自动化助手

常见问题

产品文档

腾讯云

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

【版权声明】

©2013-2024 腾讯云版权所有

本文档著作权归腾讯云单独所有，未经腾讯云事先书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、抄袭、传播全部或部分本文档内容。

【商标声明】

及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。

【服务声明】

本文档意在向客户介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的整体概况，部分产品、服务的内容可能有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

常见问题

最近更新时间：2022-05-23 15:27:21

什么是自动化助手？

自动化助手（TencentCloud Automation Tools，TAT）是云服务器原生的运维部署工具，支持可视化控制台和 API 操作。通过自动化助手，您无需远程连接实例即可批量执行 Shell 命令。

如何使用自动化助手？

您可以通过轻量应用服务器控制台创建及执行命令，详情请参见 快速入门。

自动化助手支持哪些操作系统类型？

自动化助手目前已支持所有 Linux 64位发行版操作系统。

可以修改已经创建的命令吗？

可以。自动化助手支持修改命令基本信息中的所有内容，具体步骤如下：
1. 登录轻量应用服务器控制台，选择左侧导航栏中的 命令列表。
2. 在“命令列表”页面中，选择目标命令所在行右侧的**修改**。
3. 在弹出的“修改命令”窗口中，编辑后单击**保存**即可。

如何查看命令执行状态？

您可通过登录实例或轻量应用服务器控制台查看命令执行状态，详情请参见 查看命令执行状态。

为什么返回结果中显示乱码？

自动化助手支持中文。出现乱码可能有以下原因：
您输入的命令内字符编码方式非 UTF-8 编码，请确保采用 UTF-8 编码。
您执行的命令本身输出了二进制内容等非 UTF-8 编码字符，该情况与您直接在终端执行命令是同样的效果。例如，`tail -n4 /usr/bin/ls` 命令的输出一定是包含乱码的。

自动化助手客户端的默认安装路径在哪里？

默认安装路径为：`/usr/local/qcloud/tat_agent/` 。

如何查看自动化助手客户端状态？

您可以选择以下任一方式查看客户端状态：
登录实例，执行 `cd /usr/local/qcloud/tat_agent/log/` 命令后，查看 agent 的运行日志。
登录实例，执行 `ps -ef | grep tat_agent` 命令后，查看进程状态。如果进程不存在，请执行 `/usr/local/qcloud/tat_agent/tat_agent` 启动进程，或重新安装客户端。

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

如何安装自动化助手客户端？

通过下载安装包，解压安装。详情请参见 安装自动化助手客户端。

为什么在控制台执行命令时，提示实例未安装自动化助手？

可能是实例初始化时未安装、未成功安装自动化助手或安装后被删出或停用引起，请参考 安装自动化助手客户端 重新安装。

为什么某些脚本在本机可以执行，但通过自动化助手执行会提示 command not found？

可能是由于 PATH 环境变量设置导致，建议您使用绝对路径来执行命令，或确保您需要执行的命令路径已经在 PATH 环境变量中。例如，使用 `/usr/local/bin/python3 test.py` 替代 `python3 test.py`，以获取更加明确的执行预期。

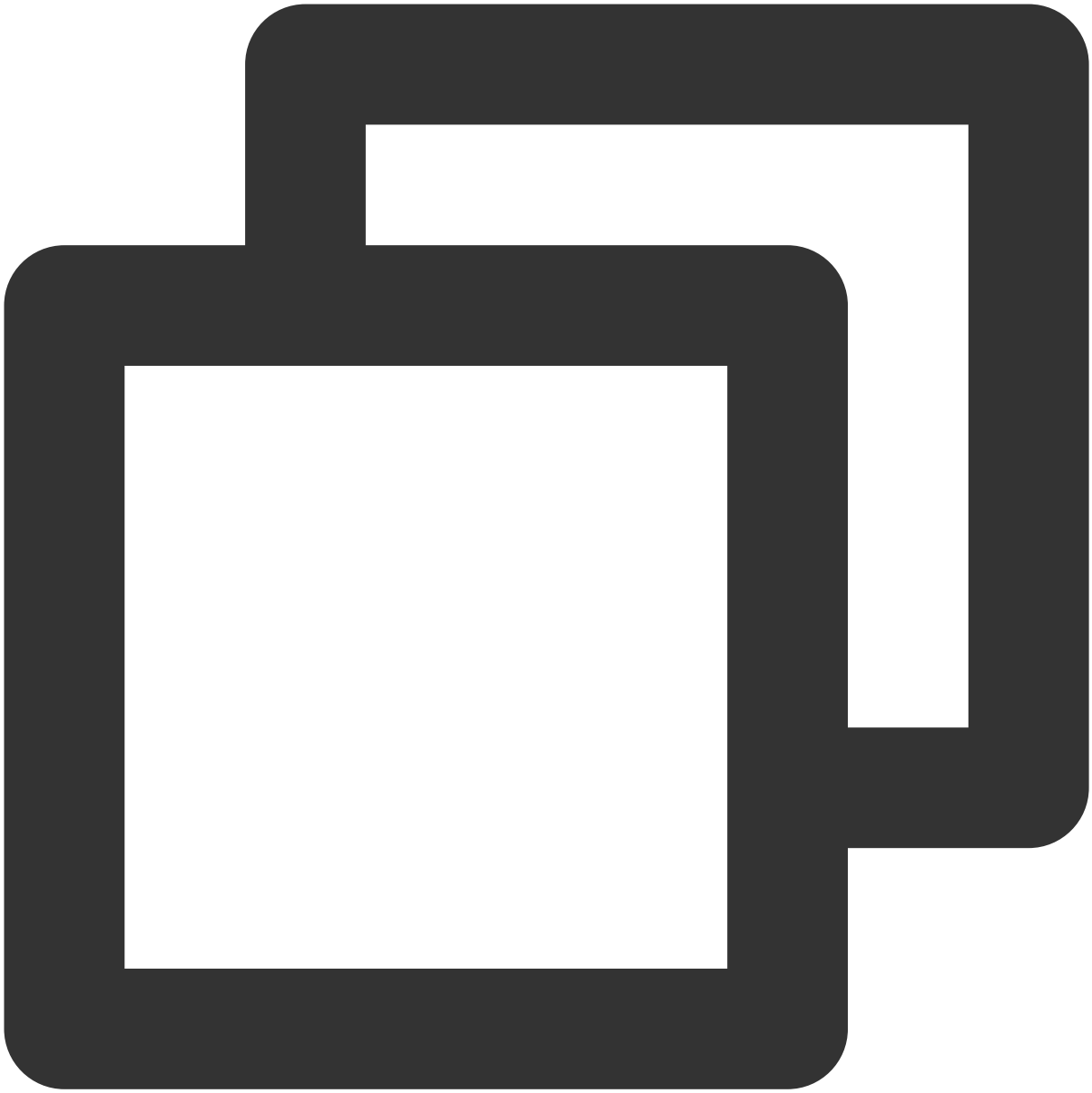
如何卸载自动化助手客户端？

结合实例实际使用的操作系统，执行以下命令：

Linux

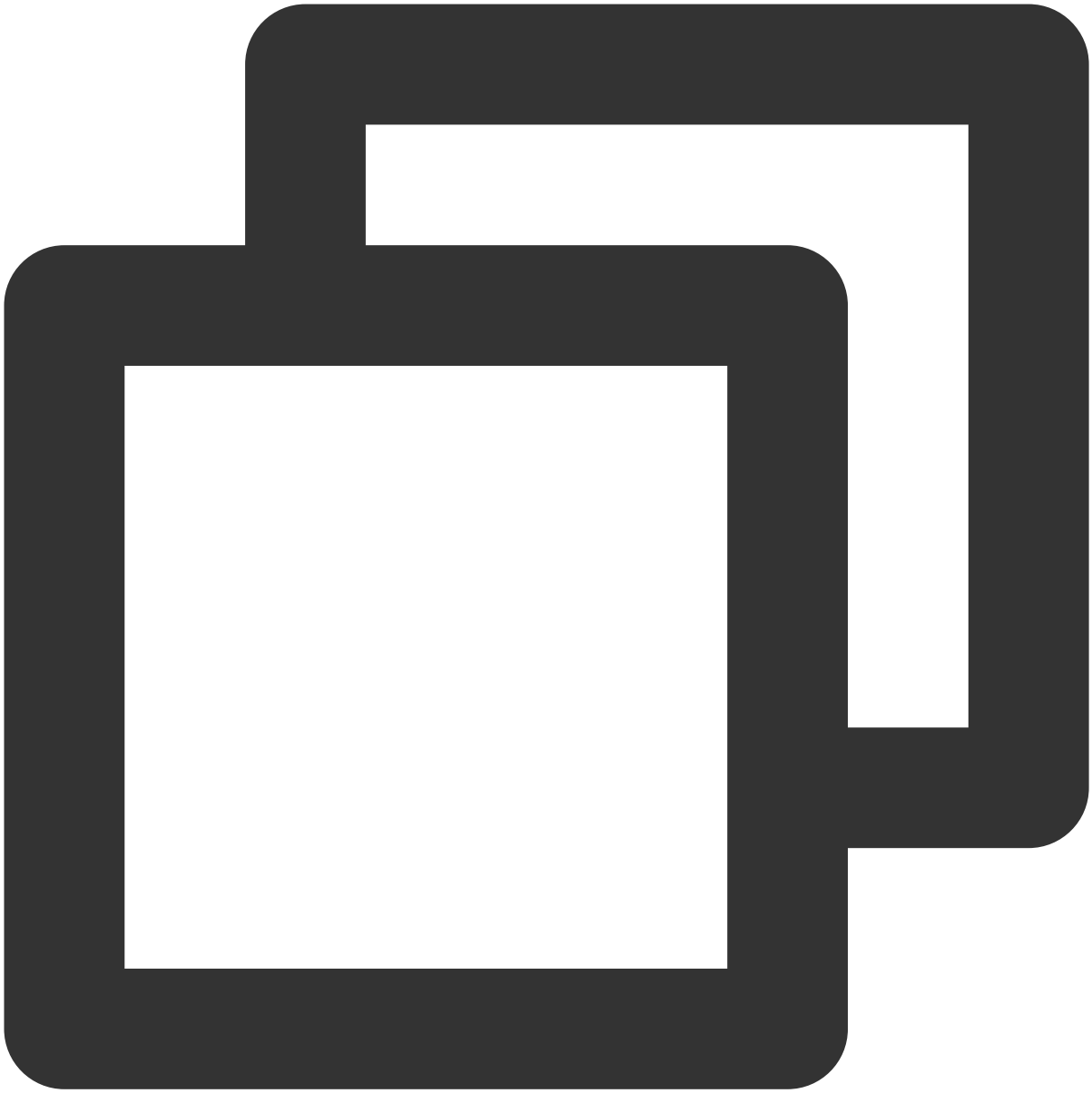
Windows

请以 root 权限执行以下命令：



```
curl https://raw.githubusercontent.com/Tencent/tat-agent/main/install/uninstall.sh
```

请打开 PowerShell 终端，执行以下命令：



```
wget https://raw.githubusercontent.com/Tencent/tat-agent/main/install/uninstall.bat
```