

# 前端性能监控

## RUM 政策

### 产品文档



腾讯云

**【版权声明】**

©2013-2024 腾讯云版权所有

本文档著作权归腾讯云单独所有，未经腾讯云事先书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、抄袭、传播全部或部分本文档内容。

**【商标声明】**

及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。

**【服务声明】**

本文档意在向客户介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的整体概况，部分产品、服务的内容可能有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或模式的承诺或保证。

---

## 文档目录

RUM 政策

RUM 隐私协议

RUM 数据处理和安全协议

# RUM 政策

## RUM 隐私协议

最近更新时间：2024-01-22 19:39:30

### 1. 简介

本模块仅在您使用 Real User Monitoring（简称“功能”）时适用。本模块已纳入位于[隐私政策](#)的隐私政策中。本模块中使用但未作定义的术语应具有在隐私政策中规定的含义。如果隐私政策与本模块之间发生任何冲突，对于此等不一致，本模块适用。

### 2. 控制方

本模块中所述个人信息控制方见隐私政策中的规定。

### 3. 可用性

本功能可供全球范围内的用户使用。

### 4. 我们如何使用个人信息

我们将按照以下方式使用信息：

个人信息	用途	法律依据
项目管理数据，包含：您在本功能上创建的项目描述（项目名称、项目类型、项目描述、项目应用程序密钥、项目域名）、APPID、UIN	我们为向您提供本功能、排除故障和修复漏洞而使用此信息。 请注意，此数据与我们的云数据库 MySQL 和云监控 (CM) 功能集成，并在其中进行了存储和备份。	为履行合同要求以向您提供本功能，我们必须处理此信息。
系统管理数据：JS 错误次数、吞吐量、接口返回代码错误率、接口返回代码错误次数	我们使用此信息，目的是通过监控本功能的后台系统的运行状态确保本功能按要求运行。 请注意，此数据与我们的云数据库 MySQL 和云监控功能集成，并在其中进行了存储和备份。	为履行合同要求以向您提供本功能，我们必须处理此信息。

## 5. 我们如何存储和共享个人信息

见隐私政策中的规定，包括 Aceville Pte Ltd。

## 6. 数据保留

我们将根据下列规定保留个人信息：

个人信息	保留政策
项目管理数据	我们会一直保留此类数据，直到您删除项目，在这种情况下，相关项目的此类数据将被立即删除。否则，只要您使用本功能，我们会保留此类数据，并在您终止使用本功能 1 年后将其删除。
系统管理数据	

# RUM 数据处理和安全协议

最近更新时间：2024-01-22 19:39:30

## 1. 背景

本模块仅在您使用 Real User Monitoring（简称“功能”）时适用。本模块已纳入位于 [DPSA](#) 的数据处理和安全协议中。本模块中使用但未作定义的术语应具有在 [DPSA](#) 中规定的含义。如果 [DPSA](#) 与本模块之间发生任何冲突，对于此等不一致，本模块适用。

## 2. 处理

我们将针对本功能处理以下数据：

个人信息	用途
原始日志数据：JS 错误日志、Promise 错误、JS 加载异常、接口请求日志、设备型号、运营商类型、网络类型、操作系统、区域、设备品牌、自定义事件数据（由您定义的报告事件数据）。	我们将出于为您提供本功能的目的使用此信息。请注意，此数据与我们的云日志服务 (CLS)、云数据库 Redis (Redis) 和云数据库 MySQL 功能集成，并在其中进行了存储和备份。
指标数据：经过整理和汇总的原始日志数据（页面性能、API 监控、静态资源监控、异常发生次数）	我们将出于为您提供本功能的目的使用此信息。请注意，此数据与我们的 CLS、Redis 和云数据库 MySQL 功能集成，并在其中进行了存储和备份。请注意，如果您启用并购买我们的云监控 (CM) 功能，CM 也将收集此数据，以便向您提供本功能（当指标数据出现异常时向您发出通知）。
项目数据：项目名称、项目描述、项目类型、网站地址、项目评级、PV/UV 数据。	我们将出于为您提供本功能的目的使用此信息。请注意，此数据与我们的 CLS、Redis 和云数据库 MySQL 功能集成，并在其中进行了存储和备份。

## 3. 服务区域

见 [DPSA](#) 中的规定。

## 4. 分包处理方

见 DPSA 中的规定，包括 Aceville Pte. Ltd。

## 5. 数据保留

我们将存储因本功能而处理的个人数据，具体如下所述：

个人信息	保留政策
原始日志数据	我们会一直保留此类数据，直到您将它们手动删除。否则，将存储此类数据 30 天。
指标数据	我们会一直保留此类数据，直到您将它们手动删除。否则，将存储此类数据 15 天。
项目数据	我们会一直保留此类数据，直到您将它们手动删除。否则，我们将保留此类数据 1 年（存储时间为 90 天的项目评级和 PV/UV 数据除外）。

您可以根据 DPSA 请求删除此类个人数据。

## 6. 特殊条款

您必须确保使用本功能的最终用户至少达到个人可同意处理自己个人数据的最低年龄。根据最终用户所处的司法管辖区，这一要求可能有所不同。