

音频内容安全

常见问题

产品文档



腾讯云

【版权声明】

©2013-2023 腾讯云版权所有

本文档著作权归腾讯云单独所有，未经腾讯云事先书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、抄袭、传播全部或部分本文档内容。

【商标声明】

及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。

【服务声明】

本文档意在向客户介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的整体概况，部分产品、服务的内容可能有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或模式的承诺或保证。

文档目录

常见问题

费用相关

产品功能相关

人工识别相关

控制台操作相关

API 调用相关

错误反馈相关

其他问题

常见问题

费用相关

最近更新时间：2023-12-21 14:16:59

音频内容安全如何计费？

音频内容安全的付费方式为后付费的模式。根据音频的识别量计费，具体计费方式请参见 [购买指南](#)。

如何充值？

如需充值，请登录您的 [腾讯云账号](#)，单击界面右上角的**费用 > 立即充值**，或在 [费用中心主页](#)，单击**充值汇款**，进入充值页面充值。

如何退款？

如需退费，请 [提交工单](#) 联系我们，也可以联系您的售后工作组或客户经理。

产品功能相关

最近更新时间：2023-12-21 14:17:00

音频内容安全支持哪些语言的识别？

目前仅支持中文音频内容的识别。

音频内容审核是否支持自定义敏感词库？

支持自定义敏感词库。请登录 [音频内容安全控制台](#)，进入 [自定义库管理 > 自定义词库](#) 页面，[创建自定义词库](#) 并添加关键词。创建自定义词库后，需要创建一个 [自定义审核策略](#)，并将自定义词库配置到策略中，词库才会生效。

人工识别相关

最近更新时间：2023-12-21 14:17:00

支持人工识别吗？如何接入人工识别服务？

支持人工识别，需要另接入人工识别接口。您可以 [提交工单](#) 获取接入文档。

接入人工识别，是否收费？

需要收费，您可以 [联系我们](#) 了解资费情况。

人工识别回调，可以根据不同的推流域名来配置回调吗？

可以。主账号下创建多个子账号，可以用不同的子账号来配置人审回调，调用服务的时候用各自子账号的密钥来调用服务。

人工识别怎么判断是否违规？

推送到人工识别后，回调给用户的报文中含有 `ManualDetailCode` 字段，该字段代表人工识别的违规类型。

人工识别的 QPS 可以调整吗？

可以通过后台调整。如有需求可以 [提交工单](#) 申请调整。

控制台操作相关

最近更新时间：2023-12-21 14:16:59

为什么控制台没有数据？

控制台看不到数据，可以排查以下情况：

需要确认当前登录的账号是否和调用接口的账号一致。

主账号与子账号，以及子账号之间的控制台数据独立，互相看不到数据。

控制台的数据展示采用 T+1 策略，即当天的控制台数据在次日才能查看。

子账号看不到主账号和其他子账号的数据信息？

内容安全主账号与子账号，以及子账号之间的控制台数据是相互独立的。子账号如果需要查看主账号和其他子账号的数据，需要主账号为其授权：进入 [访问管理控制台](#) 的策略页面，将子账号关联至策略 `QcloudCamReadOnlyAccess` 即可授权。详细操作步骤请参考 [授权管理](#)。

模型风险类型的阈值支持控制台配置吗？

目前暂不支持控制台配置。如有需求，请 [提交工单](#) 申请后台配置。

API 调用相关

最近更新时间：2023-12-21 14:17:00

默认 QPS（每秒请求数）是否可以修改？

可以修改，如有需求可以 [提交工单](#) 申请修改。

QPS 是针对账号维度的，还是针对 Biztype 维度的？

是针对账号维度的，默认是1000qps。所有 Biztype 共享1000qps。

4.0接口 Biztype 字段，可以由自己设定吗？

可以由用户自己设定，但需 [提交工单](#) 申请后台配置才会产生。Biztype 可以是英文字母、数字、下划线的组合，长度为3-32个字符。用户在配置前告知需要配置的格式，一旦配置后，无法更改。

4.0接口 Review 字段，是否每个标签都会输出？

只有机审后有分数输出的标签才会输出；广告、二维码等标签则不会输出。

是否可以自行新增恶意类型？

目前不支持新增恶意类型。

错误反馈相关

最近更新时间：2023-12-21 14:16:59

自定义词库未生效？

自定义词库未生效可以排查以下情况：

用户创建自定义词库后，需要创建一个 [自定义策略](#)，并将自定义词库配置到策略中，词库才会生效。完成自定义策略配置后，在调用 API 时，Biztype 入参填写创建的策略名称，创建的策略就会生效。

如果使用默认策略进行测试，需要将自定义关键词添加到 [自定义库管理](#) > [预设词库](#) 页面的违规词库中，才可以生效。

若问题仍无法解决，您可以 [提交工单](#) 获得支持。

已经开通了音频内容安全服务，调用短音频识别接口报错：您未授权访问该接口？

短音频接口尚未对外开放，所以无法调用。

音频内容安全服务，调用创建音频审核任务时报错：can not access bucket tianyu-content-moderation-1305692660 at region ap-guangzhou – write to bucket error The specified bucket does not exist. ?

用户首次在 [内容安全控制台](#) 开通服务后，控制台会提示用户进行 cos 桶授权的操作，会在用户的 cos 桶里新建一个桶，用于储存审核过程中生成的切片。

上述报错是由于用户误删了这个 cos 桶导致的。您可以 [提交工单](#) 来获得帮助，并提供 RequestId 以供后台查询。

其他问题

最近更新时间：2023-12-21 14:16:59

购买服务后，会有电子合同或者安全协议吗？

有电子合同。您可在[费用中心](#) > [合同管理](#) 页面自行申请电子合同。

音频内容安全支持私有化部署吗？

支持。如您需要私有化部署方案，敬请联系您的销售专员进行咨询。

同时设置了两个或多个密钥，应该使用哪个？

可使用任意一个。腾讯云的密钥是公用的，两个密钥复用一个服务或者多个服务。