Grafana 可视化服务

购买指南

产品文档

腾讯云

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

【版权声明】

©2013-2024 腾讯云版权所有

本文档著作权归腾讯云单独所有，未经腾讯云事先书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、抄袭、传播全部或部分本文档内容。

【商标声明】

及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。

【服务声明】

本文档意在向客户介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的整体概况，部分产品、服务的内容可能有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

文档目录

购买指南
- 计费概述
- 包年包月
- 购买方式
- 欠费说明
- 退费说明

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

购买指南
计费概述

最近更新时间：2024-01-02 18:03:14

说明：

Grafana 可视化服务将于2022年10月17日00:00:00结束公测，正式商业化，届时需要将公测期间创建的实例升级为正式版付费实例，才能正常使用，详细计费规则请参见下文。

计费模式

Grafana 可视化服提供如下计费模式：

计费模式	付费模式	计费公式
包年包月	预付费模式，在新建实例时需支付费用	总费用 = 实例价格x购买时长（月），实例价格请参见 包年包月说明

相关文档

Grafana 可视化服支持通过控制台购买实例，请参见 购买方式。
Grafana 可视化服会在到期前至资源释放的期间，向用户推送预警消息，请参见 欠费说明。
Grafana 可视化服务支持通过控制台申请退货退款，请参见 退费说明。

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

包年包月

最近更新时间：2024-01-02 18:03:29

售卖地域

Grafana 可视化服务支持的售卖地域覆盖多个主要区域，不同地域可能会有不同折扣，请以购买页实际价格为准，下列为 Grafana 各版本实例原价及计费示例。

计费公式

总费用 = 实例价格x购买时长（月）

实例价格

境内非金融区（如北京、上海、广州等）：

版本	价格（美元/月）	支持用户账号
基础版	59美元/月	20个
高级版	99美元/月	50个
专家版	149美元/月	100个

境外+金融区（新加坡、香港、深圳金融等）：

版本	价格（美元/月）	支持用户账号
基础版	109美元/月	20个
高级版	199美元/月	50个
专家版	299美元/月	100个

计费示例

说明：
如下价格仅为示例，具体价格可能因地域、活动或策略等调整变化，请以购买页实际价格为准。

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

例如您在广州地域：

广州三区，购买1个实例规格为基础版，购买时长为3个月。

实例规格费用

广州地域，实例规格为基础版的价格为59美元/月 × 3个月 =177美元。

购买方式

最近更新时间：2024-01-02 18:03:37

本文为您介绍如何购买 Grafana 实例。

前提条件

已 注册腾讯云账号，并 实名认证 成功。

控制台购买

1. 登录 Grafana 可视化服务购买页，根据实际需求选择各项配置信息。

类别	必选/可选	配置说明
计费模式	必选	目前仅支持包年包月模式。
地域和可用区	必选	根据您云产品所在区域选择。处于不同地域的云产品内网不通；选择最靠近您客户的地域，可降低访问时延，创建成功后不支持切换地域。
网络	必选	目前只支持部分可用区子网，详情请参见 支持可用区 。表示在腾讯云上构建的逻辑隔离的网络空间，一个私有网络由至少一个子网组成。系统会为您在每个地域提供的默认私有网络和子网。如现有的私有网络/子网不符合您的要求，可参见 新建私有网络 和 新建子网 进行创建。
套餐选择	必选	支持三种套餐，基础版、高级版和专家版，不同的版本价格不同，详情请参见 包年包月计费说明。
实例名称	必选	用户自定义 Grafana 实例名称。
用户名	必选	默认为：admin。暂不支持更改。
密码	必选	定义 Grafana 登录密码。密码长度为8到16位，且需要至少包含大写字母、小写字母、数字和符号（如-!@#$%^&*+=_;:.?）四类中的其中三类。
标签	选填	设置标签之后可以用于从不同维度对资源分类管理。具体可参见 标签说明。
自动续费	选填	当您账户余额充足时，设备到期后将会按月为您自动续费。

2. 确认无误后，单击**立即购买**。

欠费说明

最近更新时间：2024-01-02 18:03:43

注意：
如果您是腾讯云合作伙伴的客户，账户欠费下的产品资源处理规则以您与合作伙伴约定的协议为准。

预警说明

云资源会在到期前7天至资源释放的期间，向用户推送预警消息。系统将通过邮件及短信等方式通知到腾讯云账户的创建者以及全局资源协作者、财务协作者（实际接收方式以用户 消息中心 订阅配置为准）。
到期前7天至资源释放期间的消息提醒机制，详情请参见 计费流程。

回收机制

Grafana 实例到期前7天，系统会开始向用户发送续费提醒通知。
到期后7天内 Grafana 实例仍可以继续使用，请尽快续费，系统将会给您发送到期提醒。
到期后第8天开始，此 Grafana 实例不可再使用，实例进入停服状态，并且仍然可以进行续费操作。
Grafana 实例**停服7天后**，若仍未进行续费操作，则资源将被系统回收，数据将被清除且不可恢复。
到期后，Grafana 实例仍有**7天可用时间**和**7天不可用时间**，用户可在这14天内对设备进行续费。余额充足的情况下，设置自动续费的设备，自动续费将会照常执行。

退费说明

最近更新时间：2024-01-02 18:03:50

为更加方便您使用 Grafana 可视化服务，如果您在购买包年包月 Grafana 可视化服务后有任何不满意，我们支持以下退货退款。
您可享受**1台** Grafana 实例5天无理由退还，您支付的有效金额将返还到您的腾讯云账户。
除此之外，您还可享受普通退还，扣除您已使用的费用，退款金额将按购买支付使用的现金和赠送金支付比例退还至您的腾讯云账户。
以上均可在 Grafana 可视化服务控制台 自助操作，详情可参见 自助退还操作。

注意事项

包年包月实例退还后，实例的状态一旦变为销毁中或已销毁时，就不再产生与该实例相关的费用。
包年包月实例退还后，实例状态标记为已停服，此时实例无法访问。如您想恢复已经退还的包年包月实例，可以进行续费恢复。
包年包月实例彻底销毁后相关资源同时释放，实例无法访问。
某些活动资源不支持自助退还，具体以官网展示为准。

5天无理由退还

对于单个账号而言，Grafana 实例新购之日起5天之内（含5天），可支持**1台** Grafana 实例5天无理由退还。
如出现疑似异常或恶意退货，腾讯云有权拒绝您的退货申请。
符合5天无理由退还场景的订单，退款金额为购买时花费的全部消耗金额，包括现金账户金额、收益转入账户金额以及赠送账户金额。
注意：
抵扣或代金券不予以退还。
退还金额将全部退回到您的腾讯云账户。

普通退还

如果您已经享用5天无理由退还，我们还支持您的包年包月 Grafana 实例可在任意时间内通过控制台自助退还。
普通退还将扣除您已使用的费用，退款金额将按购买支付使用的现金和赠送金支付比例退还至您的腾讯云账户。

普通退还规则

退款金额 = 当前有效订单金额 + 未开始订单金额 - 资源已使用价值

当前有效订单金额：指生效中订单的付款金额，不包含折扣和代金券。

未开始订单金额：将来生效订单的付款金额，不包含代金券。

资源已使用价值按照如下策略计算：

已使用部分，发起退费当天已满整月按整月扣除，不满整月则按量计费扣除。

已使用部分精确到秒。

退款金额 ≤ 0，按0计算并清退资源。

说明：

抵扣或代金券不予以退还。

退还金额将按购买使用的现金和赠送金支付比例返还到您的腾讯云账户。

自助退还操作

1. 登录 Grafana 监控服务控制台，在实例列表里选择要退还的实例，在页面右侧的操作一栏下选择**更多** > **实例状态** > **销毁/退还**。
2. 在弹出的对话框中进行退还确认。
3. 确认之后实例进入停服状态，7天内可通过续费再次使用服务。