

# 语音识别 ASR 政策 产品文档



腾讯云

---

**【版权声明】**

©2013-2019 腾讯云版权所有

本文档著作权归腾讯云单独所有，未经腾讯云事先书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、抄袭、传播全部或部分本文档内容。

**【商标声明】**

及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。

**【服务声明】**

本文档意在向客户介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的整体概况，部分产品、服务的内容可能有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或模式的承诺或保证。

---

## 文档目录

ASR 政策

  隐私协议

  数据处理和安全协议

# ASR 政策

## 隐私协议

最近更新时间：2022-07-14 10:56:02

### 1. 简介

本模块仅在您使用自动语音识别功能（简称“功能”）时适用。本模块已纳入位于[隐私政策](#)下的隐私政策中。本模块中使用但未作定义的术语应具有在隐私政策中规定的含义。如果隐私政策与本模块之间发生任何冲突，对于此等不一致，则本模块适用。

### 2. 控制方

本模块中所述个人信息控制方见隐私政策中的规定。

### 3. 可用性

本功能可供全球范围内的用户使用，但为确保最佳性能，主要供与所选服务区域相同的国家/地区内的用户使用。

### 4. 我们如何使用个人信息

我们将按照以下法律依据和方式使用信息：

个人信息	用途	法律依据
<b>监控数据</b> ：APPID、接口名称、结果、调用 ID、开始和结束调用的时间、区域、费用、接口调用量	我们使用此信息的目的是为您提供本功能以及进行故障排除和性能分析。请注意，此数据由我们的云监控功能收集并存储。	为履行合同要求以向您提供本功能，我们必须处理这些信息。
<b>操作日志</b> ：APPID、调用 ID、时间戳、单步调试信息、脱敏请求和响应	我们使用此信息的目的是确保功能按要求运行，以及分析错误或故障的原因并解决此类问题。请注意，此数据由我们的日志服务功能收集并存储。	为履行合同要求以向您提供本功能，我们必须处理这些信息。

### 5. 我们如何存储和共享个人信息

见隐私政策中的规定。

### 6. 我们如何共享个人信息

见隐私政策中的规定。

### 7. 数据保留

我们将根据下列规定保留个人信息：

个人信息	保留政策
监控数据	存储 2 个月。
操作日志	存储 7 天。

# 数据处理和安全协议

最近更新时间：2022-07-14 10:56:02

## 1. 背景

本模块仅在您使用自动语音识别功能（简称“功能”）时适用。本模块已纳入位于 [DPSA](#) 的数据处理和安全管理协议中。本模块中使用但未作定义的术语应具有在 [DPSA](#) 中规定的含义。如果 [DPSA](#) 与本模块之间发生任何冲突，对于此等不一致，则本模块适用。

## 2. 处理

我们将针对本功能处理以下数据：

个人信息	用途
最终用户上传的音频数据	我们仅出于为您提供本功能的目的处理此数据。 请注意，出于这一目的，此数据已与我们的对象存储功能集成。
根据音频数据生成的识别结果（APPID、UIN、结果文本、音频时间、工程类型、创建时间）	我们仅出于为您提供本功能的目的处理此数据。 请注意，为了向您提供本功能，此数据将与云数据库 MySQL 功能集成。

## 3. 服务区域

见 [DPSA](#) 中的规定。

## 4. 分包处理方

见 [DPSA](#) 中的规定。

## 5. 数据保留

我们将存储因本功能而处理的个人数据，具体如下所述：

个人信息	保留政策
最终用户上传的音频数据	24 小时后自动删除，或者当您请求删除此类数据时删除（将根据该请求立即删除此类数据）（以较早者为准）。
根据音频数据生成的结果	7 天后自动删除，或者当您请求删除此类数据时删除（将根据该请求立即删除此类数据）（以较早者为准）。

---

您可以根据 DPSA 请求删除此类个人数据。

## 6. 特殊条款

您必须确保使用本功能的最终用户至少达到了个人可以同意处理自己个人数据的最低年龄，或者未达到最低年龄的个人在使用此功能时获得了家长同意。根据最终用户所处的司法管辖区，这一要求可能有所不同。

您声明、保证并承诺，需要处理与本功能有关的最终用户个人数据时，您将根据适用法律获得并维持最终用户提供的所有必要同意，以便我们遵守适用法律的要求。