

# 人脸核身 eKYC 政策 产品文档



腾讯云

---

**【版权声明】**

©2013-2024 腾讯云版权所有

本文档著作权归腾讯云单独所有，未经腾讯云事先书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、抄袭、传播全部或部分本文档内容。

**【商标声明】**

及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。

**【服务声明】**

本文档意在向客户介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的整体概况，部分产品、服务的内容可能有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或模式的承诺或保证。

---

## 文档目录

eKYC 政策

隐私协议

数据处理和安全协议

# eKYC 政策

## 隐私协议

最近更新时间：2024-03-08 10:24:46

### 1. 简介

本模块仅在您使用 eKYC 解决方案功能（eKYC Solution Feature，简称“**功能**”）时适用。本模块已纳入隐私政策（简称“**隐私政策**”）中。本模块中使用但未作定义的术语应具有在隐私政策中规定的含义。如果隐私政策与本模块之间发生任何冲突，对于此等不一致，本模块适用。

### 2. 控制方

本模块中所述个人信息控制方见隐私政策中的规定。

### 3. 可用性

此功能面向特定司法管辖区的用户，包括中国香港、新加坡、泰国、中国台湾和其他亚洲司法管辖区。

### 4. 我们如何使用个人信息

我们将按照以下法律依据和方式使用信息：

个人信息	用途	法律依据
<b>监控数据</b> ：AppID、接口名称、结果、调用 ID、开始和结束通话的时间、地区、费用、接口调用量	我们使用此信息的目的是为您提供本功能以及进行故障排除和性能分析。 请注意，这些数据存储在备份在云数据库 MySQL 功能中。	我们会处理此类信息，因为这对于我们履行与您签订的合同向您提供本功能而言必不可少。
<b>操作日志</b> ：APPID、调用 ID、时间戳、单步调试信息、脱敏请求和响应	我们使用此信息的目的是确保服务按要求运行，以及分析错误或故障的原因并解决此类问题。请注意，这些数据存储在备份在 Elasticsearch Service 功能中。	我们会处理此类信息，因为这对于我们履行与您签订的合同向您提供本功能而言必不可少。
<b>识别数据</b> ：提供的任何与身份相关的信息，例如姓名、地址、身份证号码、国家/地	我们使用这些信息来改进和优化该功能以及我们其他功能所依赖的训练模型和算法，并为最终用户提供更安全、更便捷的用户注册流程。	处理这些信息以提高我们的模型和算法的准确性符合我们的合法利益。如果该信息

区、出生日期、生物特征信息（例如：面部图像）和照片。

包含任何敏感个人数据，我们会处理最终用户的明确同意，该同意应由客户代表我们获得。

## 5. 我们如何存储和共享个人信息

见隐私政策中的规定。

## 6. 我们如何共享个人信息

见隐私政策中的规定。

## 7. 数据保留

我们将根据下列规定保留个人信息：

个人信息	保留政策
监控数据操作日志	存储 2 年
识别数据	存储30天

## 8. 特殊条件

为了让我们处理您或您的最终用户提供的身份数据，以改进和优化此功能和我们的其他功能所依赖的模型和算法，您必须确保并声明、保证和承诺所有必要的信息对于此类处理，我们代表我们获得您的最终用户的同意（包括明确同意，如果适用）。如果您或最终用户不同意此类处理，请不要继续使用该功能。您还同意，对于腾讯因违反此要求而直接或间接产生的所有索赔、责任、成本、费用、损失或损害(包括相应的损失、利润损失、声誉损失以及所有利息、处罚、法律和其他专业成本和费用)，您将赔偿并使腾讯免受损害。

# 数据处理和安全协议

最近更新时间：2024-01-10 17:31:24

## 1. 背景

本模块仅在您使用 eKYC 解决方案功能（eKYC Solution Feature，简称“功能”）时适用。本模块已纳入数据隐私和安全协议（简称“DPSA”）中。本模块中使用但未作定义的术语应具有在 DPSA 中规定的含义。如果 DPSA 与本模块之间发生任何冲突，对于此等不一致，本模块适用。

## 2. 处理

我们将针对本功能处理以下数据：

个人信息	用途
反射性活体比较 (RLC) 功能	
最终用户的面部图像和视频，以及返回的结果（例如活体比较结果、最终用户的最佳屏幕截图、原始视频、带有初步处理结果的算法包）	我们仅为了向您提供本功能而处理此数据。请注意，出于这一目的，此数据已与我们的对象存储功能集成。在活体检测和身份验证完成后，本功能将不会再处理面部图像和视频。
身份证 OCR 功能	
最终用户官方身份文件（身份证）的图像和视频，以及返回的结果（例如身份证的原始照片或视频；身份证的面部图像；从您请求的身份证中提取的信息，包括最终用户的身份证号码、姓名、性别和有效期限）	我们仅为了向您提供本功能而处理此数据。请注意，出于这一目的，此数据已与我们的对象存储功能集成。在身份验证完成后，本功能将不会再处理官方身份文件的图像和视频。

## 3. 服务区域

见 DPSA 中的规定。

## 4. 分包处理方

见 DPSA 中的规定。

## 5. 数据保留

我们将存储因本功能而处理的个人数据，具体如下所述：

个人信息	保留政策
最终用户的面部图像和视频，以及返回的结果	两个小时后自动删除。
最终用户官方身份文件（身份证）的图像和视频，以及返回的结果	两个小时后自动删除。

## 6. 特殊条款

您必须确保使用本功能的最终用户至少达到了个人可以同意处理自己个人数据的最低年龄，或者未达到最低年龄的个人在使用本功能时获得了家长同意。根据最终用户所处的司法管辖区，这一要求可能有所不同。

您声明、保证并承诺，需要处理与本功能有关的最终用户个人数据（如面部图像和视频）时，您将根据适用法律获得并维持最终用户提供的所有必要同意，以便我们遵守适用法律的要求。

## 7. 终端用户数据

为改进和优化该功能及其他腾讯云功能所依赖的模型和算法，我们需要处理个人数据，其中可能包括您向我们提供的终端用户敏感数据，以您提供的数据为限。如您选择安装服务，您声明、保证并承诺代表我们提供所有必需的公开信息，以及从相关数据主体处获取并维护有关此类处理所需的同意（适用情况下包括明确同意）。您同意遵守腾讯云关于收集和披露证据的任何需求。此外，因您违反本规定而直接或间接导致腾讯云承担的所有索赔、负债、费用、支出、损失或损害（包括间接损失、利润损失和名誉损失，所有利息和罚款，以及法务和其他专业服务的开支），您同意赔偿腾讯云并使其免受损害。