文本内容安全

常见问题

产品文档

腾讯云

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

【版权声明】

©2013-2024 腾讯云版权所有

本文档著作权归腾讯云单独所有，未经腾讯云事先书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、抄袭、传播全部或部分本文档内容。

【商标声明】

及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。

【服务声明】

本文档意在向客户介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的整体概况，部分产品、服务的内容可能有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

文档目录

常见问题
- 费用相关
- 产品功能相关
- 自定义词库相关
- 控制台操作相关
- API 调用相关
- 错误反馈相关
- 其他问题

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

常见问题
费用相关

最近更新时间：2023-12-20 16:02:47

文本内容安全是如何计费的？

腾讯云文本内容安全服务的付费模式为后付费模式，具体价格请咨询售前人员

是否有按年、按月的套餐包？

目前暂不提供按月、按年的套餐包。

如何充值？

如需充值，请登录您的 腾讯云账号，单击界面右上角的**费用** > **立即充值**，或在 费用中心主页，单击**充值汇款**，进入充值页面充值。

产品功能相关

最近更新时间：2023-12-20 16:02:47

文本内容安全支持检测那几种语言？

目前支持检测中文，可以检测和识别中文文本中包含的色情、广告、垃圾等信息，同时支持自定义词库配置，识别自定义的违规文本。

评论中的网址链接可以检测违规吗？

支持网址链接检测，检测到会识别为广告。如有需求可以 提交工单 联系我们，由后台配置具体规则。

支持检测网址内容是否违规吗？

不支持检测网址内容。

文本内容安全审核支持手机号检测吗？

支持。如有需求您可以 提交工单 联系我们，由后台配置具体规则。

怎么屏蔽手机号码呢？

支持手机号检测。如有需求您可以 提交工单 联系我们，由后台配置具体规则。

如何检测诈骗文字？

用户可以将诈骗类的关键词添加到自定义词库中，实现定向识别打击自定义违规内容。

1. 在 文本内容安全控制台 的**自定义库管理** > **自定义词库**页面，用户可以配置自定义词库和添加自定义关键词。详细操作请参见 配置自定义词库。
2. 创建自定义词库后，需要创建一个 自定义审核策略，并将自定义词库配置到策略中，词库才会生效。

自定义词库相关

最近更新时间：2023-12-20 16:02:47

文本内容安全支持用户自定义词库吗？

支持用户自定义词库。可按以下方法配置和应用自定义词库：
1. 在 自定义库管理 > **自定义词库** 页面，创建自定义词库并添加违规词，详情请参见 配置自定义词库。
2. 创建自定义词库后，需要创建一个 自定义审核策略，并将自定义词库配置到策略中，词库才会生效。

自定义库管理，支持 API 调用吗？

不支持。

能否添加自定义屏蔽词？有添加自定义屏蔽词的 API 吗？

支持添加自定义屏蔽词。请前往 文本内容安全控制台 的**自定义库管理** > **预设词库**页面，选择一个预设的违规词库，单击操作栏的**管理** > **添加样本**，即可添加自定义屏蔽词到预设词库。
暂无添加自定义屏蔽词的 API。

自定义屏蔽词是否支持分组？

用户可创建多个自定义词库来实现分组功能。自定义词库需要关联到策略下才能生效，可以新建不同的 Biztype 来关联不同的自定义词库。在调用 API 时，Biztype 入参填写创建的策略名称，创建的策略就会生效。

是否支持批量导入自定义词库？

支持，需要通过 提交工单 申请后台配置。配置前，用户需要对关键词进行分类（暴恐、色情等），每个关键词都需要用换行来分隔。

用户自己创建的策略使用的是什么词库？

- 如用户在创建自定义策略时，未关联自定义词库，则默认使用的是预设词库。
- 支持用户添加自定义关键词到预设词库中。如需对关键词放行，请前往 文本内容安全控制台 的**自定义库管理** > **预设词库**页面，添加样本至正常词库（预设），即可对添加的关键词放行。

有针对论坛和直播间的敏感词过滤服务吗？支持自定义关键词吗？

有敏感词过滤服务。文本内容安全服务有庞大的关键词库加上机器学习模型，具备超强抗干扰的滤噪技术和干扰手段还原技术，对识别各类变种违规文本有很好的效果。
支持用户自定义敏感词库。请前往 文本内容安全控制台 的**自定义库管理** > **自定义词库**页面，配置自定义词库并添加自定义违规词。详细操作请参见 配置自定义词库。创建自定义词库后，需要创建一个 自定义审核策略，并将自定义词库配置到策略中，词库才会生效。

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

控制台操作相关

最近更新时间：2023-12-20 16:02:45

为什么控制台没有数据？

控制台看不到数据，可以排查以下情况：

需要确认当前登录的账号是否和调用接口的账号一致。

主账号与子账号，以及子账号之间的控制台数据独立，互相看不到数据。

控制台的数据展示采用 T+1 策略，即当天的控制台数据在次日才能查看。

子账号看不到主账号和其他子账号的数据信息？

内容安全主账号与子账号，以及子账号之间的控制台数据是相互独立的。子账号如果需要查看主账号和其他子账号的数据，需要主账号为其授权：进入 访问管理控制台 的策略页面，将子账号关联至策略 QcloudCamReadOnlyAccess 即可授权。详细操作步骤请参考 授权管理。

模型风险类型的阈值支持控制台配置吗？

目前暂不支持控制台配置。如有需求，请 提交工单 申请后台配置。

API 调用相关

最近更新时间：2023-12-20 16:02:47

文本默认 QPS（每秒请求数）是否可以修改？

可以修改，如有需求可以 提交工单 申请修改。

QPS 是针对账号维度的，还是 Biztype 维度的？

QPS 是针对每个主/子账号纬度的每秒请求数，图片默认是100QPS，文本默认1000QPS，所有 Biztype 共享1000QPS。

4.0接口 Biztype 字段，可以由用户自己设定吗？

可以由用户自己设定，但需 提交工单 后台配置才会产生。Biztype 可以是英文字母、数字、下划线的组合，长度为3-32个字符。用户在配置前告知需要配置的格式，一旦配置后，无法更改。

4.0接口 Review 字段，是否每个标签都会输出？

只有机审后有分数输出的标签才会输出，广告、二维码等标签则不会输出。

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

错误反馈相关

最近更新时间：2023-12-20 16:02:47

调用 TextModeration 接口报错“操作未授权，请检查 CAM 策略”？

子用户没有权限调用服务，需要主账号为子账号授权 CAM 策略：QcloudTMSFullAccess。详细操作请参见 通过策略关联用户。

内容是明显的色情文字，但审核返回的 score 是0？

遇到该问题时，您可以 提交工单 联系我们，并提供 RequestId 以供后台查询原因。

文本内容安全自定义词库未生效？

文本内容安全自定义词库未生效可以排查以下情况：
使用自定义词库需要配置一个自定义的策略，并将这个词库配置到策略中，才会生效，生效时间预计5-10分钟左右。详细操作请参见 自定义策略配置。
如果使用默认策略进行测试，需要将自定义关键词添加到 自定义库管理 > **预设词库**页面的违规词库中，才可以生效。
若问题仍无法解决，您可以 提交工单 联系我们。

没有拦截设置的关键字，是什么原因？

用户设置的关键字未拦截，可以排查以下情况：
使用自定义词库需要配置一个自定义的策略，并将这个词库配置到策略中，才会生效，生效时间预计5-10分钟左右。详细操作请参见 自定义策略配置。
如果使用默认策略进行测试，需要将关键词添加到 自定义库管理 > **预设词库**页面的违规词库中，才可以生效。
若问题仍无法解决，您可以 提交工单 联系我们。

文本内容安全关键词库已经对敏感词加白，还是被拦截了？

请您先确认是否有以下情况：
1. 添加敏感词汇的账户是否为接口调用的账户，需确保两个账户一致。
2. 添加敏感词汇10分钟后生效，建议在添加完成后等一会再进行调用测试。
3. 系统对关键词的变体也会检测和拦截，配置词库时选择“精准匹配”可避免此问题。

若问题仍无法解决，您可以 提交工单 联系我们获得帮忙。

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

其他问题

最近更新时间：2023-12-20 16:02:45

客户购买服务后，会有电子合同或者安全协议吗？

有电子合同。您可在**费用中心** > 合同管理 页面自行申请电子合同。

同时设置了两个或多个密钥，应该使用哪个？

可使用任意一个。腾讯云的密钥是公用的，两个密钥复用一个服务或者多个服务。

文本内容安全支持私有化部署吗？

支持。如您需要私有化部署方案，敬请联系您的销售专员进行咨询。

即时通信 IM 的安全打击与文本内容安全是一个产品吗？

是一个产品。

是否可以单独购买文本内容安全来实现敏感词识别？

可以单独购买文本内容安全来实现；可以使用在整个即时通信 IM 上。

即时通信 IM 上面的文本内容安全，需要用户自己对接还是由腾讯云对接？

需要用户方自己的技术专员实现对接。用户如果已经接入了 IM，从 IM 接入即可，内容安全审核由 IM 侧配置。

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司