消息队列 RocketMQ 版

常见问题

产品文档

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

【版权声明】

©2013-2024 腾讯云版权所有

本文档著作权归腾讯云单独所有，未经腾讯云事先书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、抄袭、传播全部或部分本文档内容。

【商标声明】

及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。

【服务声明】

本文档意在向客户介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的整体概况，部分产品、服务的内容可能有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

文档目录

常见问题
4.x 实例常见问题
控制台常见问题
客户端接入问题
发送消息报错
消费消息报错
消息拉取频率介绍

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

常见问题

4.x 实例常见问题

控制台常见问题

最近更新时间：2023-04-12 11:33:53

在消息队列 RocketMQ 版控制台上查询不到消息

如果所有消息都查询不到，请提交工单处理。

如果是部分消息查询不到，消息查询有几秒钟的延迟，且消息查询只支持查询三天内的消息，若是其他的情况请提交工单处理。

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

客户端接入问题

最近更新时间：2023-04-12 11:35:08

客户端返回“`No route info of this topic`”错误

详细报错如下：

`[org.apache.rocketmq.client.exception.MQClientException: No route info of this topic: generation%rocketmq-gab9bb2877z8|generation%video_task`

可能原因如下：

topic_name 不对，检查一下命名空间是否正确，主题名的格式应该是rocketmq-xxx|[ns]%[topicName]

namespace 为命名空间的名称，在控制台命名空间页面复制。

topic_name 在控制台集群管理中**Topic** 页签中复制具体 Topic 名称。

另外，其他可能的原因是：

Broker 禁止自动创建 Topic，且用户没有通过手工方式在控制台创建 Topic。

Broker 没有正确连接到 Name Server，请提交工单处理。

Producer 没有正确连接到 Name Server，请检查接入点是否输入正确。

客户端异常“`Send [3] times, still failed, cost [334]ms`”

详细报错如下：

`com.freesky.inspiration.domain.mq.MQProducerManager:sendMessage`

`[org.apache.rocketmq.client.exception.MQClientException: Send [3] times, still failed, cost [334]ms, Topic: video_task, BrokersSent: [broker-2, broker-0, broker-1]`

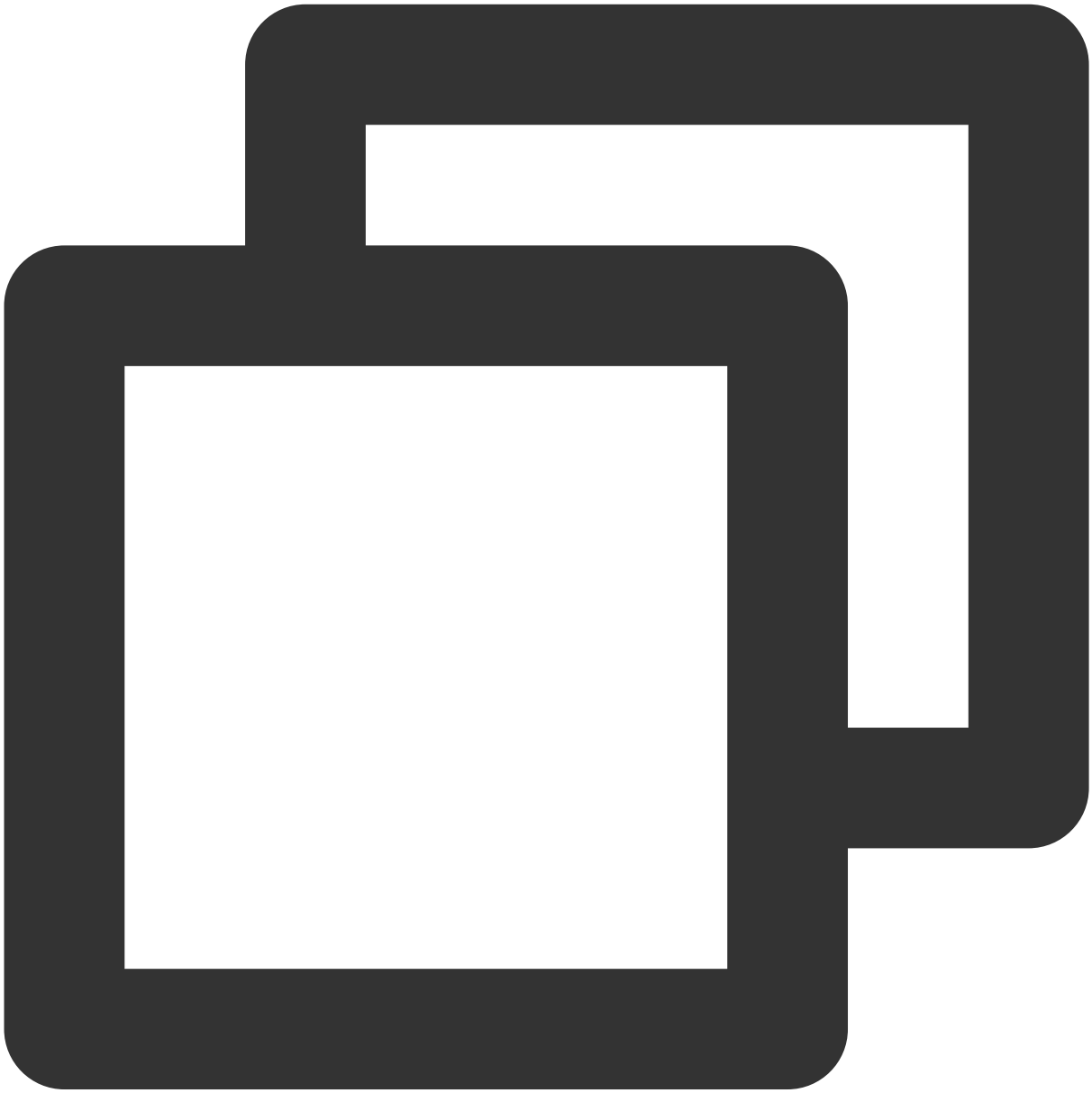
可能原因如下：

缺少权限，检查一下命名空间有没有授权。

发送消息报错

最近更新时间：2023-04-12 11:36:18

客户 Producer 发消息失败，出现 `ACL exception` 的报错



```
Caused by: org.apache.rocketmq.client.exception.MQBrokerException: CODE: 1  DESC: o
For more information, please visit the url, http://rocketmq.apache.org/docs/faq/
        at org.apache.rocketmq.client.impl.MQClientAPIImpl.processSendResponse(MQCl
        at org.apache.rocketmq.client.impl.MQClientAPIImpl.sendMessageSync(MQClient
```

```
        at org.apache.rocketmq.client.impl.MQClientAPIImpl.sendMessage(MQClientAPII
        at org.apache.rocketmq.client.impl.MQClientAPIImpl.sendMessage(MQClientAPII
        at org.apache.rocketmq.client.impl.producer.DefaultMQProducerImpl.sendKerne
        at org.apache.rocketmq.client.impl.producer.DefaultMQProducerImpl.sendDefau
        ... 3 more
```

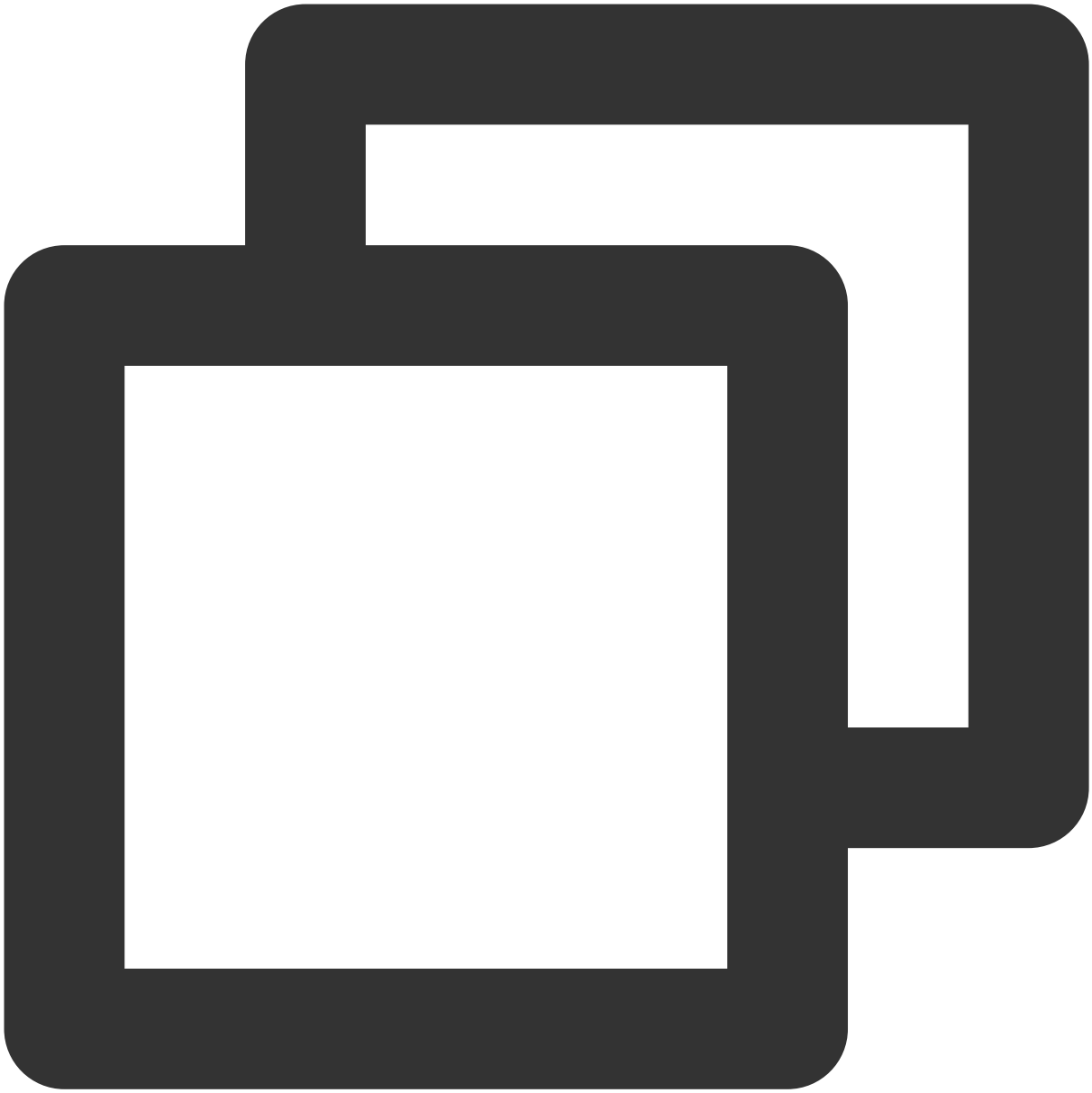
可能原因如下：

AK SK 配置不正确。access-key/secret-key 配置不正确会抛出 `AclException` 。

access-key：namespace 配置权限中的角色密钥。

secret-key：namespace 配置权限中的角色名称。

客户接入的时候报错 `RemotingConnectException`



```
Caused by: org.apache.rocketmq.remoting.exception.RemotingConnectException: connect
    at org.apache.rocketmq.remoting.netty.NettyRemotingClient.getAndCreateNameserve
    at org.apache.rocketmq.remoting.netty.NettyRemotingClient.getAndCreateChannel(N
    at org.apache.rocketmq.remoting.netty.NettyRemotingClient.invokeSync(NettyRemot
    at org.apache.rocketmq.client.impl.MQClientAPIImpl.getTopicRouteInfoFromNameSer
    at org.apache.rocketmq.client.impl.MQClientAPIImpl.getTopicRouteInfoFromNameSer
    at org.apache.rocketmq.client.impl.factory.MQClientInstance.updateTopicRouteInf
    ... 6 more
```

大部分时候是接入点填写错误，接入点可以在集群基本信息页面的**网络**模块获取。

集群接入地址默认支持 VPC 内网访问。

集群公网接入地址，默认不开通。如需开通公网访问，虚拟集群可提交工单申请，专享集群可以通过调整公网带宽来开启/关闭公网访问。建议公网访问只在作为测试使用。

注意：

VPC 内网访问时，需要使用同一地域的 CVM 机器或者其他能成功访问 VPC 的环境。可使用 ping 或者 telnet 测试网络是否成功连接，网络不通时会抛出 `RemotingConnectException` 错误。

消费消息报错

最近更新时间：2023-10-19 11:08:06

消费不到消息是什么原因？

消费不到消息有多种原因，常见的如下：

生产者启动在消费者启动之前：生产者启动在消费者启动之前，但是消费者 consumeFromWhere 配置错误会导致消费者从最新的位点开始消费。

多个生产者使用同一个消费者组：多个生产者使用了同一个消费者组，但是订阅的 TAG 不同，也会引起消息推送错误，从而导致消息消费不到。

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

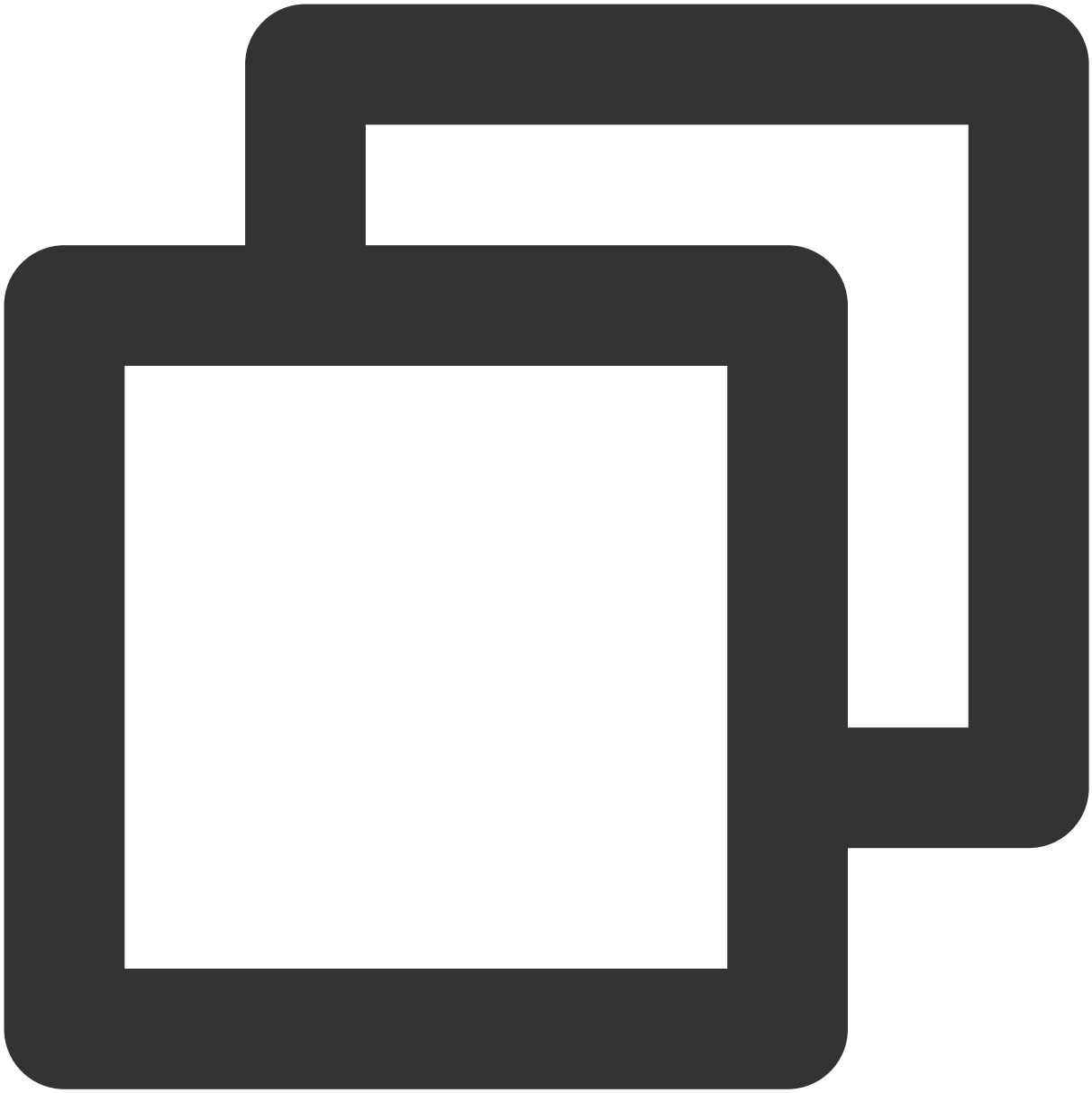
消息拉取频率介绍

最近更新时间：2023-10-19 11:08:58

RocketMQ 有两种常用的消费模式，Pull 和 Push，而 Push 模式的实现是基于 Pull 模式，只不过对 Pull 模式做了个包装，所以 RocketMQ Push 模式并不是真正意义上的推模式，还是拉模式。
可以认为 RocketMQ SDK 会不断的进行消息拉取任务。对于每一次拉取的结果：
当从 broker 拉取到消息后，如果消息被过滤掉（例如 tag 过滤），则继续将拉取请求放入阻塞队列中继续循环执行消息拉取任务，否则将消息放入消费者消费线程去执行，而将拉取请求放入阻塞队列中。
如果从 broker 端没有可拉取的新消息或者没有匹配到消息，则将 pullRequest 放入阻塞队列中继续循环执行消息拉取任务。
从这里可以看到，如果用户没有消息生产，只要有消费者在线，那么都会周期性的向服务端请求，这种请求也能保证消息消费的及时性。如果用户想减少拉取次数，

如何处理

对于 Pull 模式的消费者，由于用户完全自主控制拉取频率，所以用户只需要自己在拉取一次之后，进行对应的等待，或者使用对应的限流组件来控制。
而对于 Push 模式的消费者，那么可以设置 PullInterval 拉长拉取间隔。



```
// 设置拉取间隔 60秒
pushConsumer.setPullInterval(60 * 1000);
```

注意：

但是相应的需要注意，消息消费的延迟可能上升，修改需要谨慎。

如果用户生产消息量很少，基本上会命中长轮训的时间，目前 SDK 固定了长轮训是15秒，也就是说，对于一个 queue，一个 broker，每分钟最少会发起4次拉取。如果有10个 Topic，每个 Topic 3个队列，服务端有2个 broker，那么这个拉取数量为10*3*2*4=240，也就是每秒4个拉取。

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

运行过程中，会随着用户生产消费，可能产生重试 Topic，这时候，因为要拉取重试队列，所以消费拉取频率还会上升。

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司