

Prometheus 监控服务

常见问题

产品文档



腾讯云

【版权声明】

©2013-2024 腾讯云版权所有

本文档著作权归腾讯云单独所有，未经腾讯云事先书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、抄袭、传播全部或部分本文档内容。

【商标声明】

及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。

【服务声明】

本文档意在向客户介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的整体概况，部分产品、服务的内容可能有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或模式的承诺或保证。

文档目录

常见问题

集成容器服务相关

产品咨询

使用&技术问题

其他问题

常见问题

集成容器服务相关

最近更新时间：2024-01-29 15:55:14

无法从内网访问容器服务 TKE 集群？

在安装 Agent 时，需要通过内网访问容器服务，如果对应的容器服务集群未打开**内网访问**将会导致安装失败，可以通过如下步骤指引进行解决：

1. 登录 [容器服务控制台](#)，选择对应地域下的容器集群。
2. 在**基本信息 > 集群API Server信息**下开启**内网访问**。

kube-proxy 采集目标状态全部为 DOWN，该如何解决？

TKE 中 kube-proxy 未指定启动参数 `--metrics-bind-address`，而 metrics 服务默认监听地址为127.0.0.1，因此 Agent 无法根据 POD IP 拉取到 metrics，可通过如下步骤指引进行解决：

1. 登录 [容器服务控制台](#)，选择对应地域下的容器集群。
2. 在**基本信息 > 集群API Server信息 > 通过KubectI连接Kubernetes集群操作说明**根据指引设置 kubectI。
3. 执行命令 `kubectI edit ds kube-proxy -n kube-system`，在 `spec.template.spec.containers.args` 中添加启动参数 `--metrics-bind-address=0.0.0.0`。

独立 TKE 集群 Master 节点上组件采集目标状态全部为 DOWN，该如何解决？

独立 TKE 集群 Master 节点的默认安全组入站规则不允许访问部分组件的 metrics 端口，可通过如下步骤指引进行解决：

1. 登录 [安全组控制台](#)，选择对应区域。
2. 在安全组搜索框中输入 `tke-master-security-for-<tke cluster id>`。例如集群 ID 是 `cls-xxx`，那么搜索内容为 `tke-master-security-for-cls-xxx`。
3. 单击搜索出的安全组 ID 进入编辑入站规则对话框。
4. 要编辑的规则协议端口列应包含 `TCP:60001,60002`，逐条选择规则，添加端口10249, 10252, 10251, 9100, 9153。各个端口用途如下：
 - 10249 kube-proxy metrics 的端口
 - 10252 kube-controller-manager metrics 的端口
 - 10251 kube-scheduler metrics 的端口
 - 9100 node-exporter metrics 的端口
 - 9153 core-dns metrics 的端口

产品咨询

最近更新时间：2024-01-29 15:55:14

Prometheus 监控服务是否支持自定义上报数据？

支持，Prometheus 监控服务支持多种语言自定义上报指标监控数据，并展示在集成的 Grafana 大盘中。

Prometheus 监控服务的监控数据是怎么采集的？

通过 prometheus agent 拉取，也支持通过 pushgateway 方式写入。完全兼容开源 prometheus 采集方式。

每个实例都是一个单独的 exporter 么？

目前社区中 MySQL, Kafka 这种是一个实例一个 exporter，Redis 是支持一个 exporter 多实例的。

Prometheus 监控服务和自建有什么区别吗？

TMP 完全兼容开源生态，并与腾讯云监控数据打通，帮助用户快速搭建监控体系（自定义监控，组件监控，基础监控等），支持 Grafana 并预设了常用的监控 Dashboard，支持丰富的 Exporter 并预设了常见的告警模板；很好解决了开源社区 Prometheus 高可用搭建困难，Prometheus 性能可扩展性差，运维消耗人力等痛点。

Prometheus 支持哪些云产品？

云服务器、云数据库 MongoDB、云数据库 MySQL、云数据库 PostgreSQL、云数据库 Redis、ElasticSearch、容器服务等。详情请参见 [集成中心](#)。

可以在 Prometheus 监控服务的 Grafana 界面集成其他数据源吗？

Prometheus 监控服务不支持其他数据源，建议使用 [腾讯云 Grafana 可视化服务](#) 集成其它数据源。

支持通过 Prometheus pull 模式拉取监控数据吗？

暂不支持，只能通过 API 拉取。详情请参见 [监控数据查询](#)。

Prometheus 监控按量付费版本 Series 存储的限制是？

每个实例的 Series 限制最大为 450 万，如需调整可以 [提交工单](#)，在资源充足的情况下，我们将会为您合理地调整相关限制。

Prometheus 监控服务支持接入 EKS 集群吗？

支持，按量计费版本支持标准集群、弹性集群（EKS）、边缘集群、注册集群。

使用&技术问题

最近更新时间：2024-01-29 15:55:14

自建 Prometheus 如何迁移到 Prometheus 监控服务？

在自建 Prometheus 的配置文件中加一个 Remote Write 配置指向到 Prometheus 监控服务即可进行迁移，详情请参见 [自建 Prometheus 迁入](#)。

请问 Grafana 能支持批量导出导入 Dashboard 吗？

目前只能通过 API 导出，详情请参见 [HTTP API Reference](#)。

一个 exporter 数据太多了怎么办？

Prometheus 服务能支持这种场景，但是不建议在 exporter 暴露特别多的 metrics，exporter 本身和 Prometheus agent 会消耗比较多的内存。建议暴露一些关键指标，不要在指标的 label 中使用用户 id,url 等参数信息。

如何使用 Prometheus 监控服务监控两个不同 VPC 下的集群？

1. 通过 [云联网](#) 打通两个集群之间的 VPC 网络，即可在 Prometheus 集成两个不同 VPC 下的集群。
2. 在其中一个集群 [安装 Agent](#)，并通过 Nginx 代理，remote write 目标地址到 Prometheus 实例。

原生的容器服务如何接入 Prometheus？

暂不支持，可通过自建数据，在自建 Prometheus 的配置文件中加一个 Remote Write 配置指向到 Prometheus 监控服务即可，参考文档 [自建 Prometheus 迁入](#)。

Prometheus 接口创建告警规则，告警周期的参数要怎么设置？

在新建 Labels 参数中加 `key=_interval_ value=1m/5m/10m/15m/30m/60m` 即可。

重建实例会丢失数据吗？

数据存储于腾讯云的时序数据库（TencentDB for TSDB）上，重建实例数据不会丢失。但由于重建期间无法正常上报数据，数据会出现断点情况。

Prometheus 实例重建后，产生数据量飙升，这是正常的吗？

短时间内的波动是正常的，重建后会有重试操作，所以数据量短时间看起来是有较大的波动。

Prometheus 集成中心-Mysql 集成，可以批量添加 MySQL 实例吗？

暂不支持，目前只能一个一个添加。

Prometheus 创建的弹性集群（EKS）的安全组在那里可以查看？

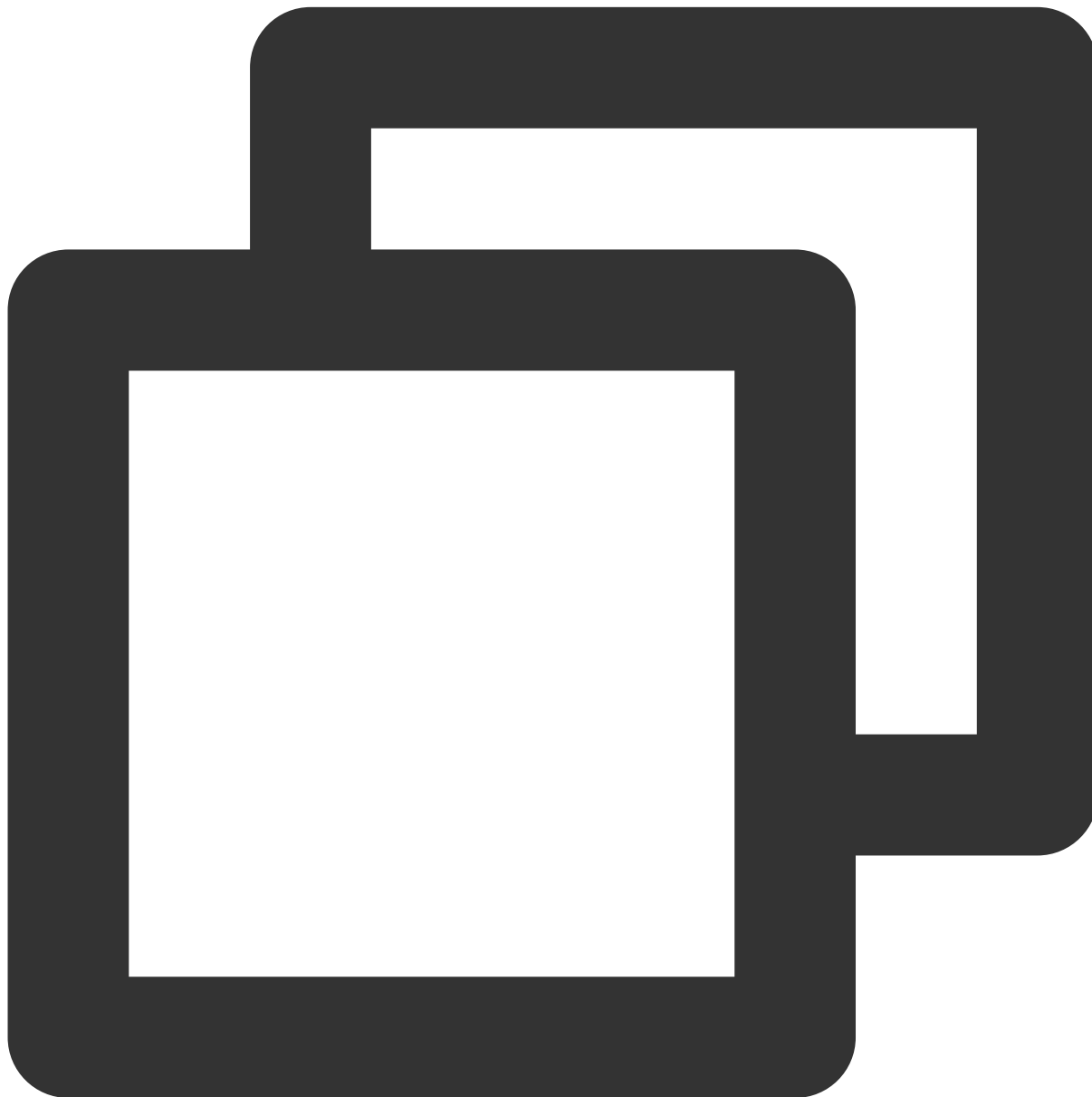
[私有网络\(VPC\)](#)-->安全->安全组-->以当前 Prometheus 实例 ID 为关键词搜索即可查看。

pod monitor 是否可以配置多个抓取？

可以，只需保证 port name 相同、label 相同即可。

（Prometheus 监控服务 pushgateway 用法）如果多个实例的客户端 push 同个 job 但不同 label 指标时，会有指标覆盖的情况，如何处理？

通过 groupingkey 可以解决这个问题，代码示例如下：



```
if err := push.New("http://$IP:$PORT", "db_backup").  
    BasicAuth("$APPID", "$TOKEN").  
    Collector(completionTime).
```

```
Grouping("instance", "$INSTANCE").
```


其他问题

最近更新时间：2024-01-29 15:55:14

自建 Prometheus 如何迁移到 Prometheus 监控服务？

在自建 Prometheus 的配置文件中加一个 Remote Write 配置指向到 Prometheus 监控服务即可进行迁移，详情请参见 [自建 Prometheus 迁入](#)。

Prometheus 监控服务是否支持自定义上报数据？

支持，Prometheus 监控服务支持多种语言自定义上报指标监控数据，并展示在集成的 Grafana 大盘中。