

# 数据库管理中心

## 常见问题

## 产品文档



腾讯云

**【版权声明】**

©2013-2023 腾讯云版权所有

本文档著作权归腾讯云单独所有，未经腾讯云事先书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、抄袭、传播全部或部分本文档内容。

**【商标声明】**

及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。

**【服务声明】**

本文档意在向客户介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的整体概况，部分产品、服务的内容可能有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或模式的承诺或保证。

# 常见问题

最近更新时间：2023-12-23 10:42:39

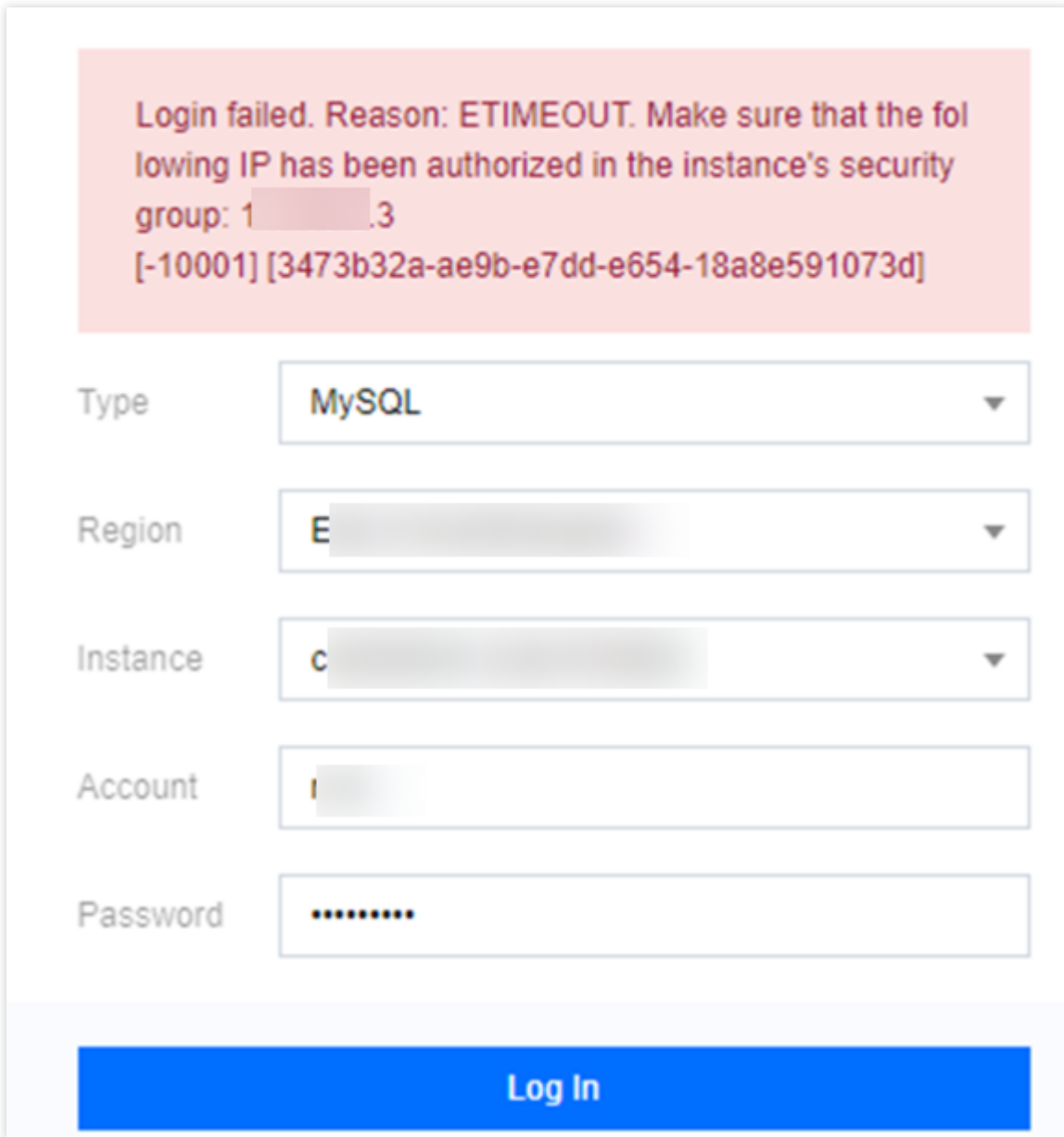
## 个人版常见问题

### 个人版登录报错的原因有哪些？如何操作？

**原因一：数据库帐号、密码输入错误**

输入正确的帐号和密码。

**原因二：没有对 DMC 的服务端地址进行访问授权，报错界面会提示在安全组、数据库帐号需要授权的 IP 地址  
安全组授权 IP 地址**

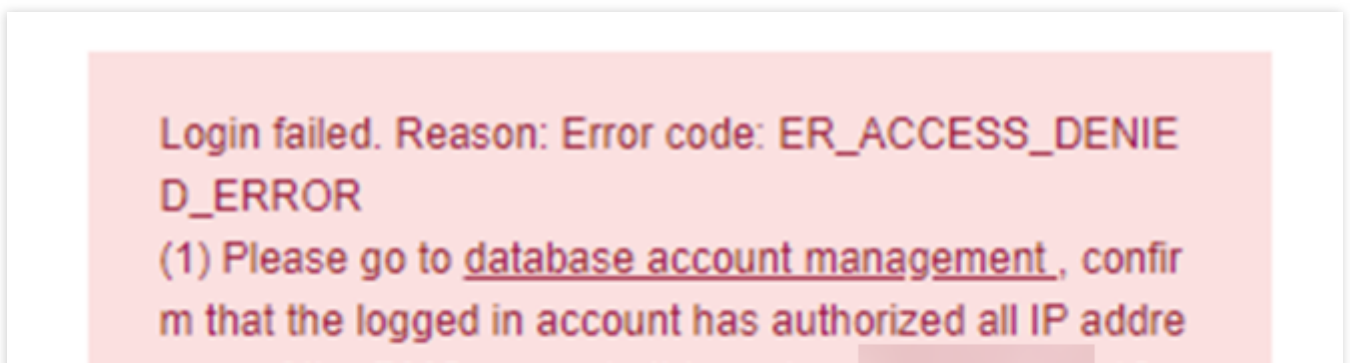


以 MySQL 为例，介绍操作步骤。

请登录 [MySQL 控制台](#)，在实例列表，单击实例 ID 或操作列的**管理**，在实例管理页面，选择**数据库管理** > **安全组**页签，在**已加入安全组**列表中，单击安全组 ID，在**入站规则**页签，单击**添加规则**，输入提示信息中的 IP 地址。

添加规则更多操作请参见 [添加安全组规则](#)。

**数据库帐号授权 IP 地址**



sses of the DMC server in this region: [redacted].16  
 (When there are many IPs, it is recommended to use the clone account function)  
 (2) If you've confirmed that the IP is authorized, the account password may be incorrect. Please enter the password again. [-10001] [3473b32a-ae9b-e7dd-e654-18a8e591073d]

Type

Region

Instance

Account

Password

**Log In**

以 MySQL 为例，介绍操作步骤。

请登录 [MySQL 控制台](#)，在实例列表，单击实例 ID 或操作列的**管理**，在实例管理页面，选择**数据库管理 > 帐号管理**页签，找到需要修改主机的帐号，选择**\*\*更多\*\* > 修改主机**，输入提示信息中的 IP 地址。