短视频 SDK

技术支持

产品文档

腾讯云

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

【版权声明】

©2013-2024 腾讯云版权所有

本文档著作权归腾讯云单独所有，未经腾讯云事先书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、抄袭、传播全部或部分本文档内容。

【商标声明】

及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。

【服务声明】

本文档意在向客户介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的整体概况，部分产品、服务的内容可能有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

文档目录

技术支持
- 错误码表
- 功能答疑

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

技术支持
错误码表

最近更新时间：2021-09-16 11:36:28

短视频录制

code	TXRecordCommon 中对应常量	含义说明
-1	START_RECORD_ERR_IS_IN_RECORDING	开始录制时存在未完成的任务
-2	START_RECORD_ERR_VIDEO_PATH_IS_EMPTY	开始录制时视频文件路径为空
-3	START_RECORD_ERR_API_IS_LOWER_THAN_18	版本小于18
-4	START_RECORD_ERR_NOT_INIT	开始录制时还未初始化结束
-5	START_RECORD_ERR_LICENCE_VERIFICATION_FAILED	License 校验失败
-1	RECORD_RESULT_FAILED	录制失败

短视频编辑

code	TXVideoEditConstants 中对应常量	含义说明
-100001	ERR_SOURCE_NO_FOUND	通过 setVideoPath 传入的源视频文件找不到
-100002	ERR_SOURCE_DAMAGED	通过 setVideoPath 传入的源视频文件已被损坏
-100003	ERR_SOURCE_NO_TRACK	解封装（把合成的视频文件中的视频、音频提取处不同的格式文件）目前不支持的视频格式

短视频上传

SDK 错误码

短视频上传 SDK 通过 TXRecordCommon.ITXVideoPublishListener 接口来监听短视频发布相关的状态。因此，可以利用 TXRecordCommon.TXPublishResult 中的 retCode 来确认视频发布的情况。

code	事件定义	含义说明
0	NO_ERROR	发布成功
1001	ERR_UGC_REQUEST_FAILED	请求上传失败
1002	ERR_UGC_PARSE_FAILED	请求信息解析失败
1003	ERR_UPLOAD_VIDEO_FAILED	上传视频失败
1004	ERR_UPLOAD_COVER_FAILED	上传封面失败
1005	ERR_UGC_FINISH_REQUEST_FAILED	结束上传请求失败
1006	ERR_UGC_FINISH_RESPONSE_FAILED	结束上传响应错误
1007	ERR_USER_CANCEL	用户取消发布操作
1007	ERR_CLIENT_BUSY	客户端正忙(对象无法处理更多请求)
1008	ERR_FILE_NOEXIT	上传文件不存在
1009	ERR_UGC_PUBLISHING	视频正在上传中
1010	ERR_UGC_INVALID_PARAM	上传参数设置有误
1011	ERR_UGC_INVALID_SECRETID	视频上传 secretID 错误，已经废弃，不会抛出
1012	ERR_UGC_INVALID_SIGNATURE	视频上传 signature 错误
1013	ERR_UGC_INVALID_VIDOPATH	视频文件的路径错误
1014	ERR_UGC_INVALID_VIDEO_FILE	当前路径下视频文件不存在
1015	ERR_UGC_FILE_NAME	视频上传文件名太长或含有特殊字符
1016	ERR_UGC_INVALID_COVER_PATH	视频文件封面路径不对，文件不存在

说明：
1003、1004 错误码，请结合返回的 errMsg 错误信息进行排查，COS 相关异常信息请参见 COS 异常处理。

服务器错误码

如果您无法从 SDK 错误码中诊断出视频发布的结果，可以查询以下服务器返回的错误码，这些错误码可以在 Log 信息中找到。

错误码	含义
0	发布成功
-20001	秒传成功
-20002	任务取消
-20003	任务暂停
-20004	文件不存在
-20007	服务器回包为空
-20008	请求超时
-20009	appid 为空
-20010	bucket 为空
-20011	COS 远程路径为空
-20012	COS 目录中含有保留字符
-20013	dest_fileId 为空
-20014	bucket_authority 为空
-21001	Out Of Memory
-22000	IO 异常
-25000	其他错误，如需处理请联系腾讯商务人员或者 提交工单，联系电话：4009100100

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

功能答疑

最近更新时间：2020-09-25 14:48:14

根据客户的反馈，我们精心准备了一些常见问题答疑，后续会不断更新，希望能帮您解决产品功能的疑问。

1. SDK 支持的系统版本？

iOS：手机8.0以上系统，Xcode 9 或更高版本，OS X 10.10或更高版本。
Android：手机4.0.3（API 15）及以上系统，注意只有（Android 4.3）API 18 以上的系统才能开启硬件编码。

2. SDK 是否支持X86？

iOS：支持。
Android：不支持。

3. SDK 录制是否支持防抖？

不支持。

4. 老版本的 SDK 是否存在（例如3.9之类的）？

不存在，建议您使用最新版本。

5. 接入短视频是否需要视听证?

不需要。

6. Demo 和小视频里面的 BGM 客户是否可以使用？

不可以，Demo 和小视频里面的 BGM 仅用于功能展示用，如果您用于商业 App，会存在法律风险。

7. 视频录制和编辑是否支持转 GIF？

不支持，您可以根据我们 SDK 接口（TXVideoEditer > TXVideoInfoReader > getSampleImages）获取视频采样图列表，然后自行生成 GIF。

8. SDK 是否支持拍照功能？

支持，您可以在录制 API 里面调用拍照接口拍照（TXUGCRecord > snapshot）。

9. SDK 生成的视频是否可以直接上传到非腾讯云平台（例如微信公众号）？

SDK 生成的视频可以上传到腾讯云的点播服务器，Demo 里面也有对应的源码参考，如果您要上传到其他平台，请自行查看其他平台的上传要求。

10. SDK 是否支持小程序？

不支持。

11. SDK 是否支持大眼瘦脸？

仅企业版本支持。

12. SDK 怎么获取视频信息（如宽高之类的）？

TXVideoEditer > TXVideoInfoReader > getVideoInfo

13. 视频编辑是否支持在视频任意位置插入图片？

不支持。

14. SDK 解压的密钥是什么？

企业版 SDK 的解压密钥可以联系跟您对接的商务获取。
精简版和基础版 SDK 是没有解压密钥的。

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司