

# 短视频 SDK

技术支持

产品文档



腾讯云

**【版权声明】**

©2013-2019 腾讯云版权所有

本文档著作权归腾讯云单独所有，未经腾讯云事先书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、抄袭、传播全部或部分本文档内容。

**【商标声明】**

及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。

**【服务声明】**

本文档意在向客户介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的整体概况，部分产品、服务的内容可能有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或模式的承诺或保证。

---

## 文档目录

技术支持

错误码表

功能答疑

# 技术支持

## 错误码表

最近更新时间：2021-09-16 11:36:28

### 短视频录制

code	TXRecordCommon 中对应常量	含义说明
-1	START_RECORD_ERR_IS_IN_RECORDING	开始录制时存在未完成任务
-2	START_RECORD_ERR_VIDEO_PATH_IS_EMPTY	开始录制时视频文件路径为空
-3	START_RECORD_ERR_API_IS_LOWER_THAN_18	版本小于18
-4	START_RECORD_ERR_NOT_INIT	开始录制时还未初始化结束
-5	START_RECORD_ERR_LICENCE_VERIFICATION_FAILED	License 校验失败
-1	RECORD_RESULT_FAILED	录制失败

### 短视频编辑

code	TXVideoEditConstants 中对应常量	含义说明
-100001	ERR_SOURCE_NO_FOUND	通过 setVideoPath 传入的源视频文件找不到
-100002	ERR_SOURCE_DAMAGED	通过 setVideoPath 传入的源视频文件已被损坏
-100003	ERR_SOURCE_NO_TRACK	解封装（把合成的视频文件中的视频、音频提取成不同的格式文件）目前不支持的视频格式

### 短视频上传

#### SDK 错误码

短视频上传 SDK 通过 TXRecordCommon.ITXVideoPublishListener 接口来监听短视频发布相关的状态。因此，可以利用 TXRecordCommon.TXPublishResult 中的 retCode 来确认视频发布的情况。

code	事件定义	含义说明
0	NO_ERROR	发布成功
1001	ERR_UGC_REQUEST_FAILED	请求上传失败
1002	ERR_UGC_PARSE_FAILED	请求信息解析失败
1003	ERR_UPLOAD_VIDEO_FAILED	上传视频失败
1004	ERR_UPLOAD_COVER_FAILED	上传封面失败
1005	ERR_UGC_FINISH_REQUEST_FAILED	结束上传请求失败
1006	ERR_UGC_FINISH_RESPONSE_FAILED	结束上传响应错误
1007	ERR_USER_CANCEL	用户取消发布操作
1007	ERR_CLIENT_BUSY	客户端正忙(对象无法处理更多请求)
1008	ERR_FILE_NOEXIT	上传文件不存在
1009	ERR_UGC_PUBLISHING	视频正在上传中
1010	ERR_UGC_INVALID_PARAM	上传参数设置有误
1011	ERR_UGC_INVALID_SECRETID	视频上传 secretID 错误, 已经废弃, 不会抛出
1012	ERR_UGC_INVALID_SIGNATURE	视频上传 signature 错误
1013	ERR_UGC_INVALID_VIDOPATH	视频文件的路径错误
1014	ERR_UGC_INVALID_VIDEO_FILE	当前路径下视频文件不存在
1015	ERR_UGC_FILE_NAME	视频上传文件名太长或含有特殊字符
1016	ERR_UGC_INVALID_COVER_PATH	视频文件封面路径不对, 文件不存在

说明：

1003、1004 错误码, 请结合返回的 errMsg 错误信息进行排查, COS 相关异常信息请参见 [COS 异常处理](#)。

## 服务器错误码

如果您无法从 SDK 错误码中诊断出视频发布的结果, 可以查询以下服务器返回的错误码, 这些错误码可以在 Log 信息中找到。

错误码	含义
0	发布成功
-20001	秒传成功
-20002	任务取消
-20003	任务暂停
-20004	文件不存在
-20007	服务器回包为空
-20008	请求超时
-20009	appid 为空
-20010	bucket 为空
-20011	COS 远程路径为空
-20012	COS 目录中含有保留字符
-20013	dest_fileId 为空
-20014	bucket_authority 为空
-21001	Out Of Memory
-22000	IO 异常
-25000	其他错误，如需处理请联系腾讯商务人员或者 <a href="#">提交工单</a> ，联系电话：4009100100

# 功能答疑

最近更新时间：2020-09-25 14:48:14

根据客户的反馈，我们精心准备了一些常见问题答疑，后续会不断更新，希望能帮您解决产品功能的疑问。

## 1. SDK 支持的系统版本？

iOS：手机8.0以上系统，Xcode 9 或更高版本，OS X 10.10或更高版本。

Android：手机4.0.3（API 15）及以上系统，注意只有（Android 4.3）API 18 以上的系统才能开启硬件编码。

## 2. SDK 是否支持X86？

iOS：支持。

Android：不支持。

## 3. SDK 录制是否支持防抖？

不支持。

## 4. 老版本的 SDK 是否存在（例如3.9之类的）？

不存在，建议您使用最新版本。

## 5. 接入短视频是否需要视听证？

不需要。

## 6. Demo 和小视频里面的 BGM 客户是否可以使用？

不可以，Demo 和小视频里面的 BGM 仅用于功能展示用，如果您用于商业 App，会存在法律风险。

## 7. 视频录制和编辑是否支持转 GIF？

不支持，您可以根据我们 SDK 接口（TXVideoEditor > TXVideoInfoReader > getSampleImages）获取视频采样图列表，然后自行生成 GIF。

## 8. SDK 是否支持拍照功能？

支持，您可以在录制 API 里面调用拍照接口拍照（TXUGCRecord > snapshot）。

## 9. SDK 生成的视频是否可以直接上传到非腾讯云平台（例如微信公众号）？

SDK 生成的视频可以上传到腾讯云的点播服务器，Demo 里面也有对应的源码参考，如果您要上传到其他平台，请自行查看其他平台的上传要求。

## 10. SDK 是否支持小程序？

不支持。

### 11. SDK 是否支持大眼瘦脸？

仅企业版本支持。

### 12. SDK 怎么获取视频信息（如宽高之类的）？

TXVideoEditor > TXVideoInfoReader > getVideoInfo

### 13. 视频编辑是否支持在视频任意位置插入图片？

不支持。

### 14. SDK 解压的密钥是什么？

企业版 SDK 的解压密钥可以联系跟您对接的商务获取。

精简版和基础版 SDK 是没有解压密钥的。