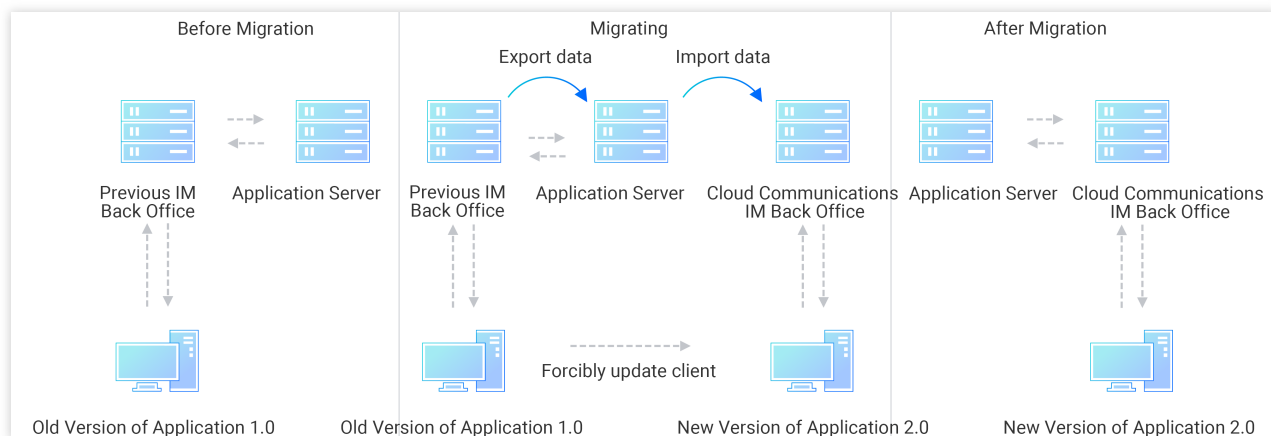
迁移过程本质上就是将即时通信服务后台从老系统切换到新系统，并将 App 1.0 升级到 App 2.0 的过程。

迁移方案

即时通信 IM 为您提供以下两种备选迁移解决方案，不同方案的迁移效果不同，实施难度也相差很大，需要综合考虑 App 现有的即时通信实现场景来确定合理的迁移方案。

强制升级方案

强制升级策略是指完成即时通信 IM 数据同步后，强制 App 从 1.0 升级为 2.0，此方案实施简单，升级后无需处理新老 App 兼容问题。具体方案如下图所示：



主要流程如下：

1. 导入历史数据至即时通信 IM，包括：

导入帐号

导入用户资料

导入用户关系链

导入单聊历史消息

导入群组数据

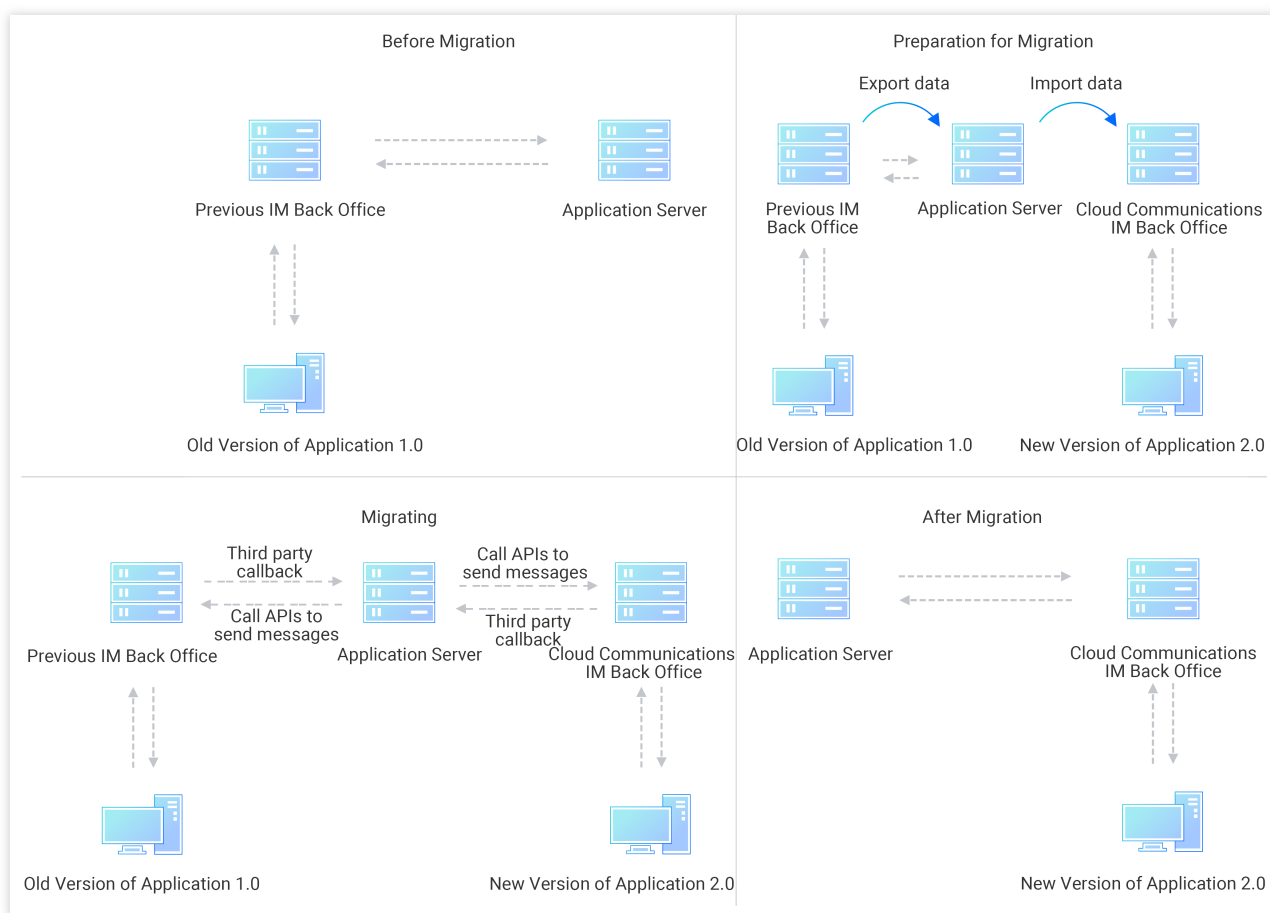
导入群聊历史消息

2. 强制用户从 App 1.0 升级到 App 2.0。

3. 老系统下架，所有用户通信均在新系统进行。

新老兼容方案

新老 App 可以共存，消息互通，在 App 1.0 停用之前，App 后台需要在新老系统之间保持实时双向同步，此方案相对复杂，对终端用户体验更好。具体方案如下图所示：



主要流程如下：

1. 导入历史数据至即时通信 IM，包括：

导入帐号

导入用户资料

导入用户关系链

导入单聊历史消息

导入群组数据

导入群聊历史消息

2. 双向同步 App 新老系统数据，包括：

实时同步单聊消息

实时同步群组数据和群聊消息

3. 新老系统共存，消息互通，待老 App 自然消亡。

详细迁移操作

导入帐号

导入帐号是后续各种数据导入的前提。

App 后台需要调用 [批量帐号导入 REST 接口](#) 将原有帐号全部导入到即时通信 IM，如需在导入帐号的同时导入用户昵称和头像，则需调用 [单个帐号导入 REST 接口](#)。

导入用户资料

调用 [设置资料 REST 接口](#) 将存量的用户资料导入即时通信 IM。

导入用户关系链

调用 [导入好友 REST 接口](#) 将存量的关系链导入即时通信 IM。

导入单聊历史消息

调用 [导入单聊消息 REST 接口](#) 将存量的单聊消息导入即时通信 IM。

设置单聊消息已读

调用 [设置单聊消息已读 REST 接口](#) 将单聊消息设置为已读状态。

导入群组数据和群聊历史消息

导入群组数据、群聊历史消息应当遵循以下流程：

1. 调用 [导入群基础资料 REST 接口](#) 创建群组，调用该接口时可以指定初始群成员。
2. 如果导入群时没有导入群成员，可以调用 [导入群成员 REST 接口](#) 导入群成员。
3. 调用 [导入群消息 REST 接口](#) 导入历史群聊消息。
4. 如果需要修正群成员的未读消息数量，可以调用 [设置成员未读消息计数 REST 接口](#) 进行相关操作。

单聊消息、群组数据和群聊消息都需要托管到新系统。当新系统中产生这种类型的增量数据时，使用即时通信 IM 的回调同步到老系统中。同时，老系统中产生的增量数据也需要同步到新系统。

同步单聊消息

老系统中增量消息时通过调用 [单发单聊消息 REST 接口](#) 同步到即时通信 IM，即时通信 IM 中增量消息时通过调用 [发单聊消息之后回调](#) 同步到老系统。

同步群组数据和群聊消息

同步群组资料

1. 老系统中群组基本资料的变更，需要通过调用 [修改群组基础资料 REST 接口](#) 进行实时同步。
2. 即时通信 IM 中群组基本资料的变更，需要通过调用 [创建群组之后回调](#)、[群组解散之后回调](#) 和 [群组资料修改之后回调](#) 同步到老系统。

同步群成员信息

1. 老系统中成员的增删，需要通过调用 [增加群组成员 REST 接口](#) 和 [删除群组成员 REST 接口](#) 同步到即时通信 IM。
2. 即时通信 IM 中成员的进出群信息通过 [新成员入群之后回调](#) 和 [群成员离开之后回调](#) 同步到老系统。

同步群消息

1. 老系统中的增量群聊消息，需要通过调用群组中 [在群组中发送普通消息 REST 接口](#) 同步到即时通信 IM。
2. 即时通信 IM 中的增量群聊消息，需要通过 [群内发言之后回调](#) 同步到老系统。

注意

若无法涵盖 App 现有的即时通信服务，您可以联系客服或者商务经理一起协商合理的迁移方案。

平滑迁移简化版

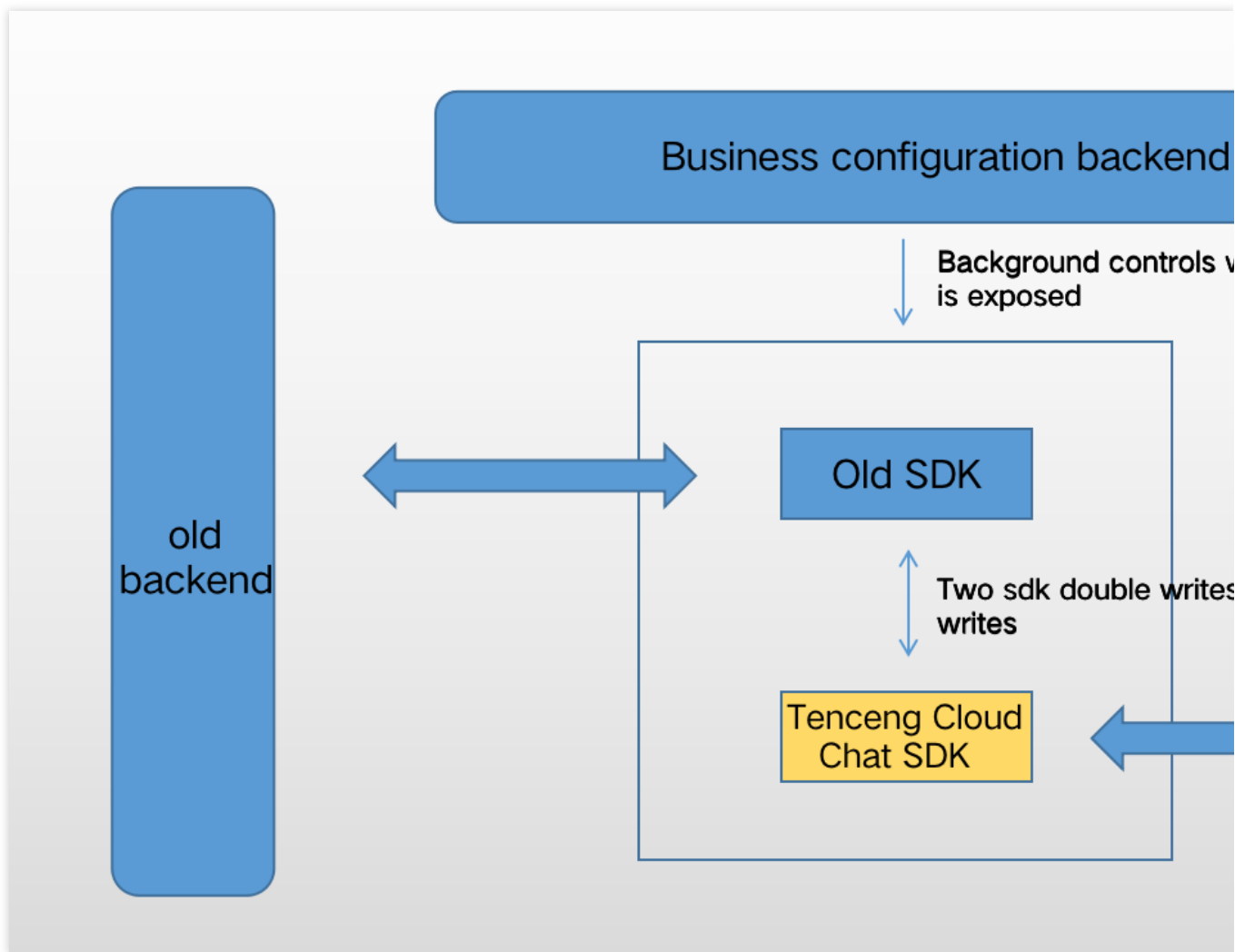
最近更新时间：2023-06-21 15:33:41

如果正在使用自主研发或第三方即时通信服务的 App 开发者希望接入即时通信 IM，则需要考虑迁移问题。即时通信 IM 根据不同的场景提出了简化版的迁移方案。通过该方式，迁移工作量相比较新接入腾讯云IM SDK, 也只是略微多一点。相比完整版的平滑迁移，工作量极大程度的降低。

前提条件

可放弃1-3个月前更早的历史消息

迁移方案



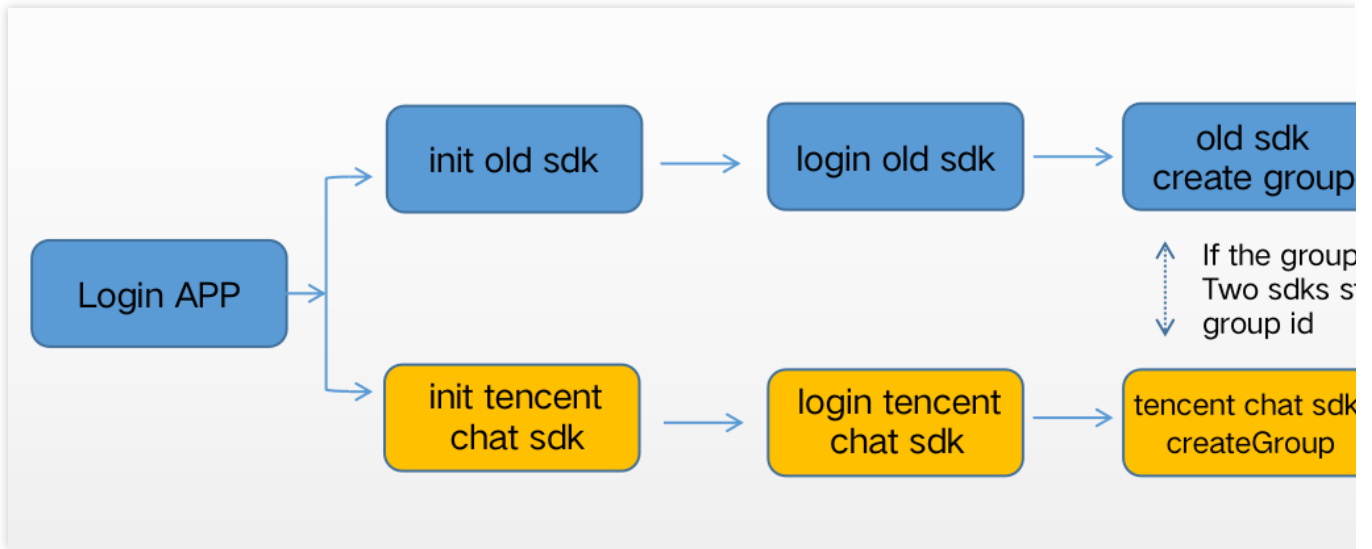
主要流程如下：

1. 同时集成腾讯云im sdk和老sdk，初始化和登录两个sdk都要做
2. 对所有im相关写操作sdk层面双写
3. 默认外显(实际展示的)老的sdk
4. 通过后台配置对终端侧外显哪个sdk进行控制和灰度切量
5. 双写并行一段时间，观察没有问题后，全部切到新的腾讯云sdk

举例

场景1

创建群后，并解散。以安卓接口为例：



场景2

发群聊消息，并撤回

