

# 云数据库 Tendis

## 常见问题

## 产品文档



腾讯云

**【版权声明】**

©2013-2023 腾讯云版权所有

本文档著作权归腾讯云单独所有，未经腾讯云事先书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、抄袭、传播全部或部分本文档内容。

**【商标声明】**

及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。

**【服务声明】**

本文档意在向客户介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的整体概况，部分产品、服务的内容可能有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或模式的承诺或保证。

---

## 文档目录

### 常见问题

使用常见问题

购买相关问题

连接登录问题

## 常见问题

# 使用常见问题

最近更新时间：2021-01-15 16:25:43

### 云数据库 Tendis 集群架构的 hash 算法如何使用？

Tendis 集群版的 hash 算法同社区 Redis Cluster 一致， $\text{HASH\_SLOT} = \text{CRC16}(\text{key}) \bmod 16384$ ，参考 [官方文档](#)。

### 云数据库 Tendis 可以用可视化工具管理吗？

云数据库 Tendis 支持使用 [DMC](#) 来进行可视化管理。

### 扩容会中断业务吗？

Tendis 存储版和混合存储版在扩容中都是无损的，磁盘的扩容在资源充足的情况下可以在1分钟内完成，缩容涉及到数据搬迁，会有连接闪断。

### Tendis 是否支持 Lua 功能？

- 存储版：暂时不支持 Lua，后续版本会支持。
- 混合存储版：支持，但是要符合 Redis cluster 的不跨 slot 访问 key 的约束。

### 云数据库 Tendis 支持缓存失效订阅事件吗？

支持。

# 购买相关问题

最近更新时间：2023-12-21 20:23:25

## 如何选择 Tendis 存储版规格？

云数据库 Tendis 规格可以从容量和性能两个方面来选择，对性能要求更高需要选择更高规格的计算规格，磁盘容量需要根据业务数据进行评估。

## 云数据库 Tendis 如何计费？

Tendis 支持按量计费模式，请参见 [计费概述](#)。

## 云数据库购买错了，如何退还？

您可在 [云数据库 Tendis 控制台](#) 的实例列表进行自助退还操作，详细操作请参见 [销毁实例](#)。

# 连接登录问题

最近更新时间：2023-12-21 20:23:40

## 如何连接 Tendis 实例？

云数据库 Tendis 支持内网地址、数据库管理工具 DMC、多语言三种连接方式，请参见 [连接 Tendis 实例](#)。

## 如何处理云数据库 Tendis 无法 ping 通？

Tendis 默认禁 ping，可以使用 telnet 来检测连通性。

## 如何开通 Tendis 的外网访问？

云数据库 Tendis 暂时不支持直接通过外网地址访问，您可以通过具备外网 IP 的云服务器 CVM 进行端口转发，来实现外网地址访问 Tendis 实例，请参见 [iptables 转发](#)。

### 说明：

iptables 转发的方式存在稳定性风险，不建议在生产环境使用外网接入。